

INFOGRAFIS DATA & PENANGANAN PENGADUAN

Pangkalan PSDKP Bitung • Periode Tahun 2025 - 2026

1. METRIK UTAMA & STATISTIK

6

Total Pengaduan Masuk

100%

Status Penyelesaian (Tuntas)

4 Saluran

WhatsApp, LAPOR!, FB, PUSDAL

2. ALUR STANDAR OPERASIONAL (SOP) RESPONS CEPAT

1. Penerimaan

Aduan masuk via WhatsApp, FB, Lapor.go.id, atau analisis internal PUSDAL KKP.

2. Verifikasi

Telaah awal oleh Verifikator & Penelaah untuk validasi koordinat serta aspek hukum.

3. Lapangan

Penerbitan ST, operasi reaksi cepat/Pulbaket oleh Satwas/Wilker PSDKP terdekat.

4. Resolusi

Pemberian sanksi denda admin, edukasi/rekomendasi penda, dan update status tuntas.

3. TABEL REKAPITULASI DETAIL PENGADUAN (2025 - 2026)

No	Waktu	Sumber	Uraian Masalah & Lokasi	Tindak Lanjut & Hasil Lapangan	Status
1	Januari 2025	WHATSAPP	Dugaan penimbunan laut tanpa izin KKPRL untuk jetty ore nikel oleh PT. CLM.	Ditjen PSDKP telah mengenakan sanksi denda administratif atas pelanggaran PKKPRRL seluas 1,37 Ha. Denda telah lunas, PT. CLM dalam proses pengurusan izin.	TUNTAS
2	April 2025	WHATSAPP	Aktivitas pengeboman ikan (bom ikan) di Perairan Buol oleh pelaku asal Gorontalo Utara.	Satwas Gorontalo Utara melakukan gelar operasi reaksi cepat dengan personel bersenjata lengkap untuk sterilisasi area.	TUNTAS
3	April 2025	WHATSAPP	Dugaan illegal fishing menggunakan pukat harimau di Perairan Biluhu, Gorontalo.	Pemeriksaan Satwas Gorontalo mendapati alat tangkap tradisional nelayan Bajo (bukan pukat harimau).	TUNTAS