SOP PENGELOLAAN KEBERATAN ATAS INFORMASI

1. Menerima pengajuan keberatan dari pemohon
2. Menjelaskan cara mengajukan keberatan atas pelayanan informasi publik melalui aplikasi ***e- PPID***
3. Melakukan penelusuran atas pengajuan keberatan
4. Jika **DITOLAK**, harus menyampaikan surat penjelasan penolakan.
5. Jika Permintaan keberatan **DITERIMA**, menyiapkan informasi yang diminta pemohon
6. Menyampaikan konsep memorandum kepada PPID/Atasan PPID
7. Proses pemberian jawaban atas permohonan informasi
8. Petugas melakukan pencatatan pembukuan rekapitulasi permohonan informasi

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

BPP MHKP
Bring Safety through Quality

BEUTARI

0811 6888 033 BPPMHKP Aceh Bkipm Aceh @aceh_bkipm

#2024 KKP BEYOND