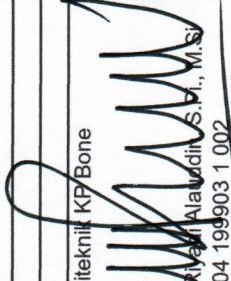
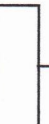
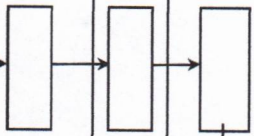
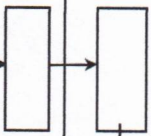


 POLITEKNIK KELAUTAN DAN PERIKANAN BONE BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA KELAUTAN DAN PERIKANAN		Nomor SOP : SOP.53/BRSDM-POLTEK.BN/BU.05/VIII/2024 Tgl Pembuatan : 1 Juli 2024 Tgl Revisi : Tgl Efektif : 8 Juli 2024 Disahkan oleh : Direktur Politeknik KP Bone  Dr. Muhammad Ridwan Alauddin, M.Si NIP. 49740304 199903 1 002 Nama SOP : Pemintaan Informasi Publik Datang Langsung dan Secara Online	
Dasar Hukum - Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik - Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik - Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor 42/PERMEN-KP/2023 tentang Penyelenggaraan Layanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan - Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor 43/PERMEN-KP/2015 Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur - Peraturan Komisi Informasi Publik Nomor 1 tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik - Keputusan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi NOMOR 1/PPID-KKP/III/2024 tentang Klasifikasi Informasi Yang Dikecualikan di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan		Kualifikasi Pelaksana - Memahami peraturan yang berkaitan dengan informasi publik - Memahami peraturan yang berkaitan dengan pelayanan publik - Mempunyai <i>communication skill</i> - Kemampuan pendokumentasian informasi	
Keterkaitan - SOP Pendokumentasian Informasi Yang Dikecualikan - SOP Pengelolaan Permohonan Informasi - SOP Pengelolaan Keberatan Atas Informasi - SOP Uji Konsekuensi - SOP Pemutakhiran dan Penetapan Daftar Informasi Publik (DIP) - SOP Penanganan Sengketa Informasi Publik		Peralatan/Perlengkapan - Komputer, laptop, ATK - Jaringan internet	
Peringatan		Pencatatan dan Pendataan - Buku Tamu/Agenda - Daftar pemohon	

No	Kegiatan	Pemohon Informasi	Pelaksana Petugas Layanan Informasi Pelaksana UPT	Arsiparis	Mutu Baku		Keterangan
					Kelengkapan	Waktu	
1	pemohon mengisi daftar hadir yang telah disediakan				Komputer dan ATK	5 menit	Pemohon datang langsung
2	Petugas melakukan pengecekan persyaratan, detail surat permohonan informasi dan menganalisis pernyataan pemohon informasi				Komputer, jaringan Internet	15 menit	Asistensi pencarian informasi, log-in ke aplikasi
3	petugas melakukan identifikasi dan memeriksa terhadap informasi yang dimintakan, apakah termasuk dalam Daftar Informasi Publik (DIP) atau Daftar Informasi yang Dikecualikan (DIK)				Komputer dan ATK	5 menit	
4	Petugas Menjelaskan cara memperoleh dan mendapatkan permohonan data melalui aplikasi E-PPID				Komputer, ATK, jaringan internet	1 hari kerja	Asistensi pencarian informasi, log-in ke aplikasi
5	petugas Memberikan asistensi kepada pemohon untuk registrasi/login permohonan informasi dalam aplikasi				Komputer, jaringan Internet	1 hari	Asistensi pencarian informasi, log-in ke aplikasi
6	petugas Melakukan penelusuran atas informasi (kepada unit kerja) sebagaimana yang diajukan pemohon/ untuk diproses pemberian jawaban atas permohonan informasi				Komputer, jaringan Internet	1 hari	
7	Petugas melakukan pencatatan pembukuan rekapitulasi				Komputer, ATK, jaringan Internet	1 hari	
8	petugas pelayanan meminta pemohon informasi untuk mengisi Survey Kepuasan Masyarakat				Komputer, ATK	1 jam	Surat/Memo

No	Kegiatan	Pemohon Informasi	Pelaksana Petugas Layanan Informasi Pelaksana UPT	Arsiparis	Kelengkapan	Mutu Baku		Keterangan
						Waktu	Output	
1	Pemohon membuka website E-PPID https://ppid.poltekkpbone.ac.id				Komputer, Gadget	1 menit	Dokumen	Online
2	Pemohon melakukan pendaftaran dengan mengklik "Daftar disini"				Komputer, Gadget	1 menit	Dokumen	Online
3	Pemohon mengisi formulir pendaftaran secara daring (online) dan mengunggah/meng-upload persyaratan				Komputer, Gadget	10 menit	Dokumen	Online
4	Menunggu verifikasi petugas PPID				Komputer, Gadget	1 hari	Dokumen/Arsip	Online
5	setelah diverifikasi, pemohon bisa melakukan login dengan memasukkan username, password dan memasukkan captcha				Komputer, Gadget	2 menit	Dokumen/Arsip	Online
6	Selanjutnya pemohon mengklik layanan informasi dan pemohonan informasi				Komputer, Gadget	1 menit		Online
7	Pemohon mengisi formulir permintaan data serta mengunggah/ meng-upload persyaratan permintaan data				Komputer, Gadget	2 menit	Dokumen/Arsip	Online

12	Petugas menyiapkan dan mengkoordinasikan informasi yang diminta oleh pemohon			Komputer, Gadget	5 menit	Dokumen/Arsip	Online
13	PPID Kementerian mengirimkan jawaban kepada pemohon melalui website PPID				5 menit	Dokumen/Arsip	
13	Petugas melakukan pencatatan pembukuan rekapitulasi			Komputer, Gadget	10 menit	Arsip	Online
14	petugas pelayanan meminta pemohon informasi untuk mengisi Survey Kepuasan Masyarakat			Komputer, Gadget	5 menit	Dokumen	Online