



KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN TANGKAP PELABUHAN PERIKANAN SAMUDERA KENDARI

Nomor SOP

Tgl Pembuatan : 15 Oktober 2024

Tgl Efektif : 18 Oktober 2024

Tgl Pengesahan : 8 September 2025

Kepala Pelabuhan

ERMAN SAMURAN

Asep Saepulloh, S.P.,M.Si

NIP 1966/6604 199903 1 005

Nama SOP : Permintaan Informasi Publik

			,
Dasa	r Hukum	Kualifi	kasi Pelaksana
1	Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik	1.	Memahami peraturan yang berkaitan dengan informasi
2	Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik	2	Memahami peraturan yang berkaitan dengan pelayanan publik
3	Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor 42/PERMEN- KP/2023 tentang Penyelenggaraan Layanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan	3	Mempunyai communication skill
4	Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor 43/PERMEN- KP/2015 Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur	4	Kemampuan pendokumentasian informasi
	Peraturan Komisi Informasi Publik Nomor 1 tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik		
	Keputusan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi NOMOR 1/PPID-KKP/III/2024 tentang Klasifikasi Informasi Yang Dikecualikan di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan		
7	Peraturan KIP Nomor 1 Tahun 2013 tentang Penyelesaian Sengketa Informasi Publik		
CHECK SHOWN	kaitan	Perala	tan/Perlengkapan
1	SOP Pendokumentasian Informasi Yang Dikecualikan	1.	Komputer, laptop, ATK
2	SOP Pengelolaan Permohonan Informasi	2.	Jaringan internet
3	SOP Pengelolaan Keberatan Atas Informasi		
4	SOP Uji Konsekuensi		
	SOP Pemutakhiran dan Penetapan Daftar Informasi Publik (DIP)		
6	SOP Penanganan Sengketa Informasi Publik		
Perin	gatan	Penca	tatan dan Pendataan
		1	Buku Tamu/Agenda
		2	Daftar pemohon

M. -

		Pela	ksana					
No	Kegiatan	Pemohon Informasi	Petugas Layanan Informasi	Kelengkapan	Waktu	Output	Keterangan	
1	Pemohon mengisi daftar hadir yang telah disediakan			Komputer dan ATK	5 menit	Dokumen	Pemohon datang langsung	
2	Petugas melakukan pengecekan persyaratan, detail surat permohonan informasi dan menganalisis pernyataan pemohon informasi		•	Komputer, jaringan Internet	15 menit	Dokumen	Asistensi pencarian informasi, log-in ke aplikasi	
3	petugas melakukan identifikasi dan memeriksa terhadap informasi yang dimintakan, apakah termasuk dalam Daftar Informasi Publik (DIP) atau Daftar Informasi yang Dikecualikan (DIK)			Komputer dan ATK	10 menit	Dokumen		
4	Petugas Menjelaskan cara memperoleh dan mendapatkan permohonan data melalui aplikasi E-PPID			Komputer, ATK, jaringan internet	10 menit	Dokumen/Arsip	Asistensi pencarian informasi, log-in ke aplikasi	
5	petugas Memberikan asistensi kepada pemohon untuk registrasi/login permohonan informasi dalam aplikasi			Komputer, jaringan Internet	5 menit	Dokumen/Arsip	Asistensi pencarian informasi, log-in ke aplikasi	
6	Proses melakukan penelusuran atas informasi (kepada unit terkait) sebagaimana yang diajukan pemohon			Komputer, jaringan Internet	10 + 7 hari kerja	Dokumen/Arsip		
7	Proses pemberian jawaban atas informasi publik			Komputer, jaringan Internet	1 hari	Dokumen/Arsip		
8	Petugas melakukan pencatatan pembukuan rekapitulasi			Komputer, ATK, jaringan Internet	5 menit	Dokumen/Arsip		



Pemohon menunggu jawaban dari petugas PPID dalam waktu 10 Hari Kerja dan dapat diperpanjang 7 hari kerja			Komputer, Gadget	10 + 7 hari kerja	Dokumen/Arsip	Online
Petugas menyiapkan dan mengkoordinasikan informasi yang diminta oleh pemohon			Komputer, Gadget	5 menit	Dokumen/Arsip	Online
PPID Kementerian mengirimkan jawaban kepada pemohon melalui website PPID				5 menit	Dokumen/Arsip	
Petugas melakukan pencatatan pembukuan rekapitulasi			Komputer, Gadget	10 menit	Arsip	Online

		Pelaksana					Mutu Baku			
No	Kegiatan	Pemohon Informasi	Petugas Layanan Informasi Kementerian	Petugas Layanan Informasi Pelaksana Eselon I	Petugas Layanan Informasi Pelaksana UPT	Arsiparis	Kelengkapan	Waktu	Output	Keterangan Online
1	Pemohon membuka website E-PPID https://ppid.kkp.go.id/						Komputer, Gadget	1 menit	Dokumen	Onnie
2	Pemohon melakukan pendaftaran dengan mengklik "Daftar disini"						Komputer, Gadget	1 menit	Dokumen	Online
3	Pemohon mengisi formulir pendaftaran secara daring (online) dan mengunggah/meng-upload persyaratan						Komputer, Gadget	10 menit	Dokumen	Online
4	Menunggu verifikasi petugas PPID						Komputer, Gadget	1 hari	Dokumen/Arsip	Online
5	setelah diverifikasi, pemohon bisa melakukan login dengan memasukkan username, password dan memasukkan captcha						Komputer, Gadget	2 menit	Dokumen/Arsip	Online
6	Selanjutnya pemohon mengklik layanan informasi dan permohonan informasi						Komputer, Gadget	1 menit		Online
7	Pemohon mengisi formulir permintaan data serta mengunggah/ meng-upload persyaratan permintaan data						Komputer, Gadget	2 menit	Dokumen/Arsi	
8	Petugas memeriksa permintaan informasi yang masuk ke aplikasi E-PPID: 1. Surat permohonan 2. Daftar pertanyaan dibatasi sebanyak 5 item 3. Identitas						Komputer, Gadge		Surat/Dokume	
9	Petugas mengirimkan email kepada pemohon untuk mengisi form surat pernyataan bermaterai bersedia menyampaikan salinan hasil penelitian, analisis, pemantauan dan/atau pengawasan melalui email pemohon							5 menit		
10	Pemohon mengembalikan form surat pernyataan bermaterai bersedia menyampaikan salinan hasil penelitian, analisis, pemantauan dan/atau pengawasan yang telah ditanda tangani							1 hari ker	ja Dokumen/Ar	sip