



KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN

BADAN PENGENDALIAN DAN PENGAWASAN MUTU HASIL KELAUTAN DAN PERIKANAN

TARAKAN KALIMANTAN UTARA

Sebagai Penyelenggara Pelayanan Publik, Kami Jajaran Pimpinan dan Staff
Balai KIPM Tarakan terus berupaya untuk senantiasa memberikan pelayanan terbaik dan prima
kepada masyarakat dan menyatakan sanggup :

1. Menyelenggarakan Pelayanan Publik Sesuai Standar Pelayanan Yang Telah Ditetapkan.
2. Memberikan Pelayanan Sesuai Dengan Kewajiban dan Akan Melakukan Perbaikan Mutu Pelayanan Yang Kreatif dan Inovatif Secara Berkelanjutan Sesuai Dengan Hasil Evaluasi.
3. Melayani Dengan Sapa, Salam, Senyum, Sopan dan Santun, Tidak Diskriminatif dan Tanpa Pamrih.
4. Memberikan Kompensasi Apabila Pelayanan yang Diberikan Tidak Sesuai Dengan Standar Pelayanan.
5. Apabila Tidak Menepati Janji Ini, Kami Siap Menerima Sanksi Sesuai Dengan Perundang-undangan Yang Berlaku.

Tarakan, 06 Januari 2025

Pt. Kepala BKIPM Tarakan



Darmansyah, S.Pi