

**STANDAR PELAYANAN**  
**LAYANAN PENGUJIAN/PEMERIKSAAN KESEHATAN IKAN DAN LINGKUNGAN**  
**BADAN LAYANAN UMUM BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU**  
**SITUBONDO**



**BLU BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU SITUBONDO**  
**DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDIDAYA**  
**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN**  
**2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**STANDAR PELAYANAN PUBLIK  
BADAN LAYANAN UMUM BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU  
SITUBONDO  
TAHUN 2024**

Situbondo, 31 Mei 2024  
Kepala Badan Layanan Umum  
Balai Perikanan Budidaya Air  
Payau Situbondo



Boyun Handoyo, S.Pi., M.Si.

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik serta Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 33/PERMEN-KP/2017 tentang Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan, sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 15 Tahun 2021 tentang Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan mengamanatkan untuk menyusun dan menetapkan standar pelayanan, sebagai dasar pelaksanaan penyelenggaraan pelayanan publik. Dalam rangka mempermudah dan mempercepat pelayanan kepada masyarakat dapat dibentuk sistem pelayanan terpadu. Sistem pelayanan terpadu pada hakikatnya adalah menyederhanakan mekanisme pelayanan sehingga kemanfaatannya benar-benar dirasakan oleh masyarakat. Artinya, sistem ini diadakan bukan hanya karena adanya peraturan perundang-undangan yang mewajibkan, tetapi lebih kepada seberapa jauh sistem pelayanan tersebut dapat menghasilkan pelayanan yang lebih mudah, sederhana, cepat, murah, dan tertib dalam administrasi pelayanan. Setiap Penyelenggara Pelayanan Publik wajib menyusun, menetapkan, dan menerapkan Standar Pelayanan dengan mengikutsertakan masyarakat dan pihak terkait. Standar Pelayanan dimaksud merupakan tolok ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan.

Di samping itu harus disusun Maklumat Pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat untuk melaksanakan Standar Pelayanan dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau dan terukur.

Penerapan Standar Pelayanan dimaksudkan sebagai salah satu upaya untuk meminimalisir terjadinya penyimpangan atau penurunan kinerja dalam penyelenggaraan pelayanan.

## **A. VISI**

Kementerian Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Mendukung Terwujudnya Visi - Misi Presiden dan Wakil Presiden, Yaitu:

Terwujudnya Masyarakat Kelautan dan Perikanan yang Sejahtera dan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan yang Berkelanjutan untuk “Mewujudkan Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri dan, Berkepribadian, berlandaskan Gotong Royong”.

## **B. MISI**

Misi Kementerian Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Sesuai Visi-Misi Presiden dan Wakil Presiden yaitu:

- 2.1** Peningkatan Kualitas Manusia, melalui peningkatan Daya Saing SDM KP dan Pengembangan Inovasi dan Riset Kelautan dan Perikanan.
- 2.2** Struktur Ekonomi yang Produktif, Mandiri, dan Berdaya Saing, melalui peningkatan Kontribusi Ekonomi Sektor Kelautan dan Perikanan terhadap Perekonomian Nasional.
- 2.3** Mencapai Lingkungan Hidup yang Berkelanjutan, melalui Peningkatan Kelestarian Sumber Daya Kelautan dan Perikanan.
- 2.4** Pengelolaan Pemerintahan yang Bersih, Efektif, dan Terpercaya, melalui Peningkatan Tata Kelola Pemerintahan di KKP.

## **C. MAKLUMAT PELAYANAN**

Maklumat pelayanan Badan Layanan Umum Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo : “Kami Pimpinan dan Pegawai Badan Layanan Umum Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo berupaya dengan sungguh-sungguh untuk :

- 2.1** Menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;
- 2.2** Memberikan Pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus menerus;
- 2.3** Menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang - undangan yang berlaku, apabila dan atau memberikan kompensasi jika pelayanan diberikan tidak sesuai standar;

## D. MOTTO PELAYANAN

Moto Pelayanan Badan Layanan Umum Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo “Kompeten, Energik, Rapi, Akuntabel, Prima, Unggul, Cepat dan Tanggap”.

## E. PRODUK-PRODUK PELAYANAN

Dalam menyelenggarakan pelayanan publik, Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo produk layanan sebagai berikut :

### 2.1 Layanan Pengujian/Pemeriksaan Kesehatan Ikan dan Lingkungan

## F. STANDAR PELAYANAN

Berikut Komponen Standar Pelayanan lingkup BLU Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo:

### 1. SERVICE DELIVERY

#### 1.1 Persyaratan Pelayanan

##### A. Persyaratan Pelayanan Laboratorium Keskanling

Laboratorium Keskanling memiliki persyaratan terhadap pelayanan yang akan diujikan berdasarkan parameter yang harus memenuhi persyaratan sebagai berikut:

- 1) Deteksi penyakit viral pada ikan dan udang dengan metode Polymerase Chain Reaction (PCR)
  1. Udang
    - Udang ukuran besar (>2 gr/ekor) berupa tubuh udang secara keseluruhan, kaki renang maupun insang (minimal 5 ekor)
    - Nauplius dan PL udang minimal 150 ekor
    - Sampel dalam keadaan hidup atau terfiksasi dengan alkohol (70% atau 96% ) disimpan dalam kondisi dingin
    - Untuk pengujian parameter AHPND sampel **TIDAK BOLEH** terfiksasi alkohol maupun dalam kondisi beku
  2. Ikan
    - Ikan ukuran >2 g/ekor minimal 5 ekor
    - Sampel dalam keadaan hidup atau terfiksasi dengan

alkohol (70% dan/atau 96%) maupun diawetkan dengan es.

2) Perhitungan Jumlah Bakteri Vibrio dan Total Bakteri

1. Udang/Ikan

- Jumlah sampel untuk udang/ikan minimal 5 ekor
- Sampel dalam keadaan hidup atau mati kurang dari 2 jam.

2. Air

- Jumlah sampel air minimal 500 ml
- Sampel dimasukkan dalam botol plastik
- Diutamakan sampel yang baru diambil maupun dapat dilakukan pengawetan dengan es.

3) Kualitas air

- Diutamakan sampel yang baru diambil maupun dapat dilakukan pengawetan dengan es.
- Khusus untuk analisa logam berat, sampel dapat diawetkan dengan asam nitrat ( $\text{HNO}_3$ ) sebanyak 1-2 ml setiap 1000 ml sampel

4) Produk Perikanan

- Jumlah sampel udang, ikan, pakan maupun bahan penyusun pakan minimal 500 gr

B. Persyaratan Pelayanan Laboratorium nutrisi dan teknologi pakan sebagai berikut :

- Berat sampel pakan minimal 500 gr untuk analisa proksimat
- Untuk uji pencernaan, biomass feses ikan/udang minimal 10 gr

C. Persyaratan pelayanan Laboratorium Pakan Alami

Persyaratan pelayanan laboratorium pakan alami sebagai berikut:

- 1) Volume sampel air minimal 100 ml
- 2) Wadah sampel air berupa botol plastik.

D. Persyaratan pelayanan umum :

- 1) Billing pelayanan
- 2) Pembayaran kepada kas negara (billing detail sudah dibayar)
- 3) LHU

## **1.2 Sistem, Mekanisme dan Prosedur**











Pelayanan Terpadu BLU BPBAP Situbondo, berada di Jl. Raya Pacaron Desa Klatakan Kecamatan Kendit Situbondo dengan jam pelayanan pukul 07.30 – 16.00 WIB di hari kerja (Senin – Jumat). Pemesanan pegujian melalui WA Gateway si Cantang di nomor pemesanan **0816811212** serta nomor pengaduan **08551660140**. Sampel dengan parameter yang waktu pengujiannya kurang dari 6 jam dikirim sebelum pukul 08.00 WIB untuk hasil uji pada hari yang sama. Permintaan Layanan diluar jam pelayanan dan diluar hari kerja tetap dilakukan dengan kesepakatan.

Mekanisme Pelayanan Laboratorium BLU BPBAP Situbondo

1. Pendaftaran Pengujian Sampel
2. Melakukan Pembayaran
3. Penyerahan Sampel
4. Penyerahan Lembar Hasil Uji (LHU)

Standart Operasional Prosedur Laboratorium BLU BPBAP Situbondo Pelanggan mengajukan permintaan pengujian ke nomor whatsapp 0811-3025-511 atau datang langsung (dilakukan minimal H-1 pengiriman sampel). Pelanggan membayar tagihan Nota Penjualan setelah mendapat balasan dari petugas pelayanan (dilakukan H-1 pengiriman sampel), Pengiriman sampel diterima setelah pembayaran Nota Penjualan terkonfirmasi, Pengujian dilakukan berdasarkan rekap daftar sampel terbayar.

## Standart Operasional Prosedure Pelayanan Terpadu BLU Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo

 <b>KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN REPUBLIK INDONESIA</b>	Nomor SOP	B.518/BPBAPS/OT.310/II/2022		
	Tanggal Pembuatan	7 Januari 2013		
<b>DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDIDAYA</b>	Tanggal Revisi	11 Agustus 2023		
	Tanggal Efektif	15 Agustus 2023		
	Disahkan oleh	 Kepala Balai Boyun Handoyo, S.Pi., M.Si. NIP. 19800226 200212 1 003		
BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU SITUBONDO	Nama SOP	<b>Layanan Pengujian Laboratorium</b>		
<b>Dasar Hukum</b>	<b>Kualifikasi Pelaksana</b>			
1. UU No.9 Tahun 2018 tentang Penerimaan Negara Bukan Pajak 2. PP Nomor 85 Tahun 2021 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis PNBPN yang Berlaku pada Kementerian Kelautan dan Perikanan 3. Permen. KP. No.43/PERMEN-KP/2015 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan 4. Permen. KP. No. 46 tahun 2016 tentang Tata Cara Pembayaran PNBPN	1. Bendahara Penerimaan 2. Petugas Aplikasi Pelaporan 3. Petugas Laboratorium Uji			
<b>Keterkaitan</b>	<b>Peralatan/Perlengkapan</b>			
1. SOP Pengujian Sampel di Laboratorium	1. Koneksi Internet 2. Komputer 3. ATK			
<b>Peringatan</b>	<b>Pencatatan dan Pendataan</b>			
1. Wajib melaksanakan sesuai prosedur 2. Dilarang menerima gratifikasi	1. Billing 2. NTPN 3. Laporan dan Pembukuan 4. Laporan Realisasi			
No.	Uraian Kegiatan	Pelaksana	Mutu Baku	Keterangan
		Pegguna Jasa    Petugas Pelayanan    Petugas Lab	Kelengkapan    Waktu    Output	
1	Pengguna Jasa menyampaikan permohonan (Melalui WA 08113025511/datang langsung ke ruang pelayanan terpadu)		HP, Komputer, Internet 10 menit Form Pesanan	
2	Petugas pelayanan melakukan konfirmasi kepada Petugas Lab terkait ketersediaan bahan		HP, Komputer, Internet 10 menit Form Pesanan	
3	Petugas pelayanan membuat nota pesanan		HP, Komputer, Internet 5 menit Nota Pesanan	
4	Pengguna jasa melakukan pembayaran nota pesanan		HP, Komputer, Internet 5 menit Bukti Bayar	
5	Petugas Pelayanan memeriksa bukti pembayaran nota pesanan yang telah dibayarkan oleh pengguna jasa		HP, Komputer, Internet 5 menit Bukti Bayar	
7	Pengguna Jasa mengirimkan sampel (datang langsung atau menggunakan jasa ekspedisi)		Komputer, ATK 10 menit Form Pesanan	
8	Petugas Pelayanan menerima sampel dan distribusikan ke petugas lab		Manual, peralatan lab tentatif FPPS sesuai jenis parameter pengujian	
9	Pengguna jasa mengambil LHU atau menerima file salinan LHU melalui WA		Manual 10 menit LHU	

### 1.3 Jangka waktu Pelayanan

Jangka waktu pelayanan layanan yang berlaku pada Laboratorium Keskanling BLU BPBAP Situbondo :

Parameter Uji	Metode Uji	Waktu Pengujian
<b>A. Virologi</b>		
1. Deteksi WSSV	PCR / Realtime PCR	6 jam
2. Deteksi TSV	PCR / Realtime PCR	6 jam
3. Deteksi IHNV	PCR / Realtime PCR	6 jam
4. Deteksi IMNV	PCR / Realtime PCR	6 jam
5. Deteksi AHPND/EMS	PCR / Realtime PCR	48 Jam
6. Deteksi EHP	PCR	6 jam
7. Deteksi VNN	PCR	6 jam
8. Deteksi Iridovirus	PCR	6 jam
9. Deteksi CMNV	PCR	6 jam
<b>B. Mikrobiologi</b>		
1. Penghitungan total Bakteri	Angka lempeng total	24 Jam
2. Penghitungan Presumptive Vibrio	Angka lempeng total	24 Jam
3. Identifikasi Vibrio sp	API 20NE	48 Jam



4.	Salmonella sp	Rambach agar	24 Jam
C. Parasitologi			
1.	Pengamatan jenis	Mikroskopis	1 Jam
D. Histopatologi			
1.	Pembuatan Preparat	Histologi	1 minggu
E. Kualitas Air			
1.	Salinitas	Refraktometer	-
2.	pH	pH meter	-
3.	Oksigen terlarut	Titrimetri	30 menit
4.	BOD (Biological oxygen demand)	Titrimetri	5 hari
5.	Karbondioksida bebas	Titrimetri	30 menit
6.	Bahan organik	Titrimetri	1 jam
7.	Alkalinitas	Titrimetri	30 menit
8.	Kesadahan (Total Ca dan Mg)	Titrimetri	30 menit
9.	Amoniak (NH3)	Spektrofotometri	1 jam
10.	Nitrit (NO2)	Spektrofotometri	1 jam
11.	Nitrat (NO3)	Kolorimetrik	1 jam
12.	Fosfat (PO4)	Spektrofotometri	1 jam
13.	Sulfida (H2S)	Kolorimetrik	1 jam
14.	Sianida (CN)	Kolorimetrik	1 jam
15.	Besi (Fe)	Kolorimetrik	1 jam
16.	Chlorin	Kolorimetrik	1 jam
17.	Preparasi Logam Berat (Pb, Cd,Cu)	AAS	5 hari
18.	Baca Kandungan Logam Berat (Pb, Cd,Cu)	AAS	5 hari
G. Residu Produk Perikanan			
1.	Oxytetracycline (OTC)	ELISA	10 hari
2.	Tetrasiklin	ELISA	10 hari
3.	Chloramphenicol	ELISA	10 hari
4.	Furazolidone (AOZ)	ELISA	10 hari
5.	Furaltadone (AMOZ)	ELISA	10 hari
6.	Nitrofurazone (SEM)	ELISA	10 hari
7.	Nitrofurantoin (AHD)	ELISA	10 hari
8.	Aflatoksin	ELISA	10 hari
9.	Nitromidazole	ELISA	10 hari

Jangka waktu pelayanan yang berlaku pada Laboratorium Pakan

Buatan & Nutrisi BLU BPBAP Situbondo :

No	Parameter Uji	Metode Uji	Lama Waktu Pelayanan
1	Kadar Protein	Makro Kjeidhal	6 jam
2	Kadar lemak	Gravimetri	2 hari
3	Kadar abu	Gravimetri	4 hari
4	Kadar Air	Gravimetri	2 hari
5	Kadar serat kasar	Fiberbag System	3 hari
6	Water stability	Perendaman	2 hari
7	Nitrogen bebas	Pengukur Nitrogen Bebas	4 jam

