



KEMENTERIAN  
KELAUTAN DAN  
PERIKANAN

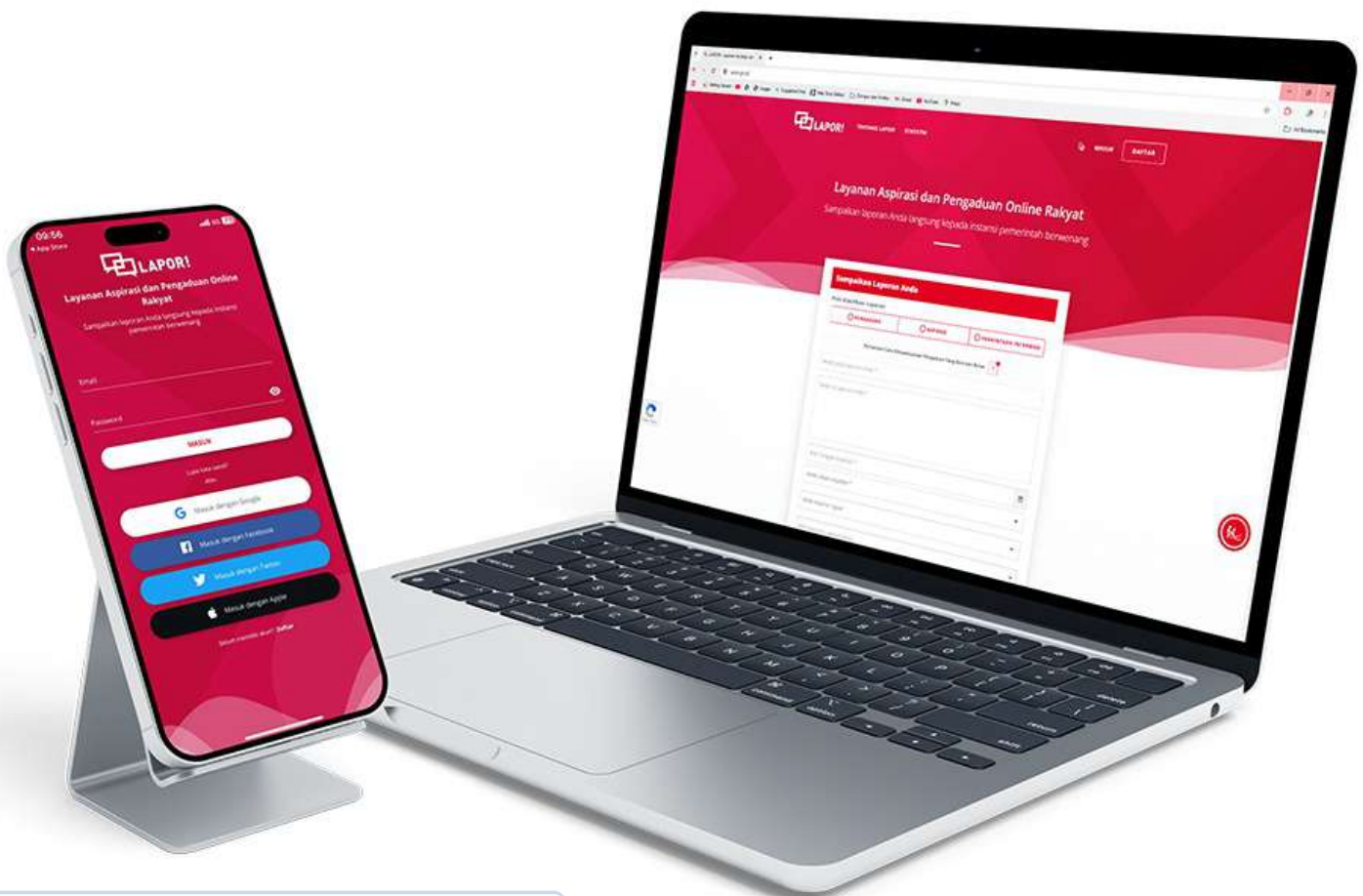


EKONOMI BIRU **UNTUK**  
INDONESIA EMAS



# SP4N-LAPOR!

Wujudkan Pelayanan Publik yang Lebih Baik



**POLITEKNIK KP SORONG**

**SP4N-LAPOR! - Kanal Pengaduan Publik**

Kementerian Kelautan dan Perikanan

MENJUAL  
OCEAN INSTITUTE  
OF INDONESIA

**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



KEMENTERIAN  
KELAUTAN DAN  
PERIKANAN



# SP4N-LAPOR!

(Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional-Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat) adalah sistem pengaduan nasional yang dikelola oleh pemerintah Indonesia untuk menerima, mengelola, dan menindaklanjuti aduan masyarakat terkait pelayanan publik secara transparan dan akuntabel.

## Tujuan SP4N-LAPOR!

- Memudahkan masyarakat dalam menyampaikan keluhan, aspirasi, dan pengaduan terkait layanan publik
- Menyediakan sistem yang terintegrasi dengan seluruh instansi pemerintah, baik pusat maupun daerah
- Menjamin bahwa setiap laporan akan ditindaklanjuti oleh instansi berwenang



**POLITEKNIK KP SORONG**

**SP4N-LAPOR! - Kanal Pengaduan Publik**

Kementerian Kelautan dan Perikanan

MENJAU  
OCEAN INSTITUTE  
OF INDONESIA

**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



KEMENTERIAN  
KELAUTAN DAN  
PERIKANAN

KKP  
2025

panganbiru

08  
POVERTY GROWTH

# Sampaikan Laporan, melalui:

**Kirim SMS**

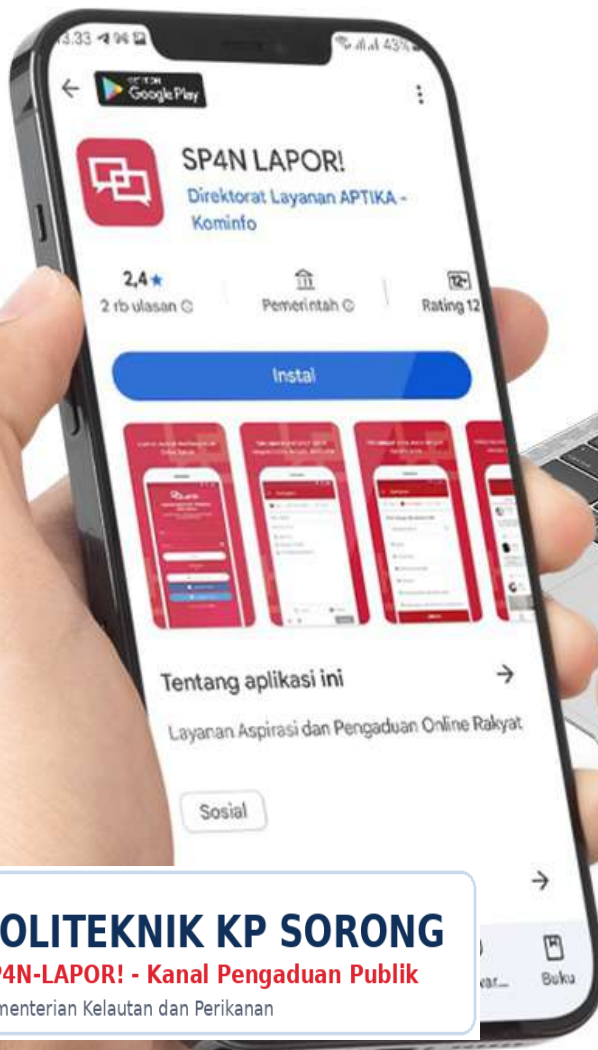
ke 1708 dengan format:  
**LAPOR [spasi] isi laporan**

**Download Aplikasi:**

SP4N-LAPOR! (Android & iOS)

**Website**

[www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)



**POLITEKNIK KP SORONG**

**SP4N-LAPOR! - Kanal Pengaduan Publik**

Kementerian Kelautan dan Perikanan

MENJADI  
OCEAN INSTITUTE  
OF INDONESIA

**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



KEMENTERIAN  
KELAUTAN DAN  
PERIKANAN



## Alur Laporan:



### Tulis Laporan

Laporkan keluhan atau aspirasi dengan jelas dan lengkap



### Proses Verifikasi

Dalam 3 hari, laporan akan diverifikasi dan diteruskan kepada instansi berwenang



### Proses Tindak Lanjut

Dalam 5 hari, instansi akan menindaklanjuti dan membalas laporan



### Beri Tanggapan

Pelapor dapat menanggapi kembali balasan yang diberikan oleh instansi dalam waktu 10 hari



### Selesai

Laporan akan terus ditindaklanjuti hingga terselesaikan



## HAL YANG HARUS DIPERHATIKAN!

Pada laporan pastikan tercantum lokasi dan instansi terkait, serta melampirkan bukti dukung agar lebih cepat ditindaklanjuti



**POLITEKNIK KP SORONG**

**SP4N-LAPOR! - Kanal Pengaduan Publik**

Kementerian Kelautan dan Perikanan

MENUJU  
OCEAN INSTITUTE  
OF INDONESIA

**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif