



**LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
HASIL PEMERIKSAAN KAPAL (HPK) KEDATANGAN  
DAN STANDAR LAIK OPERASI (SLO)  
TRIWULAN I TAHUN 2026**



**PANGKALAN PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN BATAM  
DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN  
KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN REPUBLIK INDONESIA**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas terselesaikannya Laporan Survei Kepuasan Masyarakat lingkup Pangkalan PSDKP Batam yang merupakan bentuk pertanggungjawaban dan tolok ukur tingkat pencapaian sasaran atas pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program dan kebijakan yang ditetapkan.

Laporan ini memuat hasil Survei Kepuasan Masyarakat mengenai pelayanan publik dalam penerbitan Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan dan Standar Laik Operasi (SLO) kapal perikanan Periode Triwulan I Tahun Anggaran 2026. Atas dasar meningkatkan kualitas pelayanan, maka unit pelayanan publik pada UPT Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam sebagai penyelenggara pelayanan publik melakukan Survei Kepuasan Masyarakat selama Januari s.d Maret 2026. Hasil dari survei diharapkan memberikan gambaran tentang capaian kinerja dan permasalahan yang terjadi dalam pelayanan publik lingkup Pangkalan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan dan Satuan Pengawasan.

Sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada publik dan tanggung jawab penyelenggaraan negara, laporan ini sangat terbuka terhadap saran dan masukan dalam rangka penyempurnaan dan perwujudan akuntabilitas publik.

Batam, 14 April 2026

Kepala Pangkalan Pengawasan Sumber Daya  
Kelautan dan Perikanan Batam,



**Ditandatangani  
Secara Elektronik**

Semuel Sandi Rundupadang

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>1</b>
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat .....	<b>2</b>
1.3 Maksud dan Tujuan.....	<b>2</b>
<b>BAB II PENGUMPULAN DATA SKM</b> .....	<b>4</b>
2.1 Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	<b>4</b>
2.2 Metode Pengumpulan Data .....	<b>4</b>
2.3 Lokasi Pengumpulan Data .....	<b>5</b>
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM .....	<b>6</b>
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....	<b>6</b>
<b>BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM</b> .....	<b>8</b>
3.1 Jumlah Responden SKM .....	<b>8</b>
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per unsur Layanan) .....	<b>9</b>
<b>BAB IV ANALISIS HASIL SKM</b> .....	<b>12</b>
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan unsur layanan .....	<b>12</b>
4.2 Rencana Tindak Lanjut .....	<b>13</b>
4.3 Tren Nilai SKM .....	<b>14</b>
<b>BAB V KESIMPULAN</b> .....	<b>17</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>19</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Tabel Waktu Pelaksanaan SKM Triwulan IV.....	6
2. Tabel Sampel Penentuan Jumlah Responden .....	7
3. Jumlah responden penerima layanan HPK Kedatangan .....	8
4. Jumlah responden penerima layanan Standar Laik Operasi (SLO) .....	9
5. Detail Nilai IKM Per Unsur Triwulan I Tahun 2026 HPK Kedatangan .....	9
6. Detail Nilai IKM Per Unsur Triwulan I Tahun 2026 SLO.....	10
7. Tabel Rencana Tindak Lanjut Triwulan I Tahun 2026.....	13

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Grafik Nilai IKM Per Unsur Layanan HPKD.....	10
2. Grafik Nilai IKM per Unsur Standar Laik Operasi (SLO).....	11
3. Grafik Tren Nilai SKM triwulan I Tahun 2026 HPK Kedatangan .....	15
4. Grafik Tren Nilai SKM triwulan I Tahun 2026 SLO .....	16

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. SK Tim .....	19
2. Kuesioner .....	23
3. Hasil Olah Data SKM Triwulan I Tahun 2026 HPKD .....	45
4. Hasil Olah Data SKM Triwulan I Tahun 2026 Layanan SLO .....	53
5. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM .....	58
6. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Periode Sebelumnya .....	67

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan UPT Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam sebagai salah satu penyedia layanan publik di Kementerian Kelautan dan Perikanan, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

### **1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat**

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- Keputusan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2025 Tentang Nama Pelayanan Publik dan Produk Layanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.

### **1.3 Maksud dan Tujuan**

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan dan Standar Laik Operasi (SLO) yang telah diberikan oleh Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;

2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

## BAB II

### PENGUMPULAN DATA SKM

#### 2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada UPT Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) UPT Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam adalah tim yang sesuai pada Kegiatan Pencapaian Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2026.

#### 2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner elektronik yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 (Sembilan) pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM UPT Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Pada web Susan KKP terdapat penyesuaian 9 (Sembilan) unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM UPT Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam yaitu:

1. Kesesuaian persyaratan;
2. Kemudahan prosedur;
3. Kesesuaian jangka waktu penyelesaian;
4. Kesesuaian biaya;
5. Kesesuaian produk;
6. Kecepatan respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi;
7. Kemudahan dalam penggunaan fitur;
8. Layanan konsultasi dan pengaduan;
9. Kualitas isi/konten .

### **2.3 Lokasi Pengumpulan Data**

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan dan Standar Laik Operasi (SLO ) di Pangkalan PSDKP Batam dan Satuan Pengawasan dan Wilayah Kerja Lingkup Pangkalan PSDKP Batam. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden melalui link yang telah dibagikan oleh Petugas Pelayanan Pekalan PSDKP Batam sebagai

penerima layanan dan hasilnya direkap melalui website SUSAN KKP. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

## 2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu setiap Triwulan. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 3 (tiga) bulan dengan rincian sebagai berikut:

### 1. Tabel Waktu Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan I 2026

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari
1.	Persiapan	Januari 2026	2
2.	Pengumpulan Data	Januari s.d Maret 2026	90
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Maret 2026	2
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Maret 2026	2

## 2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari jenis pelayanan Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan dan Standar Laik Operasi (SLO) pada UPT Pangkalan PSDKP Batam berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2026, maka populasi penerima layanan pada UPT Pangkalan PSDKP Batam dalam kurun waktu Triwulan I tahun 2026 adalah sebanyak 2.742 orang terdiri dari 1.309 Orang Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan dan 1.433 Orang Standar Laik Operasi (SLO). Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden HPK sebanyak 188 dan SLO sebanyak 130.

## 2. Tabel Sampel Penentuan Jumlah responden

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375

## BAB III

### HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

#### 3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 318 orang terdiri dari 188 Orang Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan dan 130 Orang Standar Laik Operasi (SLO), dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 3. Jumlah responden penerima layanan Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan

No	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	167	88,83%
		Perempuan	21	11,17%
		Total	188	100%
2	Pendidikan	SD	33	17,55%
		SMP	12	6,38%
		SMA/SLTA	113	60,11%
		D3	6	3,19%
		S1	22	11,70%
		S2	2	1,06%
		S3	0	0,00%
		Total	188	100%
3	Pekerjaan	PELAJAR	15	7,98%
		PNS	0	0,00%
		TNI	0	0,00%
		SWASTA	30	15,96%
		WIRUSAHA	34	18,09%
		P.UKKP	109	57,98%
		LAINYA	0	0,00%
		Total	188	100%

Tabel 4. Jumlah responden penerima layanan Standar Laik Operasi (SLO)

No	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	113	86,92%
		Perempuan	17	13,08%
		Total	130	100%
2	Pendidikan	SD	24	18,46%
		SMP	11	8,46%
		SMA/SLTA	79	60,77%
		D3	0	0,00%
		S1	16	12,31%
		S2	0	0,00%
		S3	0	0,00%
		Total	130	100%
3	Pekerjaan	Pelajar	4	3,08%
		PNS	0	0,00%
		TNI	0	0,00%
		SWASTA	13	10,00%
		WIRUSAHA	46	35,38%
		P.UKPP	67	51,54%
		LAINYA	0	0,00%
		Total	130	100%

