# LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TRIWULAN 2 TAHUN 2025



# PELABUHAN PERIKANAN NUSANTARA PENGAMBENGAN DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN TANGKAP KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN TAHUN 2025

# **DAFTAR ISI**

D٨	NFTAR ISI	ii
ΒA	AB I	1
PΕ	NDAHULUAN	1
1.1	Latar Belakang	1
1.2	2 Dasar Pelaksanaa Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3	3 Maksud dan Tujuan	2
ΒA	AB II	3
PE	NGUMPULAN DATA SKM	3
2.1	Pelaksana SKM	3
2.2	2 Metode Pengumpulan Data	3
2.3	3 Lokasi Pengumpulan Data	4
2.4	Waktu Pelaksanaan SKM	4
2.5	5 Penentuan Jumlah Responden	5
ΒA	AB III	6
HΑ	ASIL PENGOLAHAN DATA SKM	6
3.1	Jumlah Responden SKM	6
3.2	2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	7
ΒA	AB IV	10
A۱	IALISIS HASIL SKM	10
4.1	Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	10
4.2	Pancana Tindak Lanjyt	15
4.3	3 Tren Nilai SKM	16
ΒA	AB V	17
ΚE	SIMPULAN	17
LA	MPIRAN	18
1	Kuesioner	19
2	Hasil Pengolahan Data	21
3	Dokumentasi	30
4	Laporan Hasil Tindak Laniut SKM Pada Periode Sebelumnya	31

#### BAB I

#### **PENDAHULUAN**

#### 1.1. Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan PPN Pengambengan sebagai salah satu penyedia pelayanan pulik, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hakhak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

#### 1.2. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

#### 1.3. Maksud danTujuan

Maksud penyelenggaraan Survei Kepuasan Masyarakat adalah untuk memperoleh data dan informasi mengenai seberapa besar tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan jasa yang ada di PPN Pengambengan dengan tujuan sebagai alat untuk mengukur kinerja yang telah dilakukan untuk perbaikan mutu layanan.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah:

- 1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
- 2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
- 3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelaynan publik;
- 4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat antara lain:

- 1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelaynan publik;
- 2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik
- 3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
- 4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
- 5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
- 6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang unit pelayanan.

#### BAB II

#### PENGUMPULAN DATA SKM

#### 2.1. Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada PPN Pengambengan dengan membentuk pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) PPN Pengambengan adalah tim yang sesuai dengan SK Kepala Pelabuhan tentang Petugas Pelayanan Publik di PPN Pengambengan.

#### 2.2. Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan aplikasi Tools SKM Susan KKP. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM PPN Pengambengan yaitu:

- 1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
- 2. **Sistem, mekanisme dan prosedur**: Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
- 3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
- 4. **Biaya**/ **tarif**: Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
- 5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan**: Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

- 6. **Kompetensi pelaksana**: Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
- 7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
- 8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan**: Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
- 9. **Sarana dan prasarana**: Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

#### 2.3. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan. Sedangkan pengisian kuisioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

#### 2.4. Waktu Pelaksanaan

Pelaksanaan SKM dilakukan sepanjang Triwulan 2 berjalan yaitu pada bulan April sampai dengan bulan Juni 2025, dengan rincian sebagai berikut :

No	Kegiatan	Waktu	Jumlah Hari
		Pelaksanaan	Kerja
1.	Persiapan	April 2025	5
2.	Pengumpulan Data	April – Juni 2025	90
3.	Pengolahan Data dan Analisis	Juli 2025	10
	Hasil		
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Juli 2025	7

#### 2.5. Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan dalam kurun waktu satu tahun yaitu sekitar 320 responden dari seluruh jenis pelayanan pada Pelabuhan Perikanan Nusantara Pengambengan. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2025, maka populasi penerima layanan pada Pelabuhan Perikanan Nusantara Pengambengan dalam kurun waktu satu triwulan adalah sebanyak 80 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 66 orang. Pada triwulan 2 tahun 2025 terdapat 123 responden yang mengisi Survey Kepuasan Masyarakat.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

# BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

## 3.1. Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 123 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

NO	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	Laki - laki	88	72%
		Perempuan	35	28%
2	PENDIDIKAN	SD	4	3%
		SMP	17	14%
		SMA	78	63%
		D3	7	6%
		S2	5	4%
		S1	12	10%
3	PEKERJAAN	Swasta	24	20%
		PUKKP	20	16%
		Wirausaha	72	59%
		TNI/POLRI	7	6%
4	JENIS LAYANAN	Pelayanan Aktivasi E-logbook Penangkapan Ikan	4	3%
		Pelayanan Pas Masuk	16	13%
		Pelayanan Pengadaan Air	18	15%
		Penerbitan SHTI	12	10%
		Pelayanan Pengesahan Perjanjian Kerja Laut	5	4%
		Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	19	15%

Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	13	11%
Pemakaian Listrik	18	15%
Penerbitan Persetujuan Berlayar (SPB)	14	11%
Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	4	3%

## 3.2. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Data Nilai SKM Per Unsur

	Unsur Pelayanan	Nilai Indeks	Kategori
U1	persyaratan	3,8350	А
U2	prosedur	3,8306	Α
U3	jangka waktu	3,7844	Α
U4	tarif	3,8083	Α
U5	produk	3,7950	Α
U6	kesigapan petugas pelayanan	3,8090	А
U7	perilaku	3,8346	Α
U8	konsultasi dan pengaduan	3,7988	Α
U9	sapras	3,8284	А
	Nilai SKM	95,30 (Sang	gat Baik)



NO	IENIC DEL AVANIANI				NRR	PER UN	ISUR				NILAI
NO	JENIS PELAYANAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	SKM
1	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	3,75	3,75	3,75	3,75	3,75	3,75	3,75	3,75	4,00	94,35
2	Penerbitan Sertifikat Hasil Tangkapan Ikan (SHTI)	3,58	3,58	3,58	3,67	3,33	3,42	3,58	3,42	3,42	87,64
3	Penerbitan Persetujuan Berlayar (SPB)	4,00	3,92	3,54	3,69	4,00	4,00	4,00	3,92	3,92	97,13
4	Pemakaian Listrik	3,92	3,92	3,92	3,92	3,92	3,92	3,92	3,92	3,92	97,98
5	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	4,00	4,00	4,00	4,00	3,92	4,00	4,00	4,00	3,85	99,26
6	Pelayanan Pengesahan Perjanjian Kerja Laut	3,85	3,84	3,76	3,81	3,79	3,82	3,85	3,80	3,82	89,91
7	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di	3,89	3,89	3,89	3,84	3,89	3,84	3,84	3,89	3,89	96,83

	Pelabuhan Perikanan										
8	Pelayanan Pengadaan Air	3,72	3,83	3,83	3,78	3,78	3,78	3,83	3,78	3,83	94,81
9	Pelayanan Pas Masuk	3,88	3,81	3,81	3,88	3,81	3,81	3,81	3,75	3,88	95,56
10	Pelayanan Aktivasi E-logbook Penangkapan Ikan	3,75	3,75	3,75	3,75	3,75	3,75	3,75	3,75	3,75	93,66

#### **BAB IV**

#### **ANALISIS HASIL SKM**

#### 4.1. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa:

- 1. Berdasarkan hasil Survey Kepuasan Masyarakat, nilai indeks unsur layanan sudah berada pada kategori "sangat baik".
- 2. Tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Persyaratan Pelayanan dengan nilai 3,835 ; kemudian Perilaku Petugas yaitu 3,8346 ; dan Prosedur Layanan dengan nilai 3,8306..

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, tidak terdapat aduan atau kritik dari responden yang menjadi perhatian khusus, beberapa komentar yang telah ditulis responden dalam survey yaitu :

- "Dipertahankan dan ditingkatkan kembali"
- "Cepat baik luwes"
- "Terimakasih atas pelayanannya"
- "Sikapnya disiplin cekatan dan profesional"
- "Sudah bagus, Lanjutkan dan lebih baik Igi"
- "Petugas sudah melakukan pelayanan dengan baik"
- "Ayo di tingkatkan lagi"
- "Tetap dipertahankan pelayanan yang sudah baik ini"
- "Semoga tetap baik, lancar dan tetap dipertahankan."
- "Kami sangat senang dalam setiap pelayanan"
- "Agar lebih baik"

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

 Sebagian besar pengguna jasa telah puas dan dengan pelayanan yang diberikan, dan berharap agar dapat mempertahankan dan meningkatkan pelayanan publik di PPN Pengambengan secara prima dan lebih baik lagi;

#### 4.2. Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan.

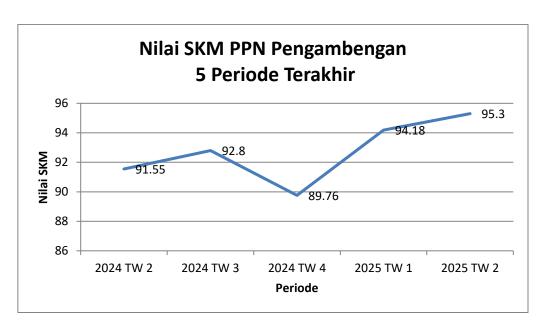
Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui rapat internal tim pelayanan publik PPN Pengambengan. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No	Prioritas	Program / Kegiatan		W	aktu		Penangg	ung
	Unsur		TW I	TW II	TW III	TW IV	Jawab	
1	Jangka Waktu Pelayanan	Percepatan proses waktu penyelesaian layanan oleh petugas sesuai dengan SOP			✓		Tim Yanli	k
2	Produk Layanan	Sosialisasi kepada pengguna terkait SOP dan mekanisme pelayanan			✓		Tim Yanli	k
3	Konsultasi dan Pengaduan	Sosialisasi melalui media sosial terkait proses penyampaian pengaduan, saran, dan masukan dari pengguna jasa			✓		Tim Humas	Yanlik,

#### 4.3. Tren Nilai SKM

Pelaksanaan SKM rutin dilaksanakan di PPN Pengambengan secara Triwulan. Berikut disajikan tren nilai Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) selama lima periode terakhir.



Grafik 4. Tren Nilai Hasil SKM 5 Periode Terakhir

Berdasarkan Grafik diatas dapat dilihat bahwa nilai SKM pada tahun 2024 dari triwulan 2 hingga triwulan 4 mengalami fluktuasi, dan pada tahun 2025 triwulan 1 hingga triwulan 2 nilai SKM meningkat dengan nilai akhir 95,3.

BAB VI KESIMPULAN

Dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat PPN Pengambengan Triwulan 2 tahun

2025 dapat disimpulkan sebagai berikut :

Pelaksanaan pelayanan publik di PPN Pengambengan secara umum

mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan Nilai SKM 95,30 dan

mutu pelayanan termasuk dalam kategori A dengan hasil kinerja unit pelayanan

adalah sangat baik;

• Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas

perbaikan ialah jangka waktu pelayanan, tarif pelayanan, dan sarana dan

prasarana;

• Unsur pelayanan yang memiliki nilai paling tinggi yaitu unsur persyaratan

pelayanan dengan nilai 3,835; kemudian perilaku petugas dengan nilai 3,834;

dan nilai unsur tertinggi ketiga yaitu prosedur pelayanan dengan nilai 3,830;

ketiga unsur pelayanan diatas termasuk pada kategori sangat baik.

Mengetahui : Kepala Pelabuhan Perikanan Nusantara Pengambengan

Ditandatangani Secara Elektronik

Kartono, A.Pi, M.P

Pengambengan, 17 Juli 2025

Kepala Subbagian Umum Pelabuhan Perikanan Nusantara Pengambengan



Lukman Hadi, S.St.Pi

# LAMPIRAN

# 1. QR Code dan Kuesioner Online



# SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

**UNIT: PPN PENGAMBENGAN** 

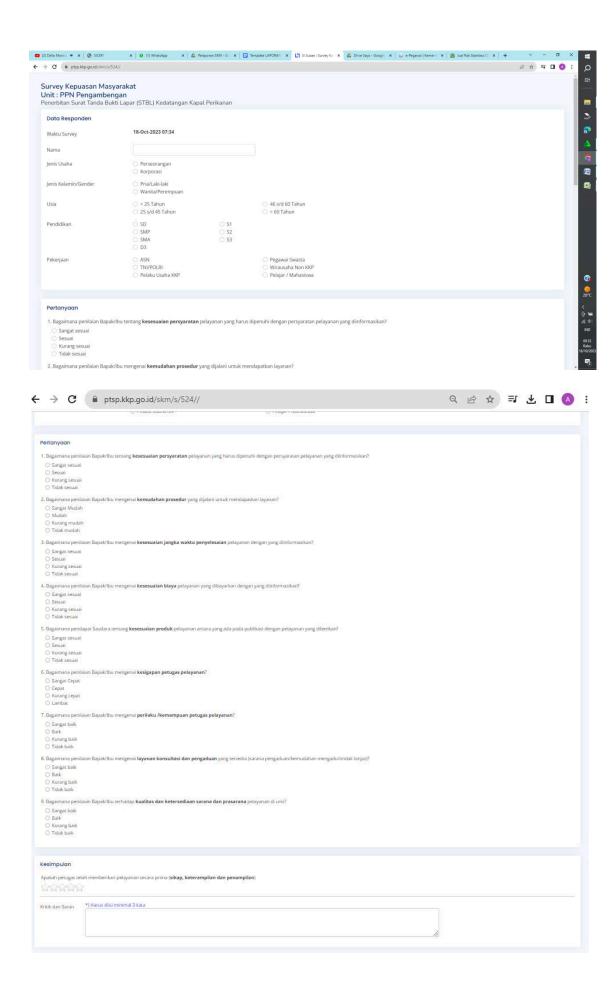


https://ptsp.kkp.go.id/skm/s/u/105









#### 2. Hasil Olah Data SKM

id_surve i	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_U PP	Nama_La yanan	Jenis_Us aha	Jenis_Ke lamin			Pekerjaa n	Rating_P etugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Sa ran	Kode_Se si_Surve y	Tgl_Data_SKM	ket_laya nan_sts
					Pelayana n																			
					Aktivasi																			
					E-																			
				PPN	logbook Penangk																Pelayana	182.1.82.		
				Pengam	apan																n oke	20250626		Kepmen
134197	2	2025	djpt	bengan	Ikan	K	L	46-60	D3	P.UKKP	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	banget		26/06/2025 15.24	
					Pelayana																			
					n Aktivasi																			
					F-																			
					logbook																	182.253.		
				PPN	Penangk																Pelayana			
				Pengam	apan						_				_			_	_		1	20250623		Kepmen
132556	2	2025	djpt	bengan	Ikan Pelayana	K	L	46-60	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	baik	105259	23/06/2025 11.01	54/2022
					n																			
					Aktivasi																			
					E-																			
				PPN	logbook Penangk																Tetap di	180.254.		
				Pengam	apan					wirausah												20250623		Kepmen
132504	2	2025	djpt	bengan	Ikan	K	L	25-45	S1	а	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	kan		23/06/2025 10.05	
					Pelayana																			
					n																			
					Aktivasi F-																pertahan			
					logbook																kan	182.253.		
				PPN	Penangk																kinerja	51.125-		
					apan																	20250623-		Kepmen
132485	2	2025	djpt	bengan	Ikan	K	L	25-45		swasta NRR	5,00	3,75	3,75	3,75	3,75	3,75	3,75	3,75	3,75		bagus ini	094537	23/06/2025 09.55	54/2022
										NRR	3,00	5,75	3,73	5,75	3,73	3,73	3,/3	3,/3	3,73	3,/3	1			
										TERTIMB														
										ANG		0,41625	0,41625	0,41625	0,41625			0,41625	0,41625	0,41625	3,74625			
										IKM						93,	66							

d_survei	Triw ulan	Tahun	Kd_E s_1	Nama_U PP	Nama_Layanan	Jenis_Us aha	Jenis_Kel amin	Usia_Res ponden		Pekerjaa n	Rating_P etugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Sa ran	Kode_Se si_Surve y	Tgl_Data_SKM	ket_lay
127418	2	2025	djpt	PPN	Pelayanan Pas Masuk	Р	L	25-45	SMA	wirausah	5	4	4	3	4	3	3	3	3	4	Tidak	114.79.2	04/06/2025 10.23	Kepmen
127415	2	2025	djpt	PPN	Pelayanan Pas Masuk	Р	L	25-45	SMA	wirausah	5	4	3	4	4	4	4	3	3	4	Tidak	114.79.2	04/06/2025 10.21	Kepmen
127388	2	2025	djpt	PPN	Pelayanan Pas Masuk	Р	Р	<25	S1	wirausah	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Pelayana	114.10.1	04/06/2025 09.50	Kepmen
127376	2	2025	djpt	PPN	Pelayanan Pas Masuk	Р	Р	46-60	SMA	wirausah	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Tidak	114.122.	04/06/2025 09.42	Kepmen
127366	2	2025	djpt	PPN	Pelayanan Pas Masuk	Р	L	46-60	SMA	tni/polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	pelayana	180.254.	04/06/2025 09.38	Kepmen
127365	2	2025	djpt	PPN	Pelayanan Pas Masuk	Р	Р	25-45	SMA	wirausah	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayana	114.10.1	04/06/2025 09.38	Kepmer
127356	2	2025	djpt	PPN	Pelayanan Pas Masuk	Р	L	46-60	SMA	wirausah	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Petugas	114.122.	04/06/2025 09.31	Kepmer
127347	2	2025	djpt	PPN	Pelayanan Pas Masuk	Р	Р	25-45	SMP	wirausah	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	baik	114.10.1	04/06/2025 09.26	Kepmer
127346	2	2025	djpt	PPN	Pelayanan Pas Masuk	Р	L	46-60	SMA	wirausah	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayana	180.254.	04/06/2025 09.26	Kepmer
127344	2	2025	djpt	PPN	Pelayanan Pas Masuk	Р	L	46-60	SMA	wirausah	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pertahan	180.254.	04/06/2025 09.24	Kepmer
127337	2	2025	djpt	PPN	Pelayanan Pas Masuk	Р	Р	46-60	SD	wirausah	5	3	3	3	3	3	3	4	4	3	Tidak	114.79.1	04/06/2025 09.18	Kepmer
127328	2	2025	djpt	PPN	Pelayanan Pas Masuk	Р	Р	46-60	SMP	wirausah	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Petugas	114.122.	04/06/2025 09.13	Kepmer
127317	2	2025	djpt	PPN	Pelayanan Pas Masuk	Р	L	25-45	SMA	wirausah	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Petugas	114.122.	04/06/2025 09.02	Kepmer
127302	2	2025	djpt	PPN	Pelayanan Pas Masuk	Р	L	46-60	SMA	wirausah	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayana	180.254.	04/06/2025 08.47	Kepmer
127301	2	2025	djpt	PPN	Pelayanan Pas Masuk	Р	Р	46-60	SMP	wirausah	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai	140.213.	04/06/2025 08.46	Kepmer
127297	2	2025	djpt	PPN	Pelayanan Pas Masuk	Р	L	46-60	SMA	wirausah	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dipertah	114.122.	04/06/2025 08.39	Kepmer
										NRR	4,88	3,88	3,81	3,81	3,88	3,81	3,81	3,81	3,75	3,88				
										NRR														
										TERTIMB														
										ANG		0.43013	0.42319	0.42319	0.43013	0,42319	0.42319	0.42319	0.41625	0.43013	3.82256			
										IKM		5,.0020	3,.2223	3,.2023	2,.2220	95,56	-, .2020	-, .2223	-, .2020	3,.2220	3,22200			

Tri wul an	Tahun	Kd_E s_1	Nama_U PP	Nama_Laya nan	Jenis_Us aha		Usia_Re sponden		Pekerjaa n	Rating_ Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9 K	(ritik Sal	Kode_Se si_Surve y	Tgl_Data_SKM	ket_laya nan_sts
			PPN	Pelayanan															T	idak (	0.193-		
			Pengam	Pengadaan					wirausah										a	ida 2	2025060		Kepmen
2	2025	djpt	bengan	Air	P	L	25-45	SMA	a	5	3	4	4	3	3	3	3	3	4 sa	aran 4	4-	04/06/2025 10.24	54/2022
			PPN	Pelayanan															T	idak (	0.193-		
			Pengam	Pengadaan					wirausah										a	ida 2	2025060		Kepmen
2	2025	djpt	bengan	Air	P	L	25-45	SMA	a	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3 sa	aran 4	4-	04/06/2025 10.20	54/2022
			PPN	Pelayanan															P	elayana	56.23-		
			Pengam	Pengadaan															n	sudah 2	2025060		Kepmen
2	2025	djpt	bengan	Air	P	Р	<25	S1	swasta	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4 b	aik 4	4-	04/06/2025 09.53	54/2022
			PPN	Pelayanan															T	idak 1	136.220-		
			Pengam	Pengadaan					wirausah										a	ida 2	2025060		Kepmen
2	2025	djpt	bengan	Air	P	Р	46-60	SMA	a	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3 sa	aran 4	4-	04/06/2025 09.44	54/2022
			PPN	Pelayanan															b	aik dan 2	226.48-		
			Pengam	Pengadaan															m	nemuas 2	2025060		Kepmen
2	2025	djpt	bengan	Air	P	L	46-60	SMA	tni/polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 k	an 4	4-	04/06/2025 09.39	54/2022
			PPN	Pelayanan															P	elayana	56.93-		
			Pengam	Pengadaan					wirausah										n	sangat	2025060		Kepmen
2	2025	djpt	bengan	Air	P	Р	25-45	SMA	a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4 b	aik 4	4-	04/06/2025 09.38	54/2022
			PPN	Pelayanan															P	elayana 1	166.19-		
			Pengam	Pengadaan					wirausah										n	baik 2	2025060		Kepmen
2	2025	djpt	bengan	Air	P	L	46-60	SMA	a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4 ta	anggap	4-	04/06/2025 09.32	54/2022
			PPN	Pelayanan															P	elayana	226.48-		
			Pengam	Pengadaan					wirausah										n	sangat	2025060		Kepmen
2	2025	djpt	bengan	Air	P	L	46-60	SMA	a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4 b	aik 4	4-	04/06/2025 09.27	54/2022
			PPN	Pelayanan															Sé	angat 5	57.95-		
			Pengam	Pengadaan					wirausah										b	aik dan 2	2025060		Kepmen
2	2025	djpt	bengan	Air	P	Р	25-45	SMP	a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4 c	epat	4-	04/06/2025 09.27	54/2022

			PPN	Pelayanan															Tidak	9.24-		
			Pengam	Pengadaan					wirausah										ada	2025060		Kepme
2	2025	djpt	bengan	Air	P	Р	46-60	SD	a	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3 saran	4-	04/06/2025 09.19	9 54/20
			PPN	Pelayanan															Petuga	is 166.19-		
			Pengam	Pengadaan					wirausah										ramah	2025060		Kepm
2	2025	djpt	bengan	Air	P	P	46-60	SMP	a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4 sopan	4-	04/06/2025 09.16	54/20
			PPN	Pelayanan															Pelaya	na 9.141-		
			Pengam	Pengadaan															n sang	at 2025060		Kepm
2	2025	djpt	bengan	Air	Р	L	46-60	SMA	tni/polri	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4 baik	4-	04/06/2025 09.16	54/20
			PPN	Pelayanan															Petuga	s 166.19-		
			Pengam	Pengadaan					wirausah										ramah			Kepm
2	2025	dipt	_	Air	Р	Р	46-60	SMP	a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4 sopan	4-	04/06/2025 09.14	4 54/20
1			PPN	Pelayanan															Petuga			
			Pengam	Pengadaan					wirausah										sopan	2025060		Kepm
2	2025	dipt	bengan	Air	P	L	25-45	SMA	a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4 baik	4-	04/06/2025 09.03	
1		-31	PPN	Pelayanan						_		-							nya	226.48-	.,.,.,	- 7
				Pengadaan					wirausah										sangat			Kepm
2	2025	dipt	bengan	Air	P	L	25-45	SMP	a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4 baik	4-	04/06/2025 08.59	
1		-31	PPN	Pelayanan				1		_		-								na 226.48-	. , . , ,	
				Pengadaan					wirausah											at 2025060		Kepm
2	2025	dipt	bengan	Air	P	li .	46-60	SMA	a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4 baik	4-	04/06/2025 08.48	
7			PPN	Pelayanan	<u> </u>	<u> </u>	1.0 00		1										Sesuai			,,20
				Pengadaan					wirausah										Sanga			Kepm
2	2025	dint	_	Air	D	D	46-60	SMP	a	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 baik	4-	04/06/2025 08.47	
_	2023	ијрс	PPN	Pelayanan		<u>'</u>	10 00	51411	<u> </u>		'							•	ankan			7 3 17 20
			Pengam	Pengadaan					wirausah										dan	2025060		Kepm
2	2025	dint	_	Air	D		46-60	SMA	a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4 diting		04/06/2025 08.40	
_	2023	ијрс	beligan	All	'		40 00	JIVIA	NRR	4,83	3,72	3,83	3,83	3,78	3,78	3,78	3,83	3,78	3,83	at 4	04/00/2025 00:40	37/20
									NRR	4,03	3,72	3,03	3,03	3,70	3,70	3,70	3,03	3,70	3,03			
									TERTIM													
									BANG		0,41317	0,4255	0.4255	0.41033	0.41033	0,41933	0,4255	0.41033	0,4255 3	.79		
+									IKM		0,71317	0,7233	0,7233	0,71233	94,81	0,71000	U,7233	0,41333	0,4233 3			

Α	В	С	D	Е	F	G	Н	1	J	K	L	М	N	0	Р	Q	R	S	Т	U	V	W	Х	Υ
id_surve		Talaura	KA E. A	Nama_U		Jenis_Us	Jenis_Ke	Usia_Res	Pendidik	Pekerjaa	Rating_P										Kritik_S	Kode_Sesi_S	T-I D-I- CVA	ket_laya
i ▼	Triwulan	Tahur	Kd_Es.	pp ▼	Nama_Layanan	aha 🔻	lamiı 🕶	pond€▼	an 🔻		etuga▼	U1	U2	U3	U4	U5 🔻	U6	U7	U8	U9	ran 🖪	urvey 💌	Tgl_Data_SKM	nan_s
					Pelayanan																			
					Penggunaan Tanah																			
				PPN	dan/atau Bangunan																Tidak	114.122.166.1		
				Pengam	di Pelabuhan					wirausah											ada	6-20250604-		Kepmen
127476	2	2025	djpt	bengan	Perikanan	Р	L	25-45	SMA	а	5	4	4	4	4	4	4	3	4		1 saran	112018	04/06/2025 11.25	54/2022
					Pelayanan																			
					Penggunaan Tanah																L			
					dan/atau Bangunan																Tidak	114.122.166.1		
				Pengam	di Pelabuhan	_				wirausah	_		_	_	_	_		_	_		ada	6-20250604-		Kepmen
127475	2	2025	djpt	bengan	Perikanan	Р	L	25-45	SMA	а	5	4	4	3	3	4	4	4	4		1 saran	112018	04/06/2025 11.24	54/2022
					Pelayanan																			
				DDM	Penggunaan Tanah																Tidal.	114 70 20 102		
				1	dan/atau Bangunan di Pelabuhan																Tidak	114.79.20.193- 20250604-		K
127411	2	2025	dint		Perikanan	<u>_</u>		25-45	SMA	wirausah		,			١,		3	4			ada 1 saran	101553	04/06/2025 10.21	Kepmen
12/411		2025	ајрі	bengan	Pelayanan	P	L	25-45	SIVIA	а	3	4	4	4	4	4	5	4	4		+ Saran	101555	04/06/2023 10.21	34/2022
					Penggunaan Tanah																			
				PPN	dan/atau Bangunan																Delavan	a 114.122.166.1		
				Pengam	di Pelabuhan					wirausah											n baik	9-20250604-		Kepmen
127387	2	2025	dint	bengan	Perikanan	P		46-60	SMA	a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Ι.	1 sopan	090916	04/06/2025 09.49	
12,00,	-	2020	ајре	Dengan	Pelayanan		_	40 00	UIIII	-											Jopan	030320	04) 00) 2020 03143	J I J LOLL
					Penggunaan Tanah																			
				PPN	dan/atau Bangunan																Pelayan	a 114.10.156.23-		
					di Pelabuhan					wirausah											n sudah	1		Kepmen
127378	2	2025	djpt	bengan	Perikanan	Р	Р	25-45	S1	а	5	4	4	4	4	4	4	4	4		1 baik	093906	04/06/2025 09.44	
					Pelayanan																			
					Penggunaan Tanah																			
				PPN	dan/atau Bangunan																Tidak	114.122.136.2		
				Pengam	di Pelabuhan					wirausah											ada	20-20250604-		Kepmen
127373	2	2025	djpt	bengan	Perikanan	P	P	46-60	SMA	a	4	3	3	4	3	3	3	3	3		3 saran	093528	04/06/2025 09.40	54/2022
					Pelayanan																			
					Penggunaan Tanah																sangat			
					dan/atau Bangunan																memuas	180.254.226.4		
				Pengam	di Pelabuhan																kan dan	8-20250604-		Kepmen
127372	2	2025	djpt	bengan	Perikanan	P	L	46-60	SMA	tni/polri	3	4	4	4	4	4	4	4	4		1 baik	093147	04/06/2025 09.40	54/2022
					Pelayanan																			
					Penggunaan Tanah																			
				1	dan/atau Bangunan																	a 114.10.156.93-		
					di Pelabuhan					wirausah											n sangat			Kepmen
127361	2	2025	djpt	bengan	Perikanan	Р	P	25-45	SMA	а	5	4	4	4	4	4	4	4	4		4 baik	093109	04/06/2025 09.35	54/2022

			_	+										+	_							_		
					Pelayanan																			
					Penggunaan Tanah																			
				PPN	dan/atau Bangunan																	Pelayana	114.122.166.1	
				Pengam	di Pelabuhan					wirausah												n sopan	9-20250604-	Kepmen
127359	2	20	25 djpt	bengan	Perikanan	P	L	46-60	SMA	a	5		4 4		4	4	4	4	4	4		4 baik	090916	04/06/2025 09.32 54/2022
					Pelayanan																			
					Penggunaan Tanah																	baik		
				PPN	dan/atau Bangunan																	sangat	114.10.157.95-	
				Pengam	di Pelabuhan					wirausah												baik dan	20250604-	Kepmen
127354	2	20	25 djpt	bengan	Perikanan	Р	Р	25-45	SMP	a	5		4 4		4	4	4	4	4	4		1 cepat	091632	04/06/2025 09.29 54/2022
					Pelayanan																			
					Penggunaan Tanah																			
				PPN	dan/atau Bangunan																	Pelayana	180.254.226.4	
				Pengam	di Pelabuhan					wirausah												n sangat	8-20250604-	Kepmen
127341	2	20	25 djpt	bengan	Perikanan	Р	L	46-60	SMA	a	5		4 4		4	4	4	4	4	4		1 baik	091754	04/06/2025 09.22 54/2022
				1	Pelayanan																			
					Penggunaan Tanah																			
				PPN	dan/atau Bangunan																	Tidak	114.79.19.24-	
				Pengam	di Pelabuhan					wirausah												ada	20250604-	Kepmen
127340	2	20	25 djpt	bengan	Perikanan	p	P	46-60	SD	a	5		3 3		3	3	3	3	3	3		3 saran	090614	04/06/2025 09.20 54/2022
127040			25 0,50	Dengan	Pelayanan			40 00	00				,		-							Jaran	030024	04/ 00/ 2020 03/20 04/ 2022
					Penggunaan Tanah																			
				PPN	dan/atau Bangunan																	Petugas	114.122.166.1	
				Pengam	di Pelabuhan					wirausah												sopan	9-20250604-	Kepmen
127334	2	20	25 djpt	bengan	Perikanan	D	D	46-60	SMP	2	5		, ,		,	4	4	1	1	,		4 baik	090916	04/06/2025 09.16 54/2022
12/334		20	ZJujpt	beligali	Pelayanan	F	-	40-00	SIVIE	a	3		•		4	-	-	- 4	4	- 4		+ Daik	030310	04/00/2023 03:10 34/2022
					Penggunaan Tanah																	Pelayana	,	
				PPN	dan/atau Bangunan																	n sudah	114.79.19.141-	
					di Pelabuhan																		20250604-	Konmon
127327	2	20	as dint	Pengam	Perikanan	<u></u>		46-60	SMA	tni/polri			, ,		,	4	4	4				sangat 4 baik	090804	04/06/2025 09.13 54/2022
12/32/		20	25 djpt	bengan	Pelayanan	P	L	40-00	SIVIA	thi/poin	3		4 4		4	4	4	4	4	4		+ Dalk	050804	04/00/2023 03.13 34/2022
				DDN	Penggunaan Tanah																	Datus	114 122 155 4	
				PPN	dan/atau Bangunan																		1	
	_			Pengam	di Pelabuhan	_				wirausah	_											sopan	8-20250604-	Kepmen
127321	2	20	25 djpt	bengan	Perikanan	Р	L	25-45	SMA	a	5		4 4		4	4	4	4	4	4		4 baik	085111	04/06/2025 09.05 54/2022
					Pelayanan																			
					Penggunaan Tanah																			
				PPN	dan/atau Bangunan																	Sangat	180.254.226.4	
				Pengam	di Pelabuhan					wirausah												baik	8-20250604-	Kepmen
127320	2	20	25 djpt	bengan	Perikanan	P	L	25-45	SMP	a	5		4  4	-	4	4	4	4	4	4		4 sekali	085953	04/06/2025 09.03 54/2022

			21			-	+	-	1				1		-	<b></b>	<b></b>	-		l		+		
					Pelayanan																			
					Penggunaan Tanah																			
				PPN	dan/atau Bangunan																Sesuai	140.213.151.2		
				Pengam	di Pelabuhan					wirausah											Sangat	54-20250604-		Kepmen
127308	2	2025	djpt	bengan	Perikanan	P	P	46-60	SMP	a	5		4 4	4	4	4	4	4	4	4	baik	083919	04/06/2025 08.49	54/2022
					Pelayanan																			
					Penggunaan Tanah																			
				PPN	dan/atau Bangunan																Pelayana	180.254.226.4		
				1	di Pelabuhan					wirausah												8-20250604-		Kepmen
127307	2	2025	djpt	bengan	Perikanan	Р	L	46-60	SMA	a	5		4 4	4	4	4	4	4	4	l	baik	084203	04/06/2025 08.49	
			-31																		Dipertah		. , ,	,
					Pelayanan																ankan			
					Penggunaan Tanah																dan			
				1	dan/atau Bangunan																lebih	114.122.143.1		
					di Pelabuhan					wirausah												95-20250604-		Kepmen
127295	2	2025	djpt	1	Perikanan	D		46-60	SMA	a	5		4	4	Δ	4	4	Δ	4	4	kan	083348	04/06/2025 08.37	
ILIZIO	-	2025	ajpt	Dengan	remanan		_	10 00	OIVIN C	NRR	4 84	3 89473	7 3,894737	3 894737	3 842105	3 894737	3 842105	3 842105	3 894737			000010	0 17 007 2023 00137	O I/ LOLL
										NRR	4,04	3,03473	7 3,034737	3,034737	3,042103	3,034737	3,042103	3,042103	3,034737	3,034737				
										TERTIMB														
										ANG		0.42221	6 0,432316	0.422216	0.426474	0.422216	0.426474	0.426474	0.422216	0.422216	3,87	7		
										IKM		0,43231	0,432310	0,432310		,83	0,420474	0,420474	0,432310	0,432310	3,07	,		
										IIVIVI					50	,00								

id_surve			Nama U	Nama_La	Jenis Us	Jenis Ke	Usia Res	Pendidik	Pekeriaa	Rating P										Kritik_Sa			ket_laya
i	Tahur	Kd_Es_	1 pp	yanan	aha	lamin	ponden		n n	etugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	ran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	nan_sts
				Pelayana																			
				n																			
				Pengesa																			
				han																Pelayana			
			PPN	Perjanjia																n			
			Pengam	n Kerja																mantap	182.1.82.34-		Kepmen
134194 2	2 20:	25 djpt	bengan	Laut	K	L	46-60	D3	P.UKKP	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	sekali	20250626-151449	26/06/2025 15.23	54/2022
				Pelayana																Tetap			
				n																dipertah			
				Pengesa																ankan			
				han																pelayana	1		
			PPN	Perjanjia																n yang			l
			Pengam	_							_					_				sudah	182.253.129.67-	/ /	Kepmen
132553 2	2 20:	25 djpt	bengan	Laut	K	L	46-60	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	- 4	baik ini.	20250623-105259	23/06/2025 10.58	54/2022
				Pelayana																Kami			
				n Dongosa																sangat			
				Pengesa han																senang dalam			
			PPN	Perjanjia																setiap			
			Pengam																		114.10.156.51-		Kepmen
132527 2	20	25 djpt	bengan	Laut	K		46-60	D3	swasta	5	3	3	3	3	3	Δ	4	3		n Pelayana	20250623-100301	23/06/2025 10.23	
152527 2	20.	25 djpt	bengan	Pelayana	K	_	40 00	55	Swasta	,	,	,		,	3			3	,	"	20250025 100501	25/00/2025 10:25	54/ 2022
				n																			
				Pengesa																			
				han																			
			PPN	Perjanjia																Tetap di			
			Pengam						wirausah												180.254.226.200-		Kepmen
132499 2	20:	25 djpt	bengan	Laut	K	L	25-45	S1	a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	kan	20250623-095735	23/06/2025 10.04	54/2022
				Pelayana																			
				n																			
				Pengesa																Pertahan			
				han																kan			
			PPN	Perjanjia																kinerja			
			Pengam	n Kerja																yg sudah	182.253.51.125-		Kepmen
132480 2	20:	25 djpt	bengan	Laut	K	L	25-45	SMA	swasta	5	4	3	4	4	4	3	4	4			20250623-094537	23/06/2025 09.54	54/2022
									NRR	5,00	3,60	3,4	3,6	3,6	3,6	3,6	3,8	3,6	3,6	5			
									NRR														
									TERTIMB														
									ANG		0,3996	0,3774	0,3996			0,3996	0,4218	0,3996	0,3996	3,60			
									IKM					89,	91								

id_surve				Nama II	Nama L	lonic He	Ionis Vo	Usia_Re	Dondidik	Pekerjaa	Pating D										Kritik Sa	Kode_Se		
iu_surve	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	PP	ayanan	aha	lamin	sponde n	an	n	etugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	ran	si_Surve	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
					Pelayana			"														114.122.		
					n																Pelayana	164.13-		
				PPN	Tambat																n	2025061		
				Pengam	dan/atau																dipertah	7-		
130416	2	2025	djpt	bengan	Labuh	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	ankan ya		17/06/2025 08.41	Kepmen 54/2022
					Pelayana																	114.122.		
					n																	164.254-		
				PPN	Tambat																Pelayana			
120164		2021	- dt 4	Pengam	dan/atau	_		25.45		D LIKKD	_				١.	١.,		١.	١.	١,		6-	4.5.10.5.10.00.5.4.0.4.7	V F4/2022
130164		2025	djpt	bengan	Labuh Pelayana	Р	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	baik	130413 114.122.	16/06/2025 13.17	Kepmen 54/2022
					n																	164.254-		
				PPN	Tambat																Pelayana			
				Pengam	dan/atau																	6-		
130161	2	2025	djpt	bengan	Labuh	Р	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	puas	130413	16/06/2025 13.08	Kepmen 54/2022
			-		Pelayana																	114.122.		
					n																	164.254-		
				PPN	Tambat																Pelayana			
				Pengam	dan/atau																n ramah	6-		
130115	2	2025	djpt	bengan	Labuh	Р	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	cepat	121839	16/06/2025 12.22	Kepmen 54/2022
					Pelayana																	114.10.1 56.150-		
				PPN	n Tambat																	2025061		
				Pengam	dan/atau																Sudah	6-		
129936	2	2025	djpt	bengan	Labuh	P		25-45	SMA	P.UKKP	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	baik ya	093246	16/06/2025 09.39	Kenmen 54/2022
123300		2020	ujpt	bengan	Pelayana		_	20 10	0.11.71	1101414			· ·				·				Dam ya	114.122.	10,00,2020 03.03	nepmen o 1/2022
					n .																	164.254-		
				PPN	Tambat																Petugas	2025061		
				Pengam	dan/atau																ramah	6-		
129935	2	2025	djpt	bengan	Labuh	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4		093355	16/06/2025 09.38	Kepmen 54/2022
					Pelayana																Saya	114.122.		
					n																	164.136-		
				PPN	Tambat																petugasn			
125007	_	2021	- dt 4	Pengam	dan/atau			25.45		D LIKKD	_				١.	١.,		١.	١.	١,	ya krna	7-	27/05/2025 40.07	V F4/2022
126087	2	2025	djpt	bengan	Labuh Pelayana	K	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	cepat	100423 114.122.	27/05/2025 10.07	kepmen 54/2022
					n																	164.136-		
				PPN	Tambat																Baik	2025052		
				Pengam	dan/atau																cepat	7-		
126083	2	2025	djpt	bengan	Labuh	K	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	bagus	095551	27/05/2025 09.58	Kepmen 54/2022
			- 20	0	<del></del>			<del></del>										<del></del>	<del></del>		- · · ·		, ,	, .,

) 126072	2	2025		PPN Pengam	Pelayana n Tambat																	114.122.		
) 126072	2	2025			n Tambat					l I														
) 126072	2	2025			Tambat																	165.128-		
126072	2	2025		Dengam																	Cepat	2025052		
126072	2	2025			dan/atau																baik	7-		
			dipt	bengan	Labuh	p	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	luwes	091557	27/05/2025 09.18	Kepmen 54/2022
			71-		Pelayana																	36.91.53		, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
					n																Terimak	.162-		
				PPN	Tambat																asih atas	2025052		
				Pengam	dan/atau					wirausah											pelayana	7-		
126071	2	2025	dipt	_	Labuh	Р	L	25-45	SMA	a	5	4	4	4	4	4	4	4	4			090626	27/05/2025 09.12	Kepmen 54/2022
			-71	-	Pelayana																	36.91.53		, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
					n																Mantap	.162-		
				PPN	Tambat																dan	2025052		
				Pengam	dan/atau					wirausah											pertahan	1		
126068	2	2025	djpt	-	Labuh	Р	L	46-60	SMP	a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	kan	090626	27/05/2025 09.10	Kepmen 54/2022
			*		Pelayana																	114.122.		
					n																	164.16-		
				PPN	Tambat																Baik	2025052		
				Pengam	dan/atau																cepat	7-		
126065	2	2025	dipt	bengan	Labuh	Р	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	ramah	085723	27/05/2025 09.01	Kepmen 54/2022
				Ĭ																				
																					Sikapnya			
					Pelayana																disiplin	114.122.		
					n																cekatan	164.16-		
				PPN	Tambat																dan	2025052		
				Pengam	dan/atau																profesion	7-		
126063	2	2025	djpt	bengan	Labuh	Р	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	al	085542	27/05/2025 08.59	Kepmen 54/2022
;										NRR	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,92	4,00	4,00	4,00	3,85				
										NRR				-	-		-							
										TERTIM														
5										BANG		0,4440	0,4440	0,4440	0,4440	0,4355	0,4440	0,4440	0,4440	0,4269	3,97			
7										IKM		-	-	-	99,		-	-	-	-				

riwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_U PP	Nama_La yanan	Jenis_Usa ha	Jenis_Kel amin	Usia_Res ponden		Pekerjaa n	Rating_P etugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Sa ran	Kode_Ses i_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_laya nan_sts
																					114.79.20		
			PPN																		.193-		
			Pengamb	Pemakaia					wirausah											Tidak ada	20250604-		Kepmen
2	2025	djpt	engan	n Listrik	P	L	25-45	SMA	a	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	saran	101553	04/06/2025 10.22	54/2022
																					114.79.20		
			PPN																		.193-		
			Pengamb	Pemakaia					wirausah											Tidak ada	20250604-		Kepmen
2	2025	djpt	engan	n Listrik	P	L	25-45	SMA	а	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	saran	101553	04/06/2025 10.19	54/2022
																					114.10.15		
			PPN																	Pelayana	6.23-		
			Pengamb	Pemakaia					wirausah											n sangat	20250604-		Kepmen
2	2025	djpt	engan	n Listrik	P	Р	25-45	S1	а	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	baik	093906	04/06/2025 09.48	54/2022
																					114.122.1		
			PPN																		36.220-		
			Pengamb	Pemakaia					wirausah											Tidak ada	20250604-		Kepmen
2	2025	djpt	engan	n Listrik	P	Р	46-60	SMA	a	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	saran	093528	04/06/2025 09.41	54/2022
																					114.10.15		
			PPN																	Pelayana	6.93-		
			Pengamb	Pemakaia					wirausah											n sangat	20250604-		Kepmen
2	2025	djpt	engan	n Listrik	P	Р	25-45	SMA	a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	baik	093109	04/06/2025 09.37	54/2022
																					180.254.2		
			PPN																	sangat	26.48-		
			Pengamb	Pemakaia																puas dan	20250604-		Kepmen
2	2025	djpt	engan	n Listrik	P	L	46-60	SMA	tni/polri	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	baik	093147	04/06/2025 09.36	54/2022
																				Petugas	114.122.1		
			PPN																		66.19-		
			Pengamb	Pemakaia					wirausah											dengan	20250604-		Kepmen
2	2025	djpt	engan	n Listrik	P	L	46-60	SMA	а	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	baik	090916	04/06/2025 09.30	54/2022
			Ĭ																		180.254.2		
			PPN																		26.48-		
				Pemakaia					wirausah												20250604-		Kepmen
2	2025	dipt	engan	n Listrik	P	L	46-60	SMA	a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	baik	091754	04/06/2025 09.24	

