

Pengelola informasi mencatat semua data dan informasi yang

diperlukan secara akurat.

Pastikan pengelola informasi memberikan informasi awal atau

pengingat atas tindakan yang perlu dilakukan.

## STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK

No	Uraian Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku		
		Petugas Front Office	Tim Pengelola Informasi	PPID	Kelengkapan	Waktu	Output
1	Penerimaan permohonan informasi				Formulir permohonan lengkap	15 menit	Bukti penerimaan permohonan
2	Verifikasi kelengkapan dokumen permohonan	Tidak	Ya		Dokumen pendukung pemohon (KTP/SIM/Paspor)	30 menit	Status verifikasi (lengkap/tidak lengkap)
3	Pemberitahuan hasil verifikasi				Hasil verifikasi	1 jam	Surat pemberitahuan hasil verifikasi
4	Penyerahan permohonan ke Pejabat Pengelola Informasi				Dokumen permohonan lengkap	1 hari	Surat tanda terima
5	Proses kajian dan persetujuan informasi		Tidak	$\Diamond$	Permohonan yang sudah diverifikasi	3 hari	Keputusan (disetujui/ditolak)
6	Penolakan permohonan informasi			Ya	Alasan penolakan dan dokumen .terkait	2 jam setelah kajian	Surat penolakan permohonan disertai alasan
7	Penyediaan informasi kepada pemohon (jika disetujui)				Keputusan dari pejabat	1 jam	Informasi diserahkan kepada pemahan LAU
8	Pengarsipan dokumen permohonan	I L			Dokumen permohonan dan keputusan	1 hari	Arsip permohonan tersimpan