

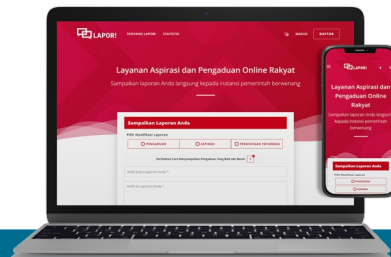


Sampaikan Aspirasi & Pengaduan

Aduan (keluhan atau pengaduan), Aspirasi (Saran atau Usulan), Permintaan Informasi
Anda Melalui :



LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT



Kanal SP4N-LAPOR!



SMS 1708



www.lapor.go.id



SP4N LAPOR!

Cara Melapor yang baik dan benar



1. Menuju website
www.lapor.go.id, SMS 1708,
atau aplikasi mobile
"SP4N LAPOR!"



2. Uraikan kronologi
laporan dengan jelas
dan lengkap



3. Sebutkan waktu
dan tempat



4. Gunakan bahasa
Indonesia yang baik
dan benar



5. Lampirkan bukti
pendukung apabila
tersedia



6. kirimkan laporanmu
dan tunggu laporan



KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDI DAYA

BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR TATELU

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



INFORMASI

LAYANAN PENGADUAN BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR TATELU

JL. PINILIH JAGA VI, TATELU SATU, DIMEMBE, WARUKAPAS, KEC. DIMEMBE, KAB. MINAHASA UTARA,
PROV. SULAWESI UTARA, KODE POS 95373

01

KOTAK SARAN

Tersedia di gedung pelayanan publik BPBAT Tatelu

02

SP4N LAPOR

Melalui Website <https://www.lapor.go.id/>

03

SMS KE 1708

SMS dengan Format KKP (spasi) isi aduan kirim ke 1708

04

EMAIL

pengaduan@kkp.go.id atau bpbat.tatelu@kkp.go.id

05

CALL CENTER / WHATSAPP

Ke Nomor : 0811 4315 156

06

MEDIA SOSIAL

Twitter : @djpb_tatelu
Facebook : Bpbat Tatelu
Instagram : Bpbat Tatelu



JENIS PENGADUAN

01. Pengaduan Berkadar Pengawasan

Pengaduan yang isinya mengandung informasi atau adanya indikasi terjadinya penyimpangan atau penyalahgunaan wewenang yang dilakukan oleh Pegawai di Lingkungan BPBAT Tatelu, yang mengakibatkan kerugian masyarakat/negara dalam rangka penyelenggaraan pemerintah

02. Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan

Pengaduan yang isinya mengandung informasi berupa saran, kritik yang konstruktif dan lain sebagainya yang bermanfaat bagi perbaikan penyelenggaraan pemerintah dan pelayanan masyarakat

WAKTU PELAYANAN

HARI SENIN - KAMIS
Jam 08.00 - 16.00 WITA
HARI JUMAT
Jam 08.00 - 16.30 WITA

WAKTU PELAYANAN JUGA DIBUKA DI LUAR HARI KERJA

SEPERTI HARI SABTU DAN MINGGU,

TETAPI HARUS DENGAN PERJANJIAN TERLEBIH DAHULU.



KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDI DAYA

BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR TATELU

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif