



Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat Triwulan I Tahun 2025 Badan Mutu KKP Bengkulu

No.	Unsur Pelayanan	Nilai SKM
01	Persyaratan Pelayanan	96
02	Sistem, Mekanisme, Prosedur Pelayanan	94
03	Waktu Pelayanan	94
04	Biaya/tarif jasa layanan	94
05	Produk Layanan	96
06	Kompetensi Pelaksana	96
07	Perilaku Pelaksana	98
08	Penanganan Pengaduan, Sarana dan	96
	masukan	
09	Sarana dan prasarana	96

**IKM Unit
Pelayanan**

95,94

Sangat Baik = A
Responden = 13
Nilai IKM = 95,94

