



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN



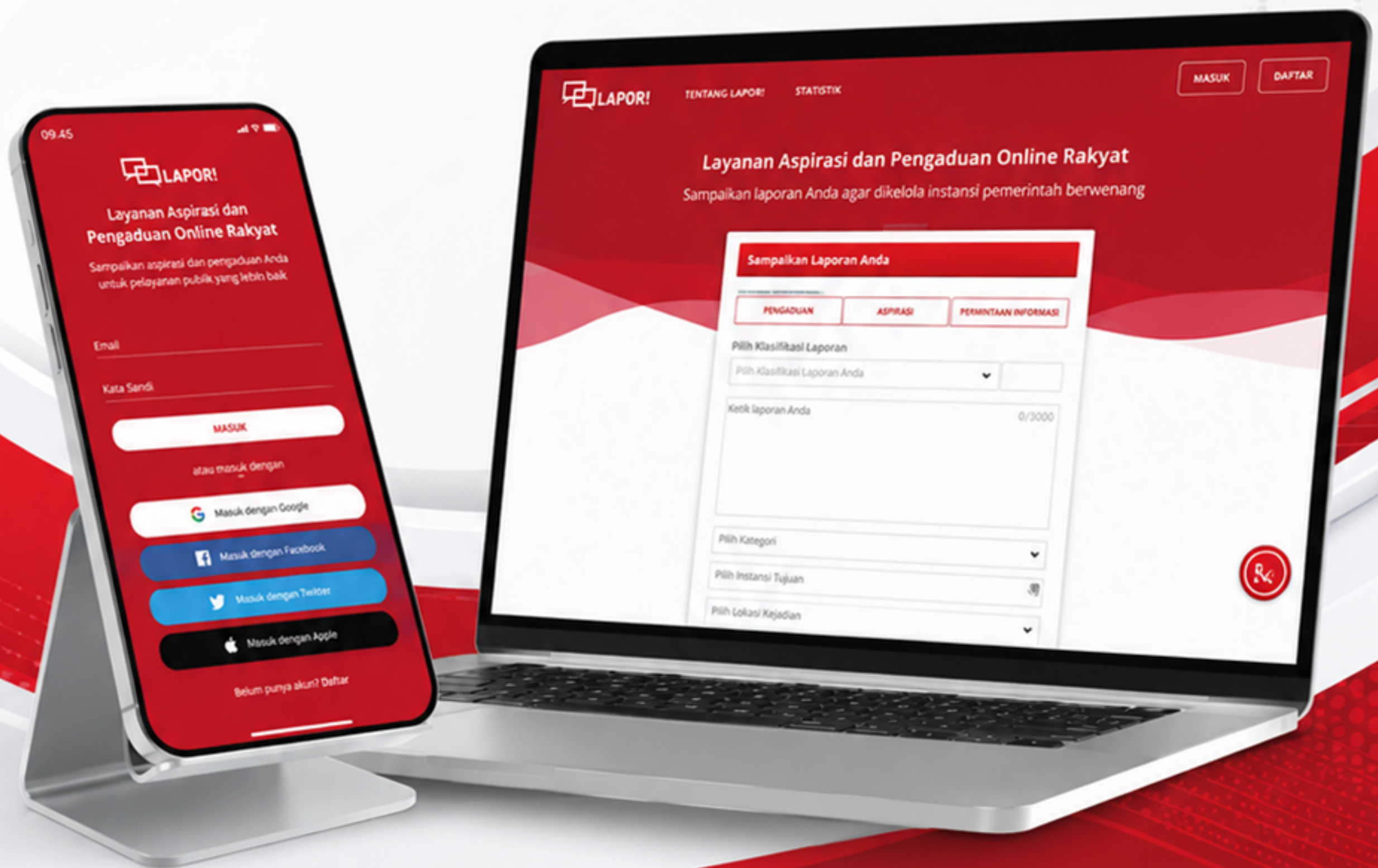
EKONOMI BIRU UNTUK
INDONESIA EMAS



LAPOR! SP4N-LAPOR!

Wujudkan Pelayanan Publik yang Lebih Baik

Sampaikan Aspirasi dan Pengaduan Anda dengan Mudah, Cepat, dan Terpercaya



MUDAH

Akses kapan saja
dan di mana saja



CEPAT

Proses responsif
dan efisien



TERPERCAYA

Data aman, terkelola
secara profesional



PARTISIPATIF

Mari berpartisipasi
membangun Indonesia



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



PPID.KKP.GO.ID/UPT/SUPM-LADONG-ACEH



bppsdm_ladong



bppsdm_supmladong



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN



2026
KEMENTERIAN EKONOMI
INDONESIA EMAS

panganbiru

08
POVERTY GROWTH



SP4N-LAPOR!

Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional –
Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat

SP4N-LAPOR! adalah sistem pengaduan nasional yang dikelola oleh pemerintah Indonesia untuk **menerima, mengelola, dan menindaklanjuti** aduan masyarakat terkait pelayanan publik secara **transparan dan akuntabel**.

TUJUAN SP4N-LAPOR!



Memudahkan masyarakat dalam menyampaikan keluhan, aspirasi, dan pengaduan terkait layanan publik



Menyediakan sistem yang terintegrasi dengan seluruh instansi pemerintah, baik pusat maupun daerah



Menjamin bahwa setiap laporan akan ditindaklanjuti oleh instansi berwenang



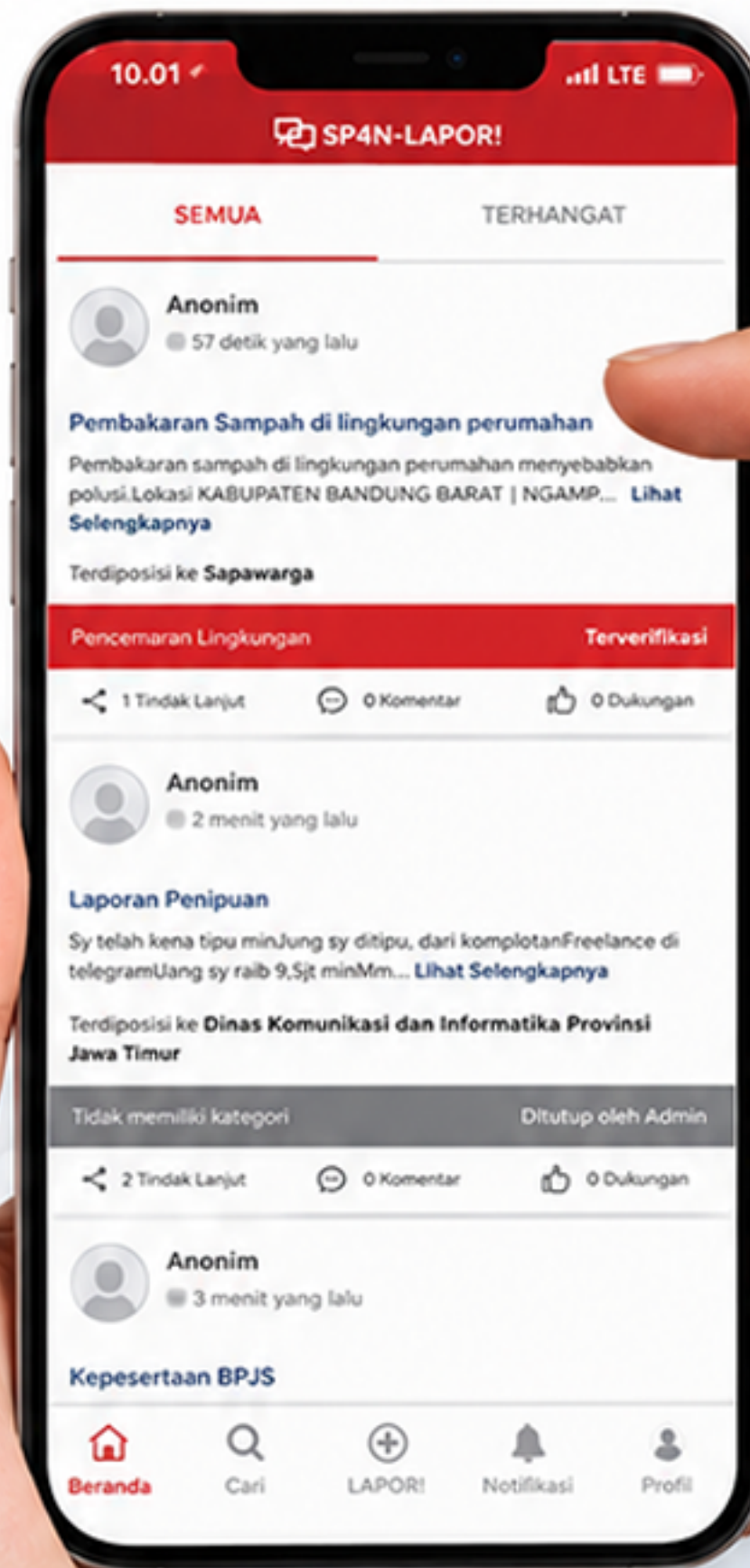
Sampaikan aspirasi dan pengaduan Anda dengan mudah, cepat, dan terpercaya melalui:



www.lapor.go.id



SCAN DI SINI



Mudah
Akses kapan saja
dan di mana saja



Cepat
Proses responsif
dan efisien



Terpercaya
Data aman, dikelola
secara profesional



Partisipatif
Mari berpartisipasi
membangun Indonesia



PPID.KKP.GO.ID/UPT/SUPM-LADONG-ACEH



bppsdm_ladong



bppsdm_supmladong



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN



EKONOMI BIRU UNTUK
INDONESIA EMAS



Sampaikan Laporan, melalui:

 Kirim SMS

ke 1708 dengan format:

LAPOR [spasi] isi laporan



Download Aplikasi:

SP4N-LAPOR! (Android & iOS)



Website

www.lapor.go.id



MUDAH

Akses kapan saja
dan di mana saja



CEPAT

Proses responsif
dan efisien



TERPERCAYA

Data aman, terkelola
secara profesional



PARTISIPATIF

Mari berpartisipasi
membangun Indonesia



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



PPID.KKP.GO.ID/UPT/SUPM-LADONG-ACEH



bppsdm_ladong



bppsdm_supmladong



Alur Laporan:



1 TULIS LAPORAN

Laporkan keluhan atau aspirasi dengan jelas dan lengkap



2 PROSES VERIFIKASI

Dalam 3 hari, laporan akan diverifikasi dan diteruskan kepada instansi berwenang



3 PROSES TINDAK LANJUT

Dalam 5 hari, instansi akan menindaklanjuti dan membalas laporan



4 BERI TANGGAPAN

Pelapor dapat menanggapi kembali balasan yang diberikan oleh instansi dalam waktu 10 hari



5 SELESAI

Laporan akan terus ditindaklanjuti hingga terselesaikan



HAL YANG HARUS DIPERHATIKAN!



Pada laporan pastikan tercantum lokasi dan instansi terkait, serta melampirkan bukti dukung agar lebih cepat ditindaklanjuti



TRANSPARAN

Setiap laporan dikelola secara terbuka



AKUNTABEL

Setiap laporan akan diproses dengan bertanggung jawab



AMAN

Data dan identitas pelapor dilindungi kerahasiaannya



PROFESIONAL

Kami berkomitmen memberikan pelayanan terbaik untuk Anda



KONTAK & MEDIA PENGADUAN PENYALAHGUNAAN WEWENANG

SEKOLAH USAHA PERIKANAN MENENGAH (SUPM) LADONG

Kami terbuka terhadap setiap laporan masyarakat untuk mewujudkan pelayanan publik yang bersih, transparan, akuntabel, dan bebas dari korupsi.



LAPORKAN JIKA MENEMUKAN!



Penyalahgunaan Wewenang

Penggunaan jabatan untuk kepentingan pribadi/golongan



Pungutan Liar (Pungli)

Pemungutan biaya tidak resmi dalam pelayanan



Gratifikasi

Pemberian dalam bentuk apapun yang berhubungan dengan jabatan



Penyimpangan Pelayanan Publik

Pelayanan tidak sesuai SOP, diskriminatif, atau tidak adil



Pelanggaran Disiplin Pegawai

Pelanggaran kode etik dan disiplin pegawai



Benturan Kepentingan

Kondisi dimana kepentingan pribadi bertentangan dengan kepentingan jabatan



Tindak Pidana Korupsi

Perbuatan melawan hukum yang merugikan keuangan negara

SALURAN PENGADUAN



ALAMAT KANTOR

Sekolah Usaha Perikanan Menengah (SUPM) Ladong
Jl. Laksamana Malahayati Km. 27
Kabupaten Aceh Besar, Aceh 23373



TELEPON

(0651) 22894



WHATSAPP

0851-5711-8582



EMAIL

supmladong@yahoo.com



WEBSITE PPID

<https://ppid.kkp.go.id/upt/supm-ladong-aceh>



WHISTLEBLOWING SYSTEM (WBS)

<https://wbs.kkp.go.id>

CARA MENYAMPAIKAN PENGADUAN



DATANG LANGSUNG

Sampaikan laporan di Ruang Konsultasi dan Pengaduan SUPM Ladong



WHATSAPP

Kirim laporan melalui nomor WhatsApp resmi SUPM Ladong



EMAIL

Kirim laporan melalui email resmi



WEBSITE / PPID

Sampaikan laporan melalui website PPID



SP4N-LAPOR!

Sampaikan laporan melalui portal www.lapor.go.id atau aplikasi LAPOR!

PERSYARATAN PENGADUAN



Identitas pelapor
(dapat dirahasiakan)



Kronologi kejadian



Waktu dan lokasi kejadian



Pihak yang dilaporkan



Bukti pendukung
(jika ada)

KOMITMEN KAMI



SUPM Ladong menjamin kerahasiaan identitas pelapor dan akan menindaklanjuti setiap laporan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

LAPORKAN! JANGAN DIAM!

**BERSAMA KITA WUJUDKAN PELAYANAN PUBLIK
YANG BERSIH DAN BERINTEGRITAS.**

QR CODE WEBSITE PPID

Pindai untuk mengakses
website PPID
SUPM Ladong

QR CODE WEBSITE PPID



QR CODE WBS KKP

Pindai untuk mengakses
Whistleblowing System
Kementerian Kelautan
dan Perikanan

QR CODE WBS KKP

