



LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

TRIWULAN III

SKIPM SORONG

TAHUN 2024

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Yang Maha Esa, karena dengan Anugerah-Nya jumlah sehingga Laporan Survey Kepuasan Masyarakat yang disusun oleh Stasiun Karantina Ikan, Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan Sorong dapat diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun berdasarkan hasil survey terhadap masyarakat dan pengguna jasa terkait layanan sertifikasi produk ekspor, sertifikasi HACCP penjaminan mutu dan keamanan hasil perikanan dan jasa pengujian laboratorium yang diselenggarakan oleh Stasiun KIPM Sorong pada Triwulan ke-III tahun 2024. Dengan adanya laporan ini diharapkan menjadi bahan informasi kepada masyarakat dan pengguna jasa tentang nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terkait pelayanan yang telah dilaksanakan dan juga sebagai bahan evaluasi untuk berbenah dalam segala aspek pelayanan agar supaya menjadi semakin lebih baik.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada semua pihak yang telah mendukung dan berpartisipasi dalam pelaksanaan survey dan penyusunan laporan ini, sehingga laporan ini dapat diselesaikan sebagaimana mestinya. Kami menyadari bahwa laporan ini masih terdapat beberapa kekurangan, oleh karena itu kami mengharapkan saran dan masukan untuk perbaikan.

Sorong, September 2024

Kepala,



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Nikmatul Rochmah'.

NIKMATUL ROCHMAH S.St.Pi

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v
 BAB I. PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan	3
 BAB II. PENGUMPULAN DATA SKM	 4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data.....	4
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....	5
 BAB III. HASIL PENGOLAHAN DATA SKM.....	 6
3.1 Jumlah Responden SKM.....	6
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan	7
 BAB IV. ANALISIS HASIL SKM	 9
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Pelayanan	9
4.2 Rencana Tindak Lanjut	9
 BAB V. Hasil Tindak Lanjut SKM Periode Sebelumnya.....	 11
 BAB VI. Kesimpulan	 12

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Jumlah Partisipasi Responden yang Memperoleh Manfaat Layanan Sertifikasi Pada Stasiun KIPM Sorong Triwulan III (Periode Bulan Juli - September Tahun 2024).....	6
Tabel 2. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat Berdasarkan Unit Layanan Triwulan III (Periode Juli - September)	7
Tabel 3. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat Per Unsur Layanan dan Mutu Kinerja triwulan III(Periode Juli - September 2024)	8
Tabel 4. Rencana Tindak Lanjut Survey Kepuasan Masyarakat Stasiun KIPM Sorong Periode III Tahun 2024	11

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Tren Perolehan Nilai Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) UPT Stasiun KIPM Sorong Tahun 2024 (Periode Juli - September 2024)	9

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, Pendidikan dan Pekerjaan.
- Lampiran 2. Daftar Nilai Jawaban Terhadap Pertanyaan Masing-masing Unsur Pada Kuisisioner.
- Lampiran 3. Kritik dan Saran Pada Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan III Tahun 2024.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kepuasan pelanggan adalah suatu keadaan menyangkut keinginan, harapan dan kebutuhan pelanggan dipenuhi. Suatu pelayanan dinilai memuaskan bila pelayanan tersebut dapat memenuhi kebutuhan dan harapan pelanggan. Pengukuran kepuasan pelanggan merupakan elemen penting dalam menyediakan pelayanan yang lebih baik, lebih efisien dan lebih efektif. Apabila pelanggan merasa tidak puas terhadap suatu pelayanan yang diberikan, maka pelayanan tersebut dapat dipastikan tidak efektif dan tidak efisien. Hal ini terutama sangat penting bagi instansi pelayanan publik.

Pelayanan publik oleh aparatur pemerintah dewasa ini masih banyak dijumpai kelemahan sehingga belum dapat memenuhi kualitas yang diharapkan masyarakat. Hal ini ditandai dengan masih adanya berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa atau media sosial, sehingga dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap aparatur pemerintah. Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, sebagaimana diamanatkan dalam Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) serta dalam rangka penerapan Sistem Manajemen Mutu Terintegrasi ISO 9001:2015, SNI ISO 17025:2017, SNI ISO 17020:2012, maka Stasiun Karantina Ikan Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan Sorong telah melakukan pengukuran kepuasan masyarakat sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan.

Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari data hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhan.

Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dapat menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya.

Survey Kepuasan Masyarakat merupakan salah satu instrument evaluasi kinerja pelaksanaan pelayanan sebagai penilaian untuk mengetahui pelaksanaan kegiatan sesuai dengan standar pelayanan.

Tujuannya adalah untuk melihat kembali tingkat keakuratan dan ketepatan penerapan standar pelayanan yang sudah disusun dengan proses penyelenggaraan tugas dan fungsi organisasi, sehingga organisasi dapat berjalan secara efisien dan efektif.

Upaya evaluasi dilakukan oleh penyelenggara harus secara periodik dan berkesinambungan untuk mengetahui kondisi perkembangan dan mengukur keberhasilan dan/atau mengetahui hambatan/kendala yang ditemukan dalam rangka pelaksanaan standar pelayanan. Selanjutnya dilakukan tindakan perbaikan terutama untuk menjaga dan meningkatkan kinerja pelayanan.

Stasiun Karantina Ikan Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan Sorong, sesuai dengan prosedur mutu yang telah ditetapkan melakukan pengukuran kepuasan pelanggan tahap ketiga di tahun 2024.

Pengukuran kepuasan pelanggan yang dilaksanakan mengacu pada pedoman yang telah ditetapkan oleh Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dengan menggunakan kuisioner.

1.2 Dasar Hukum

- a. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik
- b. Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 1 tahun 1995 tentang Perbaikan dan Peningkatan Mutu Pelayanan Aparatur Pemerintah Kepada Masyarakat.
- c. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Pada Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik
- d. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 15 tahun 2021 tentang Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan

- e. Keputusan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 54 tahun 2022 tentang Nama Layanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan dari kegiatan Survey Kepuasan Masyarakat adalah mengetahui tingkat kinerja pelayanan sertifikasi kesehatan ikan dan/atau mutu produk perikanan baik yang dilalulintaskan ekspor dan HACCP (*Hazzard Analysis Critical Control Point*) dan Pengujian sehingga memperoleh gambaran untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan sesuai peraturan perundang-undangan. Selain itu, untuk mengetahui tingkat kepuasan pelanggan penilaian atau persepsi masyarakat terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh aparatur penyelenggara pelayanan publik.

BAB II

PENGUMPULAN DATA

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

2.1 Pelaksana SKM

Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) oleh Unit Pelaksana Teknis lingkup BKIPM-KKP dalam hal ini dilakukan oleh Stasiun Karantina Ikan, Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan Sorong meliputi jenis layanan publik dalam hal penyelenggaraan:

1. Sertifikasi Produk Perikanan Ekspor,
2. Sertifikasi HACCP (*Hazzard Critical Control Point*) dan
3. Jasa pengujian mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air

2.2 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat oleh Stasiun KIPM Sorong ditentukan berdasarkan jenis permohonan layanan/jasa publik yang didapatkan oleh responden/pelanggan dan selanjutnya untuk setiap responden/pelanggan tersebut akan diberikan/memperoleh barcode ataupun alamat link pengisian form kuisioner SKM secara online (berbasis web) pada aplikasi SiSuan KKP dengan alamat link <https://ptsp.kkp.go.id/skm/login>

Data yang diperoleh merupakan data berbasis web sesuai dengan penginputan SKM yang dilakukan setiap kali responden/pelanggan telah selesai memperoleh layanan yang diajukan.

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi pengumpulan data SKM oleh Stasiun KIPM Sorong dilaksanakan berdasarkan tempat pengajuan permohonan layanan oleh responden/pelanggan. Lokasi pengumpulan data SKM tersebut meliputi:

1. Kantor UPT Stasiun KIPM Sorong,
2. Unit Pengolahan Ikan (UPI),

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Penginputan kuisioner SKM oleh pelanggan dilaksanakan pada bulan september 2024 dan dilakukan setiap kali pelanggan telah mendapatkan manfaat layanan pada jam operasional layanan yang telah ditetapkan.

Pelaksanaan SKM di Stasiun KIPM Sorong, oleh responden/pelanggan, dilakukan per triwulan kegiatan yang selanjutnya akan dilakukan rekapan hasil pelaksanaannya.

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Untuk penentuan jumlah responden SKM dilakukan mengikuti jumlah layanan yang telah dilaksanakan setiap harinya sehingga jumlah hasil perolehan data responden bervariasi dan berfluktuasi.

Perhitungan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dilakukan secara elektronik pada aplikasi berbasis web dengan pendekatan rumus berikut :

$$\text{Bobot nilai rata – rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{X} = N$$

$$\text{Bobot nilai rata – rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,11$$

Indeks Kepuasan Masyarakat

$$= \frac{\text{Total nilai persepsi per unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai penimbang}$$

Konversi nilai IKM

$$= \text{Indeks Kepuasan Masyarakat} \times 25$$

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1. Jumlah Responden SKM

Berdasarkan data pada aplikasi SiSUSAN KKP tentang hasil survey kepuasan masyarakat yang telah dilaksanakan oleh Stasiun KIPM Sorong pada triwulan ke III tahun 2024, diperoleh hasil sebanyak 46 Responden yang telah berpartisipasi mengisi kuisioner SKM untuk kriteria layanan sertifikasi yang dilaksanakan (sertifikasi ekspor, sertifikasi HACCP dan Jasa Pengujian). Jumlah responden SKM berdasarkan manfaat layanan sertifikasi triwulan III dapat dilihat pada Tabel 1 berikut ini:

Tabel 1. Jumlah Partisipasi Responden yang Memperoleh Manfaat Layanan Sertifikasi Pada Stasiun KIPM Sorong Triwulan III 2023.

No.	JENIS LAYANAN	JUMLAH RESPONDEN	KETERANGAN
1.	Sertifikasi Produk Ekspor	9	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (<i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i>) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik
2.	Sertifikasi HACCP	7	Penjaminan Sistem Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan
3.	Jasa Pengujian	1	Penjaminan mutu hasil pengujian

Berdasarkan Tabel 1 diatas diperoleh hasil pengolahan data pengisian SKM pada aplikasi SI SUSAN KKP di UPT Stasiun KIPM Sorong untuk layanan sertifikasi produk perikanan ekspor sebanyak 17 responden, Layanan Sertifikat Ekspor 9 dan layanan sertifikasi HACCP sebanyak 7 dan untuk layanan Jasa Penujian 1 ada responden.

3.2. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Berdasarkan hasil pengolahan data Survey Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan yang diselenggarakan oleh Stasiun KIPM Sorong triwulan III tahun 2024, total perolehan nilai unit layanan pada semua unsur dengan hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yakni **94,93** (kategori sangat baik).

Tabel 2. Tabel Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat berdasarkan Unit Layanan Triwulan III 2024.

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
1.	1.00 – 2.5966	25.00 – 64.99	D	Tidak baik
2.	2.60 – 3.064	65.00 – 76.60	C	Kurang baik
3.	3.0644 – 3.532	76.61 – 88.30	B	Baik
4.	3.5324 – 4.00	88.31 – 100.0	A	Sangat baik

Untuk hasil pengolahan data Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) berdasarkan Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) per unsur layanan dan mutu kinerja pada triwulan III tahun 2024 pada Unit Pelaksana Teknis layan sertifikasi yang dilakukan oleh Stasiun KIPM Sorong dapat dilihat pada Tabel 3 sebagai berikut:

Tabel 3. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat Per Unsur Layanan dan Mutu Kinerja Triwulan III.

NO	Jenis Unsur	Nilai Indeks	Nilai Mutu Kinerja
1.	Persyaratan pelayanan yang tersedia di unit kerja (U1)	3.81	A
2.	Mekanisme prosedur pelayanan yang tersedia mudah dipahami (U2)	3.84	A
3.	Waktu pelayanan sesuai dengan janji layanan (U3)	3.81	A
4.	Kejelasan informasi tentang biaya/tarif jasa layanan (U4)	3.84	A
5.	Produk pelayanan yang diberikan dan diterima telah sesuai dengan ketentuan (U5)	3.81	A
6.	Kompetensi personil dalam memberikan pelayanan (U6)	3.77	A
7.	Sikap petugas dalam memberikan pelayanan (U7)	3.86	A
8.	Penanganan pengaduan dan tindak lanjut pengaduan atau keluhan pelanggan telah dilaksanakan dengan baik (U8)	3.86	A
9.	Fasilitas pelayanan yang tersedia (U9)	3.79	A

BAB IV

ANALISA HASIL SKM

4.1. Analisa Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Perolehan nilai IKM Stasiun KIPM Sorong pada triwulan III tahun 2024 dengan skor 94,93 dan triwulan II 92,54. mengalami peningkatan sebesar 2,44 poin dari periode pertama triwulan I tahun 2024 yakni dengan total skor 90.38

Peningkatan ini merupakan capaian atas perbaikan SKM periode sebelumnya terkait unsur waktu penyelesaian (U3) serta upaya-upaya perbaikan lainnya yang telah dilakukan oleh Stasiun KIPM Sorong guna meningkatkan layanannya kepada masyarakat yang menerima manfaat atas layanan yang telah dilaksanakan.

Unsur layanan dengan perolehan nilai yang sangat baik terlihat pada setiap unsur yang ada dan dari unsur-unsur tersebut yang perolehan nilainya tertinggi yaitu persyaratan pelayanan yang tersedia di unit kerja (U2) Kemudahan Prosedur, Kompetensi personil dalam memberikan pelayanan (U7), dan Layanan Konsultasi di unit kerja (U8).

4.2 Rencana Tindak Lanjut

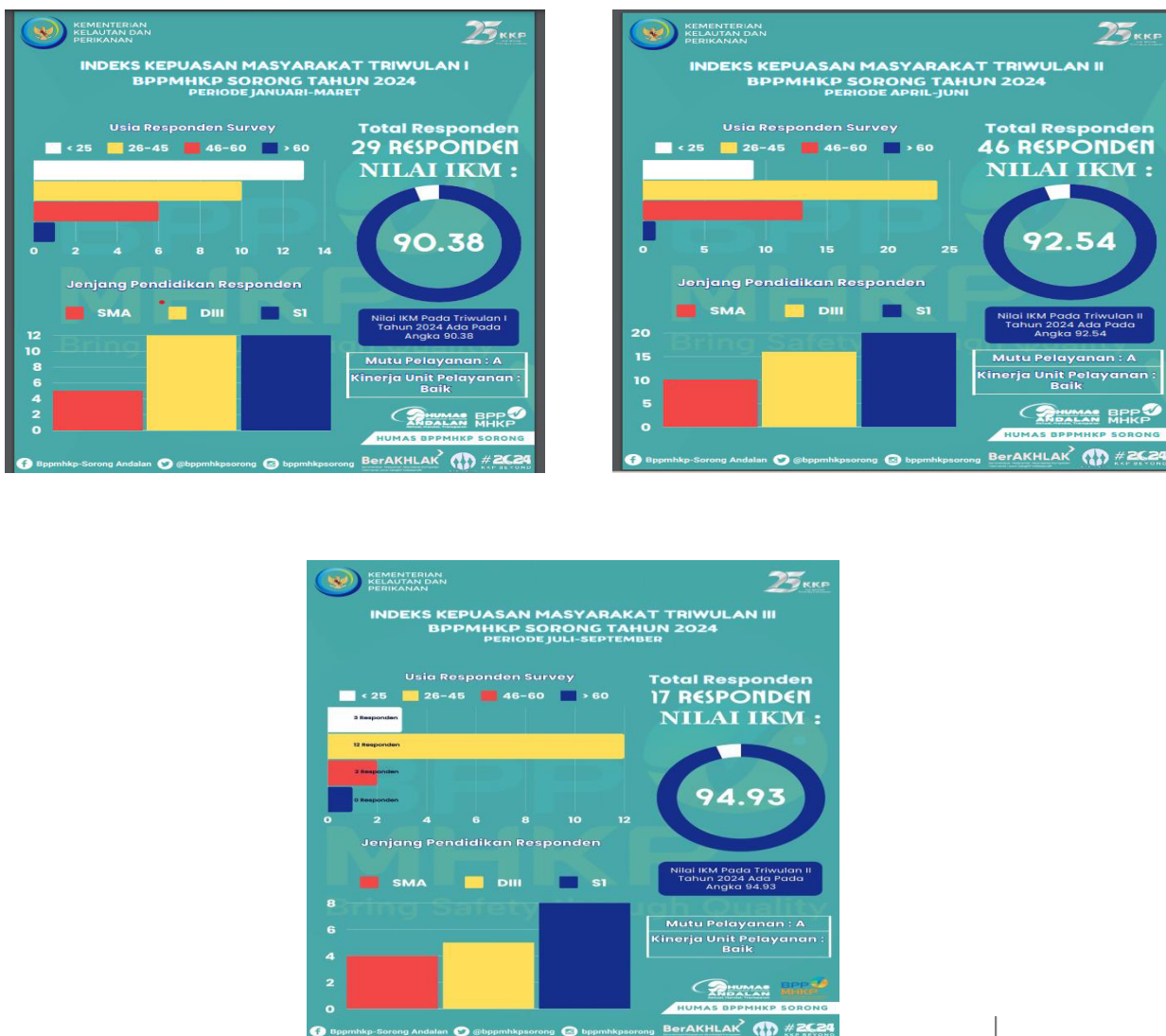
Perencanaan tindak lanjut peningkatan SKM perlu untuk tetap dilakukan secara berkesinambungan dengan memperhatikan saran dan masukan yang telah disampaikan oleh pengguna jasa, aspek kebutuhan dan kepentingan pengguna layanan, mempertimbangkan sumberdaya yang dimiliki Stasiun KIPM Sorong serta perkembangan teknologi dan sistem informasi.

Rencana tindak lanjut peningkatan SKM meliputi 4 aspek utama yang berkaitan erat terhadap kualitas layanan yang dihasilkan. Aspek tersebut meliputi kompetensi personil, Prosedur (SOP) layanan yang ditetapkan, transparansi/kejelasan informasi tentang peraturan ataupun produk hukum yang berlaku, serta sarana dan prasarana yang tersedia.

4.3 Tren Nilai SKM

Tren peningkatan nilai Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan I dan II di Stasiun KIPM Sorong tahun 2024 mengalami peningkatan dibanding periode sebelumnya (periode I yang dilaksanakan pada bulan Januari-Maret 2024). Tren peningkatan nilai SKM ini tidak hanya terjadi pada total perolehan nilai SKM saja, tetapi juga terjadi peningkatan pada setiap unsur layanan yang tersedia. Tren peningkatan nilai SKM di Stasiun KIPM Sorong pada dapat dilihat pada gambar dibawah ini:

Gambar 1. Tren perolehan Nilai SKM UPT Stasiun KIPM Sorong Triwulan I dan II Tahun dan III Tahun 2024



BAB V

HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

UPT Stasiun Karantina Ikan, Pengendalian Ikan dan Keamanan Mutu Hasil Perikanan Sorong terus berkomitmen untuk melaksanakan fungsi dan tugas pokok pelaksana teknis dan layanan sertifikasi dengan baik berdasarkan peraturan dan ketentuan yang berlaku. Salah satu bentuk upaya guna meningkatkan layanan yang diberikan adalah dengan senantiasa mereview dan mengevaluasi setiap saran, masukan dan kritikan yang disampaikan oleh responden/pelanggan pada setiap periode pelaksanaan SKM.

Berdasarkan data hasil Survey Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik yang dilaksanakan oleh Stasiun KIPM Sorong pada triwulan III tahun 2024, dilakukan evaluasi dan rencana tindak lanjut atas masukan dan saran yang diperoleh. Rencana hasil tindak lanjut tidak diperlukan dikarenakan tidak nilai unsur yang mengalami penurunan yang signifikan. Dan sebagian besar unsur masuk dalam kategori baik dan sangat baik sehingga perlu dipertahankan untuk periode selanjutnya

BAB VI KESIMPULAN

Hasil Survey Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik yang dilaksanakan oleh Stasiun KIPM Sorong pada triwulan III tahun 2024 dengan Kategori Sangat Baik dengan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat 94,93 yang artinya diatas target yang telah ditetapkan oleh BPPMHKP 85 ,00. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kepuasan masyarakat pengguna jasa layanan (responden) SKIPM Sorong secara umum telah terpenuhi dan telah memenuhi ekspektasi.

Survei kepuasan masyarakat perlu dilakukan secara berkelanjutan sebagai dasar peningkatan kualitas dan inovasi pelayanan publik. Perlu keseriusan dan kesinambungan dalam perbaikan dan peningkatan terhadap seluruh unsur pelayanan.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, Pendidikan dan Pekerjaan.

id_survei	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan
88103	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	K	L	25-45	D3	swasta
85599	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)	K	L	25-45	D3	swasta
84029	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	L	25-45	SMA	swasta
83480	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)	K	L	<25	SMA	swasta
83463	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	P	25-45	S1	swasta

76738	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	46-60	S1	swasta
76574	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	46-60	S1	P.UKKP
76387	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	L	25-45	D3	swasta
76385	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)	K	P	46-60	S1	swasta
75695	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	L	25-45	S1	swasta

74481	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	L	25-45	S1	swasta
74363	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)	K	P	46-60	S1	swasta
74355	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	46-60	S1	swasta
73990	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)	K	P	46-60	S1	swasta
73989	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	46-60	S1	swasta

73988	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)	K	P	46-60	S1	swasta
73987	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)	K	L	25-45	D3	swasta
id_survei	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_UPP	Nama_Layanan					
88103	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	K	P	25-45	D3	swasta
85599	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)	K	P	46-60	S1	swasta
84029	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	L	<25	D3	wirusaha
						K	L	25-45	S1	swasta

83480	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)	P	L	25-45	SMA	swasta
83463	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	46-60	S1	swasta
76738	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	46-60	S1	swasta
76574	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	46-60	S1	swasta
76387	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	L	25-45	SMA	P.UKKP

76385	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)	K	P	46-60	S1	swasta
75695	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	L	<25	D3	swasta
74481	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	46-60	S1	swasta
74363	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)	P	L	<25	D3	wirusaha
74355	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	L	25-45	SMA	P.UKKP

73990	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)	P	P		25-45	S1	swasta
73989	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	L		<25	D3	wirausaha
73988	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)	K	P		46-60	S1	swasta
73987	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)	K	P		46-60	S1	swasta
id_survei	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_ UPP	Nama_Layanan	K					
88103	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	P	L		<25	D3	wirausaha

85599	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)	P	L	<25	D3	wirausaha
84029	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	L	<25	D3	swasta
83480	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)	P	L	46-60	S1	swasta
83463	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	25-45	S1	swasta
76738	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	P	L	<25	D3	wirausaha
76574	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia	P	L	<25	D3	wirausaha

						(Ekspor)						
76387	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	46-60	S1			swasta
76385	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)	P	L	<25	SMA			swasta
75695	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	K	P	46-60	S1			swasta

Lampiran 2.

