

INFOGRAFIS WHISTLEBLOWER SYSTEM (WBS) & SP4N-LAPOR!

BPPA KP Sukamandi

Sarana penyampaian pengaduan masyarakat secara aman, tertib, dan bertanggung jawab

1 Kejadian yang Harus Dilaporkan

1. Penyalahgunaan wewenang
2. Korupsi, suap, gratifikasi, atau pungutan liar
3. Benturan kepentingan
4. Pelanggaran etika, disiplin, atau kode perilaku
5. Kecurangan/fraud dan manipulasi data atau dokumen
6. Penyimpangan pelayanan publik atau perbuatan yang merugikan negara/masyarakat

Laporan sebaiknya berdasarkan fakta, disertai kronologi dan bukti pendukung.

2 Unsur Informasi Pengaduan

- ✓ Identitas pelapor (jika bersedia)
- ✓ Identitas pihak terlapor
- ✓ Uraian kejadian/kronologi
- ✓ Waktu dan tempat kejadian
- ✓ Bukti atau lampiran pendukung
- ✓ Saksi atau pihak terkait
- ✓ Harapan/tindak lanjut yang diminta



Gunakan unsur 5W+1H secara jelas dan ringkas.

3 Saluran Pengaduan Masyarakat

- 1 Website SP4N-LAPOR!
www.lapor.go.id
- 2 Website WBS KKP
wbs.kkp.go.id
- 3 SMS 1708
Format: KKP (spasi) isi aduan
- 4 Email
pengaduan@kkp.go.id
- 5 Telepon / WhatsApp
0811989011
- 6 Surat nonelektronik kepada Ketua TPP
- 7 Kotak Pengaduan
Pintu Masuk dan ruang pengaduan PTSP BPPA Sukamandi

4 Prosedur & Mekanisme Pengaduan WBS

- 1 Pelapor menyampaikan aduan melalui kanal yang tersedia
- 2 Aduan diterima dan diverifikasi kelengkapan informasinya
- 3 TPP/pejabat berwenang menelaah dan mengklasifikasikan aduan
- 4 Tindak lanjut, klarifikasi, pemeriksaan, atau investigasi
- 5 Hasil penanganan dan umpan balik/informasi tindak lanjut

Kerahasiaan identitas pelapor dijaga sesuai ketentuan.

SP4N-LAPOR!

SP4N-LAPOR! adalah layanan aspirasi dan pengaduan online rakyat.

A Unsur Informasi

- Apa yang dilaporkan
- Siapa pihak terkait
- Kapan dan di mana terjadi
- Bagaimana kronologinya
- Bukti/lampiran pendukung

B Prosedur

- Buat laporan melalui www.lapor.go.id atau SMS 1708
- Tulis aduan dengan jelas, singkat, dan sopan
- Lengkapi data pendukung
- Pantau status penanganan laporan

C Mekanisme

- Laporan masuk ke sistem
- Verifikasi dan disposisi ke instansi terkait
- Tindak lanjut oleh instansi
- Pelapor menerima respons/hasil tindak lanjut



Penyampaian Secara Langsung (Tatap Muka)



Inspektorat Jenderal KKP

Jalan Merdeka Timur Nomor 16, Jakarta Pusat
Kode Pos 10110



Ketua TPP di lingkungan BPPA Sukamandi

Jl. Raya 2 Sukamandi, Ciasem, Kecamatan Patokbeusi, Gempolsari,
Subang, Kabupaten Subang, Jawa Barat 41263



Mari laporkan dugaan pelanggaran secara bertanggung jawab untuk mewujudkan tata kelola yang bersih, transparan, dan akuntabel.