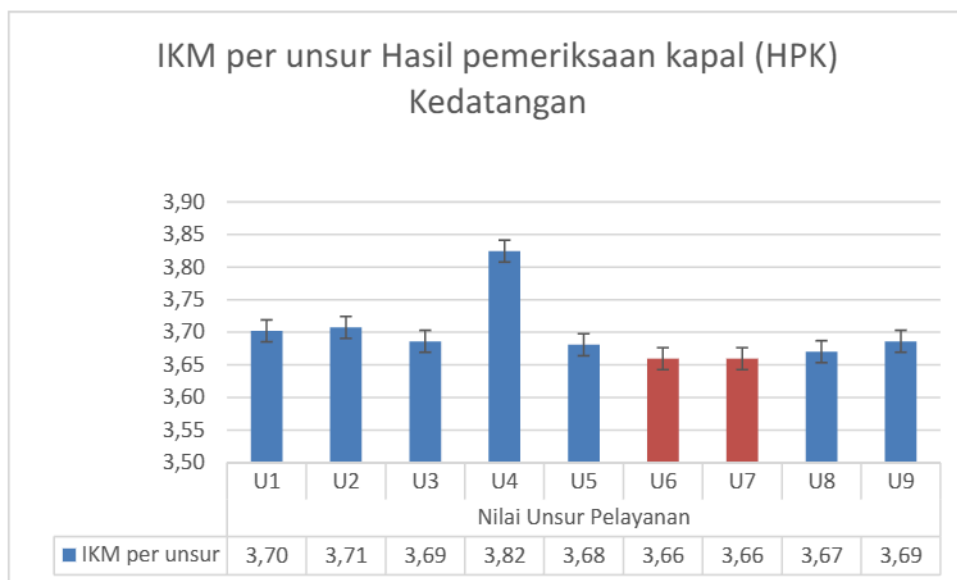
### 3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data IKM menggunakan excel template olah data IKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 5. Detail Nilai IKM Per Unsur Triwulan I Tahun 2026 Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
<b>IKM per unsur</b>	3,70	3,71	3,69	3,82	3,68	3,66	3,66	3,67	3,69
<b>Kategori</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>
<b>IKM Unit Layanan</b>	<b>92,43 (A) SANGAT BAIK</b>								

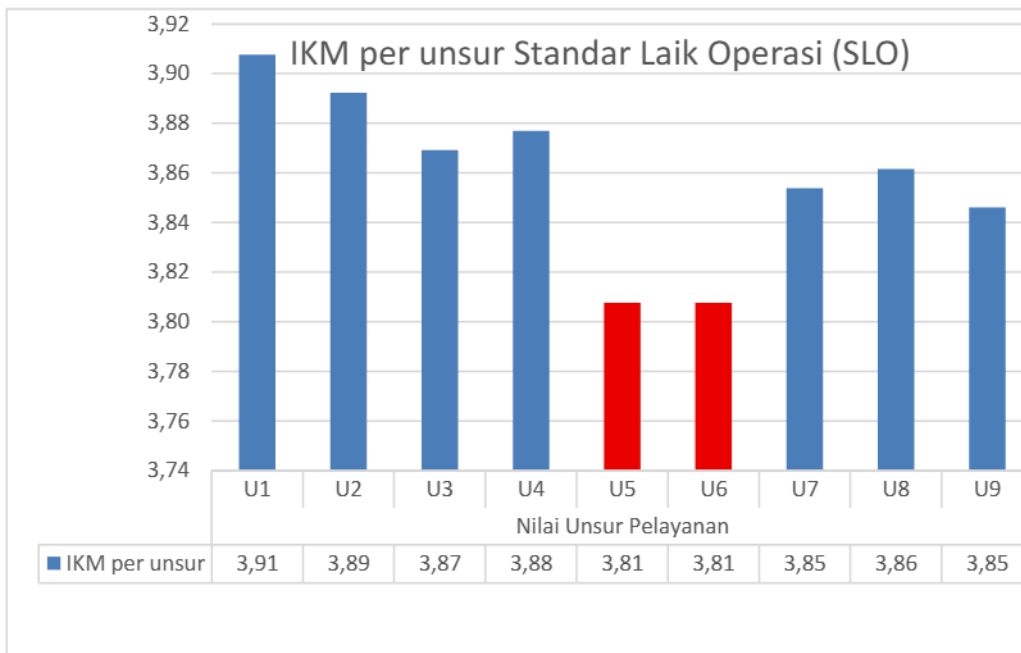
Gambar 1. Grafik Nilai IKM Per Unsur Layanan HPKD



Tabel 6. Detail Nilai IKM Per Unsur Triwulan I Tahun 2026 Standar Laik Operasi (SLO)

		Nilai Unsur Pelayanan								
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
<b>IKM per unsur</b>		3,91	3,89	3,87	3,88	3,81	3,81	3,85	3,86	3,85
<b>Kategori</b>		<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>
<b>IKM Unit Layanan</b>		<b>96,45 (A) SANGAT BAIK</b>								

Gambar 2. Grafik Nilai IKM Per Unsur Standar Laik Operasi (SLO)



## BAB IV

### ANALISIS HASIL SKM

#### 4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

##### 4.1.1. Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :  
Dua Unsur layanan pada Layanan Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan mendapatkan nilai terendah dengan angka 3,66 pada unsur **kecepatan respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi** dan 3,66 pada unsur **kemudahan dalam penggunaan fitur**.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dan masukan dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat oleh pelaku usaha didapati sebagai berikut :

- Tanggal SKM 20 Februari 2026 (Untuk pelayanan sudah sangat sesuai akan tetapi terkadang sistem jika hari libur ( Sabtu ) Sistem suka error . Mungkin hanya dibagian ini saya meminta agar lebih di pantau sistemnya biar kami tidak menunggu).
- Tanggal SKM 20 Maret 2026 (Pengguna layanan ada yang memberi nilai 2 pada unsur **kesesuaian persyaratan** pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan).

##### 4.1.2. Standar Laik Operasi (SLO)

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :  
Dua Unsur layanan pada Layanan Standar Laik Operasi (SLO) mendapatkan nilai terendah dengan angka 3,81 pada unsur **kesesuaian produk** pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan dan 3,81 pada unsur **kecepatan respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi** sistem pelayanan yang diberikan;

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dan masukan dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat oleh pelaku usaha didapati sebagai berikut :

- Tanggal SKM 9 Maret 2026 Pengguna Layanan mengisi SKM kritik dan saran "Tolong segera di proses penerbitan slo hpkb nya terimakasih".

- Tanggal SKM 30 Maret 2026 Pengguna Layanan mengisi SKM memberikan kritik dan saran “**Kadang sering terjadi error not found444 , dari petugas setempat sudah sangat cepat merespon hanya saja dari pusatnya saja**”.

## 4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan sebagai berikut:

1. Pangkalan PSDKP Batam Bersurat ke Direktorat Pengawasan Sumber Daya Perikanan mengenai keluhan pengguna layanan mengenai permasalahan aplikasi E-SLO;
2. Pangkalan PSDKP Batam Membuat Nota Dinas kepada Koordinator Satwas/Wilker/Pengawas Perikanan perihal “Kesesuaian produk layanan dan Pendampingan Pengisian SKM”

Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

Tabel 7. Tabel Rencana Tindak Lanjut Triwulan I Tahun 2026

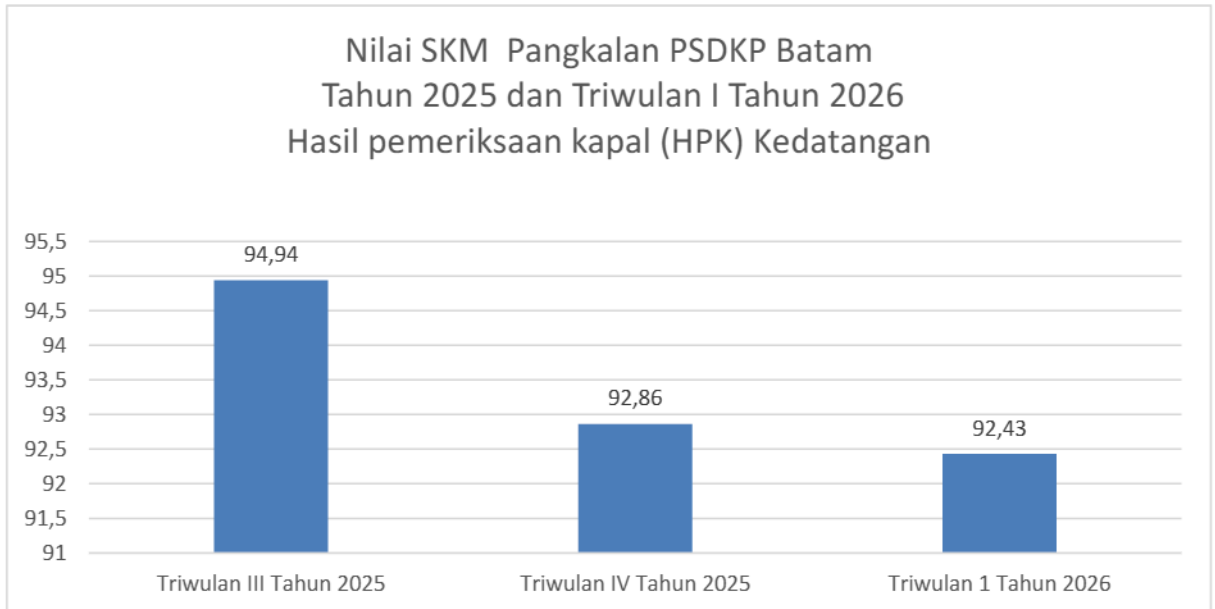
No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	kesesuaian produk	Pangkalan PSDKP Batam Membuat Nota Dinas kepada Koordinator Satwas/Wilker/Pengawas Perikanan perihal “Kesesuaian produk layanan dan Pendampingan Pengisian SKM		✓			Ketua Tim Kerja Intelijen dan Pengawasan Sumber Daya Perikanan/Pengawas Perikanan

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
2	kecepatan respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah ) dari aplikasi	Pangkalan PSDKP Batam menyampaikan nota dinas ke Direktorat Pengawasan Sumber Daya Perikanan tentang keluhan pengguna layanan mengenai permasalahan aplikasi E-SLO		✓			Ketua Tim Kerja Intelijen dan Pengawasan Sumber Daya Perikanan
3	kemudahan dalam penggunaan fitur	Pangkalan PSDKP Batam menyampaikan nota dinas ke Direktorat Pengawasan Sumber Daya Perikanan tentang keluhan pengguna layanan mengenai permasalahan aplikasi E-SLO		✓			Ketua Tim Kerja Intelijen dan Pengawasan Sumber Daya Perikanan

### 4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan UPT Pangkalan PSDKP Batam dapat dilihat melalui grafik berikut :

3. Grafik Tren Nilai SKM triwulan I Tahun 2026 Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa Nilai SKM Pangkalan PSDKP Batam Triwulan I Tahun 2026 dari layanan Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan jika dibandingkan dengan triwulan IV Tahun 2025 mengalami penurunan. Nilai SKM layanan Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Triwulan I Tahun 2026 sebesar 92,43 sedangkan Nilai SKM layanan Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Triwulan IV Tahun 2025 sebesar 92,86.

#### 4. Grafik Tren Nilai SKM triwulan I Tahun 2026 Standar Laik Operasi (SLO)



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi Peningkatan di triwulan I 2026 dengan Nilai SKM 96,45 jika dibandingkan pada tiwulan IV tahun 2025 dengan nilai SKM 93,14 pada Lingkup Pangkalan PSDKP Batam.

## BAB V

### KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama triwulan I mulai januari hingga maret 2026, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di lingkup pangkalan PSDKP Batam, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik untuk layanan Standar Laik Operasi (SLO) dengan nilai SKM 96,45. Nilai SKM UPT Pangkalan PSDKP Batam Layanan Standar Laik Operasi (SLO) menunjukkan Peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik jika dibandingkan Triwulan IV tahun 2025 dengan indeks Kepuasan Masyarakat 93,14.
- Pelaksanaan pelayanan publik di lingkup pangkalan PSDKP Batam, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik untuk Layanan Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan nilai SKM 92,43. Nilai SKM UPT Pangkalan PSDKP Batam Layanan Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan menunjukkan Penurunan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik jika dibandingkan Triwulan IV tahun 2025 dengan indeks Kepuasan Masyarakat 92,86.
- Dua Unsur layanan pada Layanan Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan mendapatkan nilai terendah dengan angka 3,66 pada unsur **kecepatan respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi** dan 3,66 pada unsur **kemudahan dalam penggunaan fitur**.
- Dua Unsur layanan pada Layanan Standar Laik Operasi (SLO) mendapatkan nilai terendah dengan angka 3,81 pada unsur **kesesuaian produk** pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan dan 3,81 pada unsur **kecepatan respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi,**

**unduh/unggah) dari aplikasi** sistem pelayanan yang diberikan.

- Unsur yang menjadi prioritas perbaikan yaitu kesesuaian produk, **kecepatan respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi** dan **kemudahan dalam penggunaan fitur**.
- Sedangkan unsur layanan dengan nilai tertinggi pada Layanan Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan yaitu ***kesesuaian biaya mendapatkan nilai tertinggi 3.82***.
- Sedangkan unsur layanan dengan nilai tertinggi pada Layanan Standar Laik Operasi (SLO) yaitu ***kemudahan prosedur nilai tertinggi 3.89***.

Batam, 14 April 2026

Kepala Pangkalan Pengawasan Sumber Daya  
Kelautan dan Perikanan Batam,



**Ditandatangani  
Secara Elektronik**

Semuel Sandi Rundupadang

## LAMPIRAN

### 1. SK TIM SKM



**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN  
DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN  
SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN  
PANGKALAN PENGAWASAN SUMBER DAYA  
KELAUTAN DAN PERIKANAN BATAM**

JALAN TRANS BARELANG JEMBATAN II PULAU NIPAH KEL. SETOKOK KEC. BULANG  
KEPULAUAN RIAU TELEPON (0778) 4091708, FAKSIMILE (0778) 4091708  
LAMAN [www.kkp.go.id](http://www.kkp.go.id) SUREL [psdkp.batam@kkp.go.id](mailto:psdkp.batam@kkp.go.id)

**SURAT PERINTAH  
NOMOR B.468/PSDKPLan.2/KP.440/II/2026**

- Menimbang** :
- Bahwa dalam rangka peningkatan kualitas Pelayanan Publik pada Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam, dipandang perlu dibentuk Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan I di lingkungan Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam;
  - Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu diterapkan dengan Keputusan Kepala Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam; dan
  - Bahwa yang ditunjuk sebagai Tim dalam Keputusan Kepala ini, dianggap mampu dan bertanggungjawab dalam melaksanakan tugas
- Mengingat** :
- Undang - Undang RI Nomor 28 tahun 1999, tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (Lembaran Negara Republik Indonesia tahun 1999 Nomor 75. Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3851) sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang RI Nomor 30 tahun 2002 (Lembaran Negara Republik Indonesia tahun 2002 Nomor 137 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4250);
  - Undang – Undang RI Nomor 31, tahun 1999, tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi (Lembaran Negara Republik Indonesia tahun 1999 Nomor 75, Tambahan Lembar Negara Republik Indonesia Nomor 3851) sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang RI Nomor 20 tahun 2001 (Lembaran Negara Republik Indonesia tahun 2001 Nomor 134. Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4150);
  - Undang – Undang RI Nomor 39, tahun 2008, tentang Kementerian Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia tahun 2008 nomor 166. Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4916);
  - Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 10 Tahun 2019 tentang perubahan atas peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah;

5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 tahun 2017 tentang Pendoman Survei Kepuasan Masyarakat unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
6. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 69/PERMEN-KP/2020 tentang Organisasi dan Tata Laksana Unit Pelaksanaan Teknis di Bidang Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan.
7. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 15 tahun 2021 tentang Pelayanan Publik di lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan
8. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan RI Nomor 54 tahun 2022 tentang Nama layanan publik dan produk layanan publik di lingkungan Kementerian kelautan dan perikanan;

#### Memberi Perintah

- Pertama : Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan I di lingkungan Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam sebagaimana tercantum dalam lampiran Surat Perintah ini.
- Kedua : Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat di Lingkungan Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam bertugas melakukan survei kepuasan masyarakat yang diselenggarakan oleh Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam, adapun tugas sebagai berikut;
1. Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat menyiapkan dan menetapkan jadwal pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat;
  2. Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat menyiapkan dan mengumpulkan jumlah data Responden;
  3. Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat menentukan lokasi Pengumpulan data Responden;
  4. Merekapitulasi dan Mengolah data Responden Survei Kepuasan Masyarakat dalam bentuk matriks;
  5. Menyiapkan rencana Tindak Lanjut hasil survei Kepuasan Masyarakat;
  6. Menyebarkan kuesioner SKM kepada Responden;
  7. Mendokumentasikan kegiatan pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat;
  8. Membuat laporan pelaksanaan survei Kepuasan Masyarakat setiap triwulan.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

