



**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
SEKRETARIAT JENDERAL
BIRO HUBUNGAN MASYARAKAT
DAN KERJA SAMA LUAR NEGERI**

Nomor SOP : SOP/01/PI/II/2025

Tgl Pembuatan : 6 Januari 2025

Tgl Efektif : 13 Januari 2025

Tgl Pengesahan : 6 Januari 2025

Disahkan oleh :

PIR Kepala BUSKIPM

Hulomo Widlaimojo

NIP. 19570509 201012 1 001

Nama SOP : **Permintaan Informasi Publik Datang Langsung dan Secara Online**

Dasar Hukum

- 1 Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- 2 Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- 3 Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor 42/PERMEN-KP/2023 tentang Penyelenggaraan Layanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan
- 4 Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor 43/PERMEN-KP/2015 Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur
- 5 Peraturan Komisi Informasi Publik Nomor 1 tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik
- 6 Keputusan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi NOMOR 1/PPID-KKP/III/2024 tentang Klasifikasi Informasi Yang Dikecualikan di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan
- 7

Kualifikasi Pelaksana

1. Memahami peraturan yang berkaitan dengan informasi publik
2. Memahami peraturan yang berkaitan dengan pelayanan publik
3. Mempunyai *communication skill*
4. Kemampuan pendokumentasian informasi

Keterkaitan

- 1 SOP Pendokumentasian Informasi Yang Dikecualikan
- 2 SOP Pengelolaan Permohonan Informasi
- 3 SOP Pengelolaan Keberatan Atas Informasi
- 4 SOP Uji Konsekuensi
- 5 SOP Pemutakhiran dan Penetapan Daftar Informasi Publik (DIP)
- 6 SOP Penanganan Sengketa Informasi Publik

Peralatan/Perlengkapan

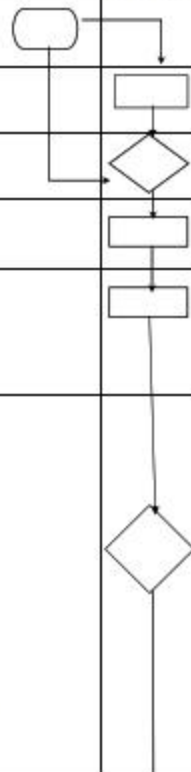
1. Komputer, laptop, ATK
2. Jaringan internet

Peringatan

Pencatatan dan Pendataan

- 1 Buku Tamu/Agenda
- 2 Daftar pemohon

No	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku				Keterangan
		Pemohon Informasi	Petugas Layanan Informasi PPID Kementerian	Petugas Layanan Informasi PPID Pelaksana Eselon I	Petugas Layanan Informasi PPID Pelaksana UPT	Arsiparis	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Pemohon mengisi daftar hadir yang telah disediakan						Komputer dan ATK	5 menit	Dokumen	Pemohon datang langsung
2	Petugas melakukan pengecekan persyaratan, detail surat permohonan informasi dan menganalisis pernyataan pemohon informasi						Komputer, jaringan Internet	15 menit	Dokumen	Asistensi pencarian informasi, log-in ke aplikasi
3	Petugas melakukan identifikasi dan memeriksa terhadap informasi yang dimintakan, apakah termasuk dalam Daftar Informasi Publik (DIP) atau Daftar Informasi yang Dikecualikan (DIK)						Komputer dan ATK	5 menit	Dokumen	
4	Petugas menjelaskan cara memperoleh dan mendapatkan permohonan data melalui aplikasi E-PPID						Komputer, ATK, jaringan Internet	1 hari kerja	Dokumen/Arsip	Asistensi pencarian informasi, log-in ke aplikasi
5	Petugas memberikan asistensi kepada pemohon untuk registrasi/login permohonan informasi dalam aplikasi						Komputer, jaringan Internet	1 hari	Dokumen/Arsip	Asistensi pencarian informasi, log-in ke aplikasi
6	Petugas melakukan penelusuran atas informasi (kepada unit kerja) sebagaimana yang diajukan pemohon/ untuk diproses pemberian jawaban atas permohonan informasi						Komputer, jaringan Internet	1 hari	Dokumen/Arsip	
7	Pemohon menunggu jawaban dari petugas PPID dalam waktu 10 Hari Kerja dan dapat diperpanjang 7 hari kerja						Komputer, jaringan Internet	1 hari	Dokumen/Arsip	
8	Petugas melakukan pencatatan pembukuan rekapitulasi						Komputer, ATK, jaringan Internet	1 hari	Dokumen/Arsip	
9	Petugas pelayanan meminta pemohon informasi untuk mengisi Survey Kepuasan Masyarakat						Komputer, ATK	1 jam	Surat/Memo	

