

**STANDAR PELAYANAN
LAYANAN PEMERIKSAAN/PENGUJIAN LABORATORIUM
KESEHATAN IKAN DAN LINGKUNGAN
BADAN LAYANAN UMUM BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU
SITUBONDO**



**BLU BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU SITUBONDO
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDIDAYA
KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
2025**

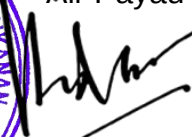
LEMBAR PENGESAHAN

**STANDAR PELAYANAN PUBLIK
LAYANAN PEMERIKSAAN/PENGUJIAN LABORATORIUM
KESEHATAN IKAN DAN LINGKUNGAN
BADAN LAYANAN UMUM BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU
SITUBONDO
TAHUN 2025**

Situbondo, 30 September 2025

Kepala Balai Perikanan Budidaya
Air Payau Situbondo




Ridho Karya Dongoran, S.Pi

BAB I

PENDAHULUAN

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik serta Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 33/PERMEN-KP/2017 tentang Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan, sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 15 Tahun 2021 tentang Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan mengamanatkan untuk menyusun dan menetapkan standar pelayanan, sebagai dasar pelaksanaan penyelenggaraan pelayanan publik. Dalam rangka mempermudah dan mempercepat pelayanan kepada masyarakat dapat dibentuk sistem pelayanan terpadu. Sistem pelayanan terpadu pada hakikatnya adalah menyederhanakan mekanisme pelayanan sehingga kemanfaatannya benar-benar dirasakan oleh masyarakat. Artinya, sistem ini diadakan bukan hanya karena adanya peraturan perundang-undangan yang mewajibkan, tetapi lebih kepada seberapa jauh sistem pelayanan tersebut dapat menghasilkan pelayanan yang lebih mudah, sederhana, cepat, murah, dan tertib dalam administrasi pelayanan. Setiap Penyelenggara Pelayanan Publik wajib menyusun, menetapkan, dan menerapkan Standar Pelayanan dengan mengikutsertakan masyarakat dan pihak terkait. Standar Pelayanan dimaksud merupakan tolok ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan.

Di samping itu harus disusun Maklumat Pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat untuk melaksanakan Standar Pelayanan dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau dan terukur.

Penerapan Standar Pelayanan dimaksudkan sebagai salah satu upaya untuk meminimalisir terjadinya penyimpangan atau penurunan kinerja dalam penyelenggaraan pelayanan.

A. VISI

Kementerian Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Mendukung Terwujudnya Visi - Misi Presiden dan Wakil Presiden, yaitu:

Terwujudnya Masyarakat Kelautan dan Perikanan yang Sejahtera dan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan yang Berkelanjutan untuk “Mewujudkan Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri dan, Berkepribadian, berlandaskan Gotong Royong”.

B. MISI

Misi Kementerian Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Sesuai Visi-Misi Presiden dan Wakil Presiden yaitu:

- 2.1** Peningkatan Kualitas Manusia, melalui peningkatan Daya Saing SDM KP dan Pengembangan Inovasi dan Riset Kelautan dan Perikanan.
- 2.2** Struktur Ekonomi yang Produktif, Mandiri, dan Berdaya Saing, melalui peningkatan Kontribusi Ekonomi Sektor Kelautan dan Perikanan terhadap Perekonomian Nasional.
- 2.3** Mencapai Lingkungan Hidup yang Berkelanjutan, melalui Peningkatan Kelestarian Sumber Daya Kelautan dan Perikanan.
- 2.4** Pengelolaan Pemerintahan yang Bersih, Efektif, dan Terpercaya, melalui Peningkatan Tata Kelola Pemerintahan di KKP.

C. MAKLUMAT PELAYANAN

Maklumat pelayanan Badan Layanan Umum Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo : “Kami Pimpinan dan Pegawai Badan

Layanan Umum Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo berupaya dengan sungguh-sungguh untuk :

1. Menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;
2. Memberikan Pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus menerus;
3. Menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang - undangan yang berlaku, apabila dan atau memberikan kompensasi jika pelayanan diberikan tidak sesuai standar;

D. MOTTO PELAYANAN

Moto Pelayanan Badan Layanan Umum Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo RISE (*Responsive, Integriy, Sustainable, Excellent*)

E. PRODUK-PRODUK PELAYANAN

Dalam menyelenggarakan pelayanan publik, Balai Perikanan Budidaya AirPayau Situbondo produk layanan sebagai berikut :

1. Layanan Pemeriksaan/Pengujian Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan

F. STANDAR PELAYANAN

Berikut Komponen Standar Pelayanan lingkup BLU Balai Perikanan

Budidaya Air Payau Situbondo:

1. SERVICE DELIVERY

1.1 Persyaratan Pelayanan

Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan memiliki persyaratan terhadap pelayanan yang akan diujikan berdasarkan parameter yang harus memenuhi persyaratan sebagai berikut:

- 1) Deteksi penyakit viral pada ikan dan udang dengan metode Polymerase Chain Reaction (PCR)

1. Udang

- Udang ukuran besar (>2 gr/ekor) berupa tubuh udang secara keseluruhan, kaki renang maupun insang (minimal 5 ekor)
- Nauplius dan PL udang minimal 150 ekor
- Sampel dalam keadaan hidup atau terfiksasi dengan alkohol (70% atau 96%) disimpan dalam kondisi dingin
- Untuk pengujian parameter AHPND sampel **TIDAK BOLEH** terfiksasi alkohol maupun dalam kondisi beku

2. Ikan

- Ikan ukuran >2 g/ekor minimal 5 ekor
- Sampel dalam keadaan hidup atau terfiksasi dengan alkohol (70% dan/atau 96%) maupun diawetkan dengan es.