- Ketiga : Dalam melaksanakan tugasnya Tim bertanggungjawab kepada Kepala Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam:
- Keempat : Biaya yang timbul sebagai akibat ditetapkannya keputusan ini dibebankan kepada Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA) Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam, Direktorat Jenderal Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Tahun Anggaran 2026 Nomor: SP DIPA-032.05.2.325156/2026 tanggal 1 Desember 2025.
- Kelima : Perintah ini berlaku pada tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Batam, 9 Februari 2026  
Kepala Pangkalan Pengawasan Sumber Daya  
Kelautan dan Perikanan Batam,



**Ditandatangani  
Secara Elektronik**

Semuel Sandi Rundupadang

Lampiran

Nomor : B.468/PSDKPLan.2/KP.440/II/2026

Tanggal : 9 Februari 2026

**TIM PELAKSANA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN I  
PANGKALAN PENGAWASAN SUMBER DAYA  
KELAUTAN DAN PERIKANAN BATAM 2026**

<b>No</b>	<b>Nama Pegawai</b>	<b>Tim</b>
1.	MUSLANI, S.St.Pi.,M.H	KETUA
2.	MISDI, S.T., M.Ec., Dev	SEKRETARIS
3.	HERI SETIAWAN, S.Pi.,M.Si	ANGGOTA
4.	PRI HANDOKO, S.St.Pi	ANGGOTA
5.	ALIEM WIJAYA, S.St.Pi	ANGGOTA
6.	HIBRID RIZKIYANU A.Md.Pi	ANGGOTA
7.	HADI PUSPITO, S.St.Pi, M.Si	ANGGOTA
8.	HAFID ALFAJRI, S.St.Pi., M.H	
9.	ROBIYANTO TANUM, S.Pi	ANGGOTA
10.	JAKI MOCHTAR, S.Pi.,M.Si	
11.	JUNET FERNANDUS MARULI AMBARITA S.St.Pi	ANGGOTA
12.	MUHAMMAD AFIF, S.St.Pi	ANGGOTA
13.	WIDODO, S.Kel	ANGGOTA
14.	ANTON SUANDA, S.Pi	ANGGOTA
15.	SYAHRIL DAHLANI	ANGGOTA

Kepala Pangkalan Pengawasan Sumber Daya  
Kelautan dan Perikanan Batam,



**Ditandatangani  
Secara Elektronik**

Semuel Sandi Rundupadang

## 2. KUESIONER

### Data Layanan



<https://ptsp.kkp.go.id/skm/s/u/18>

[View](#) | [Cetak](#)

Nama Layanan	Aksi
Pangkalan PSDKP Batam	<a href="#">Kunjungi</a>
Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	
Pangkalan PSDKP Batam	<a href="#">Kunjungi</a>
Standar Laik Operasi (SLO)	

Data detail SKM (HPK D) Triwulan I Tahun 2026

Nama LPP	Nama Layanan	Jenis Usiaha	Jenis Kelamin	Usia Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_jayanan_ets
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terbaik	182.24.39-20260331-112452	31/03/2026 11:30	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKER PSDKP JUARA	203.153.22.50-20260330-105754	30/03/2026 11:12	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKER PSDKP JUARA	203.153.22.50-20260330-105754	30/03/2026 11:07	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKER PSDKP T.G. BALAJI KARIMUN JUARA	203.153.22.50-20260330-104912	30/03/2026 11:04	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	46-60	SMA	P.LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan WILKER PSDKP T.G. BALAJI KARIMUN CEPAT	203.153.22.50-20260330-104912	30/03/2026 11:01	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	46-60	SMA	P.LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKER PSDKP T.G. BALAJI KARIMUN JUARA	203.153.22.50-20260330-104912	30/03/2026 10:57	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik dilanjutkan	202.154.184.139-20260328-161631	28/03/2026 16:36	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik dilanjutkan	202.154.184.139-20260328-161631	28/03/2026 16:31	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik dilanjutkan	202.154.184.139-20260328-161631	28/03/2026 16:28	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik dilanjutkan	202.154.184.139-20260328-161631	28/03/2026 16:23	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Lebih baik lagi	202.154.184.200-20260326-143725	28/03/2026 14:37	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	25-45	SMA	P.LUKKP	4	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	WILKER KIJANG OKE	180.241.210.206-20260326-141644	28/03/2026 14:28	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.LUKKP	4	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	WILKER KIJANG OKE	180.241.210.206-20260326-141644	28/03/2026 14:27	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama Layanan	Jenis Usaha	Jenis Kelamin	Usia Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik Saran	Kode Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_ats
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P_LUKKP	4	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	WILKER KIJANG OKE	180.241.210.206-20280328-141844	28/03/2026 14.24	Keptmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P_LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kijang Sudih sesuai	202.154.184.220-20280328-130602	28/03/2026 13.21	Keptmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P_LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Wilker Kijang sip	202.154.184.220-20280328-130602	28/03/2026 13.18	Keptmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P_LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kijang selalu ok	202.154.184.220-20280328-130602	28/03/2026 13.15	Keptmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P_LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Siplah wilker Kijang	202.154.184.220-20280328-115144	28/03/2026 12.08	Keptmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P_LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKER PSDKP SANGAT CEPAT	203.153.22.50-20280328-120141	28/03/2026 12.08	Keptmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P_LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Wilker Kijang oye	202.154.184.220-20280328-115144	28/03/2026 12.06	Keptmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P_LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKER PSDKP JUNRA	203.153.22.50-20280328-115613	28/03/2026 12.05	Keptmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P_LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kijang sip sip	202.154.184.220-20280328-115144	28/03/2026 12.04	Keptmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P_LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKER PSDKP JUNRA	203.153.22.50-20280328-115613	28/03/2026 12.03	Keptmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P_LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Wilker Kijang sip	202.154.184.220-20280328-115144	28/03/2026 12.01	Keptmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P_LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKER PSDKP TG. BALAJI KARIMUN JUARA	203.153.22.50-20280328-114642	28/03/2026 12.01	Keptmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P_LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Lebih baik lagi (Kijang)	202.154.184.220-20280328-115144	28/03/2026 11.59	Keptmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P_LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKER PSDKP TG. BALAJI KARIMUN CEPAT DAN SESUAI	203.153.22.50-20280328-114642	28/03/2026 11.58	Keptmen 20/2025

