



EKONOMI BIRU UNTUK
INDONESIA MAJU

KKP
2025
RISKE TOGETHER

panganbiru

08
POVERTY GROWTH

BPP
MHKP
Badan Pengendalian dan Pengawasan
Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

SAMPULIR
BPP MHKP PALANGKA RAYA

ALUR LAYANAN PENGADUAN

BADAN MUTU KKP PALANGKA RAYA

PEMOHON

01

PENGADUAN MELALUI

TELEPON/SMS
0811-523 564 SKIPM PALANGKA RAYA
e-mail
skipm.palangkaraya@gmail.com
website
palangkaraya.bppmhkp.kkp.go.id

OPERATOR
PENGADUAN

02

PENGADUAN
DITERIMA

TIM PENANGANAN
PENGADUAN

03

PENGADUAN
DIANALISA

04

cek ricek

MELAKUKAN
CHECK dan
RICHECK

05

MENYIAPKAN
JAWABAN

06

MENDATA
JAWABAN
PENGADUAN
dan
PENYELESAIAN

07

MENERIMA
JAWABAN



ALUR PENGADUAN MASYARAKAT WHISTLE BLOWER SYSTEM (WBS) di Badan Mutu KKP Palangka Raya

01

PERMOHONAN PENGADUAN

Permohonan dapat dilakukan secara :

- ✓ Aplikasi LAPOR!
- ✓ Instagram
- ✓ Facebook
- ✓ Telephone
- ✓ Tweeter
- ✓ Whatsapp
- ✓ Email ; skpm.palangkaraya@gmail.com
- ✓ ke Sekretariat Penanganan Pengaduan SKIPM P. Raya



02

PENANGANAN PENGADUAN

Sekretariat penanganan pengaduan mengumpulkan data/informasi dan menganalisa materi pengaduan



03

DISTRUBUSI & TINDAK LANJUT PENGADUAN

Sekretariat penanganan pengaduan melaporkan materi pengaduan ke Pimpinan untuk didisposisi ke bidang/bagian terkait agar ditindaklanjuti



04

PELAPORAN & PENYERAHAN HASIL PENANGANAN PENGADUAN

Sekretariat Penanganan Pengaduan melaporkan dan menyerahkan hasil penanganan pengaduan ke SKIPM dan/atau pelapor

05

MONITORING & EVALUASI

Dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap tindaklanjut pengaduan untuk memastikan efektivitas penanganan



Sekretariat Pengaduan ;
Jl. Adonis Samad,
Bandara Tjilik Riwut Palangka Raya
Tlp/Hp. 0811-523 564

Masa Penanganan
7 (tujuh) hari

ALUR PROSES PENGELOLAAN PENGADUAN VIA WhatsApp PENGADUAN Di Stasiun KIPM Palangka Raya

