



**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN TANGKAP
PELABUHAN PERIKANAN NUSANTARA KWANDANG**

JALAN PELABUHAN KWANDANG DESA KATIALADA
KECAMATAN KWANDANG KABUPATEN GORONTALO UTARA 96252
TELEPON (0442) 310512, FAKSIMILE (0442) 310512
LAMAR www.kkp.go.id SUREL ppnkwandang@kkp.go.id

Nomor : B.571/PPN.KWD/KP.750/II/2026
Sifat : Biasa
Lampiran : Satu Lembar
Hal : Laporan Rekapitulasi Penanganan Pengaduan
Pelabuhan Perikanan Nusantara Kwandang
Bulan Januari 2026

2 Februari 2026

Yth. Sekretaris Direktorat Jenderal Perikanan Tangkap
di Jakarta

Sehubungan dengan Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 56/PERMEN-KP/2020 tentang Penanganan Pengaduan di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan, bersama ini kami sampaikan Laporan Rekapitulasi Penanganan Pengaduan Pelabuhan Perikanan Nusantara Kwandang bulan Januari 2026 sebagaimana terlampir.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Kepala Pelabuhan Perikanan
Nusantara Kwandang,



**Ditandatangani
Secara Elektronik**

Yanwar Amri Yasman

Lampiran
 Nomor : B.571/PPN.KWD/KP.750/II/2026
 Tanggal : 2 Februari 2026

**Format Rekapitulasi Penanganan Pengaduan
 Unit Kerja Pelabuhan Perikanan Nusantara Kwandang
 Periode Bulan Januari 2026**

No	ID tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindak Lanjut	
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status
1	#28726312051346	Media Sosial Whatsapp	01 Januari 2026	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tanggal 01 Januari 2026, adanya pengaduan yang masuk melalui media sosial (<i>Whatsapp</i>) terkait tata cara melakukan pengajuan LPS Evaluasi melalui aplikasi E-PIT dan kesediaan melakukan klarifikasi hasil tangkapan semester 2 untuk memperpanjang ijin di tahun 2026 di Pelabuhan Tenda (Pelabuhan Binaan PPN Kwandang)	Nama : Haris Ismail No HP: 081218597173 Alamat : Kota Gorontalo	Wahyu Furqan	Wahyu Furqan	Permohonan pengaduan ditindaklanjuti 05 Januari 2026 dengan melampirkan bukti dokumentasi klarifikasi pelaku usaha terhadap hasil tangkapan dan bimbingan penginputan LPS Evaluasi di Aplikasi E-PIT. Tindaklanjuti laporan telah disampaikan melalui tatap muka kepada yang bersangkutan (Pengadu). Laporan pengaduan sudah diupload di SPAN Laporan dan telah ditutup disistem di tanggal 06 Januari 2026	Selesai
2	#14302631205622	Media Sosial Whatsapp	02 Januari 2026	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tanggal 02 Januari 2026, adanya pengaduan yang masuk melalui media sosial (<i>Whatsapp</i>) terkait kesulitan masuk/login di akun OSS pemilik kapal karena email yang digunakan sudah tidak aktif sehingga terhambatnya melakukan memperpanjang SIPI di tahun 2026 di Pelabuhan Inengo (Pelabuhan Binaan PPN Kwandang)	Nama : Ton Rahman No HP: 085299602800 Alamat : Kabupaten Bone Bolango	Wahyu Furqan	Wahyu Furqan	Permohonan pengaduan ditindaklanjuti 07 Januari 2026 dengan melampirkan bukti dokumentasi bimbingan tata cara pergantian email di akun OSS. Tindaklanjuti laporan telah disampaikan melalui tatap muka kepada yang bersangkutan (Pengadu). Laporan pengaduan sudah diupload di SPAN Laporan dan telah ditutup disistem di tanggal 07 Januari 2026	Selesai
3	#14302631210013	Media Sosial Whatsapp	05 Januari 2026	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tanggal 05 Januari 2026, adanya pengaduan yang masuk melalui media sosial (<i>Whatsapp</i>) terkait Bimbingan teknis bersama untuk melakukan pengajuan LPS Evaluasi melalui aplikasi E-PIT dan kesediaan melakukan klarifikasi hasil tangkapan semester 2 dalam melakukan memperpanjang SIPI di tahun 2026 di Pelabuhan Gentuma (Pelabuhan Binaan PPN Kwandang)	Nama : Naning No HP: 082292991244 Alamat : Gentuma Raya, Kabupaten Gorontalo Utara	Wahyu Furqan	Wahyu Furqan	Permohonan pengaduan ditindaklanjuti 14 Januari 2026 dengan melampirkan bukti dokumentasi klarifikasi pelaku usaha terhadap hasil tangkapan dan bimbingan teknis bersama dalam melakukan penginputan LPS Evaluasi di Aplikasi E-PIT. Tindaklanjuti laporan telah disampaikan melalui tatap muka kepada yang bersangkutan (Pengadu). Laporan pengaduan sudah diupload di SPAN Laporan dan telah ditutup disistem di tanggal 15 Januari 2026	Selesai