2) Perhitungan Jumlah Bakteri Vibrio dan Total Bakteri

1. Udang/Ikan

- Jumlah sampel untuk udang/ikan minimal 5 ekor
- Sampel dalam keadaan hidup atau mati kurang dari 2 jam.

2. Air

- Jumlah sampel air minimal 500 ml
- Sampel dimasukkan dalam botol plastik
- Diutamakan sampel yang baru diambil maupun dapat dilakukan pengawetan dengan es.

3) Kualitas air

- Diutamakan sampel yang baru diambil maupun dapat dilakukan pengawetan dengan es.
- Khusus untuk analisa logam berat, sampel dapat diawetkan dengan asam nitrat (HNO_3) sebanyak 1-2 ml setiap 1000 ml sampel

4) Produk Perikanan

- Jumlah sampel udang, ikan, pakan maupun bahan penyusun pakan minimal 500 gr

B. Persyaratan Pelayanan Laboratorium nutrisi dan teknologi pakan sebagai berikut :

- Berat sampel pakan minimal 500 gr untuk analisa proksimat
- Untuk uji pencernaan, biomass feses ikan/udang minimal 10 gr

C. Persyaratan pelayanan Laboratorium Pakan Alami

Persyaratan pelayanan laboratorium pakan alami sebagai berikut:

- 1) Volume sampel air minimal 100 ml
- 2) Wadah sampel air berupa botol plastik.

D. Persyaratan pelayanan umum :

- 1) pemesanan di Aplikasi Si Cantang berbasis website
- 2) Pembayaran dengan *Virtual Account*

1.2 Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Pelayanan Terpadu BLU BPBAP Situbondo, berada di Jl. Raya Pacaron Desa Klatakan Kecamatan Kendit Situbondo dengan jam pelayanan pukul 07.30 – 16.00 WIB di hari kerja (Senin – Jumat), tidak ada jeda pada jam istirahat. Pemesanan pegujian melalui Aplikasi Si Cantang berbasis website. Sampel dengan parameter yang waktu pengujiannya kurang dari 6 jam dikirim sebelum pukul 08.00 WIB untuk hasil uji pada hari yang sama. Permintaan Layanan diluar jam pelayanan dan diluar hari kerja tetap dilakukan dengan kesepakatan.

Mekanisme Pelayanan Laboratorium BLU BPBAP Situbondo

1. Pendaftaran Pengujian Sampel
2. Melakukan Pembayaran
3. Penyerahan Sampel
4. Penyerahan Lembar Hasil Uji (LHU)

Standart Operasional Prosedur Laboratorium BLU BPBAP Situbondo Pelanggan mengajukan permintaan pengujian Aplikasi Si Cantang berbasis website atau datang langsung (dilakukan minimal H-1 pengiriman sampel). Pelanggan membayar tagihan Nota Penjualan setelah mendapat balasan dari petugas pelayanan (dilakukan H-1 pengiriman sampel), Pengiriman sampel diterima setelah pembayaran Nota Penjualan terkonfirmasi, Pengujian dilakukan berdasarkan rekap daftar sampel terbayar.

Standart Operasional Prosedure Pelayanan Terpadu BLU Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo

		Nomor SOP	B.2124/BPBAPS/OT.310/VIII/2025					
KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDIDAYA BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU SITUBONDO		Tanggal Pembuatan	29 November 2022					
		Tanggal Revisi	14 Agustus 2025					
		Tanggal Efektif	14 Agustus 2025					
		Disahkan oleh	 Ridho Sarys Dongoran, S.Pi. NIP. 197805032005021002					
		Nama SOP	Layanan Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan					
Dasar Hukum			Kualifikasi Pelaksana					
1 Peraturan Menteri Kelautan Dan Perikanan Nomor 15 Tahun 2021 Tentang Pelayanan Publik Di Lingkungan Kementerian Kelautan Dan Perikanan 2 Keputusan Kepala Badan Layanan Umum Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo Nomor B.2358/BPBAPS/OT.310/IX/2025 tentang Tarif Layanan Utama dan Tarif Layanan Penunjang serta Tata Cara Pengenaan Tarif pada Badan Layanan Umum Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo 3 Permen. KP. No.43/PERMEN-KP/2015 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan			1. Pendidikan sekurang-kurangnya SLTA atau sederajat; 2. Sehat jasmani dan rohani, mampu, jujur, tidak terlibat tindaak kejahatan/ pelanggaran dan kasus kerugian negara.					
Keterkaitan			Peralatan/Perlengkapan					
1 SOP Pelayanan Terpadu			1. Koneksi Internet 2. Komputer 3. ATK					
Peringatan			Pencatatan dan Pendataan					
1 Wajib melaksanakan sesuai prosedur 2 Dilarang menerima gratifikasi			1. Nota Tagihan 2. Laporan dan Pembukuan 3. Laporan Realisasi					
No.	Uraian Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku		Keterangan
		Pengguna Jasa	Petugas Pelayanan	Operator Simbiosis	Admin Simbiosis	Kelengkapan	Waktu	
1	Pengguna Jasa menyampaikan permohonan (Melalui Aplikasi Si Cantang berbasis website/datang langsung ke ruang pelayanan terpadu)	MULAI				HP, Komputer, Internet	10 menit	Form Pesanan
2	Pengguna Jasa mengisi formulir melalui link SIMBIOSIS yang diberikan oleh petugas pelayanan					HP, Komputer, Internet	5 menit	Form Pesanan
3	Operator SIMBIOSIS menerima permohonan dan Admin SIMBIOSIS memverifikasi permohonan					HP, Komputer, Internet	5 menit	Form Pesanan, Form Verifikasi
4	a. Jika permohonan diterima petugas pelayanan menerbitkan nota pesanan. b. Jika permohonan tidak disetujui, pengguna jasa mengisi ulang formulir kembali.					HP, Komputer, Internet	5 menit	Nota Pemesanan
5	Pengguna Jasa membayar nota pesanan layanan					Manual	10 menit	Bukti Bayar

				Tanggal Revisi	14 Agustus 2025			
				Tanggal Efektif	14 Agustus 2025			
No.	Uraian Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku		Keterangan	
		Pengguna Jasa	Petugas Pelayanan	Petugas Lab	Kelengkapan	Waktu		Output
1	Pengguna Jasa menyampaikan permohonan (Melalui Aplikasi Si Cantang berbasis website/datang langsung ke ruang pelayanan terpadu)				HP, Komputer, Internet	10 menit	Form Pesanan	
2	Petugas pelayanan melakukan konfirmasi kepada Petugas Lab terkait ketersediaan bahan	Tidak	Ya		HP, Komputer, Internet	10 menit	Form Pesanan	
3	Petugas pelayanan membuat nota pesanan				HP, Komputer, Internet	5 menit	Nota Pesanan	
4	Pengguna jasa melakukan pembayaran nota pesanan				HP, Komputer, Internet	5 menit	Bukti Bayar	
5	Petugas Pelayanan memeriksa bukti pembayaran nota pesanan yang telah dibayarkan oleh pengguna jasa				HP, Komputer, Internet	5 menit	Bukti Bayar	
7	Pengguna Jasa mengirimkan sampel (datang langsung atau menggunakan jasa ekspedisi)				Komputer, ATK	10 menit	Form Pesanan	
8	Petugas Pelayanan menerima sampel dan distribusikan ke petugas lab				Manual, peralatan lab	tentatif	FPPS	sesuai jenis parameter pengujian
9	Pengguna jasa mengambil LHU atau menerima file salinan LHU melalui Aplikasi Si Cantang berbasis website				Manual	10 menit	LHU	

1.3 Jangka waktu Pelayanan

Jangka waktu pelayanan layanan yang berlaku pada BLU BPBAP Situbondo :

Parameter Uji		Metode Uji	Waktu Pengujian
A. Virologi			
1.	Deteksi WSSV	PCR / Realtime PCR	6 jam
2.	Deteksi TSV	PCR / Realtime PCR	6 jam
3.	Deteksi IHHNV	PCR / Realtime PCR	6 jam
4.	Deteksi IMNV	PCR / Realtime PCR	6 jam
5.	Deteksi AHPND/EMS	PCR / Realtime PCR	48 Jam
6.	Deteksi EHP	PC	6 jam
7.	Deteksi VNN	PC	6 jam
8.	Deteksi Iridovirus	PC	6 jam
9.	Deteksi CMNV	PC	6 jam
B. Mikrobiologi			
1.	Penghitungan total Bakteri	Angka lempeng total	24 Jam
2.	Penghitungan Presumptive Vibrio	Angka lempeng total	24 Jam
3.	Identifikasi Vibrio sp	API 20NE	48 Jam
4.	Salmonella sp	Rambach agar	24 Jam
C. Parasitologi			
1.	Pengamatan jenis	Mikroskopis	1 Jam
D. Histopatologi			
1.	Pembuatan Preparat	Histologi	1 minggu
E. Kualitas Air			
1.	Salinitas	Refraktometer	-
2.	pH	pH meter	-
3.	Oksigen terlarut	Titrimetri	30 menit
4.	BOD (Biological oxygen)	Titrimetri	5 hari

Parameter Uji		Metode Uji	Waktu Pengujian
5.	Karbondioksida bebas	Titrimetri	30 menit
6.	Bahan organik	Titrimetri	1 jam
7.	Alkalinitas	Titrimetri	30 menit
8.	Kesadahan (Total Ca dan Mg)	Titrimetri	30 menit
9.	Amoniak (NH ₃)	Spektrofotometri	1 jam
10.	Nitrit (NO ₂)	Spektrofotometri	1 jam
11.	Nitrat (NO ₃)	Kolorimetrik	1 jam
12.	Fosfat (PO ₄)	Spektrofotometri	1 jam
13.	Sulfida (H ₂ S)	Kolorimetrik	1 jam
14.	Sianida (CN)	Kolorimetrik	1 jam
15.	Besi (Fe)	Kolorimetrik	1 jam
16.	Chlorin	Kolorimetrik	1 jam
17.	Preparasi Logam Berat (Pb, Cd, Cu)	AA S	5 hari
18.	Baca Kandungan Logam Berat (Pb, Cd, Cu)	AA S	5 hari
G. Residu Produk Perikanan			
1.	Oxytetracycline (OTC)	ELIS	10 hari
2.	Tetrasiklin	ELIS	10 hari
3.	Chloramphenicol	ELIS	10 hari
4.	Furazolidone (AOZ)	ELIS	10 hari
5.	Furaltadone (AMTZ)	ELIS	10 hari
6.	Nitrofurazone (SEM)	ELIS	10 hari
7.	Nitrofurantoin (AHD)	ELIS	10 hari
8.	Aflatoksin	ELIS	10 hari
9.	Nitromidazole	ELIS	10 hari

Jangka waktu pelayanan yang berlaku pada Laboratorium
Pakan

Buatan & Nutrisi BLU BPBAP Situbondo :

No	Parameter Uji	Metode Uji	Lama Waktu Pelayanan
1	Kadar Protein	Makro Kjeidhal	6 jam
2	Kadar lemak	Gravimetri	2 hari
3	Kadar abu	Gravimetri	4 hari
4	Kadar Air	Gravimetri	2 hari
5	Kadar serat kasar	Fiberbag System	3 hari
6	Water stability	Perendaman	2 hari
7	Nitrogen bebas	Pengukur Nitrogen Bebas	4 jam

Jangka waktu Pelayanan yang berlaku pada Pakan Alami
BLU BPBAP Situbondo :

No	Parameter Uji	Metode Uji	Lama Waktu pelayanan
1	Identifikasi plankton dan penghitungan kepadatan plankton	Mikroskopis	15 Menit/sampel

1.4 Biaya/ Tarif

Tarif yang berlaku pada Laboratorium Keskanling BLU BPBAP Situbondo berdasarkan Keputusan Kepala Badan Layanan Umum Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo Nomor B.2356/BPBAPS/OT.310/IX/2025 tentang Tarif Layanan Utama dan Tarif Layanan Penunjang serta Tata Cara Pengenaan Tarif pada Badan Layanan Umum Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo. Berikut Daftar tarif pengujian Laboratorium Keskanling BLU BPBAP Situbondo:

No	Jenis Pelayanan	Komoditas	Satuan	Pengenaan Tarif BLU BPBAP Situbondo (Rupiah)
1	Pelayanan Pengujian Laboratorium	Pakan, Nutrisi dan Non Pakan	Per Sampel	
		Protein Kasar	Per Sampel	150.000
		Kadar Air	Per Sampel	50.000
		Kadar Abu	Per Sampel	65.000
		Kadar Lemak Kasar	Per Sampel	245.000
		Kadar Serat Kasar	Per Sampel	165.000
		Tingkat Kestabilan Pakan	Per Sampel	35.000
		Nitrogen Bebas	Per Sampel	75.000
		Total Volatile Base Nitrogen (TVB-N)	Per Sampel	75.000
		Bahan Ekstrak Tanpa Nitrogen (BETN)	Per Sampel	35.000
		Kesehatan Ikan	Per Sampel	
		Total Bakteri	Per Sampel	60.000
		Total Vibrio	Per Sampel	75.000
		Analisa Histopatologi	Per Sampel	200.000
		Salmonella	Per Sampel	350.000
		Analisa Parasit	Per Sampel	18.000

No	Jenis Pelayanan	Komoditas	Satuan	Pengenaan Tarif BLU BPBAP Situbondo (Rupiah)
		Lingkungan	Per Sampel	
		Salinitas	Per Sampel	5.000
		Redoks potensial tanah	Per Sampel	5.000
		pH	Per Sampel	5.000
		pH Tanah	Per Sampel	5.000
		Oksigen Terlarut	Per Sampel	40.000
		Karbon-dioksida Bebas	Per Sampel	20.000
		Bahan Organik	Per Sampel	20.000
		Bahan Organik Tanah	Per Sampel	20.000
		ORP	Per Sampel	2.000
		Alkalinitas	Per Sampel	20.000
		Kesadahan	Per Sampel	20.000
		Kesadahan Ca	Per Sampel	20.000
		Kesadahan Mg	Per Sampel	40.000
		Amoniak	Per Sampel	20.000
		Nitrit	Per Sampel	20.000
		Nitrat	Per Sampel	20.000
		Phosphate	Per Sampel	20.000
		Sulfida	Per Sampel	35.000
		Sianida	Per Sampel	40.000
		Besi	Per Sampel	20.000
		Chlorine	Per Sampel	20.000
		Chlorida	Per Sampel	20.000
		Phosphat Kolorimetrik	Per Sampel	20.000
		Nitrit Kolorimeter	Per Sampel	20.000
		Amoniak Kolorimetrik	Per Sampel	20.000
		TSS	Per Sampel	5.000
		Kekeruhan	Per Sampel	5.000
		BOD	Per Sampel	75.000
		PCR Konvensional	Per Sampel	
		WSSV	Per Sampel	235.000
		IHHNV	Per Sampel	235.000
		TSV	Per Sampel	325.000
		IMNV	Per Sampel	325.000
		AHPND	Per Sampel	235.000
		EHP	Per Sampel	235.000
		CMNV	Per Sampel	325.000
		VNN	Per Sampel	325.000

No	Jenis Pelayanan	Komoditas	Satuan	Pengenaan Tarif BLU BPBAP Situbondo (Rupiah)
		IRIDO	Per Sampel	235.000
		YHV	Per Sampel	325.000
		MBV	Per Sampel	235.000
		NHP	Per Sampel	235.000
		PCR Real Time	Per Sampel	
		WSSV	Per Sampel	350.000
		IHHNV	Per Sampel	350.000
		TSV	Per Sampel	350.000
		IMNV	Per Sampel	350.000
		AHPND	Per Sampel	350.000
		EHP	Per Sampel	350.000
		VNN	Per Sampel	350.000
		IRIDO	Per Sampel	350.000
		Residu Antibiotik, Bahan Kimia, Logam Berat, Obat, Hormon, dan Kontaminan	Per Sampel	
		CAP	Per Sampel	400.000
		AOZ	Per Sampel	400.000
		AMOZ	Per Sampel	400.000
		SEM	Per Sampel	400.000
		AHD	Per Sampel	400.000
		DMZ	Per Sampel	500.000
		OTC	Per Sampel	400.000
		AFLATOKSIN	Per Sampel	400.000
		Melamin	Per Sampel	400.000
		Cd	Per Sampel	150.000
		Pb	Per Sampel	150.000
		Hg	Per Sampel	150.000
		Cu	Per Sampel	150.000
		Pb Air	Per Sampel	150.000
		Cd Air	Per Sampel	150.000
		Cu Air	Per Sampel	150.000
		Hg Air	Per Sampel	150.000
		Pakan Alami		
		Uji Artemia	Per Sampel	500.000
		Identifikasi dan Kepadatan Plankton	Per Sampel	40.000
		Bibit Murni	Per Erlenmeyer /Lt	100.000
		Bibit Murni	Per Karboy/Lt	75.000
		Semi Massal	Per 1 Lt	2.000

No	Jenis Pelayanan	Komoditas	Satuan	Pengenaan Tarif BLU BPBAP Situbondo (Rupiah)
		Plankton Powder	Per 100 g	150.000
		Massal (Cair)	Per 10 Ton	150.000
		Massal (Endapan)	Per 10 Ton	200.000
		Rotifer	Per 5 Lt	50.000

1.5 Produk Pelayanan

Lembar Hasil Uji

1.6 Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

- Melalui kotak saran yang tersedia di ruang Pelayanan Terpadu Layanan via kantor : Ruang Pelayanan Terpadu BLU BPBAP Situbondo, Jl. Raya Pacaron Desa Klatakan Kecamatan Kendit
- Pengaduan, saran, masukan, dan Pelayanan pengguna (Q&A) dapat disampaikan melalui nomor 08113025511 dan email : pengaduan.bpbaps@gmail.com
- Informasi dan Konsultasi dapat menghubungi nomor Layanan WA Gateway Si Cantang 0816811212.

2. MANUFACTURING

2.1 Dasar Hukum

- Peraturan Menteri Kelautan Dan Perikanan Nomor 15 Tahun 2021 Tentang Pelayanan Publik Di Lingkungan Kementerian Kelautan Dan Perikanan
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 85 Tahun 2021 Tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Yang Berlaku Pada Kementerian Kelautan Dan Perikanan dan atau keputusan direktur BLU BPBAP Situbondo
- Keputusan Menteri Kelautan dan Perikanan nomor 54 Tahun 2023 tentang Nama Layanan Publik dan Produk Layanan Publik di Lingkungan KKP.

- d. Sistem Mutu berdasarkan ISO/IEC 17025:2017 tentang Persyaratan Umum Kompetensi Laboratorium Pengujian dan Kalibrasi.
- e. Keputusan Kepala Badan Layanan Umum Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo Nomor B.2356/BPBAPS/OT.310/IX/2025 tentang Tarif Layanan Utama dan Tarif Layanan Penunjang serta Tata Cara Pengenaan Tarif pada Badan Layanan Umum Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo

2.2 Sarana dan Prasarana dan/atau Fasilitas

a. Sarana

- Ruang Penerimaan Sampel
- Laboratorium Penguji
- Ruang Pelayanan
- Ruang tunggu
- Visualisasi SOP layanan dan persyaratan
- Leaflet dan brosur layanan
- Kotak Pengaduan dan Saran
- Website sebagai sarana informasi media elektronik
- Tempat parkir
- Tempat parkir disabilitas
- Ruang ibu menyusui
- Toilet
- Mushola
- Playground
- Area Merokok
- Alat pelindung diri
- Kursi Roda
- Anjungan informasi pelanggan
- Toilet disabilitas
- Kotak survey kepuasan

b. Prasarana

- Mesin EDC BRI (Mandiri)
- Qris Mandiri

2.3 Kompetensi Pelaksana

Profil Pelaksana Laboratorium BLU Balai Perikanan Budidaya
Air Payau Situbondo :

