



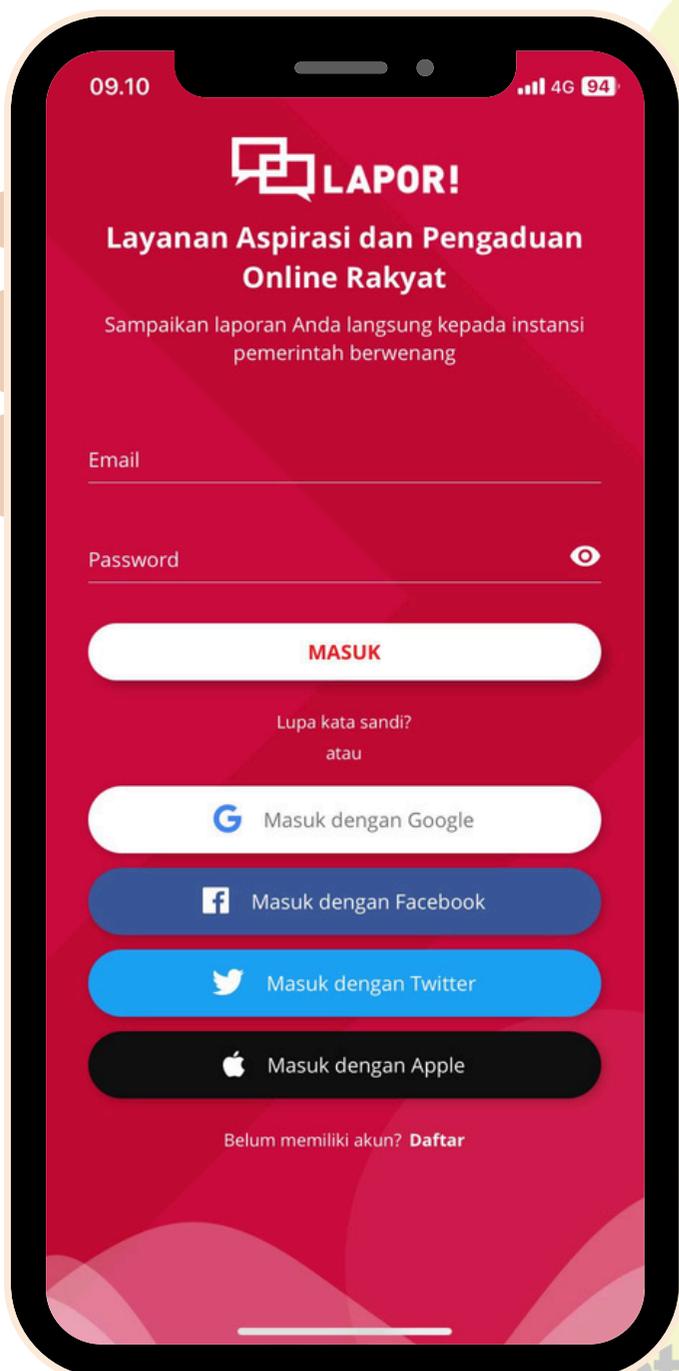
KEMENTERIAN  
KELAUTAN DAN  
PERIKANAN



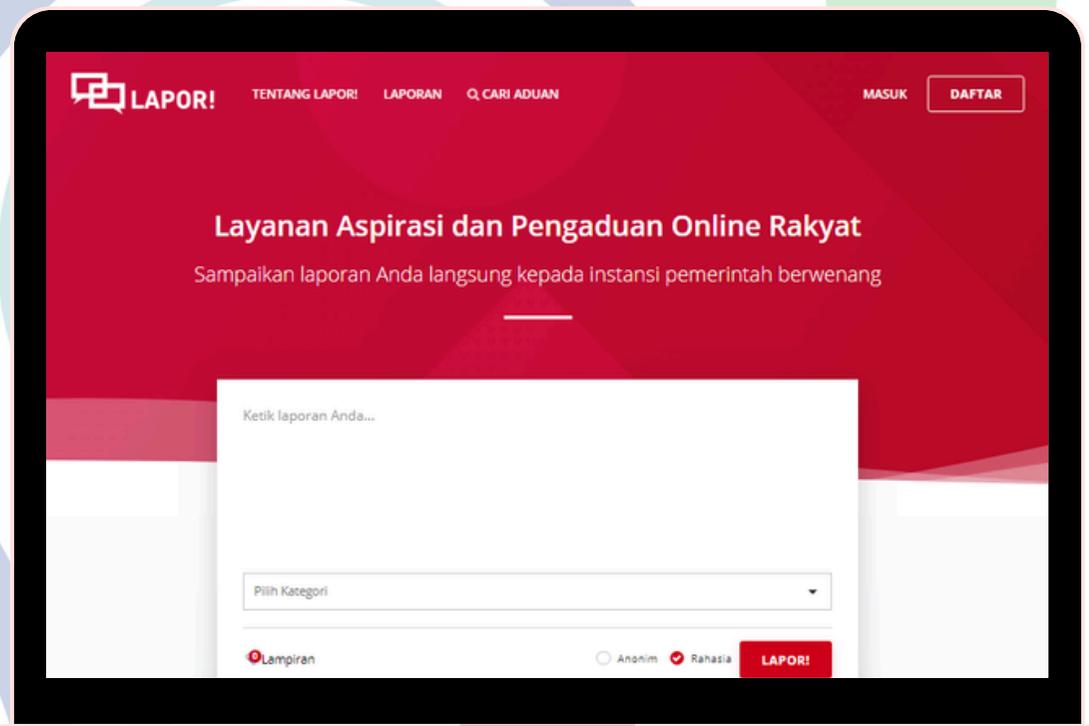
08%  
POVERTY GROWTH

EKONOMI BIRU **UNTUK**  
INDONESIA EMAS

# SPAN-LAPOR!



LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT

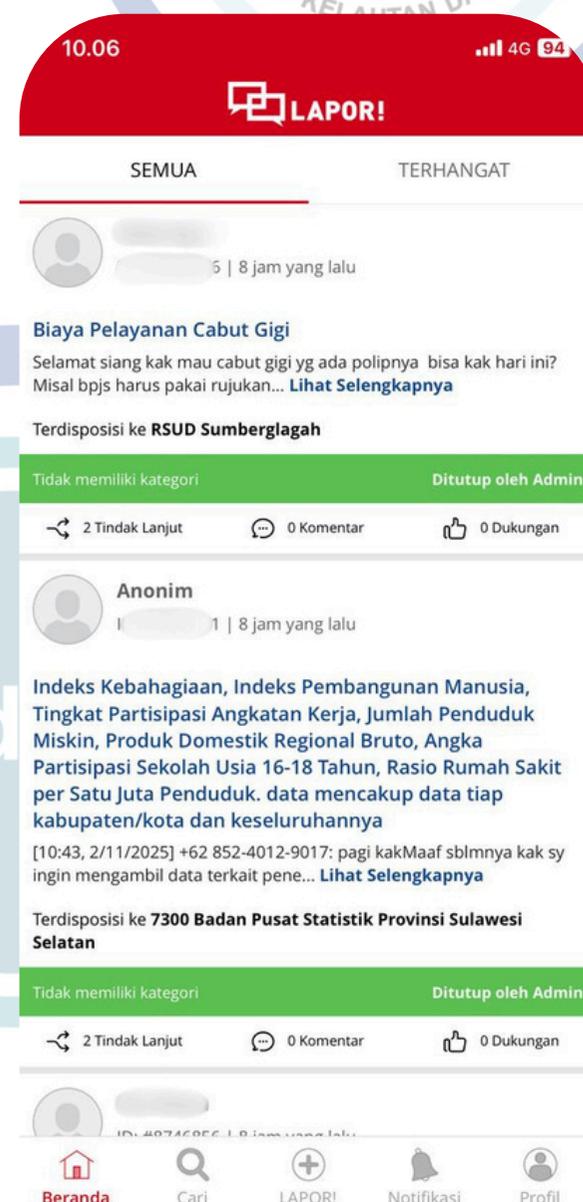


# SP4N-LAPOR!

Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional - Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat adalah layanan penyampaian semua aspirasi dan pengaduan masyarakat yang terintegrasi secara Nasional

## Tujuan

- Penyelenggara dapat mengelola pengaduan dari masyarakat secara sederhana, cepat, tepat, tuntas, dan terkoordinasi dengan baik;
- Penyelenggara memberikan akses untuk partisipasi masyarakat dalam menyampaikan pengaduan; dan
- Meningkatkan kualitas pelayanan publik.



bertalenta  
global

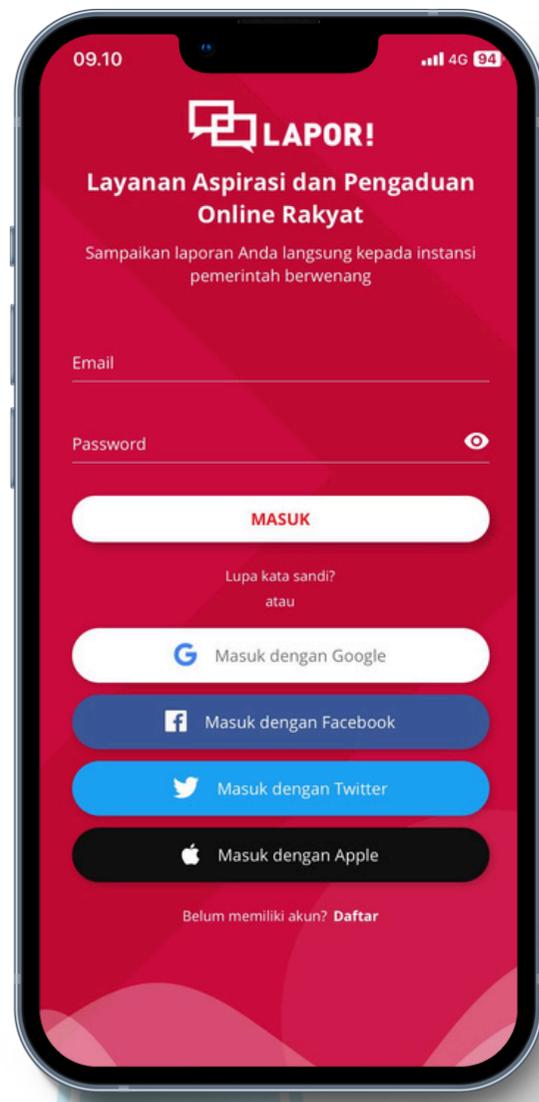


EKONOMI BIRU UNTUK  
INDONESIA EMAS

# PENYAMPAIAN LAPORAN MELALUI

**SMS**

Kirim ke nomor **1708**  
Format :  
**LAPOR** (spasi) **Isi Laporan**



## APLIKASI SP4N LAPOR! (Android & iOS)

**Website  
www.lapor.go.id**



Pada Halaman Utama Website, terdapat tiga jenis pilihan laporan, yaitu

- **Pengaduan**
- **Aspirasi**
- **Permintaan informasi**



# EKONOMI BIRU UNTUK INDONESIA EMAS

## ALUR LAPORAN

### Sampaikan Keluhan

Sampaikan keluhan secara rinci. Uraikan kronologi laporan dengan jelas dan lengkap

### Lampirkan Bukti

Lampirkan bukti pendukung kejadian bila ada. Seperti bukti dokumentasi atau dokumen salah cetak oleh petugas

### Kirimkan dan tunggu verifikasi serta tindak lanjut

Setelah mengirimkan laporan tunggu proses verifikasi dalam tiga (3) hari untuk diverifikasi dan diteruskan ke instansi yang berwenang. Kemudian dalam lima (5) hari instansi akan menindaklanjuti dan membalas laporan.

### Memberikan tanggapan

Instansi memberikan waktu 10 hari untuk pelapor memberikan tanggapan terkait balasan yang diberikan oleh instansi.

**SELESAI**



## HAL - HAL YANG HARUS DIPERHATIKAN SEBELUM MELAPOR

**Laporan anda relevan dengan kinerja pemerintah.**

**Menggunakan Bahasa Indonesia yang baik dan benar.**

**Bukan merupakan ujaran kebencian, SARA dan caci maki.**

**Bukan merupakan laporan yang sudah disampaikan dan masih dalam proses penanganan**

dinamis

produktif



**TIDAK PERLU TAKUT!! UNTUK LAPORAN  
PENGADUAN, IDENTITAS PELAPOR SERTA  
SELURUH ISI LAPORAN TIDAK DAPAT DILIHAT  
OLEH PUBLIK!**

bertalenta  
global



KEMENTERIAN  
KELAUTAN DAN  
PERIKANAN



0%  
POVERTY  
8%  
GROWTH

EKONOMI BIRU **UNTUK**  
INDONESIA EMAS

# Stay Connected



## Ikuti Akun Resmi LRPT Benoa



@bppsdm\_lrptbenoa



Bppsdm lrpt benoa



@bppsdm\_lrpt



@bppsdm\_lrpt



@bppsdm\_lrpt



@bppsdm\_lrpt



085702416960



<https://ppid.kkp.go.id/upt/loka-riset-perikanan-tuna-benoa/>



**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

VISIT US

LOKA RISET PERIKANAN TUNA BENOA



bppsdm\_lrptbenoa



<https://ppid.kkp.go.id/upt/loka-riset-perikanan-tuna-benoa/>