

LAPOR! LAPOR!

LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN
ONLINE MASYARAKAT

LAPOR
Aspirasi / Pengaduan



Cara Melapor Yang Baik

Menuju Website
www.kkp.lapor.go.id
atau www.lapor.go.id
dan login

1



2



Uraikan kronologi laporan dengan dengan jelas dan lengkap

4



Gunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar

3



Sebutkan Waktu dan Tempat

5



Lampirkan bukti pendukung apabila tersedia

6



Kirimkan laporan dan tunggu laporan diverifikasi

LAPOR!

LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT

REPORT

Apa itu LAPOR!

Aplikasi Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional menggunakan aplikasi LAPOR! atau yang disebut SP4N-LAPOR! adalah layanan penyampaian semua aspirasi dan pengaduan rakyat secara online yang terintegrasi dalam pengelolaan pengaduan secara berjenjang pada setiap Penyelenggara Pelayanan Publik dan dikelola Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi bekerja sama dengan Kantor Staf Presiden dan Ombudsman Republik Indonesia.

Permen KKP Nomor 56 Tahun 2020

Saluran resmi Pengaduan di lingkungan Kementerian

- Website dengan laman www.kkp.lapor.go.id atau www.lapor.go.id;
- Pesan singkat elektronik (SMS) dengan format: KKP (spasi) isi aduan, kirim ke nomor 1708;
- Surat elektronik dengan alamat pengaduan@kkp.go.id;
- Telepon dan whatsapp dengan nomor 0811989011;
- surat non elektronik ditujukan kepada Ketua TPP Kementerian dan Pengaduan secara langsung (tatap muka) dengan alamat Inspektorat V Inspektoriat Jenderal KKP Jalan Medan Merdeka Timur Nomor 18 Jakarta Pusat Kode Pos 10110, atau kepada Ketua TPP di masing-masing unit kerja Eselon I atau UPT di lingkungan Kementerian; dan/atau
- kotak Pengaduan yang disediakan di Kantor Pusat dan UPT di lingkungan Kementerian.