-	2020	aller	Pa		+	+	10 00	0	+	<del></del>		<del></del>			<del></del>	+	+	$\dot{-}$	$\overline{}$			4444045	0.,00,2020.03.2.	10.72022
	ļ	1	1	1	1				J	, [	I	1	, J	1	1							114.10.15	1	
	ļ	1	PPN	L'	1				1!	í [	ļ	1	, J	1	1						_	7.95-	1	.,
_		1.	I I	Pemakaia	1				wirausah			1 1	, ,	, ,1	1							20250604-		Kepmen
	2025	djpt	engan	n Listrik	P	P	25-45	SMP	a	5	4	4	<u>4</u> J	41	<b></b>	4	4	4	4		<u> </u>	091632	04/06/2025 09.24	54/2022
	J	1	1	1	1					.	J	1	, ,	( )	1						Selalu		1	
	J	1	1	1	1					.	J	1	, ,	( )	1					!	1	180.254.2	1	
	J	1	PPN	1	1					.	J	1	, ,	( )	1							26.48-	1	
	J	1	-	Pemakaia	1				wirausah	ı	J	1	, J	( )	1							20250604-		Kepmen
2	2025	djpt	engan	n Listrik	Р	L	46-60	SMA	а	5	4	4	41	41		4	4	4	4	4'	<u> </u>		04/06/2025 09.22	54/2022
	J	1	1	1	1					.	J	1	, ,	( )	1					!		114.79.19	1	
	J	1	PPN	1	1					ı	J	1	, J	( )	1						Pelayana	1		
	J	1	1 - 1	Pemakaia	1					.	J	1	, ,	( )	1						1	20250604-		Kepmen
2	2025	djpt	engan	n Listrik	Р	L	46-60	SMA	tni/polri	5	4	4	4	41		4	4	4	4	4'		090804	04/06/2025 09.15	54/2022
	J	1	1	1	1					.	J	1	, ,	( )	1					!		114.79.19	1	
	J	1	PPN	1	1					.	J	1	, ,	( )	1					!		.24-	1	
	J	1	- I	Pemakaia	1				wirausah	.	J	1	, ,	( )	1							20250604-		Kepmen
2	2025	djpt	engan	n Listrik	P	P	46-60	SD	a	5	3	3	3	3	?	3	3	3	3	3		090614	04/06/2025 09.14	54/2022
	ļ	1	1	1						ı	J	1	į J	( )	1						1	114.122.1	1	
	J	1	PPN	1	1					.	J	1	, ,	( )	1					!	_	66.19-	1	
	J	1	- I	Pemakaia	1				wirausah	.	J	1	, ,	( )	1					!		20250604-		Kepmen
2	2025	djpt	engan	n Listrik	Р	P	46-60	SMP	a	5	4	4	4	4		4	4	4	4	4		090916	04/06/2025 09.13	54/2022
	J	1	1	1	1					.	J	1	, ,	( )	1					!		114.122.1	1	
	J	1	PPN	1	1					ı	J	1	, J	( )	1						_	65.48-		
	J	1		Pemakaia	1				wirausah	.	J	1	, ,	( )	1						1 '	20250604-		Kepmen
2	2025	djpt	engan	n Listrik	P	L	25-45	SMA	a	5	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4		085111	04/06/2025 09.01	54/202
		1	Γ '	1	[	Ţ		Ţ	Ţ	_		_ I	, <sup>-</sup> 1		Ĺ	Ţ					Sangat	180.254.2		
	J	1	PPN	1	1					.	J	1	, ,	( )	1					!	baik	26.48-	1	
	J	1	Pengamb	Pemakaia	.[				wirausah	.	J	1	, ,	( )	1					!	pelayana	20250604-		Kepmei
2	2025	djpt	engan	n Listrik	P	L	25-45	SMP	a	5	4	4	4	4	/	4	4	4	4	4	1 nya	085054	04/06/2025 08.54	4 5 <u>4/202</u>
		1	, I	1			T		T 1							$\top$	T					180.254.2		
	J	1	PPN	1	1					.	J	1	, ,	( )	1					!	Pelayana	26.48-	1	
	J	1	Pengamb	Pemakaia	.[				wirausah	.	J	1	, ,	( )	1					!	n sangat	20250604-	1	Kepmer
2	2025	dint			1	lı.	46-60	SMA	a	. 5	ا ۵	.1 1	, A <sup>1</sup>	( <b>0</b> 1	4	4	4	4	4	Δ'	bagus	084203	04/06/2025 08.46	á 54/202

																				l	180.254.2		
			PPN																	Pelayana	26.48-		
			Pengamb	Pemakaia					wirausah											n sangat	20250604-		Kepmen
2	2025	djpt	engan	n Listrik	P	L	46-60	SMA	a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	bagus	084203	04/06/2025 08.46	54/2022
																					140.213.1		
			PPN																	Sesuai	51.254-		
			Pengamb	Pemakaia					wirausah											Sangat	20250604-		Kepmen
2	2025	djpt	engan	n Listrik	P	P	46-60	SMP	a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	baik	083919	04/06/2025 08.44	54/2022
																				Dipertaha	114.122.1		
			PPN																	nkan dan	43.195-		
			Pengamb	Pemakaia					wirausah											ditingkatk	20250604-		Kepmen
2	2025	djpt	engan	n Listrik	P	L	46-60	SMA	а	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	an	083348	04/06/2025 08.38	54/2022
									NRR	4,85	3,92	3,92	3,92	3,92	3,92	3,92	3,92	3,92	3,92				
									NRR														
									TERTIMB														
									ANG		0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	3,92			
									IKM			•	•	97,	98	•							

Penerbit an	id_survei	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_U PP	Nama_La yanan	Jenis_Us aha	Jenis_Kel amin	Usia_Res ponden	Pendidik an	Pekerjaa n	Rating_P etugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Sar an	Kode_Se si_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_laya nan_sts
PPN																									
PPN						1																	114 122 1		
132918   2   2025 djpt   engam   Selevara					DDN	1																Avo di	1 1		
132918   2   2025 dipt   engan   (SPB)   K   L   25-45   SMA   P.UKKP   5   4   3   3   4   4   3   4   4   3   10   10833   24/06/2025	ļ				1																		1 1		Kepmen
Penerbit an	132918	2	2025	djpt	_		K	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4	3	3	4	4	3	4	4				24/06/2025 11.15	
Persetuj   PPN   Persetuj   PPN   Persetuj   PPN   PPN   PPN   PPN   PPN   Pengamb   Berlayar   Pengamb   Berlayar   Pengamb   Berlayar   Pengamb   Berlayar   Pengamb   Berlayar   PPN				,,	Ů	, ,																-			<u> </u>
PPN						an																			
Pengamb   Berlayar   Pengamb   Berlayar   Pengamb   Pe	ļ					Persetuj																Sudah			
132776   2   2025 djpt   engan   (SPB)   P   P   25-45   S1   swasta   5   4   4   4   4   4   4   4   4   4	ļ				1																		1 1		
Penerbit					_		_					_	_		_	_	_	_					1 1		Kepmen
12.515.2   12.516.2   13.5591   2   20.25   dipt   engan   (SPB)   K   L   25-45   SMA   swasta   5   4   4   4   4   4   4   4   4   4	132//6	2	2025	djpt	engan	· ·	Р	P	25-45	S1	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4		kan	055437	24/06/2025 05.58	3 54/2022
Pendamb   Berlayar   Pengamb   Peng	ļ																								
PPN	ļ																						112,215,2		
132591 2 2025 djpt engan (SPB) K L 25-45 SMA swasta 5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4					PPN	1																Sudah			
Penerbit an Persetuj PPN uan Pengamb Berlayar Rengam (SPB) P L 25-45 SMA swasta 5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	ļ				Pengamb	Berlayar																sesuai	20250623-		Kepmen
A	132591	2	2025	djpt	engan	(SPB)	K	L	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	. 4	sop	120556	23/06/2025 12.13	1 54/2022
Persetuj   PPN   Uan   Pengamb   Berlayar   Pengamb						Penerbit																			
PPN																									
132560   2   2025   djpt   engan   (SPB)   P   L   25-45   SMA   swasta   5   4   4   4   4   4   4   4   4   4	ļ					1																			
132560 2 2025 djpt engan (SPB) P L 25-45 SMA swasta 5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 1 Injut 110439 23/06/2025  Penerbit an Persetuj PPN uan PPN uan Scanning at the state of the	ļ				1																				
Penerbit an Persetuj PPN uan Semoga tetap baik, lancar 45.126.18 dan tetap 4.150-	122560	2	2025	dint	_		D.		25.45	CNAA	curacta	_	,	4	4	4	_	4	_	_	l ,	1	1 1	22/06/2025 11 00	Kepmen
Penerbit   tetap   baik,   Persetuj   lancar   45.126.18   dan tetap   dan t	132300		202.	Пијрг	engan	(SPB)	P	L	23-43	SIVIA	SWasta	, ,	4	4	4	- 4	4	-	4	4	-	lanjut	110433	23/00/2023 11.03	34/2022
Penerbit   tetap   baik,   Persetuj   lancar   45.126.18   dan tetap   dan t																						Semoga			
an   baik,   lancar 45.126.18   ppN   uan   dan tetap 4.150-	ļ					Penerbit																			
PPN uan dan tetap 4.150-	ļ					1																			
	ļ					Persetuj																			
	ļ				1																				
Pengamb Berlayar	ļ				_																				Kepmen
	132554	2	2025	djpt	engan	· · ·	Р	L	46-60	SMA	swasta	5	4	4	3	4	4	4	4	4		ankan,	105053	23/06/2025 11.00	54/2022
Penerbit	ļ																								
an	ļ																					Dolovono	114 5 217		
Persetuj   Pelayana   114.5.217   PPN   uan	ļ																								
Pengamb Berlayar sangat 20250623-	ļ																					1			Kepmen
	132544	2	2025	djpt	engan	(SPB)	K	P	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4			104553	23/06/2025 10.49	

					Penerbit																				
					an																				
					Persetuj																		114.10.15		
				PPN	uan																	sudah	7.235-		
				Pengamb	1																	sangat	20250623-		Kepmen
122520	2	2025		_			D	25.45	C1			١,							١,				1 1	22/05/2025 10 20	
132529	2	2025	djpt	engan	1/	K	P	25-45	S1	swasta	5	4	· '	+	4	4	4	4	4		4	4 baik	102403	23/06/2025 10.28	54/2022
					Penerbit																				
					an																				
					Persetuj																		114.122.1		
				PPN	uan																	Agar	34.53-		
				Pengamb	Berlayar																	lebih	20250623-		Kepmen
132489	2	2025	djpt	engan	(SPB)	P	L	46-60	SMA	swasta	5	4		1	4	4	4	4	4	Į.	4	4 baik	095127	23/06/2025 09.56	54/2022
					Penerbit																				
					an																				
					Persetuj																		114.79.23		
				PPN	uan																	Semanga	.216-		
				Pengamb	1																	t dalam	20250623-		Kepmen
132473	2	2025	djpt	engan		D	h	25-45	S1	swasta	5			1	4	4	4	4			1	4 bekerja	094600	23/06/2025 09.50	
152-175	-	2020	ушург	Cilguii	Penerbit	<del></del>	-	25 45		Swasta					1	1	_					- Delicija	034000	25/ 00/ 2025 05:50	J-1/ 2022
					an																				
					Persetuj																		114.122.1		
					1																		1		
				PPN	uan					1													65.14-		l
				Pengamb						wirausah												Mantap	20250430-		Kepmen
121883	2	2025	djpt	engan	(SPB)	K	L	25-45	S2	а	5	4		1	3	3	4	4	4	1	4	4 betul ni	092159	30/04/2025 09.32	54/2022
					Penerbit																				
					an																				
					Persetuj																		114.122.1		
				PPN	uan																		65.14-		
				Pengamb	Berlayar					wirausah												Mantap	20250430-		Kepmen
121882	2	2025	djpt	engan	(SPB)	K	L	25-45	S2	а	5	4		1	3	3	4	4	4	ı .	4	4 betul ni	092159	30/04/2025 09.31	54/2022
					Penerbit																				
					an																				
					Persetuj																		114.122.1		
				PPN	uan																		65.14-		
				Pengamb	1					wirausah												Mantap	20250430-		Kepmen
121881	2	2025	djpt	engan		K		25-45	S2	2	5		l ,	,	3	3	4	1	l ,		1	4 betul ni	092159	30/04/2025 09.31	
121001		2020	Лијрг	engan	Penerbit		-	25-45	32	a		1		•	3	3	-		-		*	4 Detai III	032133	30/04/2023 03.31	34/2022
					an																				
																							114 122 1		
					Persetuj																		114.122.1		
				PPN	uan					1												L	65.14-		
121880				Pengamb						wirausah												Mantap 4 betul ni	20250430- 092159	30/04/2025 09.28	Kepmen
		2025	djpt	engan	(SPB)	lK .	11	25-45	S2	La															

	1	1	л	0	13 /	1	1	1	1		L .						1	1					1 1	
					Penerbit																Sudah			
					an																bagus,			
					Persetuj																Lanjutka	114.10.15		
				PPN	uan																n dan	6.247-		
				Pengam	Berlayar																lebih	20250430-		Kepmen
12187	2	2025	djpt	engan	(SPB)	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4	3	3	4	4	4	4	3	4	baik lgi	091933	30/04/2025 09.23	54/2022
										NRR	5,00	4,00	3,92	3,54	3,69	4,00	4,00	4,00	3,92	3,92				
										NRR														
										TERTIMB														
										ANG		0,44	0,44	0,39	0,41	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	3,89			
										IKM					97	,13								

d_survei	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_U PP	Nama_La yanan	Jenis_Us aha	Jenis_Kel amin	Usia_Res ponden	Pendidik an	Pekerjaa n	Rating_P etugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		Kode_Se si_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_laya nan_sts
					Penerbit																			
					an																			
					Sertifikat																			
					Hasil																	182.1.82.		
				PPN	Tangkapa																Pelayana	1 1		
		2225		Pengamb											_					_		20250626-	05/05/000545.04	Kepmen
134187	2	2025	ajpt	engan	(SHTI)	K	L	46-60	D3	P.UKKP	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	bagus	151449	26/06/2025 15.21	54/2022
					Penerbit																			
					an Sertifikat																			
					Hasil																	182.1.82.		
				PPN	Tangkapa																Pelayana			
				Pengamb																	1	20250626-		Kepmen
134183	2	2025	djpt	engan	(SHTI)	K	L	46-60	D3	P.UKKP	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1 .	151449	26/06/2025 15.19	
			,,	Ĭ	Penerbit																Petugas			
					an																sudah			
					Sertifikat																melakuk			
					Hasil																an	114.10.15		
				PPN	Tangkapa																pelayana			
				Pengamb	1																n dengan	20250624-		Kepmen
133057	2	2025	djpt	engan	(SHTI)	K	L	46-60	D3	P.UKKP	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	baik	175954	24/06/2025 18.04	54/2022
					Penerbit																			
					an																			
					Sertifikat																			
				DDM	Hasil																Semoga			
				PPN	Tangkapa																	4.150-		Vonmo-
132557	3	2025	djpt	Pengamb	(SHTI)	D		46-60	SMA	cwasta		4	A			,	A	A	A	,	dipertah	20250623- 105053	23/06/2025 11.04	Kepmen
152337		2025	ијрг	engan	Penerbit	F.	L	40-00	JIVIA	swasta	3	4	4	4	- 4	. 3	4	4	4	3	diikdii	103033	23/00/2023 11:04	J4/ ZUZZ
					an																			
					Sertifikat																			
					Hasil																	182.253.1		
				PPN	Tangkapa																Tetap di	1 1		
				Pengamb																	1	20250623-		Kepmen
132515	2	2025	djpt	engan	(SHTI)	K	lı .	25-45	SMA	swasta	4	3	2	3	,	2	2	2	2	9	kan	100730	23/06/2025 10.11	

				Penerbit																			
				an																			
				Sertifikat																			
				1																			
				Hasil																	114.122.1		
			PPN	Tangkapa																Sudah	67.78-		
			Pengamb	n Ikan																baik	20250623-		Kepmen
132497	2	2025 djpt	engan	(SHTI)	P	P	<25	D3	swasta	5	3	3	3	3	3		3	3	3 3	sekali	095409	23/06/2025 10.03	
102137		2020 ajpt	Cilguii	Penerbit	•	<del>'</del>	120	-	Swasta			_								Jekan	035103	25/ 00/ 2025 10/05	O 1/ LOLL
				an																			
				Sertifikat																			
				Hasil																	180.254.2		
			PPN	Tangkapa																Tetap di	26.200-		
			Pengamb						wirausah												20250623-		Kepmen
132494	2	2025 dint		(SHTI)	v	ļ.	25-45	S1		5	,		4	,			,	4	4 4	kan	095735	23/06/2025 10.02	
152454	2	2025 djpt	engan		N	L	23-43	31	d	3	4	4	4	4	4		4	4	4 4		053733	23/00/2023 10:02	34/2022
				Penerbit																Untuk			
				an																dapat			
				Sertifikat																dibantu			
				Hasil																untuk	114.122.1		
			PPN	Tangkapa																nelyaan	64.241-		
			Pengamb																	kedepan			Vanman
	_		_		_					_					_		_		_			! !	Kepmen
132492	2	2025 djpt	engan	(SHTI)	Р	P	25-45	S2	swasta	5	4	4	4	4	3	-	3	4	3 4	nya	095331	23/06/2025 09.59	54/2022
				Penerbit																			
				an																			
				Sertifikat																			
				Hasil																Untuk	112.215.6		
			PPN	Tangkapa																tetap	6.236-		
			Pengamb																	dipertah	20250623-		Kepmen
132491	2	2025 djpt	engan	(SHTI)	P	L	46-60	S1	swasta	5	4	4	4	4	4	l l	4	4	4 4	ankan	095117	23/06/2025 09.57	54/2022
				Penerbit																			
				an																			
				Sertifikat																			
				Hasil																Vang Baik	180.249.9		
				1																			
			PPN	Tangkapa																tetap	7.39-		
			Pengamb	n Ikan																dipertah	20250623-		Kepmen
132488	2	2025 djpt	engan	(SHTI)	K	L	46-60	S1	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	ı	4	4	4 4	ankan	095219	23/06/2025 09.56	54/2022
				Penerbit																			
				an																			
				Sertifikat																Petugas			
				1																_			
				Hasil																sudah	112.215.2		
			PPN	Tangkapa																bekerja	21.217-		
			Pengamb	n Ikan																dengan	20250623-		Kepmen
132482	2	2025 djpt	engan	(SHTI)	K	L	25-45	SMA	swasta	5	4	3	4	4	3		3	3	3 3	baik	095043	23/06/2025 09.54	54/2022
		76"							-			 								-			

