



EKONOMI BIRU UNTUK
INDONESIA MAJU

KKP
2025

panganbiru

08
POVERTY GROWTH

BPP
MHKP

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

SAMPULIR
BPP MHKP PALANGKA RAYA

KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
BADAN PENGENDALIAN DAN PENGAWASAN MUTU HASIL KELAUTAN DAN PERIKANAN
BADAN MUTU KKP KALIMANTAN TENGAH

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

TRIWULAN III (Juli, Agustus, September) TAHUN 2025

95,24
Sangat Baik

LAYANAN

PENGUJIAN LAB

SERTIFIKASI CPIB, HACCP

CBIB, SKP, SPDI

Palangka Raya, 05 Oktober 2025
Kepala

Miharjo, S.St.Pi, M.M

No.	Unsur Pelayanan	Nilai SKM
01.	Laporan hasil uji mutu produk perikanan	94,91
02.	Sertifikat Cara Budi Daya Ikan Yang Baik (CBIB)	99,65
03.	Sertifikat Cara Distribusi Obat Ikan Yang Baik (CDOIB)	97,22
04.	Sertifikat Cara Pembenihan Ikan Yang Baik (CPIB)	88,89
05.	Sertifikat Cara Penanganan Ikan Yang Baik (CPIB)	96,53
06.	Sertifikat Kelayakan Pengolahan (SKP)	95
07.	Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKHP)	88,19
08.	Sertifikat Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu (PMMT)/ Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP)	75,00

Jumlah Responden 42 Orang

Nilai IKM Setelah Konversi 95,24

Mutu Pelayanan A

Kinerja Pelayanan Stasiun KIPM Palangka Raya **SANGAT BAIK**