



**PPID
BPPMHKP
SEMARANG**
Pejabat Pengelola Informasi
dan Dokumentasi

INFORMASI TATA CARA PENGADUAN

**PPID BPPMHKP
SEMARANG**
**MELAYANI
DENGAN HATI**



**HAK ANDA
UNTUK
MEMPEROLEH
INFORMASI
PUBLIK**

**PENYALAHGUNAAN WEWENANG, PELANGGARAN DISIPLIN,
GRATIFIKASI, KORUPSI, DAN PELANGGARAN KODE ETIK**
DI LINGKUNGAN BPPMHKP SEMARANG



**BERSAMA WUJUDKAN BPPMHKP SEMARANG
YANG BERSIH, TRANSPARAN, DAN BERINTEGRITAS**

Jika Anda mengetahui atau mengalami dugaan penyalahgunaan wewenang, pelanggaran disiplin, gratifikasi, pungutan liar, maupun pelanggaran lainnya yang dilakukan pegawai, Anda dapat menyampaikan pengaduan melalui saluran resmi yang tersedia.

**HAK ANDA
DILINDUNGI**

**PROSES
TRANSPARAN**

**MAKSIMAL
30 HARI KERJA**

**KEPUTUSAN
DIINFORMASIKAN**

**1 JENIS PENGADUAN
YANG DAPAT DISAMPAIKAN**

**Penyalahgunaan Wewenang**

**Gratifikasi dan Suap**

**Pungutan Liar**

**Pelanggaran Disiplin Pegawai**

**Pelanggaran Kode Etik**

**Tindakan Tidak Profesional**

**Pelayanan Tidak Sesuai Standar**

**Dugaan Korupsi**

2 SALURAN PENYAMPAIAN PENGADUAN

**WEBSITE**
[https://ppid.kkp.go.id/upt/
balai-ppmkhp-semarang/](https://ppid.kkp.go.id/upt/balai-ppmkhp-semarang/)

**EMAIL**
[ppidbppmkhpsemarang
@gmail.com](mailto:ppidbppmkhpsemarang@gmail.com)

**WHATSAPP**
081558889969
(Chat Only)

**SURAT**
Ditujukan kepada:
Kepala BPPMHKP Semarang /
Atasan PPID

**DATANG LANGSUNG**
Meja Layanan PPID
BPPMHKP Semarang

**SP4N-LAPOR!**
www.lapor.go.id

Sampaikan informasi selengkap mungkin: siapa, kapan, di mana, apa yang terjadi, dan bukti pendukung (jika ada).



4 YANG HARUS DISIAPKAN PELAPOR

**Identitas Pelapor**

**Lokasi Kejadian**

**Waktu Kejadian**

**Kronologi Kejadian**

**Bukti Pendukung**

**Nama Terlapor
(jika diketahui)**



5 JAMINAN KAMI

**Kerahasiaan Identitas Pelapor**

**Perlindungan dari Intimidasi**

**Penanganan Secara Profesional**

**Tindak Lanjut Sesuai Ketentuan**

**Pelayanan Transparan dan Akuntabel**



6 DASAR HUKUM



- UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- PP Nomor 94 Tahun 2021 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil
- Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021
- Peraturan Internal KKP dan BPPMHKP



**SCAN ME!**
Akses Informasi & Pengaduan PPID
BPPMHKP Semarang

**PENGADUAN ANDA ADALAH
BAGIAN DARI PERBAIKAN KAMI**
*Bersama Mewujudkan BPPMHKP Semarang
yang Bersih, Profesional, Transparan dan Akuntabel*

