

**EKONOMI BIRU UNTUK
INDONESIA EMAS**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
BADAN MUTU KKP MEDAN II
TRIWULAN I TAHUN 2025**

132 RESPONDEN

26  **106**
ORANG **ORANG**

USIA

<< 25 : 19 ORANG
25-45 : 81 ORANG
46-60 : 32 ORANG



PENDIDIKAN

SD : -
SMP : 1
SMA : 12
DIPLOMA : 36
STRATA - 1 : 81
STRATA - 2 : 2
STRATA - 3 : -



PEKERJAAN

Pelaku Usaha KKP : 132
Pelajar : -
PNS : -
Pegawai Swasta : -
Wirausaha Non KKP : -



NILAI KINERJA

**SANGAT
BAIK**

RATING PETUGAS



4,80
SANGAT BAIK

No	Unsur Pelayanan	Nilai
1	Persyaratan Pelayanan	3,70
2	Kemudahan Prosedur	3,66
3	Waktu Penyelesaian	3,64
4	Kesesuaian Biaya	3,71
5	Kesesuaian Produk	3,67
6	Kecepatan Respon	3,61
7	Kemudahan Fitur	3,67
8	Layanan Konsultasi	3,71
9	Kualitas Isi/Sarana	3,64