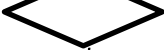
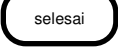


KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA KELAUTAN DAN PERIKANAN BALAI RISET PEMULIAAN IKAN	Nomor SOP: BRPI/SOP/HM.410/02
	Tanggal Pembuatan: 13 September 2024
	Tanggal Revisi: -
	Tanggal Efektif: 13 September 2024
	Disahkan Oleh: Kepala Balai Riset Pemuliaan Ikan Ditandatangani Secara Elektronik Agus Cahyadi, S.Pi., M.Si NIP.197508092006041002
	Nama SOP: SOP Penanganan Atas Keberatan Informasi Publik
Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
- Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik PERMEN KP Nomor :32/PERMEN-KP/2014, tentang Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan - PERMEN KP Nomor : 43/PERMEN-KP/2015 tanggal 30 Desember 2015, tentang Pedoman Penyusunan SOP di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan. - PERMEN KP Nomor : 87/PERMEN-KP/2020, tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan. Peraturan Komisi Informasi Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik (PERKI SLIP No.1/2021) - PERMEN KP Nomor : 42/PERMEN-KP/2023, tentang Penyelenggaraan Layanan Informasi Publik Di Lingkungan Kementerian Kelautan Dan Perikanan	- Memiliki pengetahuan tentang peraturan perundang- undangan di bidang standar pelayanan publik dan pelayanan informasi publik - Menguasai pengetahuan tentang tata kelola pemerintahan yang baik - Mampu berkomunikasi dengan baik secara lisan maupun tulisan - Mampu berkoordinasi dengan pihak lain secara efektif dan efisien - Memiliki kemampuan Kerjasama dalam tim - Mampu mengoperasikan perangkat komputer dengan baik Berpenampilan rapi, santu dan berjiwa melayani
Keterkaitan	Peralatan/Perlengkapan
SOP Pelayanan Informasi Publik Lingkup BRPI	- PC/Laptop, printer dan koneksi internet - ATK - Form Daftar Informasi Publik
Peringatan	Pencatatan Dan Pendataan
Penerapan norma waktu pada tiap-tiap butir kegiatan pelayanan menjadi pedoman sebagai janji layanan	-

Penanganan Atas Keberatan Informasi Publik

No.	Uraian Kegiatan	Pelaksana				Baku Mutu				Keterangan
		Pemohon	Petugas Layanan Informasi	PPID Pelaksana BRPI	PPID BPPSDM	ATASAN PPID KKP	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Pemohon mengajukan Keberatan berdasarkan PERKI Nomor 1 Tahun 2021						ATK, Komputer	10 Menit	Form Pengajuan Keberatan	
2	Pemohon mengisi Form pengajuan keberatan yang disediakan oleh petugas layanan informasi (Format sesuai dengan lampiran X PERKI Nomor 1 Tahun 2021)						Form Pengajuan Keberatan, ATK, Komputer	10 Menit	Form Pengajuan Keberatan	
3	Memberikan tanda bukti penerimaan keberatan kepada Pemohon Informasi Publik						tanda bukti penerimaan keberatan, ATK, Komputer	5 Menit	Tanda bukti penerimaan keberatan	
4	Petugas layanan Informasi menyerahkan form permohonan kepada PPID pelaksana BRPI						Form Pengajuan Keberatan	5 Menit	Form Pengajuan Keberatan	
4	Menyiapkan bahan tanggapan atas Pemohonan Keberatan						ATK, Komputer	1 Hari Kerja	Bahan tanggapan	
5	Membuat draf surat bahan tanggapan atas keberatan informasi						Form Pengajuan Keberatan, ATK, Komputer	1 Hari Kerja	Draft tanggapan	
6	Menandatangani surat pengantar bahan tanggapan keberatan informasi untuk diseahkan ke PPID BPPSDM						Komputer, ATK dan Jarignan Internet	5 Menit	surat pengantar bahan tanggapan keberatan informasi	

										
7	Menerima bahan tanggapan atas keberatan informasi publik					Komputer, ATK dan Jarignan Internet	5 Menit	Bahan tanggapan atas keberatan informasi publik		
8	Membuat surat pengantar bahan tanggapan atas keberatan informasi untuk diserahkan ke atasan PPID KKP					Komputer, ATK dan Jarignan Internet	10 menit	surat pengantar bahan tanggapan keberatan informasi		
9	Menyerakan bahan tanggapan atas keberatan informasi public ke Atasan PPID KKP					Komputer, ATK dan Jarignan Internet	10 menit	Bahan tanggapan atas keberatan informasi publik		
10	Memberikan tanggapan atas keberatan informasi public ke Atasan PPID KKP					Komputer, ATK dan Jarignan Internet	Mak 30 hari kerja sejak permohonan masuk	Tanggapan atas keberatan informasi publik		
11	Melakukan pencatatan pembukuan rekapitulasi bahan tanggapan atas keberatan informasi publik					Komputer, ATK dan Jarignan Internet	5 menit	Data rekapitulasi bahan tanggapan atas keberatan informasi publik		
12	Penyerahan tanggapan	 selesai				Komputer, ATK dan Jarignan Internet	10 menit	Tanggapan atas keberatan informasi publik		