Nama UPP	Nama Layanan	Jenis Usaha	Jenis Kelamin	Usia Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik Saran	Kode Soal_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_Layanan_ats
Pangkalan PSD/KP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P_LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN MILIKER PSD/KP T.G. BALAI KAPAL (HPK) DAN CERUPAN SESUAI	203.153.22.50-20280328-114642	28/03/2026 11:54	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSD/KP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	25-45	SMA	P_LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	terimakasih sudah mrelaynt (Kiang)	202.154.184.270-20280328-112726	28/03/2026 11:50	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSD/KP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	25-45	SMA	P_LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Okeh oke kiang	202.154.184.270-20280328-112726	28/03/2026 11:47	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSD/KP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P_LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kiang sip oke	202.154.184.270-20280328-112726	28/03/2026 11:45	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSD/KP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P_LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kiang harus lebih baik lagi	202.154.184.270-20280328-112726	28/03/2026 11:44	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSD/KP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P_LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Wilker kiang harus tambah oke	202.154.184.270-20280328-112726	28/03/2026 11:41	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSD/KP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMP	P_LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan kiang sip	202.154.184.270-20280328-112726	28/03/2026 11:38	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSD/KP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P_LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Wilker kiang oye	202.154.184.270-20280328-112726	28/03/2026 11:36	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSD/KP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P_LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kiang ok ok	202.154.184.270-20280328-112726	28/03/2026 11:34	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSD/KP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Lebih baik lagi	182.2.6.205-20280327-152159	27/03/2026 16:13	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSD/KP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	>60	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Lebih bagus lagi	182.2.6.205-20280327-152159	27/03/2026 16:07	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSD/KP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tingkatkan bagus lagi	182.2.6.205-20280327-152159	27/03/2026 16:03	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSD/KP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Lebih bagus lagi	182.2.6.205-20280327-152159	27/03/2026 16:01	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSD/KP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tingkatkan lebih lagi	182.2.6.205-20280327-152159	27/03/2026 15:58	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama Layanan	Jenis Usaha	Jenis Kelamin	Usia Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik Saran	Kode Sas. Survey	Tgl. Data SKM	ket. Layanan_ats
Pangkalan PSDK/P Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Lebih baik lagi	182.2.6.205-20280327-152159	27/03/2026 15.53	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/P Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	S1	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan di vilker kilang sangat baik	114.125.37.76-20280327-144829	27/03/2026 15.39	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/P Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan di vilker kilang sangat baik	114.125.37.76-20280327-144829	27/03/2026 15.36	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/P Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	S1	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan di vilker kilang sangat baik	114.125.37.76-20280327-144829	27/03/2026 15.34	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/P Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	S1	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan di vilker kilang sangat baik	114.125.37.76-20280327-144829	27/03/2026 15.52	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/P Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	25-45	S1	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan di vilker kilang sangat baik	114.125.37.76-20280327-144829	27/03/2026 15.30	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/P Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan di vilker kilang sangat baik untuk fast respon di vilker kilang	114.125.37.76-20280327-144829	27/03/2026 15.29	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/P Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Layanan lebih lagi	182.2.6.205-20280327-152159	27/03/2026 15.28	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/P Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sangat baik petugas fast respon di vilker kilang	114.125.37.76-20280327-144829	27/03/2026 15.27	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/P Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	25-45	S1	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan di vilker kilang sangat baik	114.125.37.76-20280327-144829	27/03/2026 15.24	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/P Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	25-45	S1	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sangat baik untuk di vilker kilang	114.125.37.76-20280327-144829	27/03/2026 14.56	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/P Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	S2	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Vilker kilang oke	180.252.55.233-20280327-142829	27/03/2026 14.47	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/P Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah sangat baik vilker kilang	36.78.191.156-20280327-143802	27/03/2026 14.45	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/P Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah sangat baik vilker kilang	36.78.191.156-20280327-143802	27/03/2026 14.45	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/P Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P. LUKYIP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN PSDKP WILKER KIJANG BAGUS	36.76.3.190-20280327-142847	27/03/2026 14.40	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama Layanan	Jenis Usaha	Jenis Kelamin	Usia Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik Saran	Kode Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_ats
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	25-45	SMA	P.LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP WILKER KIJANG MANTAP	36.78.191.156-20280327-142847	27/03/2026 14.37	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah sangat baik	36.78.191.156-20280327-142859	27/03/2026 14.37	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah sangat baik sekali	36.78.191.156-20280327-142859	27/03/2026 14.36	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	WILKER KIJANG OK	36.78.191.156-20280327-142847	27/03/2026 14.33	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat memuaskan pelayarannya	182.25.193-20280327-132938	27/03/2026 13.36	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.LUKKP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	WILKER KIJANG OKE	103.115.298.113-20280327-105351	27/03/2026 11.06	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	25-45	SMA	P.LUKKP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PSDKP WILKER KIJANG MANTAP	103.115.298.113-20280327-105351	27/03/2026 11.05	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.LUKKP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	wilker/kiang bagus	103.115.298.113-20280327-105351	27/03/2026 11.02	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	swasta	4	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Lebih baik lagi	202.154.184.200-20280327-104302	27/03/2026 10.58	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	swasta	4	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Lebih baik lagi	202.154.184.200-20280327-104302	27/03/2026 10.57	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	swasta	4	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Tingkatkan lebih lagi	202.154.184.200-20280327-104302	27/03/2026 10.57	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SI	swasta	4	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Lebih bagus terus	202.154.184.200-20280327-104302	27/03/2026 10.55	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	swasta	4	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Terus tingkatkan lagi	202.154.184.200-20280327-104302	27/03/2026 10.51	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	swasta	4	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Lebih baik lagi	202.154.184.200-20280327-104302	27/03/2026 10.50	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	>60	SMA	swasta	4	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Baik lanjutan lagi	202.154.184.200-20280327-104302	27/03/2026 10.49	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama Layanan	Jenis Usaha	Jenis Kelamin	Usia Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik Saran	Kode Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_Layanan_ats
Pangkalan PSDK/P Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	S2	wirausaha	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Wilker kjang oke	180.252.55.233-20280327-101616	27/03/2026 10:28	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/P Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	25-45	S1	wirausaha	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	pelayaran sangat baik di wilker kjang	182.2.4.101-20280327-094900	27/03/2026 10:25	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/P Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	pelajar	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	pelayaran di wilker kjang sangat baik	182.2.4.101-20280327-094900	27/03/2026 10:23	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/P Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	pelajar	5	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	pelayaran sangat baik di wilker kjang	182.2.4.101-20280327-094900	27/03/2026 10:21	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/P Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	pelajar	5	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	pelayaran sangat baik di wilker kjang	182.2.4.101-20280327-094900	27/03/2026 10:17	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/P Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	pelajar	5	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	pelayaran sangat baik di wilker kjang	182.2.4.101-20280327-094900	27/03/2026 10:04	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/P Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	pelajar	5	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	pelayaran sangat baik di wilker kjang	182.2.4.101-20280327-094900	27/03/2026 09:55	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/P Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	46-60	SMA	wirausaha	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Sudah sangat baik	36.78.191.156-20280327-092403	27/03/2026 09:31	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/P Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	wirausaha	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Sangat baik sekali	36.78.191.156-20280327-092403	27/03/2026 09:30	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/P Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.LJK/P	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Wilker kjang sip	202.154.184.270-20280327-090929	27/03/2026 09:22	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/P Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMP	P.LJK/P	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Wilker kjang okelah	202.154.184.270-20280327-090929	27/03/2026 09:16	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/P Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	25-45	S1	pelajar	5	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	PELAYANAN SANGAT BAIK UNTUK WILKER KJANG	182.2.4.101-20280327-082853	27/03/2026 08:56	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/P Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMP	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	SATKER KAPALUN SANGAT MEMUASKAN	36.77.165.88-20280326-151148	26/03/2026 15:38	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/P Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMP	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayaran sangat memuaskan	36.77.165.88-20280326-151148	26/03/2026 15:33	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/P Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMP	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat memuaskan pelayaran di satker khang	36.77.165.88-20280326-151148	26/03/2026 15:29	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama Layanan	Jenis Usaha	Jenis Kelamin	Usia Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik Saran	Kode Sas. Survey	Tgl. Data_SKM	ket. Layanan_ats
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMP	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan satker/karimun sangat memuaskan	38.77.165.88-20280326-151148	28/03/2026 15.25	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMP	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN DI SATKER KARIMUN KAMPUNG LANGKAT MELIBASKAN Pelayanan kedatangan sangat memuaskan mudan, inehon ditngkatikan	38.77.165.88-20280326-151148	28/03/2026 15.21	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	25-45	SMA	P.LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		140.213.333.131-20280326-090148	28/03/2026 09.09	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		202.67.47.26-20280313-170057	13/03/2026 17.09	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SD	P.LUKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yg baik	182.2.137.126-20280313-105629	13/03/2026 11.12	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.LUKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yg baik	182.2.137.126-20280313-105629	13/03/2026 11.11	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	swasta	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yg baik	182.2.137.126-20280313-105629	13/03/2026 11.10	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.LUKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yg baik	182.2.137.126-20280313-105629	13/03/2026 11.09	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SD	P.LUKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yg baik	182.2.137.126-20280313-105629	13/03/2026 11.08	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SD	P.LUKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yg baik	182.2.137.126-20280313-105629	13/03/2026 11.07	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.LUKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yg baik	182.2.137.126-20280313-105629	13/03/2026 11.05	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.LUKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.137.126-20280313-105629	13/03/2026 11.04	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SD	P.LUKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YG BAIK	182.2.137.126-20280313-105629	13/03/2026 11.01	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	D3	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP Palembang Matu Jaya Marlap	125.167.56.73-20280312-162520	12/03/2026 16.48	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	D3	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP Palembang Jaya	125.167.56.73-20280312-162520	12/03/2026 16.47	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama Layanan	Jenis Usaha	Jenis Kelamin	Usia Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik Saran	Kode Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_ats
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	D3	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP Palembang Bersama Nelayan	125.167.56.73-20260312-162520	12/03/2026 16.45	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	D3	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP Palembang Maitu terus	125.167.56.73-20260312-162520	12/03/2026 16.44	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	D3	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP Palembang Mantap	125.167.56.73-20260312-162520	12/03/2026 16.43	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		223.255.224.109-20260311-191955	11/03/2026 19.25	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tetap Semangat	223.255.224.107-20260310-144755	10/03/2026 14.53	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	Tetap Semangat dan Selalu Kembang	182.2.5.120-20260309-105305	09/03/2026 11.00	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	D3	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Petugas Pelayanan Smp Palembang sudah sangat baik	103.224.126.145-20260308-031351	09/03/2026 06.22	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kip semakin maju	182.1.21.238-20260307-152039	07/03/2026 16.27	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kip semakin maju	182.1.21.238-20260307-152039	07/03/2026 15.26	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		223.255.224.109-20260307-102325	07/03/2026 10.32	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		182.2.5.192-20260306-154749	06/03/2026 15.53	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.LUKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	pelayanan sangat bagus kedepan tingkatkan lagi	116.254.97.247-20260305-143934	06/03/2026 15.07	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.LUKKP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	pelayanan bagus dan kedepan lagi lebih mantap sukses	116.254.97.247-20260305-143934	06/03/2026 14.59	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kip semakin maju	182.2.7.229-20260305-143752	06/03/2026 14.51	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama Layanan	Jenis Usaha	Jenis Kelamin	Usia Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik Saran	Kode Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_ats
Pangkalan PSDKBP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P_LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		182.2.6.95-20260304-191538	04/03/2026 19:23	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKBP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P_LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		182.2.7.63-20260304-063312	04/03/2026 06:39	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKBP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P_LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan perantara htk cepat	182.3.103.184-20260302-141114	02/03/2026 14:19	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKBP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	25-45	SMA	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan PSDKBP utk sd sangat memuaskan, dan terima kasih atas pelayanan terbaik yang telah diberikan	182.2.7.2-20260302-080052	02/03/2026 08:08	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKBP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P_LUKKP	5	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Di permudah sega tugas	182.2.6.155-20260302-070943	02/03/2026 07:30	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKBP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P_LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		182.2.4.217-20260301-074707	01/03/2026 07:53	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKBP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	46-60	SMA	P_LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Lebih dari yg terbaik	182.3.101.205-20260227-104406	27/02/2026 10:51	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKBP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SD	P_LUKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yg baik	180.242.197.114-20260226-152354	26/02/2026 15:34	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKBP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	25-45	SMP	P_LUKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	180.242.197.114-20260226-152354	26/02/2026 15:33	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKBP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SD	P_LUKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	180.242.197.114-20260226-152354	26/02/2026 15:32	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKBP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SD	P_LUKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	180.242.197.114-20260226-152354	26/02/2026 15:29	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKBP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	>60	SD	P_LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan baik dan cepat	182.8.176.10-20260226-120207	26/02/2026 12:07	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKBP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P_LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terbaik	202.67.47.22-20260226-063117	26/02/2026 06:47	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKBP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P_LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		202.67.47.22-20260226-063117	26/02/2026 06:38	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama Layanan	Jenis Usaha	Jenis Kelamin	Usia Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik Saran	Kode Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_Layanan_ats
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	>60	SMA	P_LUKKP	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	semoga semakin meningkatkan kualitas pelayaran	180.252.55.92-20280225-092000	25/02/2026 09:37	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	P_LUKKP	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	semoga semakin baik pelayarannya	180.252.55.92-20280225-092000	25/02/2026 09:36	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	P_LUKKP	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	semoga kedepannya semakin sukses dan baik	180.252.55.92-20280225-092000	25/02/2026 09:35	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P_LUKKP	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	semoga kedepannya semakin sukses	180.252.55.92-20280225-092000	25/02/2026 09:32	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	46-60	SMA	wirusaha	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	Pelayanan Eslo cepet tanpa kendala	103.41.70.20-20280225-090229	25/02/2026 08:18	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	46-60	SMA	wirusaha	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	Pelayanan Eslo cepet	103.41.79.30-20280225-090229	25/02/2026 08:14	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P_LUKKP	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00		182.2.6.25-20280224-136048	24/02/2026 13:56	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P_LUKKP	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00		182.2.6.147-20280223-114745	23/02/2026 11:53	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	Terdapat atas penambahan hpkd nya	180.242.68.208-20280223-110842	23/02/2026 11:13	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P_LUKKP	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00		202.67.47.30-20280221-112207	21/02/2026 11:27	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	46-60	SD	wirusaha	5	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	Penerbitan hpkd cepet	103.248.217.220-20280221-092228	21/02/2026 09:28	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	Pelayanan hpkd cepet	103.248.217.220-20280221-091949	21/02/2026 09:26	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	46-60	SD	wirusaha	5	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	Penerbitan hpkd cepet dan mudah	103.248.217.220-20280221-091544	21/02/2026 09:22	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	25-45	SMA	wirusaha	5	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	Penerbitan hpkd cepet	103.248.217.220-20280221-091346	21/02/2026 09:20	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	Pelayanan kedatangan bagus	103.248.217.220-20280221-091038	21/02/2026 08:17	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama Layanan	Jenis Usaha	Jenis Kelamin	Usia Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik Saran	Kode Sas. Survey	Tgl. Data_SKM	ket. Layanan_ats
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P_LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Mantap terbaik	202.67.47.21-20280220-211413	20/02/2026 21.19	Keptem 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P_LUKKP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Sudah bagus lanjutkan PSDKP RIJANG	36.76.0.213-20280220-142848	20/02/2026 14.52	Keptem 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMP	P_LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		182.25.117-20280220-143736	20/02/2026 14.44	Keptem 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P_LUKKP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Semangat terus, PSDNP RIJANG	36.76.0.213-20280220-142848	20/02/2026 14.43	Keptem 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	<25	SMA	swasta	4	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	Pangkalan PSDKP Kiang sudah memiliki pelayanan yang baik	180.252.60.710-20280220-133240	20/02/2026 13.39	Keptem 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SD	P_LUKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.25.172-20280220-132206	20/02/2026 13.37	Keptem 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SD	P_LUKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.25.172-20280220-132206	20/02/2026 13.32	Keptem 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P_LUKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yg baik	182.25.172-20280220-132206	20/02/2026 13.31	Keptem 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SD	P_LUKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yg baik	182.25.172-20280220-132206	20/02/2026 13.29	Keptem 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SD	P_LUKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.25.172-20280220-132206	20/02/2026 13.28	Keptem 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P_LUKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.25.172-20280220-132206	20/02/2026 13.27	Keptem 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	<25	SMA	pelajar	4	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	pelayanan sudah bagus, pertahankan	36.78.190.152-20280220-131711	20/02/2026 13.24	Keptem 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	ST	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan di Kiang sangat baik	106.0.49.31-20280220-131000	20/02/2026 13.15	Keptem 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	25-45	ST	swasta	5	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	pelayanan psdkp vikler Kiang sangat baik	106.0.49.31-20280220-130232	20/02/2026 13.09	Keptem 20/2025

