



KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
Stasiun Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan Merak

Nomor SOP	: 04/SOP.2/44.0/MRK
Tgl Pembuatan	: 2 Januari 2024
Tgl Efektif	:
Tgl Pengesahan	: 5 Januari 2026
Disahkan oleh	: Kepala SPRMHKP Merak  Iromo, S.IP NIP. 19691031 198903 1 002
Nama SOP	: Permintaan Informasi Publik Secara Online

Dasar Hukum		Kualifikasi Pelaksana	
1	Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik	1.	Memahami peraturan yang berkaitan dengan informasi
2	Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik	2	Memahami peraturan yang berkaitan dengan pelayanan publik
3	Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor 42/PERMEN-KP/2023 tentang Penyelenggaraan Layanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian	3	Mempunyai <i>communication skill</i>
4	Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor 43/PERMEN-KP/2015 Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur	4	Kemampuan pendokumentasian informasi
5	Peraturan Komisi Informasi Publik Nomor 1 tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik		
6	Keputusan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi NOMOR 1/PPID-KKP/III/2024 tentang Klasifikasi Informasi Yang Dikecualikan di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan		
Keterkaitan		Peralatan/Perlengkapan	
1	SOP Pendokumentasian Informasi Yang Dikecualikan	1.	Komputer, laptop, ATK
2	SOP Pengelolaan Permohonan Informasi	2.	Jaringan internet
3	SOP Pengelolaan Keberatan Atas Informasi		
4	SOP Uji Konsekuensi		
5	SOP Pemutakhiran dan Penetapan Daftar Informasi Publik (DIP)		
6	SOP Penanganan Sengketa Informasi Publik		
Peringatan		Pencatatan dan Pendataan	
		1	Buku Tamu/Agenda
		2	Daftar pemohon

No	Kegiatan	Petaksana						Keterangan
		Pemohon Informasi	Petugas Layanan Informasi Pelaksana UPT	Arsiparis	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Pemohon membuka website E-PPID https://ppid.kkp.go.id/				Komputer, Gadget	1 menit	Dokumen	Online
2	Pemohon melakukan pendaftaran dengan mengklik "Daftar disini"				Komputer, Gadget	1 menit	Dokumen	Online
3	Pemohon mengisi formulir pendaftaran secara daring (online) dan mengunggah/meng-upload persyaratan				Komputer, Gadget	10 menit	Dokumen	Online
4	Menunggu verifikasi petugas PPID				Komputer, Gadget	1 hari	Dokumen/Ar sip	Online
5	setelah diverifikasi, pemohon bisa melakukan login dengan memasukkan username, password dan memasukkan captcha				Komputer, Gadget	2 menit	Dokumen/Ar sip	Online
6	Selanjutnya pemohon mengklik layanan informasi dan permohonan informasi				Komputer, Gadget	1 menit		Online
7	Pemohon mengisi formulir permintaan data serta mengunggah/ meng-upload persyaratan permintaan data				Komputer, Gadget	2 menit	Dokumen/Ar sip	Online
8	Petugas memeriksa permintaan informasi yang masuk ke aplikasi E-PPID: 1. Surat permohonan 2. Daftar pertanyaan dibatasi sebanyak 5 item 3. Identitas Bagi pemohon informasi yang mengajukan permohonan informasi untuk tujuan penelitian, pemantauan dan/atau pengawasan: 1. harus memberikan salinan hasil penelitian, pemantauan dan/atau pengawasan 2. menandatangani surat pernyataan bersedia menyerahkan salinan hasil penelitian, analisis, pemantauan dan/atau pengawasan diatas materi 3. tidak menyalahgunakan informasi				Komputer, Gadget	1 jam	Surat/Dokumen	Online
9	Petugas mengirimkan email kepada pemohon untuk mengisi form surat pernyataan bermaterai bersedia menyampaikan salinan hasil penelitian, analisis, pemantauan dan/atau pengawasan melalui email pemohon					5 menit	Dokumen/Ar sip	
10	Pemohon mengembalikan form surat pernyataan bermaterai bersedia menyampaikan salinan hasil penelitian, analisis, pemantauan dan/atau pengawasan yang telah ditanda tangani					1 hari kerja	Dokumen/Ar sip	
11	Pemohon menunggu jawaban dari petugas PPID dalam waktu 10 Hari Kerja dan dapat diperpanjang 7 hari kerja				Komputer, Gadget	10 + 7 hari kerja	Dokumen/Ar sip	Online
12	Petugas menyiapkan dan mengkoordinasikan informasi yang diminta oleh pemohon				Komputer, Gadget	5 menit	Dokumen/Ar sip	Online
13	PPID Kementerian mengirimkan jawaban kepada pemohon melalui website PPID					5 menit	Dokumen/Ar sip	
13	Petugas melakukan pencatatan pembukuan rekapitulasi				Komputer, Gadget	10 menit	Ar sip	Online
14	petugas pelayanan meminta pemohon informasi untuk mengisi Survey Kepuasan Masyarakat				Komputer, Gadget	5 menit	Dokumen	Online