



KEMENTERIAN  
KELAUTAN DAN  
PERIKANAN

# ALUR Pengaduan

BADAN MUTU KKP YOGYAKARTA

Kami berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang berkualitas dan **responsif terhadap setiap pengaduan** yang disampaikan oleh masyarakat.



## PEMOHON

Pemohon menyiapkan bahan aduan yang ingin disampaikan



## MENGISI PENGADUAN

Pemohon dapat mengisi pengaduan melalui saluran berikut ini :

### SALURAN PENGADUAN



**WHATSAPP**  
0877-0002-3430



**EMAIL**  
sppmhkp.jog@kkp.go.id



**INSTAGRAM**  
bppmhkp.yogyakarta



**X**  
bppmhkp\_jogja



**TikTok**  
bppmhkp.yogyakarta



**Facebook**  
Bdnmutukkp Yogyakarta



**SP4N-LAPOR!**  
www.lapor.go.id



**LANGSUNG/SURAT**  
Jl. Kenanga No.26, Sambelegi Kidul,  
Maguwoharjo, Sleman, Kabupaten  
Sleman, DIY 55281



## PENGADUAN DITERIMA

Pengaduan diterima oleh admin, selanjutnya dilakukan verifikasi lanjutan dan pengumpulan bahan beserta keterangan, apabila terdapat keterangan, apabila terdapat kekurangan informasi/data atas pengaduan, anggota TPP (Tim Penanganan Pengaduan) dapat meminta informasi/data tambahana melalui admin



## TINDAK LANJUT

Pengaduan ditindaklanjuti oleh TPP dan menyusun jawaban atas pengaduan berdasarkan hasil telaah dan diteruskan ke Admin UPP



## PENYELESAIAN PENGADUAN

Pemohon akan menerima jawaban ataupun tindaklanjut dari pengaduan





KEMENTERIAN  
KELAUTAN DAN  
PERIKANAN

# TATA CARA PENGADUAN PENYALAHGUNAAN WEWENANG **ATAU** **PELANGGARAN**

OLEH PEJABAT JAJARAN DI ORGANISASI

Kami berkomitmen menciptakan organisasi yang **bersih, transparan, dan akuntabel**.

Laporkan setiap dugaan penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran yang dilakukan oleh pejabat jajaran di lingkungan organisasi kami.



Laporkan dengan jujur, kami jamin **kerahasiaan data** Anda dan **tidak akan menoleransi** segala bentuk pelanggaran.

## ALUR PENGADUAN



## SALURAN PENGADUAN

Anda dapat menyampaikan pengaduan melalui :



**WHATSAPP**  
0877-0002-3430



**EMAIL**  
sppmkhp.jog@kkp.go.id



**SP4N-LAPOR!**  
www.lapor.go.id



**SURAT**  
Jl. Kenanga No.26, Sambilegi Kidul,  
Maguwoharjo, Sleman, Kabupaten Sleman,  
DIY 55281



**KOTAK PENGADUAN**  
Tersedia di kantor  
Badan Mutu KKP Yogyakarta



**DATANG LANGSUNG**  
Ke kantor Badan Mutu KKP Yogyakarta

## JAMINAN KAMI



### KERAHASIAAN TERJAMIN

Identitas pelapor akan dirahasiakan sesuai ketentuan yang berlaku.



### PERLINDUNGAN PELAPOR

Pelapor dilindungi dari segala bentuk intimidasi, ancaman, atau tindakan balasan.



### TINDAK LANJUT SERIUS

Setiap pengaduan akan ditangani secara profesional, objektif, dan transparan.



### TOLERANSI NOL

Kami tidak akan menoleransi penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran dalam bentuk apapun.



Bersama kita wujudkan organisasi yang **bersih, berintegritas,** dan **melayani dengan sepenuh hati.**



### Transparan

Kami terbuka dalam setiap proses pelayanan



### Responsif

Kami siap merespon setiap masukan Anda



### Integritas

Kami bekerja dengan jujur dan bertanggung jawab



### Profesional

Kami berkomitmen memberikan yang terbaik



Badan Mutu KKP  
Yogyakarta