Nama UPP	Nama Layanan	Jenis Usaha	Jenis Kelamin	Usia Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik Saran	Kode Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sks
Pangkalan PSDKBP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P_LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tidak ada yang ingin saya kritik karena instansi terkait sudah melakukan tugasnya dgn sangat baik	180.242.194.202.20280220-120440	20/02/2026 12.22	Kepmen.20/2025
Pangkalan PSDKBP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P_LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Uttuk pelayanan sudah sangat sesuai akan tetapi terkadang sistem jika hari libur ( Sabtu ) Sistem suka error . Mungkinin hanya dibagian ini saya meminta agar lebih di pantau sistemnya biar kami tidak menunggu	180.242.194.202.20280220-120440	20/02/2026 12.21	Kepmen.20/2025
Pangkalan PSDKBP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P_LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tidak ada yang ingin saya kritik karena instansi terkait sudah melakukan tugasnya dgn sangat baik	180.242.194.202.20280220-120440	20/02/2026 12.20	Kepmen.20/2025
Pangkalan PSDKBP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P_LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Uttuk pelayanan sudah sangat sesuai akan tetapi terkadang sistem jika hari libur ( Sabtu ) Sistem suka error . Mungkinin hanya dibagian ini saya meminta agar lebih di pantau sistemnya biar kami tidak menunggu	180.242.194.202.20280220-120440	20/02/2026 12.19	Kepmen.20/2025
Pangkalan PSDKBP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SI	P_LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Uttuk pelayanan sudah sangat sesuai akan tetapi terkadang sistem jika hari libur ( Sabtu ) Sistem suka error . Mungkinin hanya dibagian ini saya meminta agar lebih di pantau sistemnya biar kami tidak menunggu	180.242.194.202.20280220-120440	20/02/2026 12.18	Kepmen.20/2025
Pangkalan PSDKBP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	swasta	4	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Kurang lebih baik lagi	103.115.238.115.20280220-114308	20/02/2026 11.50	Kepmen.20/2025
Pangkalan PSDKBP Batam	Hasil pemeliharaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SI	swasta	4	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Kurang terus tingkatkan	103.115.238.115.20280220-114308	20/02/2026 11.49	Kepmen.20/2025

