



LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

TRIWULAN IV

SKIPM SORONG

TAHUN 2024

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Yang Maha Esa, karena dengan Anugerah-Nya jumlah sehingga Laporan Survey Kepuasan Masyarakat yang disusun oleh Stasiun Karantina Ikan, Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan Sorong dapat diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun berdasarkan hasil survey terhadap masyarakat dan pengguna jasa terkait layanan sertifikasi produk ekspor, sertifikasi HACCP penjaminan mutu dan keamanan hasil perikanan dan jasa pengujian laboratorium yang diselenggarakan oleh Stasiun KIPM Sorong pada Triwulan ke-IV tahun 2024. Dengan adanya laporan ini diharapkan menjadi bahan informasi kepada masyarakat dan pengguna jasa tentang nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terkait pelayanan yang telah dilaksanakan dan juga sebagai bahan evaluasi untuk berbenah dalam segala aspek pelayanan agar supaya menjadi semakin lebih baik.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada semua pihak yang telah mendukung dan berpartisipasi dalam pelaksanaan survey dan penyusunan laporan ini, sehingga laporan ini dapat diselesaikan sebagaimana mestinya. Kami menyadari bahwa laporan ini masih terdapat beberapa kekurangan, oleh karena itu kami mengharapkan saran dan masukan untuk perbaikan.

Sorong, Desember 2024

Kepala



NIKMATUL ROCHMAH S.St.Pi

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR LAMPIRAN.....	v
 BAB I. PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Dasar Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat	2
1.3. Maksud dan Tujuan	3
 BAB II. PENGUMPULAN DATA SKM.....	 4
2.1. Pelaksana SKM.....	4
2.2. Metode Pengumpulan Data	4
2.3. Lokasi Pengumpulan Data	4
2.4. Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5. Penentuan Jumlah Responden.....	5
 BAB III. HASIL PENGOLAHAN DATA SKM.....	 6
3.1. Jumlah Responden SKM.....	6
3.2. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan.....	7
 BAB IV. ANALISIS HASIL SKM	 9
4.1. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Pelayanan.....	9
4.2. Rencana Tindak Lanjut	9
 BAB V. Hasil Tindak Lanjut SKM Periode Sebelumnya.....	 11
 BAB VI. Kesimpulan	 12

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Jumlah Partisipasi Responden yang Memperoleh Manfaat Layanan Sertifikasi Pada Stasiun KIPM Sorong Triwulan IV (Periode Bulan Oktober – Desember Tahun 2024).....	6
Tabel 2. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat Berdasarkan Unit Layanan Triwulan IV (Periode Bulan Oktober– Desember Tahun 2024).....	7
Tabel 3. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat Per Unsur Layanan dan Mutu Kinerja Triwulan IV (Periode Bulan Oktober– Desember Tahun 2024).....	8
Tabel 4. Rencana Tindak Lanjut Survey Kepuasan Masyarakat Stasiun KIPM Sorong Periode IV Tahun 2024.....	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Tren Perolehan Nilai Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) UPT Stasiun KIPM Sorong Tahun 2024 (Periode Oktober – Desember 2024).....	10

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, Pendidikan dan Pekerjaan.....	14
Lampiran 2. Daftar Nilai Jawaban Terhadap Pertanyaan Masing-masing Unsur Pada Kuisioner.....	28
Lampiran 3. Kritik dan Saran Pada Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan IV Tahun 2024.....	46

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kepuasan pelanggan adalah suatu keadaan menyangkut keinginan, harapan dan kebutuhan pelanggan dipenuhi. Suatu pelayanan dinilai memuaskan bila pelayanan tersebut dapat memenuhi kebutuhan dan harapan pelanggan. Pengukuran kepuasan pelanggan merupakan elemen penting dalam menyediakan pelayanan yang lebih baik, lebih efisien dan lebih efektif. Apabila pelanggan merasa tidak puas terhadap suatu pelayanan yang diberikan, maka pelayanan tersebut dapat dipastikan tidak efektif dan tidak efisien. Hal ini terutama sangat penting bagi instansi pelayanan publik.