Ketua TPP



(Wahyu Furqan)

Admin Pengaduan



(Rikhi Yono Kesek)

SCREENSHOT SPAN LAPOR

☐ #28726312051346

Bagikan

HI

Haris Ismail *Rahasia*

Ditutup oleh Admin

Ditutup oleh Admin

Perubahan terakhir: sekitar 1 jam yang lalu

Tata cara melakukan pengajuan LPS Evaluasi melalui aplikasi E-PIT dan kesediaan melakukan klarifikasi hasil tangkapan semester 2 untuk memperpanjang ijin di tahun 2026 di Pelabuhan Tenda (Pelabuhan Binaan PPN Kwandang)

Tanggal 01 Januari 2026, adanya pengaduan yang masuk melalui media sosial (Whatsapp) terkait tata cara melakukan pengajuan LPS Evaluasi melalui aplikasi E-PIT dan kesediaan melakukan klarifikasi hasil ... **selengkapnya**



Selasa, 31 Maret 2026 Kelautan dan Perikanan

☐ #14302631205622

Bagikan

TR

Ton Rahman *Rahasia*

Ditutup oleh Admin

Ditutup oleh Admin

Perubahan terakhir: sekitar 1 jam yang lalu

Kesulitan masuk/login di akun OSS pemilik kapal karena email yang digunakan sudah tidak aktif

Tanggal 02 Januari 2026, adanya pengaduan yang masuk melalui media sosial (Whatsapp) terkait kesulitan masuk/login di akun OSS pemilik kapal karena email yang digunakan sudah tidak aktif sehingga terh ... **selengkapnya**



Selasa, 31 Maret 2026 Lainnya terkait Kelautan dan Perikanan

☐ #14302631210013

Bagikan

N

Naning *Rahasia*

Ditutup oleh Admin

Ditutup oleh Admin

Perubahan terakhir: sekitar 1 jam yang lalu

Bimbingan teknis bersama untuk melakukan pengajuan LPS Evaluasi melalui aplikasi E-PIT dan kesediaan melakukan klarifikasi hasil tangkapan semester 2

Tanggal 05 Januari 2026, adanya pengaduan yang masuk melalui media sosial (Whatsapp) terkait Bimbingan teknis bersama untuk melakukan pengajuan LPS Evaluasi melalui aplikasi E-PIT dan kesediaan melak ... **selengkapnya**



Selasa, 31 Maret 2026 Lainnya terkait Kelautan dan Perikanan



**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN TANGKAP
PELABUHAN PERIKANAN NUSANTARA KWANDANG**

JALAN PELABUHAN KWANDANG DESA KATIALADA
KECAMATAN KWANDANG KABUPATEN GORONTALO UTARA 96252
TELEPON (0442) 310512, FAKSIMILE (0442) 310512
LAMAR www.kkp.go.id SUREL ppnkwandang@kkp.go.id