			-71	0	1,/	1	ı-	j					-	1 .			-1	-	-1	-			,,	
					Penerbit																			
					an																			
					Sertifikat																pertahan			
					Hasil																kan	182.253.5		
				PPN	Tangkapa																kinerja	1.125-		
				Pengamb	n Ikan																yg sudah	20250623-		Kepmen
132472	. 2	2025	djpt	engan	(SHTI)	K	L	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	bagus ini	094537	23/06/2025 09.49	54/2022
										NRR	4,67	3,58	3,58	3,58	3,67	3,33	3,42	3,58	3,42	3,42				
										NRR														
										TERTIMB														
										ANG		0,40	0,40	0,40	0,41	0,37	0,38	0,40	0,38	0,38	3,51			
										IKM					87	,64	•							
				_							_					~								

cupro!	Triumlan	Tahur	Vd Ec.1		Nama_L	Jenis_Us	Jenis_Kel	Usia_Res	Pendidik	Pekerjaa	Rating_P	U1	U2	U3	114	IIE.	U6	U7	U8	U9	Kritik_Sa	Kode_Se si_Surve	Tal Data SVAA	ket_laya
survei	Triwulan	ranun	Kd_Es_1	PP	ayanan	aha	amin	ponden	an	n	etugas	01	02	US	U4	U5	UB	07	08	09	ran	si_Surve y	Tgl_Data_SKM	nan_sts
					Penerbit an Surat																			
					Tanda																	1 1		
					Bukti																	1 1		
					Lapor																	1 1		
					(STBL)																	1 1		
					Kedatan																tidak	1 1		
					gan																ada	180.254.		
				PPN Pengam	Kapal																kritik dan	225.114- 2025062		
133238	2	2025	dint	bengan	Perikan an	D		25-45	SMA	swasta	5	ا ا	4	4	4	4	4	4	4	4	saran	5-100504	25/06/2025 10.:	Kepmen
155250	-	2023	ајрс	bengan	Penerbit			25 45	JIVIA	3444314		1	-						-		Surum	3 100304	25/00/2025 10	11 54/2022
					an Surat																	1 1		
					Tanda																			
					Bukti																			
					Lapor																			
					(STBL) Kedatan																Terima kasih			
					gan																atas	114.122.		
				PPN	Kapal																pelayan			
				Pengam	Perikan																	2025062		Kepmen
132731	2	2025	djpt	bengan	an	K	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	baik	3-154429	23/06/2025 15.4	49 54/2022
					Penerbit																	1 1		
					an Surat																	1 1		
					Tanda Bukti																	1 1		
					Lapor																	1 1		
					(STBL)																	1 1		
					Kedatan																	1 1		
					gan																	114.122.		
				PPN	Kapal																Agar	134.53-		
132493	2	2025	dine		Perikan	n		46-60	SMA		_	ام ا					_ ,				lebih	2025062 3-095127	23/06/2025 09.5	Kepmen
152495	- 2	2025	ajpt	bengan	an Penerbit	P	L	46-60	SIVIA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	baik	3-095127	23/06/2025 09.	59 54/2022
					an Surat																			
					Tanda																			
					Bukti																			
					Lapor																			
					(STBL)																			
					Kedatan gan																	180.254.		
				PPN	Kapal																Sudah	227.72-		
					Perikan																sangat	2025040		Kepmen
119284	2	2025	djpt	bengan		P	P	46-60	SMA	swasta	4	3	3	3	3	3	3	3	3		baik	3-163753	03/04/2025 16.3	
										NRR	4,75	3,75	3,75	3,75	3,75	3,75	3,75	3,75	3,75	4,00				
										NRR														
										TERTIMB ANG		0,42	0,42	0,42	0,42	0,42	0,42	0,42	0,42	0,44	3,77			
										IKM		0,42	0,42	0,42	94,		0,42	0,42	0,42	0,44	3,77			

## 3. Dokumentasi SKM







# Laporan Hasil Tindak Lanjut Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan 1 Tahun 2025



Pelabuhan Perikanan Nusantara Pengambengan

Direktorat Jenderal Perikanan Tangkap

Kementerian Kelautan Perikanan Nusantara Pengambengan

2025

#### **BAB I**

#### **PENDAHULUAN**

#### Latar Belakang

Dalam laporannya, World Bank menjelaskan bahwa pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika ekspektasi dan kebutuhan dari pengguna layanan diakomodir dalam proses penyediaan pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas dari penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus Pengikutsertaan Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk mencapai berbagai tujuan tersebut, maka PPN Pengambengan perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan agar proses *continuous improvement* dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

#### **BAB II**

#### **DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT**

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh PPN Pengambengan periode triwulan 1 tahun 2025 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel dibawah ini :

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode Triwulan 1 tahun 2025

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan	3,791	А
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,775	А
3	Waktu Pelayanan	3,736	А
4	Biaya/Tarif	3,775	А
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	3,742	А
6	Kompetensi Pelaksana	3,802	А
7	Perilaku Pelaksana	3,781	А
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	3,758	А
9	Sarana dan Prasarana	3,731	А

Berdasarkan tabel di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah.Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 3 unsur dengan nilai terendah. Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM Triwulan 1 Tahun 2025

No	Prioritas	Program / Kegiatan		W	aktu		Penanggung
	Unsur		TW I	TW II	TW III	TW IV	Jawab
1	Sarana dan Prasarana	Melakukan perbaikan dan perawatan terhadap sarana dan pelayanan di kantor utama dan di pos pelayanan kapal perikanan di PU Benoa		✓			Kasubbag TU, Timja TKPU, Timja Kesyahbandaran, Tim Yanlik
2	Jangka Waktu Pelayanan	Melakukan identifikasi terhadap hal-hal yang menghambat pelayanan dan internaliasi petugas pelayanan terhadap waktu pelayanan		✓			Tim Yanlik
3	Produk Layanan	Melakukan publikasi melalui media sosial terkait jenis layanan dan standar pelayanan di PPN Pengambengan		✓			Tim Yanlik, Humas

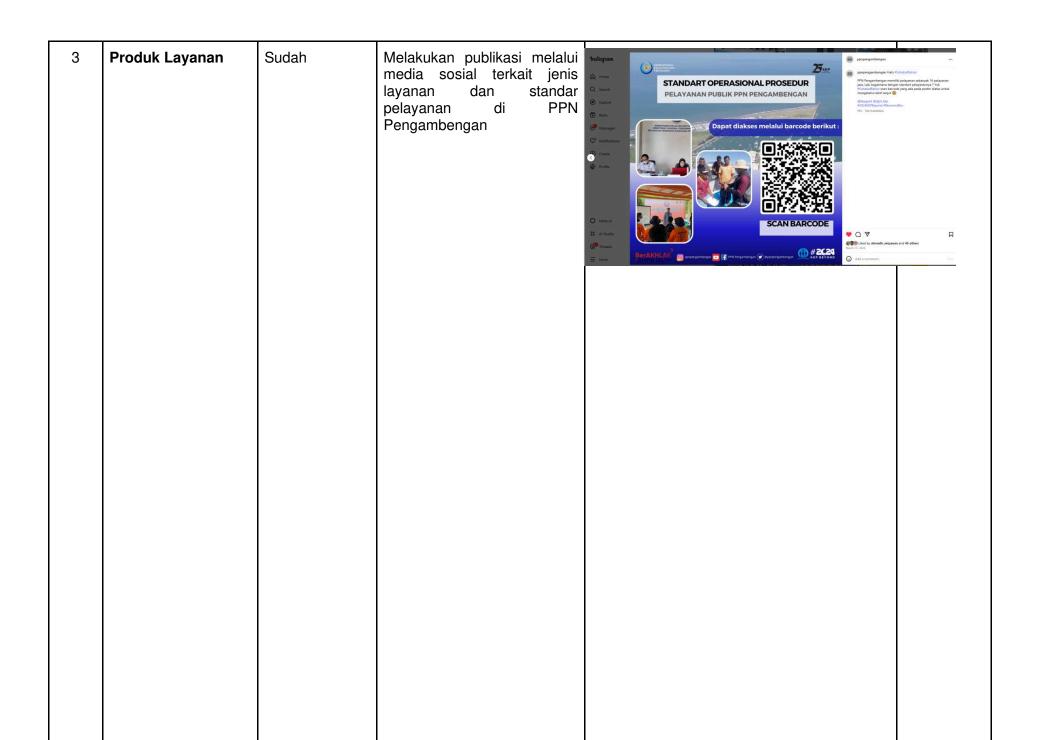
# BAB III REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak	Apakah RTL	Deskripsi Tindak Lanjut	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/
	Lanjut	Telah Ditindaklanjuti	(Mohon Dijabarkan)		Hambatan
		(Sudah/Belum)			

1	Sarana dar Prasarana	sudah	Melakukan perbaikan dan perawatan terhadap sarana dan prasarana pada ruang pelayanan di kantor utama dan di pos pelayanan kapal perikanan di PU Benoa	

2	Jangka Waktu	sudah	Melakukan identifikasi	
	Pelayanan		terhadap hal-hal yang menghambat pelayanan dan	
			internaliasi petugas pelayanan terhadap waktu	
			pelayanan	



#### BAB IV KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. PPN Pengambengan telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100%;

Mengetahui : Kepala Pelabuhan Perikanan Nusantara Pengambengan

Ditandatangani Secara Elektronik

Kartono, A.Pi, M.P

Pengambengan, 17 Juli 2025

Kepala Subbagian Umum Pelabuhan Perikanan Nusantara Pengambengan



Lukman Hadi, S.St.Pi