





LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN *ONLINE* MASYARAKAT





0000











## Cara Melapor Yang Baik

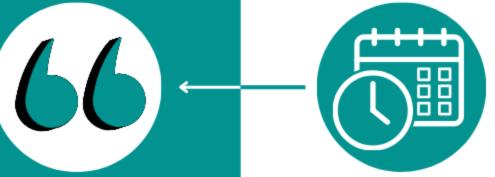


Menuju Website www.kkp.lapor.go.id atau www.lapor.go.id dan login



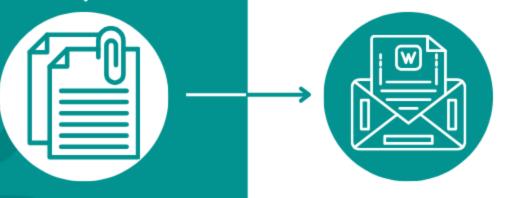
Uraikan kronologi laporan dengan jelas dan lengkap

Gunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar



Sebutkan Waktu dan Tempat

Lampirkan bukti pendukung apabila tersedia



Kirimkan laporan dan tunggu laporan diverifikasi















BerAKHLAK

Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

 $\circ \circ \circ \circ$ 





LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT



## Apa itu LAPOR!

Aplikasi Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional menggunakan aplikasi LAPOR! atau yang disebut SP4N-LAPOR! adalah layanan penyampaian semua aspirasi dan pengaduan rakyat secara online yang terintegrasi dalam pengaduan pengelolaan berjenjang pada setiap Penyelenggara Pelayanan Publik dan dikelola Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi bekerja sama dengan Kantor Staf Presiden dan Ombudsman Republik Indonesia.

" Permen KKP Nomor 56 Tahun 2020 "

## Saluran resmi Pengaduan di lingkungan Kementerian

- Website dengan laman www.kkp.lapor.go.id atau www.lapor.go.id;
- Pesan singkat elektronik (SMS) dengan format: KKP (spasi) isi aduan, kirim ke nomor 1708;
- Surat elektronik dengan alamat pengaduan@kkp.go.id;
- Telepon dan whatsapp dengan nomor 0811989011;
- Surat non elektronik ditujukan kepada Ketua TPP Kementerian dan Pengaduan secara langsung (tatap muka) dengan alamat Inspektorat V Inspektorat Jenderal KKP Jalan Medan Merdeka Timur Nomor 16 Jakarta Pusat Kode Pos 10110, atau kepada Ketua TPP di masing-masing unit kerja Eselon I atau UPT di lingkungan Kementerian; dan/atau
- o kotak Pengaduan yang disediakan di Kantor Pusat dan UPT di lingkungan Kementerian.