NO	NAMA/NIP STATUS PEGAWAI	NAMA JABATAN	PENDIDIKAN TERAKHIR	KURSUS/ PELATIHAN
1.	Ir YANI LESTARI NUR`AINI, M.P 1967061119960220 01	Pengelola Kesehatan Ikan Madya	S2 Magister Pertanian	• Whorkshop On Shrimp Disease Diagnostic. OIE Twinning Project between APL University Arizona and Situbondo BADC • Understanding & Developing ISO 17025 : 2017 • Mesurement Uncertainty for Testing Laboratory • Analisa Resiko dan Sistim Informasi Laboratorium untuk Implementasi ISO/IEC 17025 : 2017 • In house training Audit Internal ISO/IEC 17025 : 2017
2.	VENI DARMAWIYANTI, S.Pi., M.Si. 1973111119990320 01	Pengawas Perikanan Madya	S2 Ilmu Akuakultur	• Measurement Uncertainty for Testing Laboratory Compliance with ISO/ IEC 17025 :2017 • Understanding & Developing ISO 17025 : 2017 • Mesurement Uncertainty for Testing Laboratory • Analisa Resiko dan Sistim Informasi Laboratorium untuk Implementasi ISO/IEC 17025 :2017 • In House Training Analisa Kadar Air, Abu, dan Lemak pada Bahan Baku Pakan Ikan • Kaji Ulang Manjemen ISO/IEC 17025:2017 • In house training Audit Internal ISO/IEC 17025 :2017

NO	NAMA/NIP STATUS PEGAWAI	NAMA JABATAN	PENDIDIKAN TERAKHIR	KURSUS/ PELATIHAN
3.	JATI WALUYA, A.Pi 1974120420000310 02	Pengelola Kesehatan Ikan Muda	D4 Teknologi Akuakultur	• Whorkshop On Shrimp Disease Diagnostic. OIE Twinning Project between APL University Arizona and Situbondo BADC • Understanding & Developing ISO 17025 : 2017 • Mesurement Uncertainty for Testing Laboratory • Analisa Resiko dan Sistim Informasi Laboratorium untuk Implementasi ISO/IEC 17025 :2017 • In house training Audit Internal ISO/IEC 17025 :2017
4.	FATMAWATI, S.KH 1982060120050220 01	Pengelola Kesehatan Ikan MUDA	S1 Sarjana Kedokteran Hewan	• Whorkshop On Shrimp Disease Diagnostic. OIE Twinning Project between APL University Arizona and Situbondo BADC • Understanding & Developing ISO 17025 : 2017 • Mesurement Uncertainty for Testing Laboratory • Analisa Resiko dan Sistim Informasi Laboratorium untuk Implementasi ISO/IEC 17025 : 2017 • In house training Audit Internal ISO/IEC 17025 :2017
5.	RATNA YULIANTI, S.St.Pi 1983070720080120 01	PENGAWAS PERIKANAN MUDA	D4 Teknologi Pengelolaan Sumberdaya Perairan	• Whorkshop Refreshment Pemahaman ISO17025: 2017 • Analisa Resiko dan Sistim Informasi Laboratorium untuk Implementasi ISO/IEC 17025 :2017 • On the job Training Pelatihan Dasar Identifikasi dan Perhitungan Plankton • Kaji Ulang Manjemen ISO/IEC 17025 :2017 • In house training Audit Internal ISO/IEC 17025 :2017

NO	NAMA/NIP STATUS PEGAWAI	NAMA JABATAN	PENDIDIKAN TERAKHIR	KURSUS/ PELATIHAN
6.	INDAH ZURAIDA WARDATI, A.Md 1982042920050220 01	Pengawas Perikanan Penyelia	D3 ANALIS KIMIA	• Measurement Uncertainty for Testing Laboratory Compliance with ISO/ IEC 17025 :2017 • Understanding & Developing ISO 17025 : 2017 • Mesurement Uncertainty for Testing Laboratory • Analisa Resiko dan Sistim Informasi Laboratorium untuk Implementasi ISO/IEC 17025 :2017 • In House Training Analisa Kadar Air, Abu, dan Lemak pada Bahan Baku Pakan Ikan • Kaji Ulang Manjemen ISO/IEC 17025 :2017 • In house training Audit Internal ISO/IEC 17025 :
7.	ARIF ZAENUDDIN, S.Si 1983081820090110 08	Pengelola Kesehatan Ikan Muda	S1 S1 Kimia	• Whorkshop On Shrimp Disease Diagnostic. OIE Twinning Project between APL University Arizona and Situbondo BADC • Understanding & Developing ISO 17025 : 2017 • Mesurement Uncertainty for Testing Laboratory • Analisa Resiko dan Sistim Informasi Laboratorium untuk Implementasi ISO/IEC 17025 : 2017 • In house training Audit Internal ISO/IEC 17025 : 2017
8.	SURATIN 1975040220000310 03	Teknisi Perikanan Budidaya	SLTA	• Measurement Uncertainty for Testing Laboratory Compliance with ISO/ IEC 17025 :2017 • Understanding & Developing ISO 17025 : 2017 • Mesurement Uncertainty for Testing Laboratory • Analisa Resiko dan Sistim Informasi Laboratorium untuk Implementasi ISO/IEC 17025 :2017 • Kaji Ulang Manjemen ISO/IEC 17025 :2017 • In house training Audit Internal ISO/IEC 17025 :2017

NO	NAMA/NIP STATUS PEGAWAI	NAMA JABATAN	PENDIDIKAN TERAKHIR	KURSUS/ PELATIHAN
9.	NURINDAH ROZI RAHMAWATI, S.Pi 1993082020180120 04	Pengelola Kesehatan Ikan Pertama	S1 Teknologi Dan Manajemen Perikanan Budidaya	• Participant on the training of Measurement Uncertainty for Testing Laboratory Compliance with ISO/IEC 17025:2017 • In House Training : Understanding dan Developing of ISO 17025:2017 • General Requirement for Competence of Testing and Calibration Laboratories • Analisa Resiko dan Sistem Informasi Laboratorium untuk Implementasi ISO/IEC 17025 :2017 • In house training Audit Internal ISO/IEC 17025 :2017
10.	IRLINA RAHAYU SUGIRI, S.Pi	Pengelola Kesehatan Ikan Pertama	S1 Akuakultur / Budidaya Perairan	• Whorkshop Refreshment Pemahaman ISO 17025: 2017 • Analisa Resiko dan Sistem Informasi Laboratorium untuk Implementasi ISO/IEC 17025 :2017 • On the job Training Pelatihan Dasar Identifikasi dan Perhitungan Plankton • Kaji Ulang Manajemen ISO/IEC 17025 : 2017 • In house training Audit Internal ISO/IEC 17025 :2017
11.	TITIS YULI EKAWATI, A.Md 1988070720091220 01	Pengelola Kesehatan Ikan Pelaksana Lanjutan	D3 Teknik Budidaya Perikanan	• Measurement Uncertainty for Testing Laboratory Compliance with ISO/ IEC 17025 :2017 • Whorkshop On Shrimp Disease Diagnostic. OIE Twinning Project between APL University Arizona and Situbondo BADC • Understanding & Developing ISO 17025 : 2017 • Mesurement Uncertainty for Testing Laboratory • Analisa Resiko dan Sistem Informasi Laboratorium untuk Implementasi ISO/IEC 17025 :2017 • In house training Audit Internal ISO/IEC 17025 :2017

NO	NAMA/NIP STATUS PEGAWAI	NAMA JABATAN	PENDIDIKAN TERAKHIR	KURSUS/ PELATIHAN
12.	USWATUN KHASANAHA, A.Md 1991050620180120 02	Teknisi Akuakultur Terampil	D3 Biologi - Pengelolaan Sumberdaya Perikanan	• Participant on the training of Measurement Uncertainty for Testing Laboratory Compliance with ISO/IEC 17025:2017 • In House Training : Understanding dan Developing of ISO 17025:2017 • General Requirement for Competence of Testing and Calibration Laboratories • Analisa Resiko dan Sistem Informasi Laboratorium untuk Implementasi ISO/IEC 17025 :2017 • In house training Audit Internal ISO/IEC 17025 :2017 • In House Training Keselamatan dan Keamanan Kerja (K3) di Laboratorium
13.	Muhammad Fauzi Aseptian	-	SMK –Kimia Analisis	• In House Training : Understanding dan Developing of ISO 17025:2017 • In House Training Keselamatan dan Keamanan Kerja (K3) di Laboratorium • Pelatihan Pembacaan Kalibrasi
14.	Yusuf Aminullah	-	SMK –Kimia Analisis	• In House Training : Understanding dan Developing of ISO 17025:2017 • In House Training Keselamatan dan Keamanan Kerja (K3) di Laboratorium • Pelatihan Pembacaan Kalibrasi
15.	Ribut Wijayaning Putri	Pengelola Kesehatan Ikan	S1 Kedokteran Hewan/ Budidaya Perairan	• In House Training : Understanding dan Developing of ISO 17025:2017 • Pelatihan Identifikasi Plankton dan Peranan Laboratorium dalam Pengelolaan Mutu Air pada Budidaya Udang • Practical Statistical For The Accredited Testing • In House Training Pengujian Kepekaan Antimikroba (Antimicrobial Susceptibility Testing) laboratory Compliance with ISO 17025 : 2005 • In House Training Keselamatan dan Keamanan Kerja (K3) di Laboratorium • In house Training Interpretasi Pembacaan Sertifikat Kalibrasi

