



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN



**SP4N
LAPOR!**

SISTEM PENGELOLAAN
PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL

SP4N- LAPOR!

**Wujudkan Pelayanan Publik
yang Lebih Baik**

**Aspirasi, Pengaduan, dan Solusi
dalam Satu Platform**



Suara Anda, Perubahan Nyata!

MENGENAL

SP4N-LAPOR!

Apa itu SP4N-LAPOR!?

SP4N-LAPOR! merupakan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional yang digunakan masyarakat untuk menyampaikan aspirasi, pengaduan, dan masukan kepada pemerintah secara transparan dan akuntabel.



Mudah Melapor

Sampaikan laporan dengan mudah kapan saja dan di mana saja.



Terintegrasi Nasional

Terhubung dengan instansi pemerintah pusat maupun daerah.



Tindak Lanjut Terjamin

Laporan dikelola secara profesional dan ditindaklanjuti hingga tuntas.

CARA MENYAMPAIKAN LAPORAN

Pilih Cara yang Paling Mudah

01



Aplikasi Mobile

Download SP4N-LAPOR!
melalui Play Store
atau App Store



02



Website

Kunjungi situs resmi kami
www.lapor.go.id

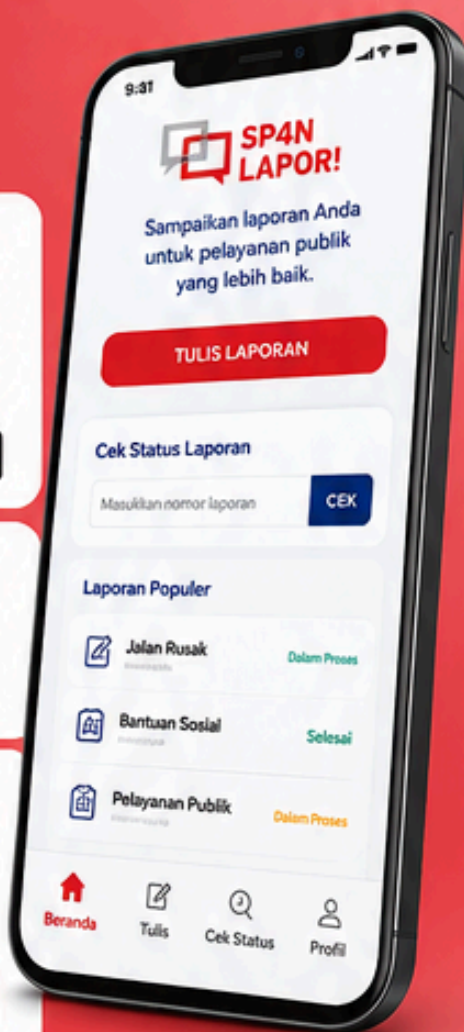
03



SMS 1708

Ketik dengan format:
LAPOR (spasi) Isi Laporan

Contoh:
LAPOR Jalan rusak di depan kantor!



Laporkan sekarang,
bantu wujudkan *perubahan!*

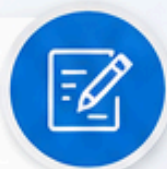


ALUR PENANGANAN LAPORAN

1

TULIS LAPORAN

Sampaikan laporan Anda melalui aplikasi, website, atau SMS 1708.



2

VERIFIKASI (3 HARI)

Laporan diverifikasi untuk memastikan kelengkapan dan kejelasan informasi.



3

TINDAK LANJUT (5 HARI)

Instansi terkait menindaklanjuti laporan sesuai kewenangannya.



4

BERI TANGGAPAN (10 HARI)

Instansi memberikan tanggapan atau jawaban atas laporan Anda.



5

SELESAI

Laporan selesai apabila masalah telah ditindaklanjuti dan dinyatakan selesai.



PERHATIKAN!

Pastikan laporan mencantumkan lokasi kejadian, instansi terkait, dan bukti pendukung agar lebih cepat ditindaklanjuti.