Jangka waktu Pelayanan yang berlaku pada Pakan Alami BLU

BPBAP Situbondo :

No	Parameter Uji	Metode Uji	Lama Waktu pelayanan
1	Identifikasi plankton dan penghitungan kepadatan plankton	Mikroskopis	15 Menit/sampel

#### 1.4 Biaya/ Tarif

Tarif yang berlaku pada Laboratorium Keskanling BLU BPBAP Situbondo berdasarkan Keputusan Kepala Badan Layanan Umum Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo Nomor B.1057/BPBAPS/OT.310/IV/2024 Tentang Tarif Layanan Utama (Pelayanan Pengujian Laboratorium Dan Bimbingan Teknis) Dan Tarif Layanan Penunjang Serta Tata Cara Pengenaan Tarif Pada Badan Layanan Umum Balai Perikanan Budi Daya Air Payau Situbondo. Berikut Daftar tarif pengujian Laboratorium Keskanling BLU BPBAP Situbondo:

No	Jenis Pelayanan	Komoditas	Satuan	Pengenaan Tarif BLU BPBAP Situbondo
1	Pelayanan Pengujian Laboratorium	<b>Pakan, Nutrisi dan Non Pakan</b>	<b>Per Sampel</b>	
		Protein Kasar	Per Sampel	150.000
		Kadar Air	Per Sampel	50.000
		Kadar Abu	Per Sampel	65.000
		Kadar Lemak Kasar	Per Sampel	245.000
		Kadar Serat Kasar	Per Sampel	165.000
		Tingkat Kestabilan Pakan	Per Sampel	25.000
		Nitrogen Bebas	Per Sampel	75.000
		Total Volatile Base Nitrogen (TVB-N)	Per Sampel	75.000
		Bahan Ekstrak Tanpa Nitrogen (BETN)	Per Sampel	25.000
		<b>Kesehatan Ikan</b>	<b>Per Sampel</b>	
		Total Bakteri	Per Sampel	60.000
		Total Vibrio	Per Sampel	75.000
		Analisa Histopatologi Jaringan	Per Sampel Jaringan	200.000
		Salmonella	Per Sampel	350.000
		Analisa Parasit	Per Sampel	15.000
		<b>Lingkungan</b>	<b>Per Sampel</b>	

No	Jenis Pelayanan	Komoditas	Satuan	Pengenaan Tarif BLU BPBAP Situbondo
		Salinitas	Per Sampel	5.000
		Redoks potensial tanah	Per Sampel	5.000
		pH	Per Sampel	5.000
		pH Tanah	Per Sampel	5.000
		Oksigen Terlarut	Per Sampel	40.000
		Karbonioksida Bebas	Per Sampel	20.000
		Bahan Organik	Per Sampel	20.000
		Bahan Organik Tanah	Per Sampel	20.000
		Alkalinitas	Per Sampel	20.000
		Kesadahan	Per Sampel	20.000
		Kesadahan Ca	Per Sampel	20.000
		Kesadahan Mg	Per Sampel	20-000/ 40.000 *)
		Amoniak	Per Sampel	20.000
		Nitrit	Per Sampel	20.000
		Nitrat	Per Sampel	20.000
		Phosphate	Per Sampel	20.000
		Sulfida	Per Sampel	35.000
		Sianida	Per Sampel	40.000
		Besi	Per Sampel	20.000
		Chlorine	Per Sampel	20.000
		Chlorida	Per Sampel	20.000
		Phospat Kolorimetrik	Per Sampel	20.000
		Nitrit Kolorimeter	Per Sampel	20.000
		Amoniak Kolorimetrik	Per Sampel	20.000
		TSS	Per Sampel	5.000
		Kekeruhan	Per Sampel	5.000
		BOD	Per Sampel	75.000
		Pb Air	Per Sampel	150.000
		Cd Air	Per Sampel	150.000
		Hg Air	Per Sampel	150.000
		Cu Air	Per Sampel	150.000
		ORP	Per Sampel	5.000
		<b>PCR Konvensional</b>	<b>Per Sampel</b>	
		WSSV	Per Sampel	235.000
		IHHNV	Per Sampel	235.000
		TSV	Per Sampel	325.000
		IMNV	Per Sampel	325.000
		AHPND	Per Sampel	235.000
		EHP	Per Sampel	235.000
		CMNV	Per Sampel	325.000
		VNN	Per Sampel	325.000
		IRIDO	Per Sampel	235.000

No	Jenis Pelayanan	Komoditas	Satuan	Pengenaan Tarif BLU BPBAP Situbondo
		YHV	Per Sampel	325.000
		MBV	Per Sampel	235.000
		NHP	Per Sampel	235.000
		DIV-1	Per Sampel	235.000
		<b>PCR Real Time</b>	<b>Per Sampel</b>	
		WSSV	Per Sampel	350.000
		IHHNV	Per Sampel	350.000
		TSV	Per Sampel	350.000
		IMNV	Per Sampel	350.000
		AHPND	Per Sampel	350.000
		EHP	Per Sampel	350.000
		VNN	Per Sampel	350.000
		IRIDO	Per Sampel	350.000
		<b>Residu Antibiotik, Bahan Kimia, Logam Berat, Obat, Hormon, dan Kontaminan</b>	<b>Per Sampel</b>	
		CAP	Per Sampel	400.000
		AOZ	Per Sampel	400.000
		AMOZ	Per Sampel	400.000
		SEM	Per Sampel	400.000
		AHD	Per Sampel	400.000
		DMZ	Per Sampel	500.000
		OTC	Per Sampel	400.000
		AFLATOKSIN	Per Sampel	400.000
		Melamin	Per Sampel	400.000
		Pb	Per Sampel	150.000
		Cd	Per Sampel	150.000
		Hg	Per Sampel	150.000
		Cu	Per Sampel	150.000
		<b>Pakan Alami</b>		
		Uji Artemia	Per Sampel	500.000
		Identifikasi Plankton	Per Sampel	20.000
		Kepadatan Plankton	Per Sampel	20.000
		Bibit Murni	Per Erlenmeyer /Lt	100.000
		Bibit Murni	Per Karboy/Lt	75.000
		Semi Massal	Per 1 Lt	2.000
		Plankton Powder	Per 100 g	150.000
		Massal	Per 10 Ton	150.000
		Rotifer	Per 10 Lt	50.000

## 1.5 Produk Pelayanan

Lembar Hasil Uji

## 1.6 Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

- a. Melalui kotak saran yang tersedia di ruang Pelayanan Terpadu Layanan via kantor : Ruang Pelayanan Terpadu BLU BPBAP Situbondo, Jl. Raya Pacaron Desa Klatakan Kecamatan Kendit
- b. Pengaduan, saran, masukan, dan Pelayanan pengguna (Q&A)  
dapat disampaikan melalui nomor *contact* 08113025511 dan email : [pengaduan.bpbaps@gmail.com](mailto:pengaduan.bpbaps@gmail.com)

## 2. MANUFACTURING

### 2.1 Dasar Hukum

- a. Peraturan Menteri Kelautan Dan Perikanan Nomor 15 Tahun 2021 Tentang Pelayanan Publik Di Lingkungan Kementerian Kelautan Dan Perikanan
- b. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 85 Tahun 2021 Tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Yang Berlaku Pada Kementerian Kelautan Dan Perikanan dan atau keputusan direktur BLU BPBAP Situbondo
- c. Keputusan Menteri Kelautan dan Perikanan nomor 54 Tahun 2024 tentang Nama Layanan Publik dan Produk Layanan Publik di Lingkungan KKP.
- d. Sistem Mutu berdasarkan ISO/IEC 17025:2017 tentang Persyaratan Umum Kompetensi Laboratorium Pengujian dan Kalibrasi
- e. Keputusan Kepala Badan Layanan Umum Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo Nomor B.1057/BPBAPS/OT.310/IV/2024 Tentang Tarif Layanan Utama (Pelayanan Pengujian Laboratorium Dan Bimbingan Teknis) Dan Tarif Layanan Penunjang Serta Tata Cara Pengenaan Tarif Pada Badan Layanan Umum Balai Perikanan Budi Daya Air Payau Situbondo.

## **2.2 Sarana dan Prasarana dan/atau Fasilitas**

### **a) Sarana**

- Ruang Penerimaan Sampel
- Laboratorium Penguji
- Ruang Pelayanan
- Ruang tunggu
- Visualisasi SOP layanan dan persyaratan
- Leaflet dan brosur layanan
- Kotak Pengaduan dan Saran
- Website sebagai sarana informasi media elektronik
- Tempat parkir
- Tempat parkir disabilitas
- Ruang ibu menyusui
- Toilet
- Mushola
- Playground
- Area Merokok
- Alat pelindung diri
- Kursi Roda
- Anjungan informasi pelanggan
- Toilet disabilitas
- Kotak survey kepuasan



### **b) Prasarana**

- Mesin EDC BRI (Mandiri)
- Qris Mandiri



## **2.3 kompetensi Pelaksana**



Profil Pelaksana Laboratorium BLU Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo :

NO	NAMA/NIP STATUS PEGAWAI	GOL/ RU	NAMA	MASA KERJA GOL	PENDIDIKAN TERAKHIR		KURSUS/ PELATIHAN	PH
					NAMA	PROGRAM STUDI		
1	BOYUN HANDOYO, S.Pi., M.Si 198002262002121003	Pembina Tingkat I	Direktur BLU BPBAP Situbondo	17 Tahun 10 Bulan	S2	Ilmu Aquakultur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indonesian Aquaculture DJPB 2008</li> <li>• Laboratory Training ISO/IEC Globe Consulting Indonesia 2007</li> <li>• ISO 9000:2000 Series Auditor / Lead Auditor IATCA 2005</li> <li>• SIMPOSIUM NASIONAL BIOTEKNOLOGI</li> </ul>	

NO	NAMA/NIP STATUS PEGAWAI	GOL/ RU	NAMA	MASA KERJA GOL	PENDIDIKAN TERAKHIR		KURSUS/ PELATIHAN	PH
					NAMA	PROGRAM STUDI		
							AKUAKULTUR 4 Institut Pertanian Bogor 2012	
2	Ir YANI LESTARI NUR`AINI, M.P 196706111996022001	Pembina Utama Muda	PHPI MADYA	26 Tahun 1 Bulan	S2	Magister Pertanian	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Whorkshop On Shrimp Disease Diagnostic. OIE Twinning Project between APL University Arizona and Situbondo BADC</li> <li>• Understanding &amp; Developing ISO 17025 : 2017</li> <li>• Mesurement Uncertainty for Testing Laboratory</li> <li>• Analisa Resiko dan Sistim Informasi Laboratorium untuk Implementasi ISO/IEC 17025 : 2017</li> <li>• In house training Audit Internal ISO/IEC 17025 : 2017</li> </ul>	
3	VENI DARMAWIYANTI, S.Pi., M.Si. 197311111999032001	Pembina Tk.I	PENGAWAS PERIKANAN MADYA	24 Tahun 0 Bulan	S2	Ilmu Akuakultur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Measurement Uncertainty for Testing Laboratory Compliance with ISO/ IEC 17025 : 2017</li> <li>• Understanding &amp; Developing ISO 17025 : 2017</li> <li>• Mesurement Uncertainty for Testing Laboratory</li> <li>• Analisa Resiko dan Sistim Informasi Laboratorium untuk Implementasi ISO/IEC 17025 : 2017</li> </ul>	







NO	NAMA/NIP STATUS PEGAWAI	GOL/ RU	NAMA	MASA KERJA GOL	PENDIDIKAN TERAKHIR		KURSUS/ PELATIHAN	PH
					NAMA	PROGRAM STUDI		
							<ul style="list-style-type: none"> <li>• In House Training Analisa Kadar Air, Abu, dan Lemak pada Bahan Baku Pakan Ikan</li> <li>• Kaji Ulang Manajemen ISO/IEC 17025 : 2017</li> <li>• In house training Audit Internal ISO/IEC 17025 : 2017</li> </ul>	
4	JATI WALUYA, A.Pi 197412042000031002	Penata Tk.I	PHPI MUDA	23 Tahun 5 Bulan	D4	Teknologi Akuakultur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Whorkshop On Shrimp Disease Diagnostic. OIE Twinning Project between APL University Arizona and Situbondo BADC</li> <li>• Understanding &amp; Developing ISO 17025 : 2017</li> <li>• Mesurement Uncertainty for Testing Laboratory</li> <li>• Analisa Resiko dan Sistim Informasi Laboratorium untuk Implementasi ISO/IEC 17025 : 2017</li> <li>• In house training Audit Internal ISO/IEC 17025 : 2017</li> </ul>	
5	FATMAWATI, S.KH 198206012005022001	Penata Tk.I	PHPI MUDA	17 Tahun 1 Bulan	S1	Sarjana Kedokteran Hewan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Whorkshop On Shrimp Disease Diagnostic. OIE Twinning Project between APL University Arizona and Situbondo BADC</li> <li>• Understanding &amp; Developing ISO 17025 : 2017</li> </ul>	



NO	NAMA/NIP STATUS PEGAWAI	GOL/ RU	NAMA	MASA KERJA GOL	PENDIDIKAN TERAKHIR		KURSUS/ PELATIHAN	PH
					NAMA	PROGRAM STUDI		
							<ul style="list-style-type: none"> <li>• Measurement Uncertainty for Testing Laboratory</li> <li>• Analisa Resiko dan Sistim Informasi Laboratorium untuk Implementasi ISO/IEC 17025 : 2017</li> <li>• In house training Audit Internal ISO/IEC 17025 : 2017</li> </ul>	
6	SAPTA ANJAR INDAH MARANTIKA, S.Pi 197403041998032001	Penata Tk.I	PENGAWAS PERIKANAN MUDA	24 Tahun 0 Bulan	S1	Budidaya Perairan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Whorkshop On Shrimp Disease Diagnostic. OIE Twinning Project between APL University Arizona and Situbondo BADC</li> <li>• Understanding &amp; Developing ISO 17025 : 2017</li> <li>• Measurement Uncertainty for Testing Laboratory</li> <li>• Analisa Resiko dan Sistim Informasi Laboratorium untuk Implementasi ISO/IEC 17025 : 2017</li> <li>• In house training Audit Internal ISO/IEC 17025 : 2017</li> </ul>	
7	RATNA YULIANTI, S.St.Pi 198307072008012001	Penata Tk.I	PENGAWAS PERIKANAN MUDA	14 Tahun 2 Bulan	D4	Teknologi Pengelolaan Sumberdaya Perairan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Whorkshop Refreshment Pemahaman ISO 17025: 2017</li> <li>• Analisa Resiko dan Sistim Informasi Laboratorium untuk</li> </ul>	

