



SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN I TH. 2023



PERSYARATAN	3.42
PROSEDUR	3.47
WAKTU PELAYANAN	3.26
BIAYA/TARIF	3.6
PRODUK PELAYANAN	3.53
KOMPETENSI PERSONIL	3.51
SIKAP PETUGAS	3.6
PENANGANAN PENGADUAN	3.47
FASILITAS PELAYANAN	3.91



SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN II TH. 2023

NILAI
92.59



45 RESPONDEN



KINERJA: **SANGAT BAIK**



PERSYARATAN	3.73
PROSEDUR	3.64
WAKTU PELAYANAN	3.75
BIAYA/TARIF	3.77
KESESUAIAN PELAYANAN	3.75
KESIGAPAN PETUGAS	3.62
PERILAKU/KEMAMPUAN PETUGAS	3.71
SARANA DAN PRASARANA	3.66
LAYANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN	3.66



Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)

Triwulan III Th. 2023



PERSYARATAN	3.74
PROSEDUR	3.66
WAKTU PELAYANAN	3.76
BIAYA/TARIF	3.78
KESESUAIAN PELAYANAN	3.76
KESIGAPAN PETUGAS	3.60
PERILAKU/KEMAMPUAN PETUGAS	3.74
SARANA DAN PRASARANA	3.66
LAYANAN KONSULTASI	3.68



SKM**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT****TRIWULAN IV**
2023

3.692	PERSYARATAN
3.641	PROSEDUR
3.641	WAKTU PELAYANAN
3.692	BIAYA/ TARIF
3.615	KESESUAIAN PELAYANAN
3.692	KESIGAPAN PETUGAS
3.769	PERILAKU/ KEMAMPUAN PETUGAS
3.718	LAYANAN KONSULTASI
3.641	SARANA & PRASARANA

**NILAI MUTU PELAYANAN KONVERSI****91.95**



Survey KEPUASAN MASYARAKAT BPPMHKP Semarang

Triwulan I Tahun 2024

	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
U1	Persyaratan	3.55
U2	Prosedur	3.5
U3	Waktu Pelayanan	3.45
U4	Biaya/ tarif	3.55
U5	Kesesuaian produk pelayanan dengan ketentuan	3.45
U6	Kompetensi pelaksana	3.45
U7	Sikap petugas pelayanan	3.6
U8	Fasilitas pelayanan	3.45
U9	Penanganan pengaduan	3.5



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN

Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan II Tahun 2024

Hasil survei dan indeks kepuasan masyarakat dapat dijadikan dasar/bahan sebagai langkah evaluasi kinerja dan menetapkan kebijakan yang mendorong pada peningkatan mutu pelayanan.

Persyaratan



3.61

Prosedur



3.61

Waktu



3.61

Biaya



3.64

Kesesuaian
Produk



3.68

Kompetensi
Pelaksana



3.46

Sikap
Petugas



3.75

Fasilitas
Pelayanan



3.71

Penanganan
Pengaduan



3.64



Mutu Pelayanan

A



Kinerja Pelayanan

Sangat Baik



Jumlah responden

28

Nilai Mutu Pelayanan

90.87



oneteamonedream
bppmihkpsamarang

#2024
KKP BEYOND

BPPMHKP



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN

Survey Kepuasan Masyarakat

Triwulan 3 Tahun 2024



	Mutu Pelayanan	A
	Kinerja Pelayanan	Sangat Baik
	Jumlah responden	108

Nilai Mutu Pelayanan

89.22