

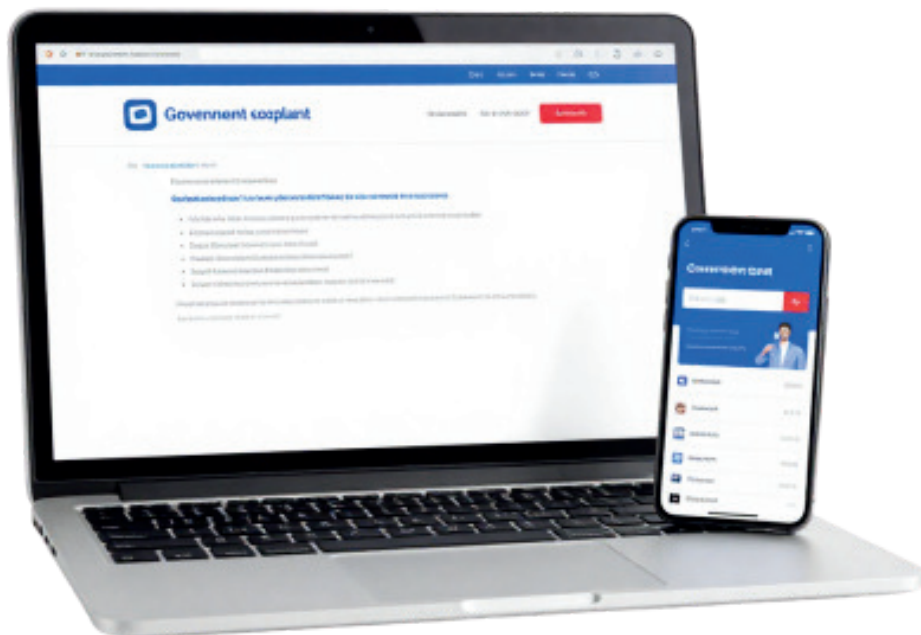


KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN

LOKA RISET BUDIDAYA RUMPUT LAUT

SP4N-LAPOR!

**Wujudkan Pelayanan Publik
yang Lebih Baik**



lapor.go.id | SP4N LAPOR!



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN

SP4N-LAPOR!

SP4N-LAPOR! (Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional - Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat) adalah Sistem Pengaduan Nasional yang dikelola oleh pemerintah Indonesia untuk Menerima, Mengelola, dan Menindaklanjuti aduan masyarakat terkait Pelayanan Publik secara Transparan dan Akuntabel.

Tujuan SP4N-LAPOR!

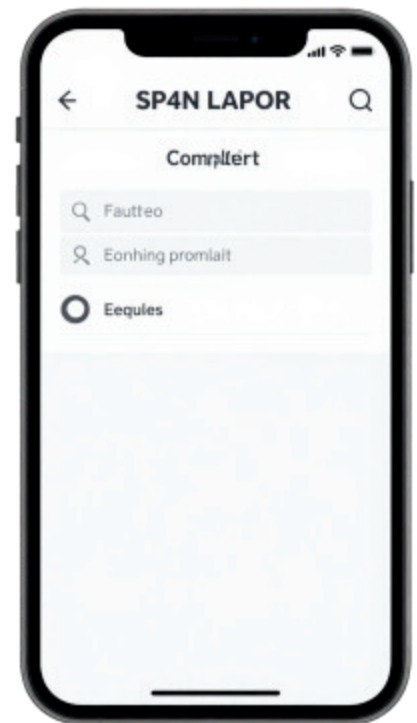
1. Mempermudah masyarakat menyampaikan pengaduan pelayanan publik.
2. Meningkatkan akuntabilitas penyelenggara pelayanan publik.
3. Mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan transparan.
4. Memberikan akses pengaduan yang mudah, cepat, dan terintegrasi.

Kanal Pengaduan

Website: www.lapor.go.id

Aplikasi Mobile: SP4N LAPOR! (Android & iOS)

SMS: 1708 (format: LAPOR [spasi] isi laporan)



Hal yang harus diperhatikan:

- Sertakan lokasi kejadian secara lengkap
- Lampirkan bukti pendukung (foto/video/dokumen)
- Tuliskan kronologi secara jelas dan runtut
- Pastikan data diri terisi dengan benar



Tulis Laporan

Tuliskan pengaduan Anda dengan jelas, sertakan kronologi, lokasi, dan bukti pendukung.



Proses Verifikasi

Laporan diverifikasi dalam waktu 3 hari kerja oleh admin instansi terkait.



Proses Tindak Lanjut

Laporan diteruskan ke instansi berwenang untuk ditindaklanjuti.



Beri Tanggapan

Pelapor dapat memberikan tanggapan atas respon instansi dalam 10 hari.



Selesai

Laporan ditutup setelah mendapat penyelesaian yang memadai.