NO	NAMA/NIP STATUS PEGAWAI	NAMA JABATAN	PENDIDIKAN TERAKHIR	KURSUS/ PELATIHAN
16.	Kunti Anis Azizah	-	S1 MIPA/Biologi	• In House Training : Understanding dan Developing of ISO 17025:2017 • Cara Efektif Meraih dan Mempertahankan Akreditasi SNI ISO/IEC 17025:2017 di Balai Pengujian • In House Training Keselamatan dan Keamanan Kerja (K3) di Laboratorium • In house Training Interpretasi Pembacaan Sertifikat Kalibrasi
17.	Dimas Galang Prakosa	-	S2 Perikanan dan Ilmu Kelautan/Budida ya Perairan	• In House Training : Understanding dan Developing of ISO 17025:2017 • In House Training Keselamatan dan Keamanan Kerja (K3) di Laboratorium • In house Training Interpretasi Pembacaan Sertifikat Kalibrasi • Pengukutan Ketidakpastian untuk Pengujian di Laboratorium
18.	Een Febi Antika	Teknisi AKuakultur	D3 Budidaya Ikan	-

2.4 Pengawasan Internal

Pengawasan internal, merupakan sistem pengendalian intern dan pengawasan langsung yang dilakukan oleh pimpinan satuan kerja atau atasan langsung pelaksana guna menjamin mutu pengujian dilakukan langkah-langkah diantaranya adalah:

- **Assesment**, yaitu pemeriksaan terhadap suatu laboratorium penguji/ kalibrasi untuk mengevaluasi kesesuaiannya dengan kriteria akreditasi laboratorium yang spesifik.
- **Uji Banding dan Uji Profisiensi** yaitu salah satu syarat mutlak yang harus dipenuhi oleh laboratorium uji dalam rangka pencapaian status akreditasi laboratorium. Kegiatan uji banding dilakukan dengan cara mengirimkan sampel yang sama kepada minimal 3 laboratorium yang berbeda untuk mengetahui kesamaan hasil yang diperoleh guna mengetahui kompetensi personel laboratorium.

- **Kalibrasi Alat** yaitu serangkaian kegiatan yang membentuk hubungan antara nilai yang ditunjukkan oleh instrumen pengukur atau sistem pengukuran, atau nilai yang diwakili oleh bahan ukur, dengan nilai-nilai yang sudah diketahui yang berkaitan dengan besaran yang diukur dalam kondisi tertentu.
- **Validasi Metode** yaitu konfirmasi melalui pengujian dan pengadaan bukti yang objektif bahwa persyaratan tertentu untuk suatu maksud khusus dipenuhi.
- **Surveillance** yaitu pemeriksaan terhadap suatu laboratorium uji untuk mengevaluasi sesuaiannya dengan kriteria akreditasi laboratorium yang spesifik setelah selesai dilakukan assessment oleh Komite Akreditasi Nasional (KAN).

2.5 Jumlah Pelaksana

Guna mewujudkan tugas dan fungsi BLU Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo dalam rangka pelayanan publik, maka dibentuk struktur organisasi dan tata kerja laboratorium uji sebagai berikut:

No.	Pelaksana	Jumlah
1.	Direktur BLU BPBAP Situbondo	1 Orang
2.	Koordinator Mutu	1 Orang
3.	Penanggung Jawab Teknis	3 Orang
4.	Penyelia	7 Orang
5.	Analisis	7 Orang
6.	Petugas Pelayanan	4 Orang

Penetapan pelaksana telah sesuai dengan jenis dan kompetensi proses tahapan pelayanan namun jumlah personel masih perlu ditingkatkan. Penetapan personel dilakukan melalui identifikasi jenis, tahapan dan jumlah aktifitas pelayanan berdasarkan Analisis Beban Kerja sesuai dengan kualifikasi aktifitas pelayanan

2.6 Jaminan Pelayanan

Jaminan pelayanan adalah sesuatu yang memberikan kepastian pelayanan. Laboratorium senantiasa menerapkan Sistem Manajemen berdasarkan SNI ISO/IEC 17025:2017 secara profesional, konsisten dan bebas dari tekanan komersial atau tekanan apapun yang dapat mempengaruhi hasil pengujian. Untuk mencapai hal tersebut, maka ditetapkan Kebijakan Mutu sebagai jaminan pelayanan sebagai berikut:

- a. Komitmen penuh terhadap implementasi sistem manajemen berdasarkan SNI ISO/IEC 17025:2017
- b. Komitmen penuh untuk melaksanakan pengujian secara profesional.
- c. Selalu merujuk kepada standar nasional dan internasional.
- d. Seluruh personel laboratorium memahami dokumentasi Sistem Manajemen dan menerapkan dalam pekerjaan serta bertanggung jawab secara hukum dan teknis.
- e. Menjamin seluruh personel laboratorium bebas dari berbagai tekanan dari pihak manapun.
- f. Mengusahakan perbaikan secara terus menerus.

2.7 Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan

- a. Bebas dari suap dan gratifikasi
- b. Bebas pungli
- c. Jaminan keselamatan dan keamanan yang berdasarkan pada ISO/IEC 17025:2017
- d. APAR, CCTV, K3, P3K

2.8 Evaluasi Kerja Pelaksana

Evaluasi kinerja pelayanan dilakukan dengan melakukan Survei Kepuasan Masyarakat setiap 3 (tiga) bulan sekali.