



STANDAR PELAYANAN PUBLIK BBP BAT SUKABUMI

Nomor : B.1507/BBPBAT/HP.430/VI/2026
BERDASARKAN PERATURAN MENTERI PAN DAN RB NOMOR : 17 Tahun 2017
TENTANG PEDOMAN STANDAR PELAYANAN

JENIS LAYANAN	KONSULTANSI DAN BIMBINGAN TEKNIS (PELAYANAN DISEMINASI)
Dasar Hukum	1. Peraturan Menteri Kelautan Nomor 15 Tahun 2021 tentang Pelayanan Publik lingkup Kementerian Kelautan dan Perikanan dan Perikanan 2. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor Nomor. 67/Permen- KP/2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Besar Perikanan Budidaya Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan Air Tawar Sukabumi; tentang Organisasi dan Tata Kerja UPT Perikanan Budidaya Air Tawar, Air Payau dan Air Laut 3. Kepmen KP 20 tahun 2025 tentang Layanan Publik dan Produk Layanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan
Persyaratan	1. Surat Permohonan (PKL/magang/penelitian/Bimtek dan konsultasi lapangan) minimal 2 minggu sebelum waktu pelaksanaan diprioritaskan bagi Perguruan Tinggi dan SMK yang telah memiliki PKS (Perjanjian Kerjasama) 2. Penugasan dari Lembaga/instansi pengirim
Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Waktu Pelayanan • Senin-Kamis jam 7.45 sampai 16.00 • Jumat jam 7.45 sampai 16.30 • Sabtu- Minggu jam 9.00-12.00 Diluar jam kerja dilayani dengan perjanjian kontak nomor Pelayanan • 0266225211 / 087819996937 1. 1. Mengajukan surat permohonan; 2. - Surat permohonan PKL/magang/penelitian/Bimtek dan konsultasi lapangan ditujukan kepada Kepala Balai via email bbpbatsukabumi@kkp.go.id paling lambat 2 minggu sebelum pelaksanaan kegiatan. 3. - magang/PKL kuota maksimal sebanyak 5 orang per sekolah atau universitas 4. - penelitian surat dilengkapi dengan proposal 5. - Bimtek dan kunjungan dari Dinas/sekolah/instansi atau masyarakat umum dengan biaya sendiri 6. 2. Kepala Balai membalas surat permohonan dengan lampiran persyaratan administrasi yang harus disiapkan dalam bentuk soft file 7. 3. Mengisi link persyaratan sebelum pelaksanaan 8. 4. Peserta datang ke BBPBAT sukabumi 9. 5. Pelaksanaan PKL/magang/penelitian, untuk Bimtek dan konsultasi lapangan telah menyelesaikan pembayaran sesuai tarif PNPB 10. 6. Penyelesaian Laporan PKL/magang/penelitian dan diunggah di link 11. Penyelesaian Sertifikat melalui link
Jangka Waktu Penyelesaian	Penyelesaian pelayanan paling lambat 15 (lima belas) hari dari surat permohonan sampai jawaban surat diterima tidaknya pemohon diseminasi (PKL/magang/penelitian/Bimtek dan konsultasi lapangan)
Biaya/Tarif	1. Magang dan PKL tidak dikenakan biaya bagi mahasiswa perguruan tinggi dan siswa SMK yang mengikuti kegiatan rutin balai 2. Penelitian dikenakan biaya mengikuti peraturan dan ketentuan yang berlaku 3. Bimbingan Teknis dan Konsultasi Lapangan dikenakan biaya PNPB sesuai dengan PNPB Nomor PP No. 85 tahun 2021 Bimbingan Teknis Rp. 500.000/orang/Bulan dan Konsultasi Lapangan Rp. 300.000/orang /Bulan
Produk Pelayanan	• PKL/magang/penelitian/Bimtek dan kunjungan • Sertifikat sebagai tanda bukti melakukan kegiatan Diseminasi setelah memenuhi seluruh persyaratan administrasi
Sarana, Prasarana atau fasilitas	• Ruang Pelayanan; • Ruang tunggu • Tempat Produksi (hatchery, kolam, laboratorium, pabrik pakan) • Visualisasi SOP layanan dan persyaratan; • Leaflet dan brosur layanan; • Kotak Pengaduan; dan • Website sebagai sarana informasi media elektronik.
Kompetensi Pelaksana	• Memiliki pengetahuan di bidang perikanan atau ilmu lain yang terkait • Memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik
Pengawas Internal	• Kepala BBPBAT • Inspektorat Jenderal KKP.
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	• Kotak Pengaduan • Website www.kkp.go.id/djpb/bbp batsukabumi • Email bbpbatsukabumi@kkp.go.id • Telepon (0266)225211 • Fax (0266)21762
Jumlah Pelaksana	• Ruang pelayanan 1 orang • Administrasi 1 orang
Jaminan Pelayanan	Pemberian pelayanan sesuai nomor antrian
Jaminan Keamanan dan Kesehatan Pelayanan	Surat Keterangan Asal (SKA), Tanda tangan, cap basah
Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi kinerja pelayanan dilakukan dengan melakukan membuat evaluasi laporan Kepuasan Masyarakat setiap 3 (tiga) bulan sekali.