Nomor : B.572/PPN.KWD/KP.750/III/2026
Sifat : Biasa
Lampiran : Satu Berkas
Hal : Laporan Rekapitulasi Penanganan Pengaduan
Pelabuhan Perikanan Nusantara Kwandang
Bulan Februari 2026

3 Maret 2026

Yth. Sekretaris Direktorat Jenderal Perikanan Tangkap
di Jakarta

Sehubungan dengan Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 56/PERMEN-KP/2020 tentang Penanganan Pengaduan di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan, bersama ini kami sampaikan Laporan Rekapitulasi Penanganan Pengaduan Pelabuhan Perikanan Nusantara Kwandang bulan Februari 2026 sebagaimana terlampir.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Kepala Pelabuhan Perikanan
Nusantara Kwandang,



**Ditandatangani
Secara Elektronik**

Yanwar Amri Yasman

Lampiran

Nomor : B.572/PPN.KWD/KP.750/III/2026

Tanggal : 3 Maret 2026

**Format Rekapitulasi Penanganan Pengaduan
Unit Kerja Pelabuhan Perikanan Nusantara Kwardang
Periode Bulan Februari 2026**

No	ID tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindak Lanjut	
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status
1	#28726312227467	Tatap Muka	26 Januari 2026	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tanggal 26 Januari 2026, adanya pengaduan yang masuk melalui tatap muka melalui petugas pengaduan terkait tidak adanya tempat penampungan oli bekas sehingga oli berserakan di area Industri PPN Kwardang	Nama : Yudi No HP: 085340375751 Alamat : Kabupaten Gorontalo Utara	Wahyu Furqan	Wahyu Furqan	Permohonan pengaduan ditindaklanjuti 12 Februari 2026 dengan melampirkan bukti dokumentasi pembuatan tempat penampungan Oli di PPN Kwardang. Tindaklanjuti laporan telah disampaikan melalui tatap muka kepada yang bersangkutan (Pengadu). Laporan pengaduan sudah diupload di SPAN Lapor dan telah ditutup disistem di tanggal 14 Februari 2026	Selesai
2	#14302631213334	Tatap Muka	01 Februari 2026	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tanggal 01 Februari 2026, adanya pengaduan yang masuk melalui tatap muka melalui petugas pengaduan terkait tata cara melakukan pengajuan LPS Evaluasi melalui aplikasi E-PIT dan kesediaan melakukan klarifikasi hasil tangkapan semester 2 untuk memperpanjang ijin di tahun 2026	Nama : Ismail Pakaya No HP: 085166825500 Alamat : Kabupaten Gorontalo Utara	Wahyu Furqan	Wahyu Furqan	Permohonan pengaduan ditindaklanjuti 12 Februari 2026 dengan melampirkan bukti dokumentasi klarifikasi pelaku usaha terhadap hasil tangkapan dan bimbingan teknis bersama dalam melakukan penginputan LPS Evaluasi di Aplikasi E-PIT. Tindaklanjuti laporan telah disampaikan melalui tatap muka kepada yang bersangkutan (Pengadu). Laporan pengaduan sudah diupload di SPAN Lapor dan telah ditutup disistem di tanggal 14 Februari 2026	Selesai
3	#28726312218433	Media Sosial Whatsapp	02 Februari 2026	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tanggal 02 Februari 2026, adanya pengaduan yang masuk melalui media sosial (<i>Whatsapp</i>) melalui petugas pengaduan terkait tata cara melakukan pengajuan LPS Evaluasi melalui aplikasi E-PIT dan kesediaan melakukan klarifikasi hasil tangkapan semester 2 untuk memperpanjang ijin di tahun 2026 di Pelabuhan Tilamuta (Pelabuhan Binaan PPN Kwardang)	Nama : Ahmad No HP: 085396565966 Alamat : Kabupaten Boalemo	Wahyu Furqan	Wahyu Furqan	Permohonan pengaduan ditindaklanjuti 03 Februari 2026 dengan melampirkan bukti dokumentasi klarifikasi pelaku usaha terhadap hasil tangkapan dan bimbingan teknis bersama dalam melakukan penginputan LPS Evaluasi di Aplikasi E-PIT. Tindaklanjuti laporan telah disampaikan melalui tatap muka kepada yang bersangkutan (Pengadu). Laporan pengaduan sudah diupload di SPAN Lapor dan telah ditutup disistem di tanggal 15 Februari 2026	Selesai
4	#28726312222446	Media Sosial Whatsapp	02 Februari 2026	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tanggal 02 Februari 2026, adanya pengaduan yang masuk melalui media sosial (<i>Whatsapp</i>) terkait Bimbingan teknis bersama untuk melakukan penginputan semua produksi Tahun 2025 kedalam aplikasi Portal PIT (Web) di Pelabuhan Marisa (Pelabuhan Binaan PPN Kwardang)	Nama : Usman No HP: 085298644526 Alamat : Kabupaten Pohuwato	Wahyu Furqan	Wahyu Furqan	Permohonan pengaduan ditindaklanjuti 04 Februari 2026 dengan melampirkan bukti dokumentasi Bimbingan teknis bersama untuk melakukan penginputan semua produksi Tahun 2025 kedalam aplikasi Portal PIT (Web). Tindaklanjuti laporan telah disampaikan melalui tatap muka kepada yang bersangkutan (Pengadu). Laporan pengaduan sudah diupload di SPAN Lapor dan telah ditutup disistem di tanggal 15 Februari 2026	Selesai

