



**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN**  
**BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN**  
**SUMBER DAYA MANUSIAKELAUTAN DAN PERIKANAN**  
**POLITEKNIK KELAUTAN DAN PERIKANAN JEMBRANA**

DESA PENGAMBENGAN KECAMATAN NEGARA KABUPATEN JEMBRANA 82218

TELEPON: (0365) 4503980 FAXMILE: (0365) 4503980

LAMAN: <https://kkp.go.id/brsdm/poltekmjembrana>

POS ELEKTRONIK: poltekkpjembrana@gmail.com

---

**KEPUTUSAN**  
**DIREKTUR POLITEKNIK KELAUTAN DAN PERIKANAN JEMBRANA/**  
**KUASA PENGGUNA ANGGARAN**  
**NOMOR: 66/KEP-PKPJ/2024**

**TENTANG**

**MAKLUMAT PELAYANAN PUBLIK**  
**PADA POLITEKNIK KELAUTAN DAN PERIKANAN JEMBRANA**  
**TAHUN 2024**

- Menimbang : 1. bahwa setiap penyelenggaraan pelayanan public wajib menyusun, menetapkan, dan menerapkan Standar Pelayanan serta menetapkan Maklumat Pelayanan dengan memperhatikan kemampuan penyelenggara;
2. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada poin a perlu menetapkan surat keputusan Direktur Politeknik KP Jembrana tentang Pedoman Standar Pelayanan.
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 15 Tahun 2014, tentang Pedoman Standar Pelayanan.
4. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor. 33 Tahun 2017 Tentang Perubahan atas Permen KP No. 32 Tahun 2014 Tentang Pelayanan Publik Lngkup KKP.
5. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan RI Nomor:48/PERMEN-KP/2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Kelautan dan Perikanan.
6. Keputusan Direktur Politeknik KP Jembrana Nomor: KEP.35/BRSDM-POLTEK.JBR/OT.210/I/2023 tentang Struktur Organisasi, Tata Kerja dan Personalia Politeknik Kelautan dan Perikanan Jembrana Tahun Anggaran 2023

**M E M U T U S K A N**

- Menetapkan : **KEPUTUSAN DIREKTUR POLITEKNIK KELAUTAN DAN PERIKANAN JEMBRANA TENTANG MAKLUMAT PELAYANAN PUBLIK DI POLITEKNIK KELAUTAN DAN PERIKANAN JEMBRANA**

Pertama : Menetapkan Maklumat Pelayanan di Politeknik Kelautan dan Perikanan Jembrana, sebagaimana terlampir

Kedua : Keputusan ini berlaku pada tanggal ditetapkan

:

Ditetapkan di : Jembrana

Pada tanggal : 23 Januari 2024

Direktur,



Dham

Tembusan:

1. Sekretaris Badan Riset dan Sumber Daya Manusia Kelautan dan Perikanan
2. Yang bersangkutan

Lampiran 1 : Surat Keputusan Direktur Politeknik KP Jembrana/ Kuasa Pengguna Anggaran  
Nomor : 66/KEP-PKPJ/2024  
Tanggal : 23 Januari 2024

**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN  
BADAN RISET DAN SUMBER DAYA MANUSIA KELAUTAN DAN PERIKANAN  
PUSTA PENDIDIKAN KELAUTAN DAN PERIKANAN**

**POLITEKNIK KELAUTAN DAN PERIKANAN JEMBRANA**

**MAKLUMAT PELAYANAN**

Dengan ini kami Politeknik Kelautan dan Perikanan Jembrana dalam melaksanakan segala jenis pelayanan berjanji dan sanggup untuk:

1. Memberikan pelayanan maksimal dan sanggup melaksanakan pelayanan sesuai dengan Standar Pelayanan yang telah ditetapkan;
2. Memberikan pelayanan sesuai kewajiban dan akan terus melakukan perbaikan secara terus menerus dalam rangka menjamin perbaikan kinerja yang berkelanjutan;
3. Siap menerima sanksi sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan dan Politeknik Kelautan dan Perikanan Jembrana akan memberikan kompensasi kepada masyarakat pengguna layanan;
4. Mewujudkan kecepatan dan ketepatan layanan Politeknik Kelautan dan Perikanan Jembrana menggunakan pendekatan pelayanan secara elektronik dan manual yang disampaikan melalui Website ([www.pkpi.ac.id](http://www.pkpi.ac.id)), Brosur dan Media Sosial (Facebook, Instagram dan Twitter).

Ditetapkan di : Jembrana  
Pada tanggal : 23 Januari 2024

Direktur,



Iham