



STANDAR PELAYANAN

**PEMERIKSAAN / PENGUJIAN
LABORATORIUM KESEHATAN IKAN DAN LINGKUNGAN**

**BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR
MANDIANGIN**

REVISI 04



KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDI DAYA
BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR MANDIANGIN

JALAN TAHURA SULTAN ADAM DESA MANDIANGIN KEC. KARANG INTAN
KAB. BANJAR KALIMANTAN SELATAN 70661 Telp: 0811 500 4658
LAMARAN www.kkp.go.id SUREL op.bpbatmandiangin@kkp.go.id

SURAT PENETAPAN STANDAR PELAYANAN
BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR MANDIANGIN
NOMOR : B.287/BPBAT.MDG/OT.710/VI/2025

Pada hari ini, Selasa tanggal Sepuluh bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SAMSUL BAHRAWI, S.St.Pi., M.Sc.
Jabatan : Plt. Kepala Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Mandiangin

MENETAPKAN :

- KESATU : Standar Pelayanan pada Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Mandiangin sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Penetapan ini.
- KEDUA : Standar Pelayanan pada Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Mandiangin meliputi :
- A. Pelayanan Barang Publik :
 - 1. Pembudidayaan ikan.
 - B. Pelayanan Jasa Publik :
 - 1. Pemeriksaan/pengujian laboratorium kesehatan ikan dan lingkungan;
 - 2. Konsultasi dan bimbingan teknis bidang pembudidayaan ikan.
- KETIGA : Standar Pelayanan sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU dan KEDUA wajib dilaksanakan oleh penyelenggara/pelaksana dan sebagai acuan dalam penilaian kinerja pelayanan oleh pimpinan penyelenggara, aparat pengawas, dan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.
- KEEMPAT : Standar Pelayanan sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU dan KEDUA diterapkan paling lambat 7 (tujuh) hari sejak ditetapkan.
- KELIMA : Penetapan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Mandiangin
Pada tanggal 10 Juni 2025

Plt. Kepala Balai Perikanan
Budidaya Air Tawar Mandiangin,



Ditandatangani
Secara Elektronik

Samsul Bahrawi

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PENETAPAN	i
DAFTAR ISI	ii
I. PENDAHULUAN	1
II. VISI DAN MISI PELAYANAN PUBLIK BPBAT MANDIANGIN	2
A. Visi	2
B. Misi	2
III. MAKLUMAT PELAYANAN	2
IV. MOTO PELAYANAN	3
V. WAKTU PELAYANAN	3
VI. PRODUK–PRODUK PELAYANAN PEMERIKSAAN/PENGUJIAN	3
LABORATORIUM KESEHATAN IKAN DAN LINGKUNGAN	3
A. Pengujian Kualitas Air	3
B. Pemeriksaan Penyakit	4
C. Analisis Nutrisi Pakan	5
D. Penyediaan Kultur Acuan Bakteri (<i>Aeromonas hydrophila</i>)	6
VII. STANDAR PELAYANAN PEMERIKSAAN/PENGUJIAN	
LABORATORIUM KESEHATAN IKAN DAN LINGKUNGAN	6
1. Persyaratan Pelayanan Pemeriksaan/Pengujian Laboratorium	
Kesehatan Ikan dan Lingkungan	6
2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	7
3. Jangka Waktu Penyelesaian	8
4. Tarif	9
5. Produk Pelayanan	11
6. Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	11
7. Dasar Hukum	11
8. Sarana Prasarana / Fasilitas	11
9. Kompetensi Pelaksana	12
10. Pengawasan Internal	12
11. Jumlah Pelaksana	12

Revisi ke-	04
Nomor	B.287/BPBAT.MDG/OT.710/VI/2025

12. Jaminan Pelayanan	15
13. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	15
14. Evaluasi Kerja Pelaksana	16

Revisi ke-	04
Nomor	B.287/BPBAT.MDG/OT.710/VI/2025

I. PENDAHULUAN

Pelayanan publik menjadi wacana menarik dewasa ini. Yang dibicarakan berkisar dari meningkatnya kesadaran masyarakat akan hak-hak, semakin beragamnya produk pelayanan yang diselenggarakan penyelenggara negara hingga derasnya arus pengawasan terhadap proses penyelenggaraan pelayanan publik.

Sebuah unit pelayanan wajib menyusun, menetapkan dan menerapkan standar pelayanan. Standar ini merupakan tolok ukur penyelenggaraan pelayanan bagi pelaksana dan pengguna layanan. Komponen ini, kemudian bisa menjadi acuan untuk mengukur efektivitas pelayanan dan menakar kepuasan pengguna layanan saat mengakses layanan di unit pelayanan publik.

Standar pelayanan juga diperlukan dalam upaya menilai efektivitas pelayanan dan mengukur kepuasan masyarakat saat mengakses pelayanan yang diselenggarakan penyelenggara. Penilaian itu, kemudian, bisa dijadikan landasan untuk memperbaiki kualitas pelayanan agar penyelenggaraannya semakin berkualitas, mudah, cepat, terjangkau dan terukur.