Ketua TPP



(Wahyu Furqan)

Admin Pengaduan



(Rikhi Yono Kesek)

SCREENSHOT SPAN LAPOR

☐ #2872631222446
 Bagikan

U

Usman Rahasia
 Rahasia WhatsApp Ditutup oleh Admin Ditutup oleh Admin

Perubahan terakhir: sekitar 1 jam yang lalu

Bimbingan teknis bersama untuk melakukan penginputan semua produksi Tahun 2025 kedalam aplikasi Portal PIT (Web) di Pelabuhan Marisa (Pelabuhan Binaan PPN Kwandang)

Tanggal 02 Februari 2026, adanya pengaduan yang masuk melalui media sosial (Whatsapp) terkait Bimbingan teknis bersama untuk melakukan penginputan semua produksi Tahun 2025 kedalam aplikasi Portal PI ... **selengkapnya**



☐ #14302631213334
 Bagikan

IP

Ismail Pakaya Rahasia
 Rahasia Tatap Muka Ditutup oleh Admin Ditutup oleh Admin

Perubahan terakhir: sekitar 2 jam yang lalu

Tata cara melakukan pengajuan LPS Evaluasi melalui aplikasi E-PIT dan kesediaan melakukan klarifikasi hasil tangkapan semester 2 untuk memperpanjang ijin di tahun 2026

Tanggal 01 Februari 2026, adanya pengaduan yang masuk melalui tatap muka melalui petugas pengaduan terkait tata cara melakukan pengajuan LPS Evaluasi melalui aplikasi E-PIT dan kesediaan melakukan kl ... **selengkapnya**



☐ #28726312218433
 Bagikan

A

Ahmad Rahasia
 Rahasia WhatsApp Ditutup oleh Admin Ditutup oleh Admin

Perubahan terakhir: sekitar 1 jam yang lalu

tata cara melakukan pengajuan LPS Evaluasi melalui aplikasi E-PIT dan kesediaan melakukan klarifikasi hasil tangkapan semester 2 untuk memperpanjang ijin di tahun 2026 di Pelabuhan Tilamuta (Pelabuhan Binaan PPN Kwandang)

Tanggal 02 Februari 2026, adanya pengaduan yang masuk melalui media sosial (Whatsapp) melalui petugas pengaduan terkait tata cara melakukan pengajuan LPS Evaluasi melalui aplikasi E-PIT dan kesediaan ... **selengkapnya**



