



LEMBAGA PEMERIKSA HALAL BALAI BESAR PENGUJIAN PENERAPAN PRODUK KELAUTAN DAN PERIKANAN

FORMULIR

ID. Dok.	:	FRM.KBP1.LPH-BBP3KP.01
Revisi	:	00
Tanggal	:	xx Juli 2026
Halaman	:	1 dari 1

Keluhan dan Banding Pelanggan

A. IDENTITAS PIHAK YANG MENYAMPAIKAN

1. Nama Pelanggan/Pelaku Usaha :
2. Nama Perusahaan/Unit Usaha :
3. Nomor Permohonan/Registrasi :
4. Alamat :
5. Nomor Telepon/WhatsApp :
6. Email :
7. Nama Penanggung Jawab :

B. JENIS PENYAMPAIAN

☐ Keluhan	☐ Banding	Tanggal Penyampaian	Nomor Keluhan/Banding
Keluhan: ketidakpuasan terhadap kegiatan, pelayanan, personel, proses, atau hasil layanan LPH. Banding: permintaan tertulis untuk peninjauan kembali terhadap keputusan/hasil proses yang menjadi tanggung jawab LPH.			Diisi LPH

C. OBJEK KELUHAN/BANDING

Kegiatan/Proses yang terkait	☐ Permohonan ☐ Pemeriksaan ☐ Pengujian ☐ Pelaporan hasil pemeriksaan ☐ Pelayanan administrasi ☐ Personel ☐ Lainnya:
Tanggal kejadian/proses	
Uraian objek keluhan/banding	Jelaskan secara jelas kejadian, ketidaksesuaian, keputusan/hasil yang dipermasalahkan, serta alasan pengajuan.



LEMBAGA PEMERIKSA HALAL BALAI BESAR PENGUJIAN PENERAPAN PRODUK KELAUTAN DAN PERIKANAN

FORMULIR

ID. Dok.	:	FRM.KBP1.LPH-BBP3KP.01
Revisi	:	00
Tanggal	:	xx Juli 2026
Halaman	:	2 dari 1

Keluhan dan Banding Pelanggan

D. BUKTI/DOKUMEN PENDUKUNG

Dokumen/bukti yang dilampirkan	☐ Surat/permohonan ☐ Laporan hasil pemeriksaan ☐ Foto ☐ Korespondensi ☐ Dokumen lain:
Jumlah lampiran	 dokumen
Permintaan/harapan penyelesaian	

E. PERNYATAAN

Saya menyampaikan keluhan/banding ini berdasarkan informasi yang benar dan dapat dipertanggungjawabkan. Saya bersedia memberikan informasi tambahan yang diperlukan dalam proses penanganan keluhan/banding.

Tempat/Tanggal	
Nama jelas	
Tanda tangan	