Pelayanan publik, sebagaimana tertuang dalam UU 25/2009, dimaknai sebagai kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan atas barang, jasa dan pelayanan administratif yang disediakan penyelenggara pelayanan publik. Ini berarti, negara berkewajiban dan bertanggungjawab atas pemenuhan hak dan kebutuhan dasar masyarakatnya demi memajukan kesejahteraan umum dan mencerdaskan kehidupan bangsa sesuai dengan amanat Pembukaan UUD 1945.

Penjelasan lebih lanjut mengenai ketentuan ini dijabarkan pada Peraturan Pemerintah Nomor 96/2012. Pada peraturan tersebut, ruang lingkup pelayanan publik meliputi pelayanan barang, jasa dan administratif. Pelayanan barang dan jasa dimaknai sebagai pengadaan dan penyaluran barang dan jasa publik oleh penyelenggara yang sebagian dan seluruh dananya bersumber dari anggaran negara.

Sementara pelayanan administratif dipahami sebagai pelayanan oleh penyelenggara yang menghasilkan berbagai bentuk dokumen resmi yang diperlukan masyarakat. Dokumen resmi tersebut bisa berupa dokumen perizinan maupun non-perizinan. Inilah jenis pelayanan yang paling banyak diakses masyarakat pada umumnya.

Dalam rangka melaksanakan ketentuan Pasal 2 ayat (6) Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 15 Tahun 2021 tentang Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan, telah ditetapkan Keputusan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 20 Tahun 2025 tentang Nama Layanan Publik dan Produk Layanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.

Mengingat materi yang terkandung dalam Peraturan Pemerintah tersebut, maka untuk memudahkan pemahaman secara utuh bagi semua pihak, Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Mandiangin menetapkan peraturan mengenai *Standar Pelayanan Pemeriksaan/Pengujian Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan* sebagai dasar pelaksanaan penyelenggaraan pelayanan

Revisi ke-	04
Nomor	B.287/BPBAT.MDG/OT.710/VI/2025

publik melalui Surat Penetapan Kepala Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Mandiangin.

Dalam Undang-Undang tentang Pelayanan Publik diamanatkan bahwa setiap Penyelenggara Pelayanan Publik wajib menyusun, menetapkan, dan menerapkan Standar Pelayanan dengan mengikutsertakan masyarakat dan pihak terkait. *Standar Pelayanan Pemeriksaan/Pengujian Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan* ini merupakan tolok ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan.

Disamping itu harus disusun Maklumat Pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat untuk melaksanakan *Standar Pelayanan Pemeriksaan/Pengujian Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan* dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau dan terukur.

Penerapan *Standar Pelayanan Pemeriksaan/Pengujian Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan* dimaksudkan sebagai salah satu upaya untuk meminimalisir terjadinya penyimpangan atau penurunan kinerja dalam penyelenggaraan pelayanan Pemeriksaan/Pengujian Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan.

II. VISI DAN MISI PELAYANAN PUBLIK BPBAT MANDIANGIN

A. Visi :

Visi Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Mandiangin yang terkait pelayanan publik:

“Terwujudnya Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Mandiangin yang mandiri, berdaya saing dan berkelanjutan berbasis kepentingan nasional untuk mendukung terwujudnya perikanan budidaya yang sejahtera dan sumber daya perikanan yang berkelanjutan untuk Indonesia maju yang berdaulat, mandiri dan berkepribadian berlandaskan gotong royong”

B. Misi :

Misi pelayanan pada Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Mandiangin:

1. BPBAT Mandiangin menjadi pusat inkubator bisnis (*Center Of Excellence*);
2. BPBAT Mandiangin sebagai pusat pelayanan dan pendampingan masyarakat dalam pengembangan usaha budidaya ikan air tawar yang berdaya saing dan berkelanjutan;
3. BPBAT Mandiangin wajib hadir mewakili negara dalam penanganan tanggap darurat.

III. MAKLUMAT PELAYANAN

Maklumat Pelayanan Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Mandiangin :

Dengan ini kami menyatakan sanggup dengan sungguh-sungguh untuk :

1. Kami berjanji dan sanggup untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan Standar Pelayanan;
2. Kami berjanji dan sanggup untuk memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melaksanakan perbaikan secara terus menerus;

Revisi ke-	04
Nomor	B.287/BPBAT.MDG/OT.710/VI/2025

- Kami bersedia untuk menerima kesediaan untuk menerima sanksi dan atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar.

IV. MOTTO PELAYANAN

Motto Pelayanan Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Mandiangin adalah :
 “Kami Hadir Dengan Pelayanan **PRIMA** (Profesional, Ramah, Integritas, Mudah dan Akuntabel).”

V. WAKTU PELAYANAN

Ketentuan waktu pelayanan di Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Mandiangin adalah sebagai berikut :

- Waktu pelayanan pada hari kerja :
 - Hari Senin s/d Kamis : Jam 08.00 – 15.30 WITA
 - Hari Jum’at : Jam 08.00 – 16.00 WITA

Catatan :

 - Pelayanan dilakukan tanpa jeda istirahat
 - Petugas melayani secara bergantian pada jam istirahat
 - Pelayanan diluar jam pelayanan pada hari kerja tetap dilaksanakan apabila ada kesepakatan/perjanjian terlebih dahulu.
- Penambahan Waktu Pelayanan diluar jam layanan (dilakukan setiap hari kerja dari jam 16.00 s.d. 17.00 WITA).
- Pelayanan pada hari Sabtu, Minggu, dan hari libur tetap dilaksanakan apabila ada kesepakatan/perjanjian terlebih dahulu.

