

<https://kkp.go.id/>
<http://pengaduan.kkp.go.id/>
<https://wbs.kkp.go.id>





KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN

EKONOMI BIRU UNTUK
INDONESIA EMAS

80 Bersatu Berdaulat
Rakyat Sejahtera
Indonesia Maju KKP 2025

ALUR PENGADUAN MASYARAKAT



Hubungi Petugas

Hubungi melalui tatap muka,
Media Sosial, Email,
Call Center, SPAN Lapor!



Sampaikan Pengaduan

Sampaikan pengaduan
anda dengan bahasa
yang sopan dan santun



Petugas Mencatat Pengaduan

Petugas akan mencatat
pengaduan anda dan
memprosesnya



Verifikasi Pengaduan

Tim Pengaduan
masyarakat memverifikasi
pengaduan anda



Tindak Lanjut Pengaduan

Pengaduan anda dijawab
oleh ketua tim/petugas
yang ditunjuk