

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) BADAN MUTU KKP MEDAN II TRIWULAN III TAHUN 2025

47 RESPONDEN

17  **30**
ORANG ORANG

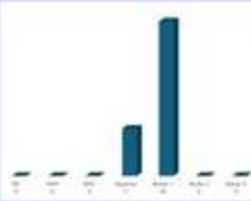
USIA

<< 25 : - ORANG
25-45 : 33 ORANG
46-60 : 14 ORANG
60>> : - ORANG



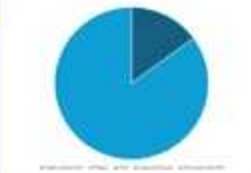
PENDIDIKAN

SD : -
SMP : -
SMA : -
DIPLOMA : 11
STRATA - 1 : 36
STRATA - 2 : -
STRATA - 3 : -



PEKERJAAN

Pelaku Usaha KKP : 7
Pelajar : -
PNS : -
Pegawai Swasta : 40
Wirausaha Non KKP : -



NILAI KINERJA

SANGAT BAIK

RATING PETUGAS



4,91

SANGAT BAIK

No	Unsur Pelayanan	Nilai
1	Persyaratan Pelayanan	3,83
2	Kemudahan Prosedur	3,85
3	Waktu Penyelesaian	3,75
4	Kesesuaian Biaya	3,89
5	Kesesuaian Produk	3,81
6	Kecepatan Respon	3,83
7	Kemudahan Fitur	3,85
8	Layanan Konsultasi	3,87
9	Kualitas Isi/Sarana	3,83