☐ #28726312227467
 Bagikan

Y

Yudi Rahasia
 Rahasia Tatap Muka Ditutup oleh Admin Ditutup oleh Admin

Perubahan terakhir: sekitar 1 jam yang lalu

Belum adanya tempat penampungan oli bekas sehingga oli berserakan di area Industri PPN Kwandang

Tanggal 26 Januari 2026, adanya pengaduan yang masuk melalui tatap muka melalui petugas pengaduan terkait tidak adanya tempat penampungan oli bekas sehingga oli berserakan di area Industri PPN Kwandang ... **selengkapnya**





**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN TANGKAP
PELABUHAN PERIKANAN NUSANTARA KWANDANG**

JALAN PELABUHAN KWANDANG DESA KATIALADA
KECAMATAN KWANDANG KABUPATEN GORONTALO UTARA 96252
TELEPON (0442) 310512, FAKSIMILE (0442) 310512
LAMAR www.kkp.go.id SUREL ppnkwandang@kkp.go.id

Nomor : B.573/PPN.KWD/KP.750/IV/2026
Sifat : Biasa
Lampiran : Satu Berkas
Hal : Laporan Rekapitulasi Penanganan Pengaduan
Pelabuhan Perikanan Nusantara Kwandang
Bulan Maret 2026

1 April 2026

Yth. Sekretaris Direktorat Jenderal Perikanan Tangkap
di Jakarta

Sehubungan dengan Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 56/PERMEN-KP/2020 tentang Penanganan Pengaduan di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan, bersama ini kami sampaikan Laporan Rekapitulasi Penanganan Pengaduan Pelabuhan Perikanan Nusantara Kwandang bulan Maret 2026 sebagaimana terlampir.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Kepala Pelabuhan Perikanan
Nusantara Kwandang,



**Ditandatangani
Secara Elektronik**

Yanwar Amri Yasman

Lampiran

Nomor : B.573/PPN.KWD/KP.750/IV/2026

Tanggal : 3 Maret 2026

**Format Rekapitulasi Penanganan Pengaduan
Unit Kerja Pelabuhan Perikanan Nusantara Kwandang
Periode Bulan Maret 2026**

No	ID tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindak Lanjut	
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status
1	#94426312318501	Tatap Muka	06 Maret 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tanggal 06 Maret 2026, adanya pengaduan yang masuk melalui tatap muka melalui petugas pengaduan terkait Bimbingan Teknis tata cara melakukan pengajuan pencabutan SIUP karena pergantian kepemilikan kapal yang tercantum pada Gross Akta di Aplikasi SILAT	Nama : Grace Mangosa No HP: 085240404313 Alamat : Kabupaten Gorontalo Utara	Wahyu Furqan	Wahyu Furqan	Permohonan pengaduan ditindaklanjuti 06 Maret 2026 dengan melampirkan bukti dokumentasi bimbingan teknis tata cara melakukan pengajuan pencabutan SIUP karena pergantian kepemilikan kapal yang tercantum pada Gross Akta di Aplikasi SILAT. Tindaklanjuti laporan telah disampaikan melalui tatap muka kepada yang bersangkutan (Pengadu). Laporan pengaduan sudah diupload di SPAN Lapor dan telah ditutup disistem di tanggal 10 Maret 2026	Selesai

Ketua TPP



(Wahyu Furqan)

Admin Pengaduan



(Rikhi Yono Kesek)

SCREENSHOT SPAN LAPOR

☐ #94426312318501

Bagikan

GM

Grace Mangosa *Rahasia*

Rahasia

Tatap Muka

Ditutup oleh Admin

Ditutup oleh Admin

Perubahan terakhir: sekitar 1 jam yang lalu

Bimbingan Teknis tata cara melakukan pengajuan pencabutan SIUP karena pergantian kepemilikan kapal yang tercantum pada Gross Akta di Aplikasi SILAT

Tanggal 06 Maret 2026, adanya pengaduan yang masuk melalui tatap muka melalui petugas pengaduan terkait Bimbingan Teknis tata cara melakukan pengajuan pencabutan SIUP karena pergantian kepemilikan kap ... **selengkapnya**