No	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon Informasi	Petugas Layanan Informasi PPID Kementerian	Petugas Layanan Informasi PPID Pelaksana Eselon I	Petugas Layanan Informasi PPID Pelaksana UPT	Arsiparis	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Pemohon membuka website E-PPID https://ppid.kkp.go.id/						Komputer, Gadget	1 menit	Dokumen	Online
2	Selanjutnya pemohon mengklik layanan Informasi dan permohonan informasi									
3	Pemohon mengisi formulir permohonan Informasi						Komputer, Gadget	10 menit	Dokumen	Online
5	Menunggu verifikasi petugas PPID						Komputer, Gadget	1 hari	Dokumen/Arsip	Online
6	Setelah diverifikasi, pemohon bisa melengkapi dengan mengunggah/ meng-upload persyaratan 1. Surat permohonan 2. Daftar pertanyaan dibatasi sebanyak 5 item 3. Kartu identitas KTP						Komputer, Gadget	2 menit	Dokumen/Arsip	Online
8	Petugas memeriksa permintaan informasi yang masuk ke aplikasi E-PPID: 1. Surat permohonan 2. Daftar pertanyaan dibatasi sebanyak 5 item 3. Kartu identitas KTP Bagi pemohon informasi yang mengajukan permohonan informasi untuk tujuan penelitian, pemantauan dan/atau pengawasan: 1. harus memberikan salinan hasil penelitian, pemantauan dan/atau pengawasan kepada PPID Kementerian 2. menandatangani surat pernyataan bersedia menyerahkan salinan hasil penelitian, analisis, pemantauan dan/atau pengawasan diatas materai 3. tidak menyalahgunakan informasi 4. dokumen persyaratan permohonan informasi, petugas PPID menunggu 3 x 24 jam						Komputer, Gadget	1 jam	Surat/Dokumen	Online

9	Petugas mengirimkan email kepada pemohon untuk mengisi form surat pernyataan bermaterial bersedia menyampaikan salinan hasil penelitian, analisis, pemantauan dan/atau pengawasan melalui email pemohon							5 menit	Dokumen/Arsip	
10	Pemohon mengembalikan form surat pernyataan bermaterial bersedia menyampaikan salinan hasil penelitian, analisis, pemantauan dan/atau pengawasan yang telah ditanda tangani							1 hari kerja	Dokumen/Arsip	
11	Pemohon menunggu jawaban dari petugas PPID dalam waktu 10 Hari Kerja dan dapat diperpanjang 7 hari kerja					Komputer, Gadget	10 + 7 hari kerja	Dokumen/Arsip	Online	
12	Petugas menyiapkan dan mengkoordinasikan informasi yang diminta oleh pemohon					Komputer, Gadget	5 menit	Dokumen/Arsip	Online	
13	PPID Kementerian mengirimkan jawaban kepada pemohon melalui website PPID						5 menit	Dokumen/Arsip		
13	Petugas melakukan pencatatan pembukuan rekapitulasi					Komputer, Gadget	10 menit	Arsip	Online	
14	Petugas pelayanan meminta pemohon informasi untuk mengisi Survey Kepuasan Masyarakat					Komputer, Gadget	5 menit	Dokumen	Online	

No	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon Informasi	Petugas Layanan Informasi Kementerian	Petugas Layanan Informasi Pelaksana Eselon I	Petugas Layanan Informasi Pelaksana UPT	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Pemohon mengirimkan permintaan informasi melalui nomor WA Business +62 811-1146-141, email humas.kkp@kcp.go.id, kanal facebook (akun PPIID KKP dan akun Kementerian Kelautan dan Perikanan), Instagram (@ppidkkp)					Komputer, Gadget	1 menit	Dokumen	Online
2	Petugas melakukan pengecekan terhadap isi pesan yang disampaikan melalui WA Business, email, facebook dan Instagram					Komputer, Gadget	1 menit	Dokumen	Online
3	Petugas berkoordinasi dengan unit kerja terkait untuk mendapatkan informasi yang sesuai dengan isi pesan pemohon informasi					Komputer, Gadget	10 menit	Dokumen	Online
4	Petugas mengirimkan balasan kepada pemohon informasi					Komputer, Gadget	1 x 24 jam	Dokumen/Ansip	Online
5	Petugas mengist registrasi untuk kesesuaian jawaban pemohon informasi					Komputer, Gadget	1 menit	Dokumen/Ansip	Online
6	Petugas pelayanan meminta pemohon informasi untuk mengisi Survey Kepuasan Masyarakat					Komputer, Gadget	1 menit	Dokumen/Ansip	Online