



LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT

Apa itu LAPOR !

Aplikasi Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional menggunakan aplikasi LAPOR! atau yang disebut SP4N-LAPOR adalah layanan penyampaian semua aspirasi dan pengaduan rakyat secara online yang terintegrasi dalam pengelolaan pengaduan secara berjenjang pada setiap Penyelenggara Pelayanan Publik dan dikelola Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) bekerja sama dengan Kantor Staf Presiden dan Ombudsman Republik Indonesia.

SP4N-LAPOR! dibentuk untuk merealisasikan kebijakan “no wrong door policy” yang menjamin hak masyarakat agar pengaduan dari manapun dan jenis apapun akan disalurkan kepada penyelenggara pelayanan publik yang berwenang menanganinya. SP4N bertujuan agar:

1. Penyelenggara dapat mengelola pengaduan dari masyarakat secara sederhana, cepat, tepat, tuntas, dan terkoordinasi dengan baik;
2. Penyelenggara memberikan akses untuk partisipasi masyarakat dalam menyampaikan pengaduan; dan
3. Meningkatkan kualitas pelayanan publik.



CARA MELAPOR YANG BAIK

1



Menuju Website
www.lapor.go.id dan
login

2

Uraikan kronologi
laporan dengan
jelas dan lengkap



3



Sebutkan Waktu
dan Tempat

4

Gunakan Bahasa
Indonesia yang baik
dan benar



5



Lampirkan bukti
pendukung jika
tersedia

6

Kirimkan laporan
dan tunggu
laporan verifikasi





KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN

SALURAN PENGADUAN BADAN MUTU KKP BANJARBARU



JL. AHMAD YANI KM 29,42
GUNTUNG MANGGIS
BANJARBARU

(0511) 4783155



bppmhkpbanjarbaru@kkp.go.id

lapor.go.id



087824794480

lapor.go.id

SMS



BPPMHKP Banjarbaru



WHISTLE BLOWING SYSTEM

PENGADUAN PEGAWAI KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN

LAYANAN PENYAMPAIAN PENGADUAN
MENGUNAKAN APLIKASI BERBASIS
WEB OLEH PEGAWAI SEBAGAI
WHISTLEBLOWER DI LINGKUNGAN
KEMENTERIAN KELAUTAN DAN
PERIKANAN



UNSUR INFORMASI PENGADUAN

- ✓ Jenis Pelanggaran yang Terjadi
- ✓ Siapa yang terlibat dalam Pelanggaran
- ✓ Tempat terjadinya Pelanggaran
- ✓ Waktu terjadinya Pelanggaran
- ✓ Uraian Kronologi Kejadian
- ✓ Melampirkan Bukti yang Mendukung

MEKANISME PENGADUAN PEGAWAI

- ✓ Jenis Pelanggaran yang Terjadi
- ✓ Login dan Melengkapi Laporan Pengaduan Sesuai dengan Ketentuan Unsur Informasi Pengaduan
- ✓ Memantau Proses Tindak Lanjut Atas Pengaduan

LAPORKAN!!!
Bila menemukan
terjadinya **dugaan**
tindakan pelanggaran di
lingkungan kerja Anda.
Kami menjamin
keamanan dan
kerahasiaan informasi
Anda, karir, ancaman,
fisik dan hukum baik
pidana maupun perdata



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN

SALURAN **WHISTLE BLOWING** SYSTEM

PENGADUAN PEGAWAI KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN



<https://wbs.kkp.go.id>

pengaduan@kkp.go.id



0811989011

SEKRETARIAT TPP
KEMENTERIAN
INSPEKTORAT V, GMB II
LANTAI 5 JALAN MEDAN
MERDEKA TIMUR 16
JAKARTA PUSAT KODE
POS 10110

