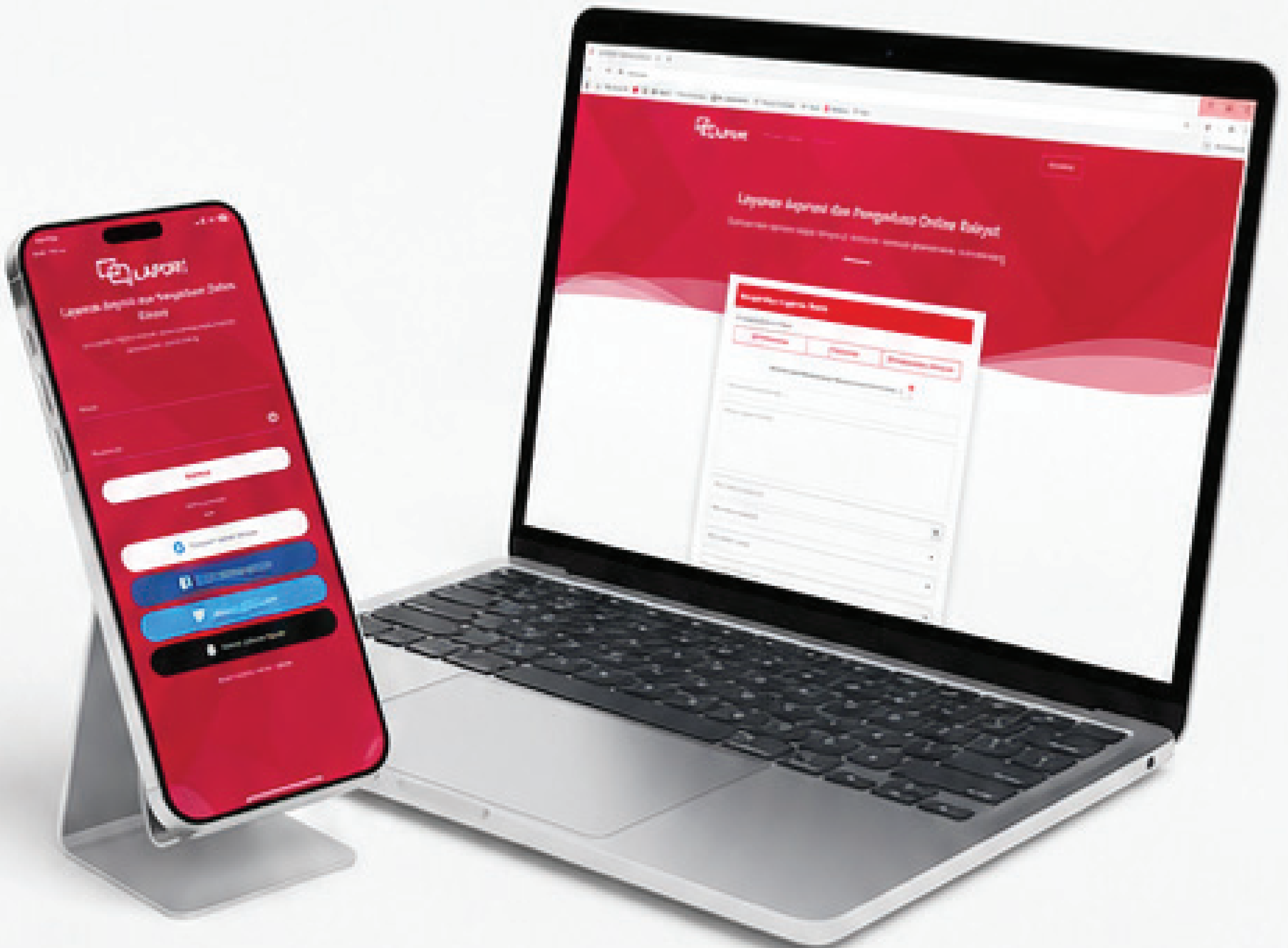




SP4N-LAPOR!

Wujudkan Pelayanan Publik yang Lebih Baik

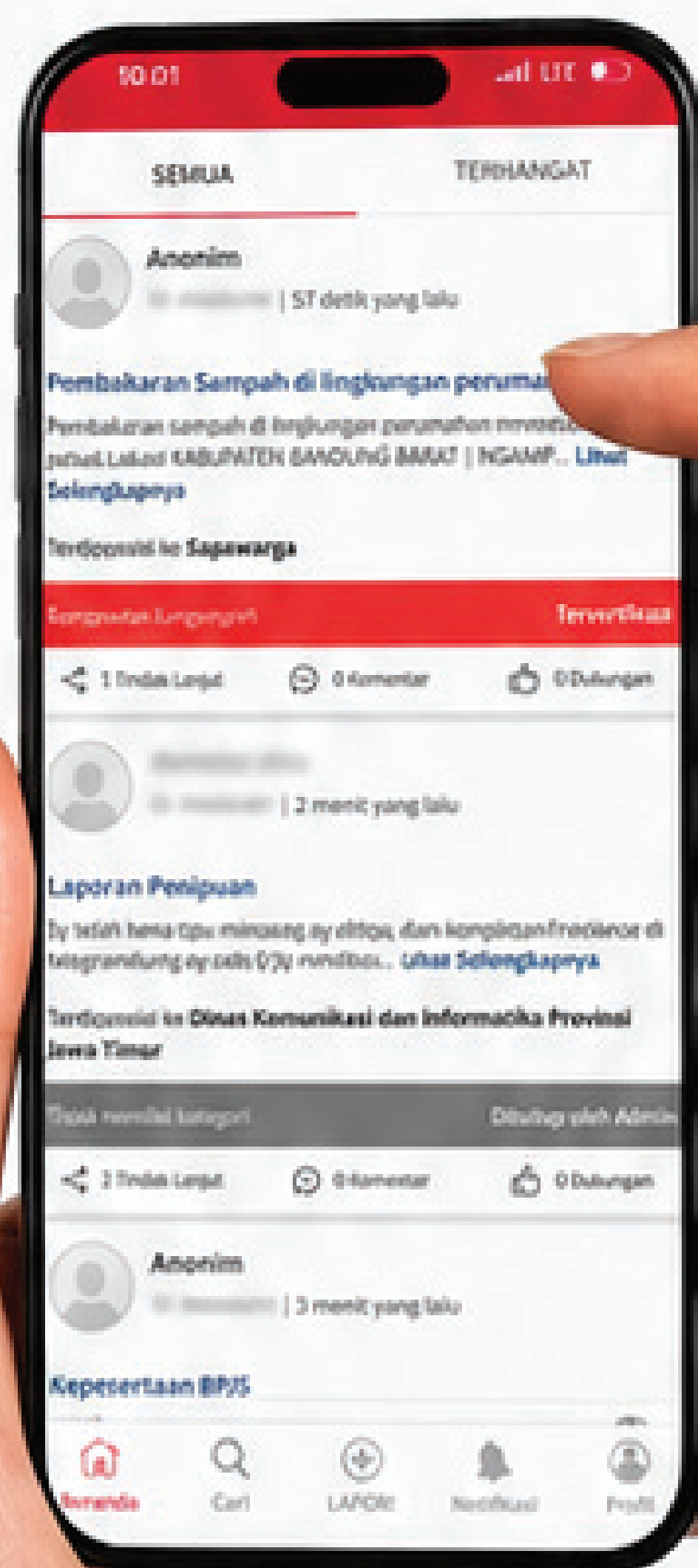


SP4N-LAPOR!

(Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional-Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat) adalah sistem pengaduan nasional yang dikelola oleh pemerintah Indonesia untuk menerima, mengelola, dan menindaklanjuti aduan masyarakat terkait pelayanan publik secara transparan dan akuntabel.

Tujuan SP4N-LAPOR!

- Memudahkan masyarakat dalam menyampaikan keluhan, aspirasi, dan pengaduan terkait layanan publik
- Menyediakan sistem yang terintegrasi dengan seluruh instansi pemerintah, baik pusat maupun daerah
- Menjamin bahwa setiap laporan akan ditindaklanjuti oleh instansi berwenang



Sampaikan Laporan, melalui:

Kirim SMS

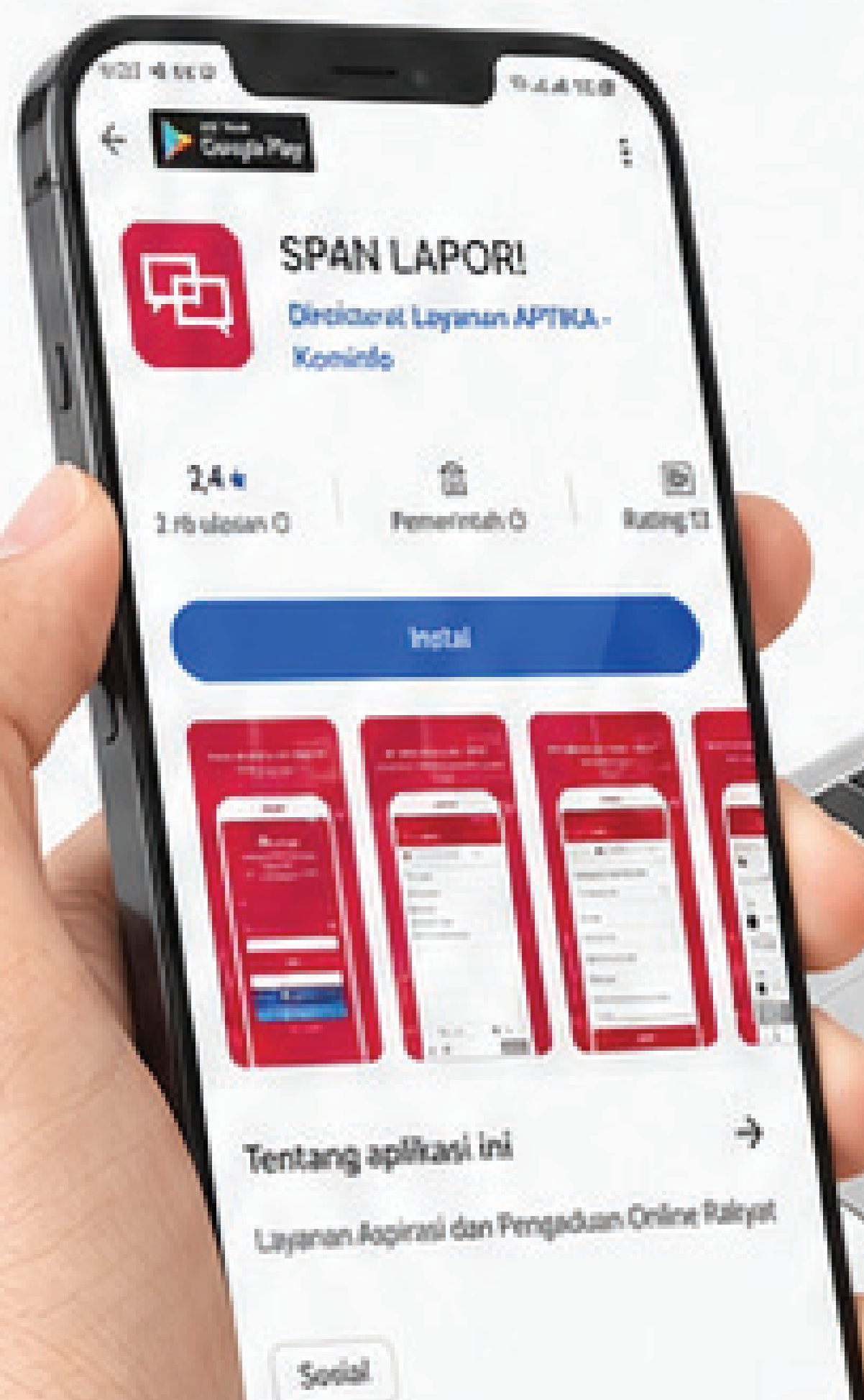
ke 1708 dengan format:
LAPOR [spasi] isi laporan

Download Aplikasi:

SP4N-LAPOR! (Android & iOS)

Website

www.lapor.go.id



Alur

Laporan:



Tulis Laporan

Laporkan keluhan atau aspirasi dengan jelas dan lengkap



Proses Verifikasi

Dalam 3 hari, laporan akan diverifikasi dan diteruskan kepada instansi berwenang



Proses Tindak Lanjut

Dalam 5 hari, instansi akan menindaklanjuti dan membalas laporan



Beri Tanggapan

Pelapor dapat menanggapi kembali balasan yang diberikan oleh instansi dalam waktu 10 hari



Selesai

Laporan akan terus ditindaklanjuti hingga terselesaikan



HAL YANG HARUS DIPERHATIKAN!

Pada laporan pastikan tercantum lokasi dan instansi terkait, serta melampirkan bukti dukung agar lebih cepat ditindaklanjuti