



ALUR LAYANAN PENGADUAN BPPMHKP MERAK

Pesan Pengaduan

pengaduan.bppmhkpmerak@gmail.com
081524370036 (Wasdalin)



Diterima oleh Petugas

Disampaikan ke Wasdalin

Pilih Jenis Pengaduan
(Pelayanan Sertifikasi,
Kegiatan Teknis, PNPB, Attitude Petugas)

Back Office Staff
(Ditindaklanjuti sesuai pengaduan)

Pendataan, Klarifikasi dan Tindakan

Konfirmasi ke Pengguna Layanan

