

Pengaduan penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran yang dilakukan pejabat jajaran di organisasi dapat diakses melalui laman berikut:

No	Link Website	Keterangan
1	https://wbs.kkp.go.id/registration	<p>Whistle Blowing System (WBS) merupakan saluran pengaduan internal pegawai Kementerian Kelautan dan Perikanan yang memfasilitasi layanan penyampaian pengaduan menggunakan aplikasi berbasis web oleh pegawai sebagai <i>whistleblower</i> di lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan</p>
2	https://www.lapor.go.id/	<p>SP4N (Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional) adalah platform yang dirancang untuk memfasilitasi masyarakat dalam menyampaikan pengaduan terkait pelayanan publik, termasuk di sektor kelautan dan perikanan. Kementerian Kelautan dan Perikanan (KKP) memanfaatkan SP4N untuk menerima dan menanggapi keluhan, masukan, serta saran dari masyarakat dan stakeholder.</p> <p>Petugas Plabuhan Perikanan Samudera Bungus sebagai UPT KKP dapat mengakses dan menindaklanjuti laporan melalui platform ini.</p>

KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
Republik Indonesia

25 KKP
KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN

LAPOR!

Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat

**Admin Penghubung :
Martiin Ramadan Nur Amanu**

www.lapor.go.id

pps.bungus@kkp.go.id

085749318484

(0751) 751122

PPS BUNGUS

@ppsbungus_ @ppsbungus_
@ppsbungus PPS Bungus
Pelabuhan Perikanan Samudera Bungus

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

PPS BUNGUS RANCAK
Rencana Kerja dan Anggaran Kerja

djpt bernilai

#2024
KKP BEYOND

KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

LAPOR!

LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE MASYARAKAT

REPORT

PPID

PPID Kementerian Kelautan dan Perikanan

@ppidkkp 141 #2024
KKP BEYOND



LAPOR!

LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT

REPORT Apa itu LAPOR!

Aplikasi Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional menggunakan aplikasi LAPOR! atau yang disebut SP4N-LAPOR! adalah layanan penyampaian semua aspirasi dan pengaduan rakyat secara online yang terintegrasi dalam pengelolaan pengaduan secara berjenjang pada setiap Penyelenggara Pelayanan Publik dan dikelola Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi bekerja sama dengan Kantor Staf Presiden dan Ombudsman Republik Indonesia.

" Permen KKP Nomor 56 Tahun 2020 "

Saluran resmi Pengaduan di lingkungan Kementerian

- Website dengan laman www.kkp.lapor.go.id atau www.lapor.go.id;
- Pesan singkat elektronik (SMS) dengan format: KKP (spasi) isi aduan, kirim ke nomor 1708;
- Surat elektronik dengan alamat pengaduan@kkp.go.id;
- Telepon dan whatsapp dengan nomor 0811989011;
- surat non elektronik ditujukan kepada Ketua TPP Kementerian dan Pengaduan secara langsung (tatap muka) dengan alamat Inspektorat V Inspektorat Jenderal KKP Jalan Medan Merdeka Timur Nomor 16 Jakarta Pusat Kode Pos 10110, atau kepada Ketua TPP di masing-masing unit kerja Eselon I atau UPT di lingkungan Kementerian; dan/atau
- kotak Pengaduan yang disediakan di Kantor Pusat dan UPT di lingkungan Kementerian.



Cara Melapor Yang Baik

Menuju Website www.kkp.lapor.go.id atau www.lapor.go.id dan login



Uraikan kronologi laporan dengan jelas dan lengkap

Gunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar



Sebutkan Waktu dan Tempat

Lampirkan bukti pendukung apabila tersedia



Kirimkan laporan dan tunggu laporan diverifikasi



KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

WHISTLE BLOWER SYSTEM

LAPORKAN!!!

SEMUA BENTUK PENYIMPANGAN PERUNDANG-UNDANGAN, PENYALAHGUNAAN JABATAN, PEMERASAN, PERBUATAN CURANG, BENTURAN KEPENTINGAN DAN GRATIFIKASI

#bangga melayani bangsa #2024 KKP BEYOND

ppidkcp 141

KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

WHISTLEBLOWING SYSTEM

Pengaduan Pegawai Kementerian Kelautan dan Perikanan

layanan penyampaian pengaduan menggunakan aplikasi berbasis web oleh pegawai sebagai whistleblower di lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan

Unsur Informasi Pengaduan

- ✓ Jenis Pelanggaran Yang Terjadi
- ✓ Siapa Yang Terlibat Dalam Pelanggaran
- ✓ Tempat Terjadinya Pelanggaran
- ✓ Waktu Terjadinya Pelanggaran
- ✓ Uraian Kronologi Kejadian
- ✓ Melampirkan Bukti Yang Mendukung

LAPORKAN
Bila menemukan terjadinya dugaan tindakan pelanggaran di lingkungan kerja anda

Kami menjamin keamanan dan kerahasiaan informasi anda, karir, ancaman, fisik, dan hukum baik pidana maupun perdata

Mekanisme Pengaduan Pegawai

- ✓ Registrasi Melalui wbs.kkp.go.id
- ✓ Login dan Melengkapi Laporan Pengaduan Sesuai Dengan Ketentuan Unsur Informasi Pengaduan
- ✓ Memantau Proses Tindak Lanjut Atas Pengaduan

Saluran Pengaduan Pegawai KKP

- 🌐 [website wbs.kkp.go.id](http://website.wbs.kkp.go.id)
- ✉ [email pengaduan@kkp.go.id](mailto:pengaduan@kkp.go.id)
- ☎ Telepon dan whatsapp (0811989011)
- ✉ Surat non-elektronik

Sekretariat TPP Kementerian Inspektori v, GMB II lantai 5 Jalan Medan Merdeka Timur 16 Jakarta Pusat kode pos 10110