



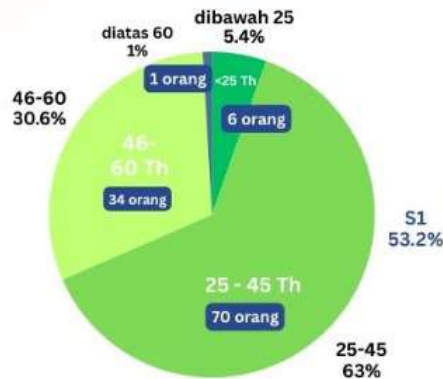
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

TRIWULAN II 2025 - BPPMHKP SURABAYA II

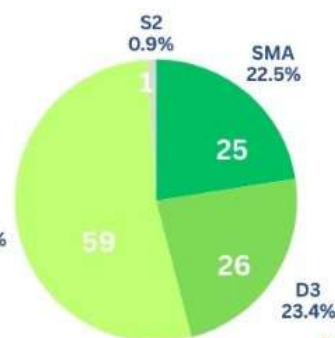
SKM

95.85
(Sangat Baik)

Usia Responden



Pendidikan



Pekerjaan



JENIS LAYANAN



1	Persyaratan	98.42
2	Sistem Mekanisme dan Prodedur	97.97
3	Waktu Penyelesaian	97.97
4	Biaya / tarif	98.42
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	97.52
6	Kompetensi Pelayanan	95.72
7	Perilaku Pelaksana	95.50
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	98.65
9	Sarana dan Prasarana	82.43

RESPONDEN



71 ORANG



40 ORANG