Pelayanan publik oleh aparatur pemerintah dewasa ini masih banyak dijumpai kelemahan sehingga belum dapat memenuhi kualitas yang diharapkan masyarakat. Hal ini ditandai dengan masih adanya berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa atau media sosial, sehingga dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap aparatur pemerintah. Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, sebagaimana diamanatkan dalam Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) serta dalam rangka penerapan Sistem Manajemen Mutu Terintegrasi ISO 9001:2015, SNI ISO 17025:2017, SNI ISO 17020:2012, maka Stasiun Karantina Ikan Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan Sorong telah melakukan pengukuran kepuasan masyarakat sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan.

Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari data hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat

dalam memperoleh pelayanan dari aparaturnya penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhan.

Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dapat menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya. Survey Kepuasan Masyarakat merupakan salah satu instrument evaluasi kinerja pelaksanaan pelayanan sebagai penilaian untuk mengetahui pelaksanaan kegiatan sesuai dengan standar pelayanan.

Tujuannya adalah untuk melihat kembali tingkat keakuratan dan ketepatan penerapan standar pelayanan yang sudah disusun dengan proses penyelenggaraan tugas dan fungsi organisasi, sehingga organisasi dapat berjalan secara efisien dan efektif.

Upaya evaluasi dilakukan oleh penyelenggara harus secara periodik dan berkesinambungan untuk mengetahui kondisi perkembangan dan mengukur keberhasilan dan/atau mengetahui hambatan/kendala yang ditemukan dalam rangka pelaksanaan standar pelayanan. Selanjutnya dilakukan tindakan perbaikan terutama untuk menjaga dan meningkatkan kinerja pelayanan.

Stasiun Karantina Ikan Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan Sorong, sesuai dengan prosedur mutu yang telah ditetapkan melakukan pengukuran kepuasan pelanggan tahap keempat di tahun 2024.

Pengukuran kepuasan pelanggan yang dilaksanakan mengacu pada pedoman yang telah ditetapkan oleh Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dengan menggunakan kuisioner.

1.2 Dasar Hukum

- a. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik

- b. Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 1 tahun 1995 tentang Perbaikan dan Peningkatan Mutu Pelayanan Aparatur Pemerintah Kepada Masyarakat.
- c. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Pada Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik
- d. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 15 tahun 2021 tentang Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan
- e. Keputusan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 54 tahun 2022 tentang Nama Layanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan dari kegiatan Survey Kepuasan Masyarakat adalah mengetahui tingkat kinerja pelayanan sertifikasi kesehatan ikan dan/atau mutu produk perikanan baik yang dilalulintaskan ekspor dan HACCP (*Hazzard Analysis Critical Control Point*) dan Pengujian sehingga memperoleh gambaran untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan sesuai peraturan perundang-undangan. Selain itu, untuk mengetahui tingkat kepuasan pelanggan penilaian atau persepsi masyarakat terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh aparatur penyelenggara pelayanan publik.

BAB II

PENGUMPULAN DATA

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

2.1 Pelaksana SKM

Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) oleh Unit Pelaksana Teknis lingkup BKIPM-KKP dalam hal ini dilakukan oleh Stasiun Karantina Ikan, Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan Sorong meliputi jenis layanan publik dalam hal penyelenggaraan:

1. Sertifikasi Produk Perikanan Ekspor,
2. Sertifikasi HACCP (*Hazzard Critical Control Point*) dan
3. Jasa pengujian mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air
4. Sertifikasi CPIB Pembenihan

2.2 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat oleh Stasiun KIPM Sorong ditentukan berdasarkan jenis permohonan layanan/jasa publik yang didapatkan oleh responden/pelanggan dan selanjutnya untuk setiap responden/pelanggan tersebut akan diberikan/memperoleh barcode ataupun alamat link pengisian form kuisisioner SKM secara online (berbasis web) pada aplikasi SiSusan KKP dengan alamat link <https://ptsp.kkp.go.id/skm/login>

Data yang diperoleh merupakan data berbasis web sesuai dengan penginputan SKM yang dilakukan setiap kali responden/pelanggan telah selesai memperoleh layanan yang diajukan.

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi pengumpulan data SKM oleh Stasiun KIPM Sorong dilaksanakan berdasarkan tempat pengajuan permohonan layanan oleh responden/pelanggan. Lokasi pengumpulan data SKM tersebut meliputi:

1. Kantor UPT Stasiun KIPM Sorong,

2. Unit Pengolahan Ikan (UPI),

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Penginputan kuisioner SKM oleh pelanggan dilaksanakan pada bulan september 2024 dan dilakukan setiap kali pelanggan telah mendapatkan manfaat layanan pada jam operasional layanan yang telah ditetapkan.

Pelaksanaan SKM di Stasiun KIPM Sorong, oleh responden/pelanggan, dilakukan per triwulan kegiatan yang selanjutnya akan dilakukan rekapan hasil pelaksanaannya.

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Untuk penentuan jumlah responden SKM dilakukan mengikuti jumlah layanan yang telah dilaksanakan setiap harinya sehingga jumlah hasil perolehan data responden bervariasi dan berfluktuasi. Perhitungan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dilakukan secara elektronik pada aplikasi berbasis web dengan pendekatan rumus berikut :

$$\text{Bobot nilai rata – rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{X} = N$$

$$\text{Bobot nilai rata – rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,11$$

Indeks Kepuasan Masyarakat

$$= \frac{\text{Total nilai persepsi per unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai penimbang}$$

Konversi nilai IKM

$$= \text{Indeks Kepuasan Masyarakat} \times 25$$

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

4.1. Jumlah Responden SKM

Berdasarkan data pada aplikasi SiSUSAN KKP tentang hasil survey kepuasan masyarakat yang telah dilaksanakan oleh Stasiun KIPM Sorong pada triwulan ke IV tahun 2024, diperoleh hasil sebanyak 73 Responden yang telah berpartisipasi mengisi kuisisioner SKM untuk kriteria layanan sertifikasi yang dilaksanakan (sertifikasi ekspor, sertifikasi HACCP, Sertifikasi CPIB dan Jasa Pengujian). Jumlah responden SKM berdasarkan manfaat layanan sertifikasi triwulan IV dapat dilihat pada pada Tabel 1 berikut ini:

Tabel 1. Jumlah Partisipasi Responden yang Memperoleh Manfaat Layanan Sertifikasi Pada Stasiun KIPM Sorong Triwulan IV Tahun 2024.

No.	JENIS LAYANAN	JUMLAH RESPONDEN	KETERANGAN
1.	Sertifikasi Produk Ekspor	56	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik
2.	Sertifikasi HACCP	4	Penjaminan Sistem Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan
3.	Jasa Pengujian	12	Penjaminan mutu hasil pengujian
5.	Sertifikasi CPIB	1	Penjaminan Sistem Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan

Berdasarkan Tabel 1 diatas diperoleh hasil pengolahan data pengisian SKM pada aplikasi SI SUSAN KKP di UPT Stasiun KIPM Sorong untuk layanan sertifikasi produk perikanan ekspor sebanyak 56 responden, Layanan Sertifikat CPIB 1 dan layanan sertifikasi HACCP sebanyak 4 dan untuk layanan Jasa Penujian 12 ada responden.

3.2. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Berdasarkan hasil pengolahan data Survey Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan yang diselenggarakan oleh Stasiun KIPM Sorong triwulan IV tahun 2024, total perolehan nilai unit layanan pada semua unsur dengan hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yakni 89,11 (kategori sangat baik).

Tabel 2. Tabel Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat berdasarkan Unit Layanan Triwulan IV 2024.

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
1.	1.00 – 2.5966	25.00 – 64.99	D	Tidak baik
2.	2.60 – 3.064	65.00 – 76.60	C	Kurang baik
3.	3.0644 – 3.532	76.61 – 88.30	B	Baik
4.	3.5324 – 4.00	88.31 – 100.0	A	Sangat baik

Untuk hasil pengolahan data Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) berdasarkan Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) per unsur layanan dan mutu kinerja pada triwulan IV tahun 2024 pada Unit Pelaksana Teknis layan sertifikasi yang dilakukan oleh Stasiun KIPM Sorong dapat dilihat pada Tabel 3 sebagai berikut:

Tabel 3. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat Per Unsur Layanan dan Mutu Kinerja Triwulan IV.

NO	Jenis Unsur	Nilai Indeks	Nilai Mutu Kinerja
1.	Persyaratan pelayanan yang tersedia di unit kerja (U1)	3.59	A
2.	Mekanisme prosedur pelayanan yang tersedia mudah dipahami (U2)	3.55	A
3.	Waktu pelayanan sesuai dengan janji layanan (U3)	3.50	A
4.	Kejelasan informasi tentang biaya/tarif jasa layanan (U4)	3.65	A
5.	Produk pelayanan yang diberikan dan diterima telah sesuai dengan ketentuan (U5)	3.61	A
6.	Kompetensi personil dalam memberikan pelayanan (U6)	3.43	A
7.	Sikap petugas dalam memberikan pelayanan (U7)	3.58	A
8.	Penanganan pengaduan dan tindak lanjut pengaduan atau keluhan pelanggan telah dilaksanakan dengan baik (U8)	3.58	A
9.	Fasilitas pelayanan yang tersedia (U9)	3.58	A

BAB IV

ANALISA HASIL SKM

4.1. Analisa Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Perolehan nilai IKM Stasiun KIPM Sorong pada triwulan III tahun 2024 dengan skor 94,93 dan triwulan IV 89,11. mengalami penurunan sebesar 5,82 poin dari periode pertama triwulan III tahun 2024 yakni dengan total skor 94,93

Penurunan poin ini terkait unsur Kompetensi personil dalam memberikan pelayanan (U6) dimana telah dilakukan upaya-upaya perbaikan lainnya yang telah dilakukan oleh Stasiun KIPM Sorong guna meningkatkan layanannya kepada masyarakat yang menerima manfaat atas layanan yang telah dilaksanakan.

Unsur layanan dengan perolehan nilai yang sangat baik terlihat pada setiap unsur yang ada dan dari unsur-unsur tersebut yang perolehan nilainya tertinggi yaitu Kejelasan informasi tentang biaya/tarif jasa layanan (U4) Kemudahan Prosedur, Persyaratan dalam memberikan pelayanan (U2), dan Layanan Konsultasi di unit kerja (U8).

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Perencanaan tindak lanjut peningkatan SKM perlu untuk tetap dilakukan secara berkesinambungan dengan memperhatikan saran dan masukan yang telah disampaikan oleh pengguna jasa, aspek kebutuhan dan kepentingan pengguna layanan, mempertimbangkan sumberdaya yang dimiliki Stasiun KIPM Sorong serta perkembangan teknologi dan sistem informasi.

Rencana tindak lanjut peningkatan SKM meliputi 4 aspek utama yang berkaitan erat terhadap kualitas layanan yang dihasilkan. Aspek tersebut meliputi kompetensi personil, Prosedur (SOP) layanan yang ditetapkan, transparansi/kejelasan informasi tentang peraturan ataupun produk hukum yang berlaku, serta sarana dan prasarana yang tersedia.

4.3 Tren Nilai SKM

Tren peningkatan nilai Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan II dan III di Stasiun KIPM Sorong tahun 2024 mengalami peningkatan dibanding periode sebelumnya (periode I yang dilaksanakan pada bulan Januari-Maret 2024). Tren peningkatan nilai SKM ini tidak hanya terjadi pada total perolehan nilai SKM saja, tetapi juga terjadi peningkatan pada setiap unsur layanan yang tersedia. Namun tren nilai di semester IV mengalami penurunan baik dalam total perolehan nilai SKM dan juga terjadi penurunan dalam unsur layanan. Tren nilai SKM di Stasiun KIPM Sorong pada dapat dilihat pada gambar dibawah ini:

Gambar 1. Tren perolehan Nilai SKM UPT Stasiun KIPM Sorong Triwulan I dan II Tahun dan III dan IV Tahun 2024



BAB V

HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

UPT Stasiun Karantina Ikan, Pengendalian Ikan dan Keamanan Mutu Hasil Perikanan Sorong terus berkomitmen untuk melaksanakan fungsi dan tugas pokok pelaksana teknis dan layanan sertifikasi dengan baik berdasarkan peraturan dan ketentuan yang berlaku. Salah satu bentuk upaya guna meningkatkan layanan yang diberikan adalah dengan senantiasa mereview dan mengevaluasi setiap saran, masukan dan kritikan yang disampaikan oleh responden/pelanggan pada setiap periode pelaksanaan SKM.

Berdasarkan data hasil Survey Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik yang dilaksanakan oleh Stasiun KIPM Sorong pada triwulan IV tahun 2024, dilakukan evaluasi dan rencana tindak lanjut atas masukan dan saran yang diperoleh. Rencana hasil tindak lanjut diperlukan dikarenakan nilai unsur yang mengalami penurunan yang signifikan. Dan sebagian besar unsur masuk dalam kategori baik dan sangat baik sehingga perlu dipertahankan untuk periode selanjutnya

BAB VI KESIMPULAN

Hasil Survey Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik yang dilaksanakan oleh Stasiun KIPM Sorong pada triwulan I tahun 2024 dengan nilai 90,83 poin dan triwulan II dengan nilai 92,54 triwulan III dengan nilai 94, 93 dan triwulan IV dengan nilai 89,07 dari indeks kepuasan dengan Kategori Sangat Baik dengan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat dari hasil pencapaian rata rata 91,84 yang artinya diatas target yang telah ditetapkan oleh BPPMHKP 85 ,00. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kepuasan masyarakat pengguna jasa layanan (responden) SKIPM Sorong secara umum telah terpenuhi dan telah memenuhi ekspektasi.

Survei kepuasan masyarakat perlu dilakukan secara berkelanjutan sebagai dasar peningkatan kualitas dan inovasi pelayanan publik. Perlu keseriusan dan kesinambungan dalam perbaikan dan peningkatan terhadap seluruh unsur pelayanan.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, Pendidikan dan Pekerjaan.

Id_survei	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan
102868	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	<25	SMA	P.UKKP
102868	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	<25	SMA	P.UKKP
102459	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	<25	SMA	P.UKKP
102215	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	<25	SMA	P.UKKP

101575	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	<25	SMA	P.UKKP
101467	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	P	L	25-45	S1	swasta
101454	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	P	25-45	S1	wirusaha
101420	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	P	L	25-45	SMA	pelajar
101380	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penerbitan Sertifikat Cara Pembenihan Ikan Yang Baik	K	L	25-45	SMA	swasta
101344	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penerbitan Sertifikat Kelayakan Pengolahan	K	L	25-45	SMA	swasta
100148	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	P	<25	SMA	P.UKKP

99685	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	46-60	S1	P.UKKP
98645	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	P	<25	SMA	P.UKKP
98493	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	P	25-45	SMA	P.UKKP
98249	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	L	25-45	SMA	P.UKKP
97114	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	25-45	SMA	P.UKKP

96669	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	P	<25	SMA	P.UKKP
96322	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	<25	SMA	P.UKKP
96223	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	P	25-45	S1	swasta
96205	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	<25	SMA	wirusaha
96182	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	46-60	S1	P.UKKP
96171	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	P	P	<25	SMA	pelajar

96165	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	P	L	<25	SMA	swasta
96164	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	P	L	25-45	D3	wirusaha
96159	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	P	L	25-45	S1	wirusaha
96021	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	P	<25	SMA	P.UKKP
95699	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	<25	SMA	P.UKKP
95677	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	46-60	S1	P.UKKP

95546	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	P	<25	SMA	P.UKKP
95261	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	46-60	S1	P.UKKP
95091	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	P	<25	SMA	P.UKKP
94767	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	<25	SMA	swasta
94725	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	46-60	S1	P.UKKP

94588	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	P	<25	SMA	P.UKKP
94442	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	L	25-45	SMA	swasta
94329	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	P	<25	SMA	P.UKKP
94180	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	P	<25	SMA	P.UKKP
93801	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	P	<25	SMA	P.UKKP

93475	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	46-60	S1	P.UKKP
93474	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	P	<25	SMA	P.UKKP
93347	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	46-60	S1	P.UKKP
93293	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	L	25-45	SMA	swasta
93192	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	L	25-45	SMA	P.UKKP
93114	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	K	P	46-60	S1	P.UKKP

93113	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	46-60	S1	P.UKKP
92977	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	P	<25	SMA	P.UKKP
92907	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	46-60	S1	P.UKKP

92896	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	P	<25	SMA	P.UKKP
92467	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	46-60	S1	P.UKKP
92375	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	P	<25	SMA	swasta

92256	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	L	25-45	SMA	P.UKKP
91934	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	P	<25	SMA	swasta
91865	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	L	25-45	SMA	P.UKKP
91862	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	46-60	S1	P.UKKP
91833	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	P	<25	SMA	swasta
91766	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	K	P	25-45	S1	P.UKKP

91765	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	25-45	S1	P.UKKP
91764	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/ <i>Hazard Analysis and Critical Control Point</i> (PMMT/ HACCP)	K	P	25-45	S1	P.UKKP
91753	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	P	P	25-45	SMA	wirusaha
91752	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	L	25-45	SMA	swasta
91751	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	P	25-45	S1	swasta
91750	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	46-60	S1	P.UKKP

91749	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	P	25-45	S1	swasta
91748	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/ <i>Hazard Analysis and Critical Control Point</i> (PMMT/ HACCP)	K	P	46-60	S1	P.UKKP
91434	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	46-60	S1	P.UKKP
90993	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/ <i>Hazard Analysis and Critical Control Point</i> (PMMT/ HACCP)	P	P	<25	S1	swasta
90877	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/ <i>Hazard Analysis and Critical Control Point</i> (PMMT/ HACCP)	K	P	46-60	S1	P.UKKP
89909	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	L	25-45	S1	P.UKKP

89766	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	L	25-45	S1	P.UKKP
-------	---	------	-------	------------------------	---	---	---	-------	----	--------

Lampiran 2. Daftar Nilai Jawaban Terhadap Pertanyaan Masing-masing Unsur Pada Kuisisioner.

id_survei	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_UPP	Nama_Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
102868	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
102459	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
102215	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
101575	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00

					(Ekspor)									
101467	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00
101454	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
101420	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
101380	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penerbitan Sertifikat Cara Pembenihan Ikan Yang Baik	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
101344	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penerbitan Sertifikat Kelayakan Pengolahan	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
100148	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00

					(Ekspor)										
99685	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
98645	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
98493	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00

98249	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00
97114	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00
96669	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00
96322	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00

96223	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
96205	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
96182	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
96171	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
96165	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00

96164	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
96159	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
96021	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00
95699	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00
95677	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00

95546	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
95261	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
95091	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
94767	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00

94725	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
94588	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00
94442	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
94329	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00

94180	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
93801	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00
93475	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
93474	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	3.00	2.00	2.00	4.00	3.00	1.00	3.00	2.00	3.00

93347	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
93293	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
93192	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
93114	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
93113	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00

					(Ekspor)									
92977	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00
92907	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00

92896	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00	2.00	3.00
92467	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
92375	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00

					(Ekspor)										
92256	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
91934	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	
91865	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00

91862	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
91833	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	2.00	3.00	3.00	3.00
91766	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00
91765	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
91764	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/ <i>Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)</i>	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00

91753	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
91752	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00
91751	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
91750	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
91749	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00

					(Ekspor)										
91748	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/ <i>Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)</i>	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
91434	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
90993	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/ <i>Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)</i>	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00
90877	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/ <i>Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)</i>	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00

89909	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	1.00	3.00	3.00	3.00
89766	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00

Lampiran 3. Kritik dan Saran Pada Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan IV Tahun 2024

id_survei	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_UPP	Nama_Layanan	Kritik_Saran
104281	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	Pelayanan sangat baik trimakasih bapak ibu
103203	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	TERIMKASIH BAPAK IBU UNTUK LAYANAN DAN KUALITAS KONTEN SANGAT BAIK
102868	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	SANGAT BAIK TRIMAKASH
102459	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	PELAYANAN, DAN KUALITAS KONTEN SANGAT BAIK TRIMAKASIH

102215	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	PELAYANAN DAN KUALITAS SANGAT BAIK TRIMAKSIH SEMOGA BPPMHKP SEMAKIN MAJU
101575	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	Pelayanannya sangat baik trimakasih
101467	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	Sangat memuaskan dan membantu
101454	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	BPPMHKP Sorong Andalan
101420	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	bppmhkp semakin terdepan
101380	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penerbitan Sertifikat Cara Pembenihan Ikan Yang Baik	cepat dan mudah
101344	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penerbitan Sertifikat Kelayakan Pengolahan	semua sudah bagus

100148	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	Sangat baik trimakasih bapak ibu BP2MHKP
99685	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	BPPMHKP makin maju
98645	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	PELAYANAN DAN KONTEN SANGAT BAIK TRIMAKSIH
98493	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	PELAYANAN DAN KUALITAS KONTEN SANGAT BAIK TRIMAKASIH
98249	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	PELAYANAN SANGAT BAIK TRIMAKASIH BAPAK/IBU BPPMHKP

97114	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	PELAYANAN SANGAT BAIK DAN KUALITAS KONTEN JUGA SANGAT BAIK TRIMAKASIH
96669	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	pelayanan dan kualitas konten sangat baik trimakasih
96322	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	PELAYANANN YA SANGAT BAIK TRIMAKASIH
96223	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	Pertahankan yg sudah baik
96205	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	Pelayanannya sanga mantapp trimksh

96182	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	BPPMHKP makin maju
96171	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	BPPMHKP Sorong Andalan lebih tingkatan Pelayanannya
96165	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	BPPMHKP SORONG MANTAP
96164	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	BPPMHKP Sorong mantap. Terus mempertahankan integritas dalam pelayanan kepada masyarakat Papua Barat Daya
96159	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	BPPMHKP Sorong terus maju untuk menjaga kualitas produk perikanan

96021	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	SUDAH SANGAT MANTAP TRIMAKASIH
95699	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	Pelayanan bapak ibu BKIPM sangat baik trimakasih
95677	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	BPPMHKP makin maju
95546	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	sudah sangat mantap
95261	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	BPPMHKP makin jaya dan maju

95091	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	BKIPM SORONG MANTAP
94767	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	BKIPM SORONG MANTAP
94725	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	BPPMHKP makin sukses dan maju
94588	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	BKIPM SEMAKIN MAJU
94442	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	Semakin baik dan sukses

94329	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	System nya masi suka bermasalah pada saat proses terkirimnya dokumen HC ke INSW
94180	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	Menejemen waktu proses dokumen sudah sangat mantap trimksh bapak/ibu BKIPM SORONG
93801	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	Untuk hari ini sangat cepat di proses dokumennya swnoga kedepannya selalu seperti ini
93475	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	Makin sukses BPPMHKP Sorong

93474	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	Lebih bisa di mantapkan manajemen waktu proses dokumen
93347	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	BPPMHKP makin maju
93293	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	Sangat baik, respon Cepat, ruang tunggu sangat nyaman. Terkait informasi dan konsultasi di sampaikan dengan sangat baik dan mudah di pahami. Semoga semakin baik lagi dan semakin maju.