Nama UPP	Nama Layanan	Jenis Usaha	Jenis Kelamin	Usia Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik Saran	Kode Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_ats
Pangkalan PSDK/PP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN MILKER PSDKP KARIMUN TERBAIK	203.153.22.51-20280220-103414	20/02/2026 10:49	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/PP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan MILKER PSDKP terbaik	203.153.22.51-20280220-103728	20/02/2026 10:47	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/PP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN MILKER PSDKP JUARA	203.153.22.51-20280220-103728	20/02/2026 10:43	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/PP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN MILKER PSDKP KARIMUN TERBAIK	203.153.22.51-20280220-103309	20/02/2026 10:43	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/PP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	<25	SMA	swasta	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Cepat, sigap, dan pelayanan cepat tanggap dalam atlast	180.242.168.116-20280220-095023	20/02/2026 10:39	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/PP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SD	P.LUKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	180.242.168.116-20280220-095023	20/02/2026 10:09	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/PP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.LUKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	180.242.168.116-20280220-095023	20/02/2026 10:08	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/PP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMP	P.LUKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	180.242.168.116-20280220-095023	20/02/2026 10:08	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/PP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMP	P.LUKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	180.242.168.116-20280220-095023	20/02/2026 10:00	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/PP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.LUKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	180.242.168.116-20280220-095023	20/02/2026 09:59	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/PP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.LUKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	180.242.168.116-20280220-095023	20/02/2026 09:56	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/PP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah sangat baik	103.115.238.115-20280220-094637	20/02/2026 09:52	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/PP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat baik sekali	36.69.62.158-20280220-091815	20/02/2026 09:26	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/PP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN BAIK	182.2.5.15-20280220-090944	20/02/2026 09:16	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDK/PP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	>60	SD	P.LUKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan baik dan cepat	182.8.164.160-20280217-093843	17/02/2026 09:44	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama Layanan	Jenis Usaha	Jenis Kelamin	Usia Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_Layanan_sks
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	25-45	S1	swasta	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	Saya sangat senang dengan pelayanan ini	114.125.252.152-20280216-115239	16/02/2026 11:58	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	P_LUKRP	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	Terimakasih atas pelayanan dan kerja samanya	103.150.218.130-20280214-202246	14/02/2026 20:29	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirausaha	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	Terimakasih atas penibitan hpknya	180.242.7052-20280213-123566	13/02/2026 13:06	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	46-60	SMA	P_LUKRP	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00		202.67.47.30-20280212-112811	12/02/2026 11:44	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P_LUKRP	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00		202.67.47.30-20280212-112811	12/02/2026 11:33	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirausaha	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	Pelayanan sangat baik	114.125.244.113-20280211-163143	11/02/2026 18:37	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMP	wirausaha	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	Pelayannya Sangat bagus	182.2.5.98-20280211-095037	11/02/2026 09:56	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	>60	SD	P_LUKRP	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	Pelayanan Satnes Palembang sangat baik	103.224.125.145-20280210-225442	10/02/2026 23:01	Kepmen 20/2025

Data detail SKM (SLO) Triwulan I Tahun 2026

Nama_Layanan	Jenis_Useaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesl_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_ats
Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	46-60	S1	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	Pelayanan slo cepat	103.248.217.220-20260330-165938	30/03/2026	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	46-60	SD	wirusaha	5	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	Pelayanan sangat baik	103.248.217.220-20260330-165745	30/03/2026	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	46-60	SD	wirusaha	5	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan slo cepat	103.248.217.220-20260330-165619	30/03/2026	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	46-60	SD	wirusaha	5	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	Pelayanan slo baik	103.248.217.220-20260330-165333	30/03/2026	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	K	P	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	Pelayanan slo cepat	103.248.217.220-20260330-165156	30/03/2026	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	25-45	SD	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan sangat baik	103.248.217.220-20260330-164937	30/03/2026	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	4.00	Pelayanan sangat cepat	103.248.217.220-20260330-164741	30/03/2026	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	25-45	SD	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	Pelayanan sangat baik	103.248.217.220-20260330-164427	30/03/2026	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SD	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan slo baik	103.248.217.220-20260330-164329	30/03/2026	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SD	wirusaha	5	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	Pelayanan sangat bagus	103.248.217.220-20260330-164131	30/03/2026	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	46-60	SD	wirusaha	5	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	Pelayanan sangat cepat	103.248.217.220-20260330-163843	30/03/2026	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	46-60	SD	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	Pelayanan slo srgt bagus	103.248.217.220-20260330-163705	30/03/2026	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	46-60	SMP	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	Pelayanan sangat baik	103.248.217.220-20260330-163457	30/03/2026	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	46-60	SD	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	Penebitan slo cepat	103.248.217.220-20260330-163334	30/03/2026	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	46-60	SD	wirusaha	5	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	Pelayanan sangat baik	103.248.217.220-20260330-163146	30/03/2026	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SD	P_UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	Petugas sudah bekerja dengan sangat baik	103.248.217.236-20260330-160031	30/03/2026	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P_UKPP	5	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	Tidak ada kritik dan saran	103.248.217.236-20260330-160031	30/03/2026	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	>60	SD	P_UKPP	5	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tidak perlu ada yg dikritik	103.248.217.236-20260330-160031	30/03/2026	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SD	P_UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Mantap dan pelayanan sangat oke	103.248.217.236-20260330-160031	30/03/2026	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	46-60	SD	P_UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tidak ada yg perlu dikritik	103.248.217.236-20260330-160031	30/03/2026	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	25-45	SMP	P_UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tidak ada, saya hanya ingin Bertindak	103.248.217.236-20260330-160031	30/03/2026	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	25-45	SMP	P_UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tidak ada, saya hanya ingin Bertindak	103.248.217.236-20260330-160031	30/03/2026	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P_UKPP	5	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tidak ada hanya di tingkatkan lagi	103.248.217.236-20260330-160031	30/03/2026	Keptmen 20/2025

Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sasal_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_ats
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SD	P_UKIP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	Bagus lok iditik peruli aglah kritikan maupun saran	103.248.217.236-20260330-160031	30/03/2026 16:10	Keptem 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P_UKIP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kadang sering terjadi error not found44 , dan petugas sempat sudah sangat baikn respon banyk masalan pusatnya saja	103.248.217.236-20260330-160031	30/03/2026 16:09	Keptem 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	25-45	S1	wirausaha	5	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	Semua sudah semua sehingga menurut saya tidak perlurutuk dikritik dan juga disarantkan	103.248.217.236-20260330-160031	30/03/2026 16:08	Keptem 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P_UKIP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANIAN WILKERPSDKP JUARA	203.153.22.50-20260330-105754	30/03/2026 11:13	Keptem 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P_UKIP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANIAN WILKERPSDKP JUARA	203.153.22.50-20260330-105754	30/03/2026 11:08	Keptem 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P_UKIP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANIAN WILKERPSDKP JUARA	203.153.22.50-20260330-105754	30/03/2026 11:06	Keptem 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	46-60	SMA	P_UKIP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANIAN WILKERPSDKP T.G BALAJ KARIMUN CEPAT	203.153.22.50-20260330-104912	30/03/2026 11:02	Keptem 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	46-60	SMA	P_UKIP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANIAN WILKERPSDKP T.G BALAJ KARIMUN CEPAT	203.153.22.50-20260330-104912	30/03/2026 10:59	Keptem 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P_UKIP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik lanjutan	202.154.184.139-20260328-161631	28/03/2026 16:38	Keptem 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P_UKIP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik lanjutan	202.154.184.139-20260328-161631	28/03/2026 16:33	Keptem 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P_UKIP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik lanjutan	202.154.184.139-20260328-161631	28/03/2026 16:29	Keptem 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P_UKIP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik lanjutan	202.154.184.139-20260328-161631	28/03/2026 16:25	Keptem 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P_UKIP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANIAN WILKERPSDKP JUARA INI	203.153.22.50-20260328-120141	28/03/2026 12:10	Keptem 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P_UKIP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANIAN WILKERPSDKP JUARA INI	203.153.22.50-20260328-115613	28/03/2026 12:06	Keptem 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P_UKIP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANIAN WILKERPSDKP JUARA	203.153.22.50-20260328-115613	28/03/2026 12:04	Keptem 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P_UKIP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANIAN WILKERPSDKP T.G BALAJ KARIMUN CEPAT DAN SESUAI	203.153.22.50-20260328-114642	28/03/2026 11:59	Keptem 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P_UKIP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANIAN WILKERPSDKP T.G BALAJ KARIMUN CEPAT DAN SESUAI	203.153.22.50-20260328-114642	28/03/2026 11:56	Keptem 20/2025

Nama Layanan	Jenis Usaha	Jenis Kelamin	Usia Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sasal_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sbs
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat memuaskan pelayanannya	182.2.5.193-20260327-132938	27/03/2026 13.37	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMP	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan sakor kaitimun yang memang yang paling mantap	36.77.185.88-20260326-151148	26/03/2026 15.39	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMP	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan sakor kaitimun memang yang terbaik	36.77.185.88-20260326-151148	26/03/2026 15.35	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMP	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan sangat prima	36.77.185.88-20260326-151148	26/03/2026 15.30	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMP	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan di sakor kaitimun memang yang terbaik	36.77.185.88-20260326-151148	26/03/2026 15.27	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMP	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Teimakasih sudah membikan pelayanan terbaik	36.77.185.88-20260326-151148	26/03/2026 15.23	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	46-60	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Oke banget dahh..	119.235.214.84-20260325-122355	25/03/2026 12.30	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirausaha	5	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Lebih baik lagi	103.176.88.2-189.236.207.26-20260325-122225	25/03/2026 12.30	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terbaik terbaik	103.88.170.81-20260325-114699	25/03/2026 11.53	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pertahanan dan lingkungan	182.1.226.37-20260325-113641	25/03/2026 11.43	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tinggalan dan perantaraan	182.1.226.37-20260325-113641	25/03/2026 11.42	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	46-60	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	Pangkalan Psdkp batam Semakin baik	114.125.253.183-20260325-113216	25/03/2026 11.39	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	25-45	SMA	P_UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	Kkp semakin maju	182.4.681.199-20260317-151245	17/03/2026 15.18	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P_UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		202.67.47.26-20260313-170357	13/03/2026 17.10	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P_UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		223.255.224.100-20260311-191955	11/03/2026 19.25	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P_UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terbaik	223.255.224.107-20260310-144755	10/03/2026 14.54	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tolong segera di proses penitiban sio fbkk nya terimaash	180.242.70.209-20260309-095838	09/03/2026 10.06	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P_UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kkp semakin maju	182.2.6.35-20260308-161542	08/03/2026 16.22	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	25-45	SMA	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terima kasih utk pelayanan terbaik yg telah diberikan	182.2.4.115-20260307-104013	07/03/2026 10.46	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	46-60	SMA	P_UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	semoga semakin berjaya	180.252.50.176-20260306-155317	06/03/2026 16.05	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P_UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	semoga semakin meningkatkan fasilitas yang ada	180.252.50.176-20260306-155317	06/03/2026 16.04	Keptmen 20/2025

Nama Layanan	Jenis Usaha	Jenis Kelamin	Usia Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik Saran	Kode_Sasal_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sks
Standar Lait Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	P_UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	sukses selalu ke depannya	180.252.50.176-20260306-155317	06/03/2026 16.03	Kepermen 20/2025
Standar Lait Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	P_UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	semoga semakin sukses	180.252.50.176-20260306-155317	06/03/2026 16.01	Kepermen 20/2025
Standar Lait Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P_UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	semoga semakin membaik	180.252.50.176-20260306-155317	06/03/2026 15.59	Kepermen 20/2025
Standar Lait Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P_UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		180.252.50.176-20260306-154749	06/03/2026 15.54	Kepermen 20/2025
Standar Lait Operasi (SLO)	K	L	46-60	SMP	P_UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pengantun SLO sangat mudah dan cepat	180.252.50.176-20260306-141012	06/03/2026 14.17	Kepermen 20/2025
Standar Lait Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P_UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		180.252.50.176-20260304-191538	04/03/2026 19.23	Kepermen 20/2025
Standar Lait Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P_UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		180.252.50.176-20260304-191538	04/03/2026 19.21	Kepermen 20/2025
Standar Lait Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P_UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan yang terbaik	180.252.50.176-20260304-141018	04/03/2026 14.17	Kepermen 20/2025
Standar Lait Operasi (SLO)	P	P	>60	SD	P_UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan baik dan cepat	180.252.50.176-20260304-103656	04/03/2026 10.42	Kepermen 20/2025
Standar Lait Operasi (SLO)	K	L	25-45	S1	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terus lakukan yang terbaik	103.126.238.18-20260304-083333	04/03/2026 08.40	Kepermen 20/2025
Standar Lait Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P_UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	Kkp semakin maju	202.665.239.118-20260302-161816	02/03/2026 16.24	Kepermen 20/2025
Standar Lait Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMP	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah bagus tingkat kan lgi	140.213.0.84-20260302-142022	02/03/2026 14.28	Kepermen 20/2025
Standar Lait Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	swasta	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Cepat tepat dan mantap	180.1239.82-20260302-113045	02/03/2026 11.38	Kepermen 20/2025
Standar Lait Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Teima kasih untuk pelayanan yang terbaik.	180.252.50.176-20260302-101047	02/03/2026 10.17	Kepermen 20/2025
Standar Lait Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P_UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		180.252.50.176-20260301-074707	01/03/2026 08.48	Kepermen 20/2025
Standar Lait Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P_UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		180.252.50.176-20260301-074707	01/03/2026 08.30	Kepermen 20/2025
Standar Lait Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P_UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		180.252.50.176-20260301-074707	01/03/2026 07.56	Kepermen 20/2025
Standar Lait Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tolong segera di proses pengab nya terkadash	180.242.69.115-20260227-090950	27/02/2026 09.18	Kepermen 20/2025
Standar Lait Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P_UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		180.252.50.176-20260226-193132	26/02/2026 19.37	Kepermen 20/2025
Standar Lait Operasi (SLO)	P	P	>60	SD	P_UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Respon cepat dan ramah pelayanan nya Teimakasih	180.252.50.176-20260226-092757	26/02/2026 09.33	Kepermen 20/2025
Standar Lait Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P_UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		202.67.47.22-20260226-083117	26/02/2026 08.37	Kepermen 20/2025
Standar Lait Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P_UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		180.252.50.176-20260223-145033	23/02/2026 14.56	Kepermen 20/2025
Standar Lait Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P_UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		180.252.50.176-20260221-170025	21/02/2026 17.05	Kepermen 20/2025
Standar Lait Operasi (SLO)	K	L	25-45	SMA	wirusaha	5	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan slo cepat	103.248.217.200-20260221-091724	21/02/2026 09.24	Kepermen 20/2025
Standar Lait Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P_UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terbaik	202.67.47.21-20260220-220538	20/02/2026 22.11	Kepermen 20/2025
Standar Lait Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	overall sudah cukup baik	116.254.87.221-20260220-152351	20/02/2026 15.29	Kepermen 20/2025

Nama Layanan	Jenis Usaha	Jenis Kelamin	Usia Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik