



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN

PPID
BPBAP TAKALAR

SKM

BPBAP TAKALAR

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat terhadap
Layanan Informasi Publik di BPBAP Takalar



NILAI SKM

91

(SKALA 100)

KATEGORI

A

SANGAT BAIK

DATA RESPONDEN

JUMLAH
RESPONDEN

42

ORANG



LAKI-LAKI

23

orang



PEREMPUAN

19

orang

PERSENTASE RESPONDEN



54,76%

LAKI-LAKI



45,24%

PEREMPUAN

NILAI PER UNSUR PELAYANAN

3,64



Persyaratan
Pelayanan

3,60



Sistem, Mekanisme
dan Prosedur

3,64



Waktu
Penyelesaian

3,57



Biaya/Tarif

3,67



Produk Spesifikasi
Jenis Pelayanan

3,64



Kompetensi
Pelaksana

3,64



Perilaku
Pelaksana

3,62



Penanganan
Pengaduan,
Saran dan
Masukan

3,64



Sarana dan
Prasarana

NILAI INTERVAL SKM

25,00 – 43,75

D

TIDAK BAIK

43,76 – 62,50

C

KURANG BAIK

62,51 – 81,25

B

BAIK

81,26 – 100,00

A

SANGAT BAIK



TERIMA KASIH

atas penilaian yang telah Anda berikan.

Masukan Anda sangat bermanfaat untuk terus
meningkatkan kualitas pelayanan kami.

**KETERBUKAAN INFORMASI
UNTUK PELAYANAN PUBLIK YANG
TRANSPARAN DAN BERKUALITAS**