[illegible]

74363	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00
74355	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
73990	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
73989	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
73988	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	2.00	4.00	4.00	4.00	4.00
73987	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00

[illegible]

74363	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00
74355	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
73990	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
73989	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
73988	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	2.00	4.00	4.00	4.00	4.00
73987	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00

Lampiran 3. Kritik dan Saran Pada Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan III Tahun 2024

id_survei	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_UPP	Nama_Layanan	Kritik_Saran
88103	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	UPI membutuhkan info2 terbaru dari badan karantina mutuh tentang program2 terbaru
85599	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)	memahami seluruh prosedur
84029	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	BKIPM Mutu Makin Jaya
83480	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)	Bkkmph semakin baik pelayanan nya
83463	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	BKILM Mutu makin terdepan
76738	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	BKIPM makin andalan

76574	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	BKIPM Mutu makin terdepan
76387	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	BKIPM MUTU MAKIN MAJU
76385	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)	BKIPM MUTU MAKIN ANDALAN
75695	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	Pertahankan yg sdh baik
74481	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	BKIPM makin andalan
74363	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)	Semakin jaya BPPMKHP
74355	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	BKIPM Mutu Makin Terdepan

73990	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/HACCP)	PELAYANAN CEPAT DAN RAMAH
73989	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	BKIPM Mutu makin Maju
73988	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/HACCP)	Perlu ditingkatkn lgi kecepatan membuka halaman dan respon.. Terima kasih
73987	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/HACCP)	Bppmkhp semakin baik lagi
id_survei	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_ UPP	Nama_Layanan	Kritik_Saran
88103	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	UPI membutuhkan info2 terbaru dari badan karantina mutuh tentang program2 terbaru
85599	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/HACCP)	memahami seluruh prosedur

84029	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	BKIPM Mutu Makin Jaya
83480	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/HACCP)	Bkkmph semakin baik pelayanan nya
83463	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	BKILM Mutu makin terdepan
76738	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	BKIPM makin andalan
76574	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	BKIPM Mutu makin terdepan
76387	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	BKIPM MUTU MAKIN MAJU
76385	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/HACCP)	BKIPM MUTU MAKIN ANDALAN

75695	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	Pertahankan yg sdh baik
74481	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	BKIPM makin andalan
74363	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)	Semakin jaya BPPMKHP
74355	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	BKIPM Mutu Makin Terdepan
73990	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)	PELAYANAN CEPAT DAN RAMAH
73989	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	BKIPM Mutu makin Maju
73988	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)	Perlu ditingtkn lgi kecepatan membuka halaman dan respon.. Terima kasih

73987	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/HACCP)	Bppmkhp semakin baik lagi
id_survei	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_UPP	Nama_Layanan	Kritik_Saran
88103	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	UPI membutuhkan info2 terbaru dari badan karantina mutuh tentang program2 terbaru
85599	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/HACCP)	memahami seluruh prosedur
84029	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	BKIPM Mutu Makin Jaya
83480	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/HACCP)	Bkkmph semakin baik pelayanan nya
83463	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	BKILM Mutu makin terdepan

76738	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	BKIPM makin andalan
76574	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	BKIPM Mutu makin terdepan
76387	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	BKIPM MUTU MAKIN MAJU
76385	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/HACCP)	BKIPM MUTU MAKIN ANDALAN
75695	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Sorong	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	Pertahankan yg sdh baik