93192	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	BPPMHKP SORONG TERUS MAJU
93114	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	BPPMHKP sukses selalu
93113	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	BPPMHKP Sorong makin maju
92977	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	saya harap BKIPM lebih profesional lagi, lebih bisa memaksimalkan waktu dan bisa jadikan terima kritikan sebagai pacuan untuk lebih maju lagi trimaksih

92907	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	BKIPM Mutu Makin Jaya
92896	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	PENGAJUAN PPK DI PROSES SANGAT LAMA KAMI AJUKAN DARI JAM 2 SELALU SAJA DI PROSES JAM 5 KE ATAS ENTAH ITU SENGAJA MAUPUN TIDAK SENGAJA, NAMUN SERING KALI PENGAJUAN KAMI BERMASALAH DI SISTEM BKIPM PENGAJUAN SUDAH TERKIRIM KE INSW NAMUN

						DI INSW MASIH TIDAK TERBACA, TANGGAPANN YA KARNA JARINGAN NAH KALO JARINGAN PASTI SATU KOTA SORONG PENGJUANNY A BERMASALAH TAPI INI SELALU HANYA PENGJUAN KAMI SAJA YANG BERMASALAH JADI SAYA HARAP DAN MINTA TOLONG UNTUK BAPAK/IBU BKIPM UNTUK LEBIH PROFESIONAL TRIMAKASIH
--	--	--	--	--	--	---

92467	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	BKIPM Mutu makij sukses
92375	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	Untuk layanan konsultasi masi kurang baik
92256	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	BPPMHKP TETAP MAJU
91934	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	UNTUK LAYANAN KONSULTASI MASI SANGAT KURANG DALAM MERESPON DAN JUGA PROSES DOKUMEN MASI TERBILANG LUMAYAN LAMA DI PROSES

91865	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	BPPMHKP SORONG keren
91862	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	Bkipm makin sukses
91833	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	MINIMNYA KECEPATAN DALAM PROSES DOKUMEN
91766	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	Hasil uji cepat
91765	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	SIKPM sorong sangat membantu dalam pelayanan ekspor
91764	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/ <i>Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)</i>	Terus menjadi yg terbaik dalam pelayanan bagi pelaki usaha kkp

91753	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	Maju BPPMHKP SORONG Mantap
91752	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	Sangat baik, respon petugas cepat.
91751	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	Mantap .treuakan yg sdh baik
91750	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	BKIPM Mutu makin maju
91749	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	Baik dan terus tingkatkan
91748	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/ <i>Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)</i>	BKIPM Mutu makin Maju

91434	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	BKIPM sorong makin jaya
90993	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/ <i>Hazard Analysis and Critical Control Point</i> (PMMT/ HACCP)	SETELAH PENGAJUAN PPK ONLINE RESPON PROSES PPK ONLINE LEBIH DI TINGKATKAN LAGI NAMUN KEBIJAKAN WAKTU SANGAT BAIK
90877	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/ <i>Hazard Analysis and Critical Control Point</i> (PMMT/ HACCP)	BKIPM Mutu makin Jaya
89909	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	Respon untuk memproses pengajuan PPkonline dari UPT kadang cepat kadang sangat lambat. terimakasih

89766	4	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	Pelayanan sangat baik, ramah, sopan dan profesional
-------	---	------	-------	---------------------	---	---