



WHISTLE BLOWING SYSTEM



PENGADUAN PEGAWAI KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN

Layanan penyampaian pengaduan menggunakan aplikasi berbasis web oleh pegawai sebagai whisterblower di lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan

Unsur Informasi Pengaduan

- ✓ Apa jenis perbuatan yang berindikasi dugaan Tindak Pidana Korupsi/pelanggaran yang diketahui.
- ✓ Siapakah yang bertanggungjawab/terlibat dan terkait dalam perbuatan tersebut.
- ✓ Dimana tempat atau lokasi terjadinya perbuatan tersebut dilakukan.
- ✓ Kapan waktu perbuatan tersebut dilakukan.
- ✓ Bagaimana cara perbuatan tersebut dilakukan (modus, cara, dan sebagainya).
- ✓ Dilengkapi dengan bukti permulaan (data, dokumen, gambar dan rekaman) yang mendukung.

Mekanisme Pengaduan Pegawai

- ✓ Registrasi melalui web wbs.kkp.go.id
- ✓ Login dan melengkapi laporan pengaduan untuk informasi pengaduan
- ✓ Memantau proses tindak lanjut atas pengaduan

Saluran pengaduan pegawai KKP

-  Website : wbs.kkp.go.id
-  Email : Pengaduan@kkp.go.id
-  Telepon dan Whatsapp : 0811989011
-  Surat non-elektronik
-  Sekretariat TPP Kementerian inspektor V,
GMB II lantai 5 Jalan Medan Merdeka Timur
16 Jakarta Pusat kode pos 10110

**Get Speak Up...!
Whistleblower...**

**Sampaikan Informasi
Anda kepada Kami.**

Kementerian Kelautan dan Perikanan
akan menjamin **KERAHASIAAN IDENTITAS**
pelapor



KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDI DAYA

BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR TATELU

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



Whistle Blowing system

Berani Lapor itu *Hebat!*

Definisi Whistleblowing System (WBS) adalah mekanisme penyampaian pengaduan dugaan pelanggaran yang telah terjadi atau akan terjadi di lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan yang melibatkan pegawai dan orang lain, dimana pelapor bukan merupakan bagian dari pelaku. WBS adalah media untuk menampung segala bentuk pengaduan atas pelanggaran yang dilakukan oleh Aparatur Sipil Negara di lingkup Kementerian Kelautan dan Perikanan.



Get Speak Up...! Whistleblower...
Sampaikan Informasi Anda kepada Kami.

SEMUA BENTUK PENYIMPANGAN PERUNDANG-UNDANGAN :

- Korupsi
- Benturan kepentingan
- Kecurangan
- Pencurian / Penggelapan
- Pelanggaran dalam proses Pengadaan Barang dan Jasa
- Penyalahgunaan wewenang
- Suap / Gratifikasi
- Pungutan Liar
- Tindak Kekerasan / Pelecehan
- Melanggar Standar Etika Profesi

Laporkan kejadian dengan uraian permasalahan secara jelas dan kronologis. Unsur Pengaduan 4W+1H : Apa (What), Siapa (Who), Kapan (When), Dimana (Where), Bagaimana (How), dan Eviden (Buktinya) disampaikan melalui saluran pengaduan :



Website
www.wbs.kkp.go.id



Telepon dan whatsapp
+62 8119 89011



Email
Pengaduan@kkp.go.id



Surat Non-elektronik

SEKRETARIAT TPP KEMENTERIAN - INSPEKTOR V
GMB II Lantai 5, Jln. Medan Merdeka Timur No.16 Jakarta Pusat
Kode Pos 10110

Anda tidak perlu khawatir terungkapnya identitas diri anda karena
Kementerian Kelautan dan Perikanan akan **MERAHSAIAKAN IDENTITAS DIRI ANDA** sebagai whistleblower.
Kementerian Kelautan dan Perikanan menghargai informasi yang Anda laporkan.
Fokus kami kepada materi informasi yang Anda Laporkan.



KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDI DAYA
BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR TATELU

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



Unsur Pengaduan:

1. Sebelum melaporkan pengaduan Anda di Whistleblowing System KKP, terlebih dahulu periksa kelengkapan pengaduan Anda apakah telah sesuai dengan kriteria pengaduan yang telah ditetapkan yaitu mengandung unsur 4W+1H (What, Who, Where, When dan How).
2. Jika pengaduan tersebut telah memenuhi kriteria yang telah ditentukan, tahap berikutnya adalah melakukan registrasi dan mengisi formulir registrasi yang terdapat pada sisi kiri layar monitor anda, jika seluruh formulir telah terisi tekan tombol Register.
3. Setelah registrasi selesai, secara otomatis anda telah membuat akun di aplikasi Whistleblower System KKP. Akun tersebut dapat digunakan untuk masuk ke halaman khusus pelapor sehingga dapat memantau tahapan proses pengaduan hingga selesai. Jaga kerahasiaan kode akses login akun Anda, agar tidak disalahgunakan oleh orang yang tidak bertanggung jawab.
4. Anda dapat memantau pengaduan yang pernah dikirim, membuat pengaduan baru dan juga akan melakukan "Komunikasi secara pribadi dengan administrator WBS" yang akan menghubungi anda melalui nomor Ponsel dan Email yang telah terdaftar. Kami tidak meminta data pribadi yang berhubungan dengan Anda secara langsung kecuali jika tindak lanjut dari pengaduan anda tersebut membutuhkan data pribadi Anda.

ALUR PENGADUAN WHISTLEBLOWER



Get Speak Up...! Whistleblower...
Sampaikan Informasi Anda kepada Kami.



KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDI DAYA

BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR TATELU

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

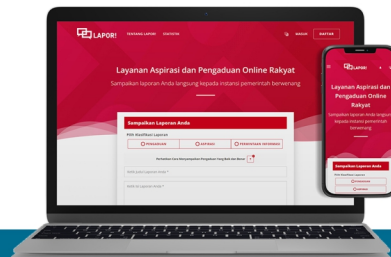


Sampaikan Aspirasi & Pengaduan

Aduan (keluhan atau pengaduan), Aspirasi (Saran atau Usulan), Permintaan Informasi
Anda Melalui :



LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT



Kanal SP4N-LAPOR!



SMS 1708



www.lapor.go.id



SP4N LAPOR!

Cara Melapor yang baik dan benar



1. Menuju website
www.lapor.go.id, SMS 1708,
atau aplikasi mobile
"SP4N LAPOR!"



2. Uraikan kronologi
laporan dengan jelas
dan lengkap



3. Sebutkan waktu
dan tempat



4. Gunakan bahasa
Indonesia yang baik
dan benar



5. Lampirkan bukti
pendukung apabila
tersedia



6. Kirimkan laporanmu
dan tunggu laporan



KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDI DAYA

BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR TATELU

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



INFORMASI

LAYANAN PENGADUAN BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR TATELU

JL. PINILIH JAGA VI, TATELU SATU, DIMEMBE, WARUKAPAS, KEC. DIMEMBE, KAB. MINAHASA UTARA,
PROV. SULAWESI UTARA, KODE POS 95373

01 KOTAK SARAN
Tersedia di gedung pelayanan publik BPBAT Tatelu

02 SP4N LAPOR
Melalui Website <https://www.lapor.go.id/>

03 SMS KE 1708
SMS dengan Format KKP (spasi) isi aduan kirim ke 1708

04 EMAIL
pengaduan@kkp.go.id atau bpbat.tatelu@kkp.go.id

05 CALL CENTER / WHATSAPP
Ke Nomor : 0811 4315 156

06 MEDIA SOSIAL
Twitter : @djpb_tatelu
Facebook : Bpbat Tatelu
Instagram : Bpbat Tatelu



JENIS PENGADUAN

01. Pengaduan Berkadar Pengawasan

Pengaduan yang isinya mengandung informasi atau adanya indikasi terjadinya penyimpangan atau penyalahgunaan wewenang yang dilakukan oleh Pegawai di Lingkungan BPBAT Tatelu, yang mengakibatkan kerugian masyarakat/negara dalam rangka penyelenggaraan pemerintah

02. Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan

Pengaduan yang isinya mengandung informasi berupa saran, kritik yang konstruktif dan lain sebagainya yang bermanfaat bagi perbaikan penyelenggaraan pemerintah dan pelayanan masyarakat

WAKTU PELAYANAN

HARI SENIN - KAMIS
Jam 08.00 - 16.00 WITA
HARI JUMAT
Jam 08.00 - 16.30 WITA

WAKTU PELAYANAN JUGA DIBUKA DI LUAR HARI KERJA
SEPERTI HARI SABTU DAN MINGGU,
TETAPI HARUS DENGAN PERJANJIAN TERLEBIH DAHULU.



KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDI DAYA
BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR TATELU

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif