



**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDIDAYA
BALAI LAYANAN USAHA PRODUKSI PERIKANAN BUDIDAYA
(BLUPPB) KARAWANG**

Nomor SOP B.457/BLUPPB/OT.310/III/2024
Tgl Pembuatan 15 Maret 2024
Tgl Revisi -
Tgl Pengesahan 15 Maret 2024
Disahkan oleh Kepala BLUPPB Karawang


M. Tahang, S.St.Pi
198005072003121002

Nama SOP **Penggunaan Aplikasi Si Patin**

Dasar Hukum

- 1 Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor : 48/PERMEN-KP/2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja KKP
- 2 Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor : 67/PERMEN-KP/2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Perikanan Budidaya
- 3 Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor PER.15/PERMEN-KP/2021 tentang Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan
- 4 Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 43/PERMEN-KP/2015 tentang Pedoman Penyusunan POS di Lingkup KKP

Kualifikasi Pelaksana

1. Memahami Penggunaan Aplikasi Si Patin

Keterkaitan

1. Petugas Pelayanan Publik
 2. Customer/Pelanggan
- Peringatan

1. Petugas layanan harus bekerja sesuai SOP
2. Analis harus menggunakan standar kelengkapan keselamatan kerja

Saran dan masukan dapat dilakukan melalui kotak saran yang tersedia di depan ruang pelayanan laboratorium BLUPPB Karawang, Dusun Sukajadi, Kec. Cilebar, Kab. Karawang dan atau melalui website : <https://kkp.go.id/djpb/bluppbkarawang> ; twitter : @bluppbkarawang ; facebook : BLUPPB Karawang dan call center/whatsapp : 0858 6070 8041

Peralatan/Perlengkapan

1. Smartphone

No	Uraian Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan
		Pelanggan	Petugas Layanan			Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Pelanggan datang menuju kantor pelayanan teknik	MULAI				Smartphone			
2	Petugas layanan memandu untuk mengisi aplikasi Si Patin					Smartphone	5 menit		
3	Mengisi form buku tamu yang tertera di aplikasi					Smartphone	5 menit		
4	Mengisi daftar layanan yang dibutuhkan					Smartphone	5 menit		
5	mengisi formulir sesuai layanan yang dituju					Smartphone	5 menit		
6	memberikan survei penilaian pada aplikasi Si Patin	SELESAI							

[illegible]