NO	NAMA/NIP STATUS PEGAWAI	GOL/ RU	NAMA	MASA KERJA GOL	PENDIDIKAN TERAKHIR		KURSUS/ PELATIHAN	PH
					NAMA	PROGRAM STUDI		
							Implementasi ISO/IEC 17025 : 2017 <ul style="list-style-type: none"> <li>• On the job Training Pelatihan Dasar Identifikasi dan Perhitungan Plankton</li> <li>• Kaji Ulang Manajemen ISO/IEC 17025 : 2017</li> <li>• In house training Audit Internal ISO/IEC 17025 : 2017</li> </ul>	
8	INDAH ZURAIWA WARDATI, A.Md 198204292005022001	Penata Tk.I	PENGAWAS PERIKANAN PENYELIA	15 Tahun 1 Bulan	D3	ANALIS KIMIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Measurement Uncertainty for Testing Laboratory Compliance with ISO/ IEC 17025 : 2017</li> <li>• Understanding &amp; Developing ISO 17025 : 2017</li> <li>• Mesurement Uncertainty for Testing Laboratory</li> <li>• Analisa Resiko dan Sistim Informasi Laboratorium untuk Implementasi ISO/IEC 17025 : 2017</li> <li>• In House Training Analisa Kadar Air, Abu, dan Lemak pada Bahan Baku Pakan Ikan</li> <li>• Kaji Ulang Manajemen ISO/IEC 17025 : 2017</li> <li>• In house training Audit Internal ISO/IEC 17025 :</li> </ul>	



NO	NAMA/NIP STATUS PEGAWAI	GOL/ RU	NAMA	MASA KERJA GOL	PENDIDIKAN TERAKHIR		KURSUS/ PELATIHAN	PH
					NAMA	PROGRAM STUDI		
							2017	
9	ARIF ZAENUDDIN, S.Si 198308182009011008	Penata Tk.I	PHPI MUDA	13 Tahun 2 Bulan	S1	Kimia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Whorkshop On Shrimp Disease Diagnostic. OIE Twinning Project between APL University Arizona and Situbondo BADC</li> <li>• Understanding &amp; Developing ISO 17025 : 2017</li> <li>• Mesurement Uncertainty for Testing Laboratory</li> <li>• Analisa Resiko dan Sistim Informasi Laboratorium untuk Implementasi ISO/IEC 17025 : 2017</li> <li>• In house training Audit Internal ISO/IEC 17025 : 2017</li> </ul>	
10	SURATIN 197504022000031003	Penata Muda Tk.I	TEKNISI PERIKANAN BUDIDAYA	17 Tahun 0 Bulan	SLTA		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Measurement Uncertainty for Testing Laboratory Compliance with ISO/ IEC 17025 : 2017</li> <li>• Understanding &amp; Developing ISO 17025 : 2017</li> <li>• Mesurement Uncertainty for Testing Laboratory</li> <li>• Analisa Resiko dan Sistim Informasi Laboratorium untuk Implementasi ISO/IEC 17025 : 2017</li> <li>• Kaji Ulang Manjemen</li> </ul>	

NO	NAMA/NIP STATUS PEGAWAI	GOL/ RU	NAMA	MASA KERJA GOL	PENDIDIKAN TERAKHIR		KURSUS/ PELATIHAN	PH
					NAMA	PROGRAM STUDI		
							ISO/IEC 17025 : 2017 <ul style="list-style-type: none"> <li>In house training Audit Internal ISO/IEC 17025 : 2017</li> </ul>	
11	NURINDAH ROZI RAHMAWATI, S.Pi 199308202018012004	Penata Muda	PENGELOLA KESEHATAN IKAN PERTAMA	4 Tahun 2 Bulan	S1	Teknologi Dan Manajemen Perikanan Budidaya	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participant on the training of Measurement Uncertainty for Testing Laboratory Compliance with ISO/IEC 17025:2017</li> <li>In House Training : Understanding dan Developing of ISO 17025: 2017 General Requirement for Competence of Testing and Calibration Laboratories</li> <li>Analisa Resiko dan Sistim Informasi Laboratorium untuk Implementasi ISO/IEC 17025 : 2017</li> <li>In house training Audit Internal ISO/IEC 17025 : 2017</li> </ul>	
12	IRLINA RAHAYU SUGIRI, S.Pi 199506222019022012	Penata Muda	PHPI PERTAMA	3 Tahun 1 Bulan	S1	Akuakultur / Budidaya Perairan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Whorkshop Refreshment Pemahaman ISO 17025: 2017</li> <li>Analisa Resiko dan Sistim Informasi Laboratorium untuk Implementasi ISO/IEC 17025 : 2017</li> <li>On the job Training</li> </ul>	

NO	NAMA/NIP STATUS PEGAWAI	GOL/ RU	NAMA	MASA KERJA GOL	PENDIDIKAN TERAKHIR		KURSUS/ PELATIHAN	PH
					NAMA	PROGRAM STUDI		
							Pelatihan Dasar Identifikasi dan Perhitungan Plankton • Kaji Ulang Manajemen ISO/IEC 17025 : 2017 • In house training Audit Internal ISO/IEC 17025 : 2017	
13	TITIS YULI EKAWATI, A.Md 198807072009122001	Penata Muda	PHPI PELAKSANA LANJUTAN	10 Tahun 3 Bulan	D3	Teknik Budidaya Perikanan	• Measurement Uncertainty for Testing Laboratory Compliance with ISO/ IEC 17025 : 2017 • Whorkshop On Shrimp Disease Diagnostic. OIE Twinning Project between APL University Arizona and Situbondo BADC • Understanding & Developing ISO 17025 : 2017 • Mesurement Uncertainty for Testing Laboratory • Analisa Resiko dan Sistim Informasi Laboratorium untuk Implementasi ISO/IEC 17025 : 2017 • In house training Audit Internal ISO/IEC 17025 : 2017	
14	USWATUN KHASANAH, A.Md 199105062018012002	Pengatur	PENGAWAS PERIKANAN PELAKSANA	7 Tahun 2 Bulan	D3	Biologi - Pengelolaan Sumberdaya Perikanan	• Participant on the training of Measurement Uncertainty for Testing Laboratory	

NO	NAMA/NIP STATUS PEGAWAI	GOL/ RU	NAMA	MASA KERJA GOL	PENDIDIKAN TERAKHIR		KURSUS/ PELATIHAN	PH
					NAMA	PROGRAM STUDI		
							Compliance with ISO/IEC 17025:2017 • In House Training : Understanding dan Developing of ISO 17025: 2017 General Requirement for Competence of Testing and Calibration Laboratories • Analisa Resiko dan Sistim Informasi Laboratorium untuk Implementasi ISO/IEC 17025 : 2017 • In house training Audit Internal ISO/IEC 17025 : 2017	

#### 2.4 Pengawasan Internal

Pengawasan internal, merupakan sistem pengendalian intern dan pengawasan langsung yang dilakukan oleh pimpinan satuan kerja atau atasan langsung pelaksana guna menjamin mutu pengujian dilakukan langkah-langkah diantaranya adalah:

- **Assesment**, yaitu pemeriksaan terhadap suatu laboratorium penguji/ kalibrasi untuk mengevaluasi kesesuaiannya dengan kriteria akreditasi laboratorium yang spesifik.
- **Uji Banding dan Uji Profisiensi** yaitu salah satu syarat mutlak yang harus dipenuhi oleh laboratorium uji dalam rangka pencapaian status akreditasi laboratorium. Kegiatan uji banding dilakukan dengan cara mengirimkan sampel yang sama kepada minimal 3 laboratorium yang berbeda untuk mengetahui kesamaan hasil yang diperoleh guna mengetahui kompetensi personel laboratorium.

- **Kalibrasi Alat** yaitu serangkaian kegiatan yang membentuk hubungan antara nilai yang ditunjukkan oleh instrumen pengukur atau sistem pengukuran, atau nilai yang diwakili oleh bahan ukur, dengan nilai-nilai yang sudah diketahui yang berkaitan dengan besaran yang diukur dalam kondisi tertentu.
- **Validasi Metode** yaitu konfirmasi melalui pengujian dan pengadaan bukti yang objektif bahwa persyaratan tertentu untuk suatu maksud khusus dipenuhi.
- **Surveillance** yaitu pemeriksaan terhadap suatu laboratorium uji untuk mengevaluasi sesuaiannya dengan kriteria akreditasi laboratorium yang spesifik setelah selesai dilakukan assessment oleh Komite Akreditasi Nasional (KAN).

## 2.5 Jumlah Pelaksana

Guna mewujudkan tugas dan fungsi BLU Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo dalam rangka pelayanan publik, maka dibentuk struktur organisasi dan tata kerja laboratorium uji sebagai berikut:

No.	Pelaksana	Jumlah
1.	Direktur BLU BPBAP Situbondo	1 Orang
2.	Koordinator Mutu	1 Orang
3.	Penanggung Jawab Teknis	3 Orang
4.	Penyelia	7 Orang
5.	Analisis	7 Orang
6.	Petugas Pelayanan	3 Orang

Penetapan pelaksana telah sesuai dengan jenis dan kompetensi proses tahapan pelayanan namun jumlah personel masih perlu ditingkatkan. Penetapan personel dilakukan melalui identifikasi jenis, tahapan dan jumlah aktifitas pelayanan berdasarkan Analisis Beban Kerja sesuai dengan kualifikasi aktifitas pelayanan

## 2.6 Jaminan Pelayanan

Jaminan pelayanan adalah sesuatu yang memberikan kepastian pelayanan. Laboratorium senantiasa menerapkan Sistem Manajemen berdasarkan SNI ISO/IEC 17025:2017 secara profesional, konsisten dan



bebas dari tekanan komersial atau tekanan apapun yang dapat mempengaruhi hasil pengujian. Untuk mencapai hal tersebut, maka ditetapkan Kebijakan Mutu sebagai jaminan pelayanan sebagai berikut:

1. Komitmen penuh terhadap implementasi sistem manajemen berdasarkan SNI ISO/IEC 17025:2017
2. Komitmen penuh untuk melaksanakan pengujian secara profesional.
3. Selalu merujuk kepada standar nasional dan internasional.
4. Seluruh personel laboratorium memahami dokumentasi Sistem Manajemen dan menerapkan dalam pekerjaan serta bertanggung jawab secara hukum dan teknis.
5. Menjamin seluruh personel laboratorium bebas dari berbagai tekanan dari pihak manapun.
6. Mengusahakan perbaikan secara terus menerus.

## **2.7 Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan**

- a. Bebas dari suap dan gratifikasi
- b. Bebas pungli.
- c. Jaminan keselamatan dan keamanan yang berdasarkan pada ISO/IEC 17025:2017
- d. APAR, CCTV, K3, P3K

## **2.8 Evaluasi Kerja Pelaksana**

Evaluasi kinerja pelayanan dilakukan dengan melakukan Survei Kepuasan Masyarakat setiap 3 (tiga) bulan sekali.