VI. PRODUK–PRODUK PELAYANAN PEMERIKSAAN/PENGUJIAN LABORATORIUM KESEHATAN IKAN DAN LINGKUNGAN

No.	Jenis Pengujian	Metode (SNI/IKM)	Status Akreditasi
A.	Pengujian Kualitas Air		
1	Suhu	IKM/7.2.7/BPBAT-M (<i>Digital thermometer</i>)	Akreditasi KAN
2	<i>Chemical Oxygen Demand (COD)</i>	Spektrofotometri	Belum Akreditasi
3	Besi (Fe)	Spektrofotometri	Belum Akreditasi
4	Kadar Amonia/N-Amonia	Spektrofotometri	Belum Akreditasi
5	Oksigen Terlarut/ <i>Dissolved Oxygen (DO)</i>	Digital (DOmeter)	Belum Akreditasi
6	Kadar Nitrat	Spektrofotometri	Belum Akreditasi
7	Kadar Nitrit	Spektrofotometri	Belum Akreditasi
8	Kadar Fosfat	Spektrofotometri	Belum Akreditasi

Revisi ke-	04
Nomor	B.287/BPBAT.MDG/OT.710/VI/2025

9	Padatan Tersuspensi Total (<i>Total Suspended Solid</i>)	SNI 6989.3:2019 (Gravimetri)	Akreditasi KAN
10	Kadar Sulfat	Spektrofotometri	Belum Akreditasi
11	Salinitas	Refraktometri	Belum Akreditasi
12	Derajat Keasaman (pH)	SNI 6989.11 : 2019 (<i>Digital pH meter</i>)	Akreditasi KAN
13	Daya Hantar Listrik (DHL)	SNI 6989.1:2019 (<i>Digital conductivity meter</i>)	Akreditasi KAN
14	Logam Berat (Untuk Contoh Air) : a. Preparasi Logam (Pb, Cu, Cd, Fe, Ni, Zn)	Filtrasi	
	b. Baca Kandungan Logam Berat (Pb, Cu, Cd, Fe, Ni, Zn).	Pb : SNI 6989.8 : 2009 Cd : SNI 6989.16 : 2009 Fe : SNI 6989.4 : 2009 Ni : SNI 6989.18:2009 Cu : SNI 6989.6 : 2009 Zn : SNI 6989.7 : 2009	Akreditasi KAN (Pb,Cd,Fe,Ni)
B	Pemeriksaan Penyakit		
1	Analisis/Identifikasi/Pemeriksaan Parasit	IKM/7.2.3/BPBAT-M (Mikroskopis)	Akreditasi KAN
2	Analisis/Identifikasi/Pemeriksaan Bakteri Konvensional : Preparat Sampel, Gram Negatif sampai Genus, Gram Negatif sampai Spesies, Gram Positif sampai Genus, Gram Positif sampai Spesies;	Bakteri <i>Aeromonas hydrophila</i> : SNI 7303.1 : 2015 (Metode Konvensional) Jenis bakteri air tawar lainnya : Metode Konvensional (Uji Biokimia)	Akreditasi KAN (<i>Aeromonas hydrophila</i>)
3	Analisis/Identifikasi/Pemeriksaan Bakteri dengan Kit : Gram Negatif, Gram Positif	Jenis bakteri air tawar lainnya : Metode Konvensional (Uji Biokimia)	Belum Akreditasi
4	Analisis/Identifikasi/Pemeriksaan Darah : Diferensial Leukosit, Jumlah Darah Merah, Jumlah Darah Putih, Hematokrit;	Diferensial Leukosit : Metode Mikroskopis Jumlah Darah Merah dan Jumlah Darah Putih : Metode <i>Counting chamber</i> Hematokrit: Metode Mikrohematokrit	Belum Akreditasi
5	Analisis/Identifikasi/Pemeriksaan Metode Histologi : Pembuatan Preparasi Histologi (Fiksasi,	IKM/7.2.9/BPBAT-M (Histopatologi untuk deteksi KHV)	Akreditasi KAN (KHV dan

Revisi ke-	04
Nomor	B.287/BPBAT.MDG/OT.710/VI/2025

	Preparasi, Pewarnaan, dan Pembacaan Hasil Analisa Data), Pembuatan Foto Histologi, Analisis Histopatologi;	IKM/7.2.10/BPBAT-M (Histopatologi untuk deteksi cemaran lingkungan) - <i>Koi Herpes Virus</i> (KHV) : IKM/7.2.9/BPBAT-M (Metode mikroskopis dan pewarnaan HE) - Cemaran Lingkungan : IKM/7.2.10/BPBAT-M (Metode mikroskopis dan pewarnaan HE) Metode mikroskopis dan pewarnaan HE : - Deteksi TiLV (<i>Tilapia Lake Virus</i>) - Screening penyakit Bakterial - Tingkat Kematangan Gonad (TKG)	cemaran lingkungan)
6	Analisis/Identifikasi/Pemeriksaan Virus : Deteksi <i>White Spot Syndrome Virus</i> (WSSV), Deteksi <i>Koi Herpes Virus</i> (KHV), Deteksi TiLV (<i>Tilapia Lake Virus</i>).	<i>White Spot Syndrome Virus</i> (WSSV) : IKM/7.2.1/BPBAT-M (<i>Polymerase Chain Reaction</i> (PCR) <i>Koi Herpes Virus</i> (KHV) IKM/7.2.2/BPBAT-M (<i>Polymerase Chain Reaction</i> (PCR) TiLV (<i>Tilapia Lake Virus</i>) : Metode <i>Polymerase Chain Reaction</i> (PCR) Konvensional	Akreditasi KAN (KHV dan WSSV)
C	Analisis Nutrisi Pakan : Kadar Protein, Kadar Lemak, Kadar Air, Kadar Abu dan Kadar Serat Kasar.	Kadar Abu IKM/7.2.11 / BPBAT-M (Gravimetri) Kadar Air IKM/7.2.12 / BPBAT-M (Gravimetri) Kadar Lemak IKM/7.2.13 / BPBAT-M	Akreditasi KAN

Revisi ke-	04
Nomor	B.287/BPBAT.MDG/OT.710/VI/2025

		(Gravimetri) Kadar Protein : IKM/7.2.14 / BPBAT-M (Titrimetri) Kadar Serat Kasar IKM/7.2.15 / BPBAT-M (Gravimetri)	
D	Penyediaan Kultur Acuan Bakteri (<i>Aeromonas hydrophila</i>)	Kultur murni	Belum Akreditasi

VII. STANDAR PELAYANAN PELAYANAN PEMERIKSAAN/PENGUJIAN LABORATORIUM KESEHATAN IKAN DAN LINGKUNGAN

1. Persyaratan Pelayanan Pemeriksaan/Pengujian Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan

a. Pengujian Kualitas Air

- i. Konsumen mendaftar melalui aplikasi android “SIBELIDA” BPBAT Mandiangin;
- ii. Memberikan sampel berupa air media/cair dengan syarat sebagai berikut:
 1. Wadah sampel dibilas terlebih dahulu dengan sampel air yang akan diuji;
 2. Wadah sampel menggunakan botol sampel berupa botol plastik baru atau bekas yang bersih dan tidak mempengaruhi mutu air;
 3. Volume minimal 1000 ml untuk lebih dari empat parameter;
 4. Botol/kantong plastik diisi penuh, tanpa rongga udara, ditutup/diikat rapat & kuat;
 5. Wadah yang sudah terisi sampel segera dimasukkan dalam boks atau kantong plastik hitam yang sudah diberi es batu, untuk pengawetan sampel.

b. Pengujian Penyakit Ikan :

- i. Konsumen mendaftar melalui aplikasi android “SIBELIDA” BPBAT Mandiangin;
- ii. Memberikan sampel uji dengan ketentuan:
 - a. Identifikasi Bakteri
 - Ikan dalam keadaan hidup / masih segar (mati maks 2 jam)
 - Isolat bakteri dalam media koloni tunggal

b. Identifikasi Virus

Parameter	Persyaratan Sampel	Organ Target
KHV (<i>Koi Herpes Virus</i>)	- Ikan dalam keadaan hidup - Ikan/organ target difiksasi dalam alkohol minimal 70 %	Insang
TiLV (<i>Tilapia Lake Virus</i>)	- Ikan dalam keadaan hidup - Ikan/organ target difiksasi dalam alkohol minimal 95 % / Etanol	Organ dalam (Hati, limpa, ginjal)

Revisi ke-	04
Nomor	B.287/BPBAT.MDG/OT.710/VI/2025

WSSV (<i>White Spot Syndrom Virus</i>)	- Udang dalam keadaan hidup - Udang/organ target difiksasi dalam alkohol minimal 70 %	Insang, Kaki renang
---	---	------------------------

c. Histologi

- Preparasi histologi sampai dengan Analisa histologi
 - Ikan/udang dalam keadaan hidup/difiksasi BNF/Formalin 5% - 10%

Parameter	Persyaratan Sampel	Organ Target
KHV (<i>Koi Herpes Virus</i>)	- Ikan dalam keadaan hidup - Ikan / organ target difiksasi BNF/Formalin 5% - 10%	Insang, ginjal
Cemaran Lingkungan	- Ikan/udang dalam keadaan hidup - Ikan /udang/ organ target difiksasi BNF/Formalin 5% - 10%	Insang, Organ dalam (Hati, limpa, ginjal), hepatopankreas
TiLV (<i>Tilapia Lake Virus</i>)	- Ikan dalam keadaan hidup - Ikan / organ target difiksasi BNF/Formalin 5% - 10%	Organ dalam (Hati, limpa, ginjal)
Penyakit Bakterial	- Ikan/udang dalam keadaan hidup - Ikan /udang/ organ target difiksasi BNF/Formalin 5% - 10%	Insang, Mata, Otak, Organ dalam (Hati, limpa, ginjal, hepatopankreas)
Tingkat Kematangan Gonad (TKG)	- Ikan dalam keadaan hidup - Ikan / organ target difiksasi BNF/Formalin 5% - 10%	Gonad

- Analisa histologi
 - Preparat histologi

d. Identifikasi Parasit

- Ikan dalam kondisi hidup

e. Hematologi

- Ikan dalam keadaan hidup
- Sampel darah dengan anti koagulan

c. Analisis Nutrisi Pakan :

- i. Konsumen mendaftar melalui aplikasi android “SIBELIDA” BPBAT Mandiangin;
- ii. Memberikan sampel yang akan diujikan dengan syarat :
Untuk pakan atau bahan baku pakan minimal 100 gram.

2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

Layanan via aplikasi android “SIBELIDA” yang dapat diinstal melalui *google playstore* dan via kantor : Ruang pelayanan publik Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Mandiangin Jln. Tahura Sultan Adam, Desa Mandiangin, Kecamatan Karang Intan, Kabupaten Banjar, Provinsi Kalimantan Selatan.

Revisi ke-	04
Nomor	B.287/BPBAT.MDG/OT.710/VI/2025

3. Jangka Waktu Penyelesaian

Jangka waktu Pelayanan Pemeriksaan/Pengujian Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan berdasarkan parameter yang diujikan adalah sebagai berikut :

No.	Jenis Uji	Parameter	Lama Layanan (Hari Kerja)
1.	Kualitas Air	Suhu	1 - 2
		Salinitas	1 - 2
		Kedalaman / Kecerahan	1 - 2
		<i>Dissolved Oxygen</i> (DO)	1 - 2
		Derajat Keasaman (pH)	1 - 2
		Total Padatan Tersuspensi (TSS)	2 - 3
		Alkalinitas	2 - 3
		Kesadahan	2 - 3
		Ammonia (NH ₃)	2 - 3
		Nitrit (NO ₂)	2 - 3
		Nitrat (NO ₃)	2 - 3
		Fosfat (PO ₄)	2 - 3
		COD	2 - 3
		Logam Berat Timbal (Pb)	4 - 5
		Logam Berat Kadmium (Cd)	4 - 5
		Logam Berat Nikel (Ni)	4 - 5
		Logam Berat Tembaga (Cu)	4 - 5
		Logam Berat Besi (Fe)	4 - 5
2.	Mikrobiologi	Identifikasi Bakteri	4 - 8
3.	Biologi Molekuler	KHV (<i>Koi Herpes Virus</i>)	2 - 3
		WSSV (<i>White Spot Syndrom Virus</i>)	2 - 3
		TiLV (<i>Tilapia Lake Virus</i>)	2 - 3
4.	Histologi	Preparasi sampai dengan Analisa Histologi	7 - 8
		Analisa Histologi	2 - 3
5.	Parasitologi	Identifikasi Parasit	1 - 2
6.	Hematologi	Diferensial Leukosit	1 - 2
		Hematokrit	1 - 2
		Jumlah Darah Merah	1 - 2
		Jumlah Darah Putih	1 - 2
7.	Analisis Nutrisi Pakan	Kadar Air	2 - 3
		Kadar Protein	4 - 5
		Kadar Lemak	4 - 5
		Kadar Abu	3 - 4
		Kadar Serat	6 - 7

Revisi ke-	04
Nomor	B.287/BPBAT.MDG/OT.710/VI/2025

4. Tarif

Tarif pengujian Sampel, berdasarkan Peraturan Menteri Keuangan (PMK) nomor 1 Tahun 2025.

No.	JENIS PNBP	SATUAN	TARIF (Rupiah)
1.	Pelayanan Pengujian Kualitas Air		
	- Suhu	Per Contoh	1.000,00
	- <i>Chemical Oxygen Demand (Spectrophotometer)</i>	Per Contoh	120.000,00
	- Besi (Fe) (<i>Spectrophotometer</i>)	Per Contoh	30.000,00
	- Kadar Amonia/N-Amonia (<i>Spectrophotometer</i>)	Per Contoh	60.000,00
	- Oksigen Terlarut / <i>Dissolved Oxygen (DO)</i> dengan DO Meter	Per Contoh	40.000,00
	- Kadar Nitrat (<i>Spectrophotometer</i>)	Per Contoh	50.000,00
	- Kadar Nitrit (<i>Spectrophotometer</i>)	Per Contoh	60.000,00
	- Kadar Fosfat (<i>Spectrophotometer</i>)	Per Contoh	65.000,00
	- Padatan Tersuspensi Total (<i>Total Suspended Solid</i>)	Per Contoh	20.000,00
	- Kadar Sulfat (<i>Spectrophotometer</i>)	Per Contoh	130.000,00
	- Salinitas	Per Contoh	6.000,00
	- pH dengan pH Meter	Per Contoh	15.000,00
	- Daya Hantar Listrik (DHL)	Per Contoh	15.000,00
	Logam Berat (Untuk Contoh Air)		
	- Preparasi Logam (Pb, Cu, Cd, Fe, Ni) (metode Spektrofotometri Serapan Atom (SSA))	Per Contoh	125.000,00
	- Baca Kandungan Logam Berat (Metode Spektrofotometri Serapan Atom – <i>Flame</i> (Pb, Cu, Cd, Fe, Ni))	Per unsur per Contoh	50.000,00
2.	PELAYANAN PEMERIKSAAN HAMA/KESEHATAN/ PENYAKIT IKAN		
	Analisis/Identifikasi/Pemeriksaan Parasit		
	- Metode Mikroskopis	Per Contoh	15.000,00
	Analisis/Identifikasi/Pemeriksaan Bakteri Metode Konvensional		
	- Preparat Sampel	Per Contoh	25.000,00
	- Gram Negatif sampai Genus	Per Penyakit Per Contoh	110.000,00

Revisi ke-	04
Nomor	B.287/BPBAT.MDG/OT.710/VI/2025

No.	JENIS PNBP	SATUAN	TARIF (Rupiah)
	- Gram Negatif sampai Spesies	Per Penyakit Per Contoh	150.000,00
	- Gram Positif sampai Genus	Per Penyakit Per Contoh	100.000,00
	- Gram Positif sampai Spesies	Per Penyakit Per Contoh	175.000,00
	Analisis/Identifikasi/Pemeriksaan Bakteri Metode Kit		
	- Gram Negatif	Per Penyakit Per Contoh	215.000,00
	- Gram Positif	Per Penyakit Per Contoh	220.000,00
	Analisis/Identifikasi/Pemeriksaan Darah		
	- Diferensial Leukosit	Per Contoh	50.000,00
	- Hematokrit	Per Contoh	20.000,00
	- Jumlah Darah Merah	Per Contoh	50.000,00
	- Jumlah Darah Putih	Per Contoh	50.000,00
	Analisis/Identifikasi/Pemeriksaan Metode Histologi		
	- Pembuatan Preparasi Histologi (Fiksasi, Preparasi, Pewarnaan, dan Pembacaan Hasil Analisa Data)	Per Preparat	150.000,00
	- Pembuatan Foto Histologi	Per Foto	5.000,00
	- Analisis Histopatologi	Per Contoh	50.000,00
	Analisis/Identifikasi/Pemeriksaan Virus dengan Metode <i>Polymerase Chain Reaction</i> (PCR) Konvensional		
	- Deteksi <i>White Spot Syndrome Virus</i> (WSSV) dengan Kit	Per Contoh	250.000,00
	- Deteksi <i>Tilapia Lake Virus</i> (TiLV)	Per Contoh	350.000,00
	- Deteksi <i>Koi Herpes Virus</i> (KHV)	Per Contoh	230.000,00
3.	Pelayanan Pemeriksaan/Uji Mutu		
	Analisa Proksimat		
	- Kadar Protein	Per Contoh	180.000,00
	- Kadar Lemak (<i>Soxhlet</i>)	Per Contoh	210.000,00
	- Kadar Air	Per Contoh	75.000,00
	- Kadar Abu	Per Contoh	90.000,00
	- Kadar Serat Kasar	Per Contoh	185.000,00
4.	Penyediaan Kultur Acuan Bakteri (<i>Aeromonas hydrophila</i>)	Per Isolat	200.000,00

Revisi ke-	04
Nomor	B.287/BPBAT.MDG/OT.710/VI/2025

5. Produk Pelayanan

Laporan Hasil Uji (LHU)

6. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

- a. Saran dan masukan dapat dilakukan melalui kotak saran yang tersedia di muka ruang pelayanan publik BPBAT Mandiangin, Jln. Tahura Sultan Adam, Desa Mandiangin, Kecamatan Karang Intan, Kabupaten Banjar, Provinsi Kalimantan Selatan dan atau melalui website: <https://kkp.go.id/djpb/bpbatmandiangin>; email bbatmandiangin@yahoo.com; twitter : @BPBAT MANDIANGIN; Facebook : Sobat BPBAT Mandiangin dan call center/Whatsapp : 0821 5506 6001;
- b. Pengaduan dapat dilakukan melalui SMS ke 1708 atau www.LAPOR.go.id atau surat elektronik pengaduan.bpbatmdg@gmail.com atau langsung menghadap ke Kepala BPBAT Mandiangin;
- c. Saran, masukan dan pengaduan dapat dilakukan melalui aplikasi SIBELIDA.

7. Dasar Hukum

- a. Peraturan Menpan dan RB RI No. 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
- b. Peraturan Menpan dan RB RI No. 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
- c. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor 67/PERMEN-KP/2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Perikanan Budidaya;
- d. Peraturan Menteri Keuangan (PMK) nomer 1 Tahun 2025 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Pendapatan Negara Bukan Pajak (PNBP) yang bersifat volatil yang berlaku pada Kementerian Kelautan dan Perikanan;
- e. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan No. 15 Tahun 2021 tentang Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan;
- f. Keputusan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2025 tentang Nama Layanan Publik dan Produk Layanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.

8. Sarana Prasarana / Fasilitas

Sarana dan prasarana dan atau fasilitas dalam melakukan pelayanan jasa laboratorium terdiri dari :

- a. Ruang pelayanan publik;
- b. Laboratorium Penguji beserta peralatannya;
- c. Fasilitas umum : ruang tunggu, ruang konsultasi, ruang pengaduan, kotak saran/pengaduan, ruang laktasi, fasilitas untuk disabilitas, fasilitas parkir kendaraan tamu, toilet, tempat merokok, dan tempat bermain anak.

Revisi ke-	04
Nomor	B.287/BPBAT.MDG/OT.710/VI/2025

9. Kompetensi Pelaksana

- Sudah pernah mengikuti pelatihan teknis di bidangnya, dan/atau;
- Sudah menjadi analis minimal 2 tahun di bidangnya;
- Memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik.

10. Pengawasan Internal

Pengawasan dilakukan langsung oleh Koordinator Laboratorium Penguji selaku penanggung jawab pelaksanaan pelayanan jasa laboratorium di BPBAT Mandiangin, Pengendali Teknis, dan Pengendali Mutu Laboratorium Penguji BPBAT Mandiangin.

11. Jumlah Pelaksana

10 orang (1 orang Pengendali teknis, 1 orang Pengendali Mutu, 6 orang penyelia/analisis, 1 orang administrasi laboratorium dan 1 orang di ruang pelayanan), dengan kompetensi sebagai berikut :

No	Nama/ Mulai Bekerja di Laboratorium	Jabatan	Pendidikan	
			Formal	Diklat
1.	Putri Ramdhani, S.St.Pi./ Tahun 2016	Pengendali Mutu	S1 Sekolah Tinggi Perikanan (STP)	- Implementasi ISO 17025:2008, 2011 - Solvent HPLC, Safety Chemical in Laboratory & The Simple Method of Water Analysis, 2011 - In House Training “SNI ISO/IEC 17025:2008, 2016 - Pelatihan ISO/IEC 17025:2017, 2019 - In House Training Internal Audit, 2021 - In House Training ISO/IEC 17025:2017, 2023
2.	Wiwik Susanti, S.Pi., M.Si./Tahun 2002	Koordinator Laboratorium/ Pengendali Teknik	S2 Institut Pertanian Bogor (IPB)	- Pelatihan ISO/IEC 17025:2017, 2019 - Managing Laboratory of fish health and Its Environment based on SNI 17025 : 2017 and SNI ISO 17043: 2010”, 2020 - “Validasi / Verifikasi Metode Uji Mikrobiologi”, 2020 - In the National Training Workshop on Antimicrobial Resistance (AMR) Surveillance and Monitoring (TCP/RAS/3702), 2021 - Pelatihan WHONET Dasar untuk Laboratorium AMR Lintas Sektor, 2021 - In House Training Internal Audit, 2021 - Workshop Biosafety dan Biosecurity di Laboratorium, 2021 - In House Training : Optimasi Metode

Revisi ke-	04
Nomor	B.287/BPBAT.MDG/OT.710/VI/2025

				Deteksi KHV pada Applied Biosystems SimpliAmp PCR Thermal Cycler, 2021 - In House Training ISO/IEC 17025:2017, 2023 - Penentuan Akar Masalah, Tindakan Koreksi dan Korektif di Laboratorium, 2024 - Pengecekan Antara Peralatan di Laboratorium Kimia, 2024
3.	drh. Bambang Setyo Sihananto, M.Pi. / Tahun 2008	Penyelia/Analisis Histopatologi dan Parasitologi	Pendidikan Profesi Universitas Gadjah Mada (UGM) dan S2 Universitas Terbuka (UT)	- Pelatihan ISO/IEC 17025:2017, 2019 - Knowledge Sharing #SMARTBUSKIPM : Peran Histopatologi pada Diagnosa Penyakit Udang, 2020 - Seminar Managing Laboratory of Fish Health and its Environment based on SNI ISO 17025:2017 and SNI ISO 17043:2010, 2020 - Webinar Validasi/Verifikasi Metode Uji Mikrobiologi, 2020 - Webinar : Pembacaan Sertifikat Kalibrasi Ruang Lingkup Suhu, 2021 - In House Training Internal Audit, 2021 - In House Training : Optimasi Metode Deteksi KHV pada Applied Biosystems SimpliAmp PCR Thermal Cycler, 2021 - In House Training ISO/IEC 17025:2017, 2023 - Kalibrasi Alat dengan Parameter Suhu, 2024
4.	Iis Nurmawanti, S.St.Pi./ Tahun 2008	Penyelia/Analisis Mikrobiologi dan Biologi Molekuler, Analisis Histopatologi dan Parasitologi	S1 Sekolah Tinggi Perikanan (STP)	- Pelatihan ISO/IEC 17025:2017, 2019 - In House Training Internal Audit, 2021 - Virtual Training Course on Surveillance and Monitoring of Antimicrobial Resistance in Aquaculture, 2021 - Training Course on Disease Prevention & Control of Marine Shrimp for Indonesia, 2021 - In House Training : Optimasi Metode Deteksi KHV pada Applied Biosystems SimpliAmp PCR Thermal Cycler, 2021 - Webinar Teknik Pengambilan Contoh dan ISO/IEC 17020:2012 untuk Sertifikasi INDOGAP, 2021 - In House Training ISO/IEC 17025:2017, 2023

Revisi ke-	04
Nomor	B.287/BPBAT.MDG/OT.710/VI/2025

				- Kalibrasi Alat dengan Parameter Suhu, 2024
5.	Andri Hariadi, S.Si./Tahun 2009	Penyelia/Analisis Kualitas air dan Nutrisi	S1 Universitas Brawijaya (UB)	- Pelatihan ISO/IEC 17025:2017, 2019 - In House Training Internal Audit, 2021 - In House Training : Optimasi Metode Deteksi KHV pada Applied Biosystems SimpliAmp PCR Thermal Cyclers, 2021 - In House Training ISO/IEC 17025:2017, 2023 - Kalibrasi Alat dengan Parameter Suhu, 2024 - Bimbingan Teknis Monitoring Lingkungan, 2024
6.	Christina Wianty, S.Pi./ Tahun 2015	Analisis Histopatologi dan Parasitologi, Analisis Mikrobiologi dan Biologi Molekuler	S1 Universitas Bung Hatta	- Pelatihan ISO/IEC 17025:2017, 2019 - Knowledge Sharing #SMARTBUSKIPM : Peran Histopatologi pada Diagnosa Penyakit Udang, 2020 - Seminar dan Pelatihan Daring tentang Hematologi dan Histologi, 2020 - In House Training Internal Audit, 2021 - In House Training : Optimasi Metode Deteksi KHV pada Applied Biosystems SimpliAmp PCR Thermal Cyclers, 2021 - Bimbingan Teknis Monitoring Lingkungan, 2023 - In House Training ISO/IEC 17025:2017, 2023 - Kalibrasi Alat dengan Parameter Suhu, 2024 - Bimbingan Teknis Monitoring Lingkungan, 2024
7.	Karina Elwanda Saputri / Tahun 2022	Analisis Kualitas Air dan Nutrisi, Analisis Mikrobiologi dan Biologi Molekuler	SUPM Negeri Pontianak	- Pengelolaan Limbah Laboratorium demi memenuhi Aspek K3 dan Regulasi diselenggarakan oleh PT. Cita Mutu Gemilang , 2022 - Pemanfaatan Sertifikat Kalibrasi di Laboratorium Pengujian, BKIPM, 2022 - Deteksi Tilapia Lake Virus (TiLV) sesuai dengan SNI 9061-1. BUSKIPM, 2022 - Deteksi Decapod Iridescent Virus (DIV1) sesuai dengan SNI 9062-1:2022 BUSKIPM, 2022 - Prospek Industri Pencegahan Penyakit dan Solusi Penanggulangan Penyakit di Indonesia, BRIN, 2022 - In House Training ISO/IEC 17025:2017, 2023

Revisi ke-	04
Nomor	B.287/BPBAT.MDG/OT.710/VI/2025

				- Kalibrasi Alat dengan Parameter Suhu, 2024 - Teknik Penggunaan dan Perawatan Mikroskop Sesuai SKKNI, 2024 - Validasi dan Verifikasi Metode Pengujian Mikrobiologi for Beginner Sesuai Standar Internasional dan SKKNI, 2024
8.	Risti Jimah/ Tahun 2021	Analisis Kualitas Air dan Nutrisi	S1 Universitas Lambung Mangkurat (ULM)	- Pembacaan Sertifikasi Kalibrasi Ruang lingkup Suhu, 2021 - In House Training Internal Audit, 2021 - Field Verification and Maintenance Bio Safety Cabinet Type AC2-4E8 Training, 2022 - Sosialisasi PERMENLHK no. 23 Tahun 2020 tentang Laboratorium lingkungan dan BIMTEK Tata cara Uji antara pada alat Spektrofotometer, 2022 - Sosialisasi Panduan Pengukuran pH dengan Teknik Kalibrasi Dua Titik, 2023 - In House Training ISO/IEC 17025:2017, 2023 - Pengecekan Antara Timbangan, 2024 - Pembuatan dan Implementasi Control Chart di Laboratorium, 2024 - Kalibrasi Alat dengan Parameter Suhu, 2024
9.	Muhammad Alpian/ Tahun 2009	Administrasi Laboratorium	SMA	- In House Training “Verifikasi Alat Ukur Laboratorium dan Interpretasi Sertifikat Kalibrasi”, 2017 - In House Training “Metode Identifikasi Bakteri pada Produk Probiotik (screening)”, 2018 - Pelatihan ISO/IEC 17025:2017, 2019 - In House Training Internal Audit, 2021 - In House Training ISO/IEC 17025:2017, 2023
10.	Putri Permata Sari	Front Officer BPBAT Mandiangin	S1 STMIK Indonesia Banjarmasin	Bimbingan Teknis Pelayanan Publik Kementerian Kelautan dan Perikanan, 2022

12. Jaminan Pelayanan

Pemberian pelayanan sesuai nomor antrian.

13. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan

Sistem bebas calo, tanda tangan, cap basah.

Revisi ke-	04
Nomor	B.287/BPBAT.MDG/OT.710/VI/2025

14. Evaluasi Kerja Pelaksana

Evaluasi kinerja pelayanan dilakukan dengan melakukan Survei Kepuasan Masyarakat atau pengguna layanan setiap 3 (tiga) bulan sekali.

Mandiingin, 10 Juni 2025

Plt. Kepala Balai Perikanan
Budidaya Air Tawar Mandiingin,



**Ditandatangani
Secara Elektronik**

Samsul Bahrawi, S.St.Pi., M.Sc.
NIP. 19821205 200901 1 003

Revisi ke-	04
Nomor	B.287/BPBAT.MDG/OT.710/VI/2025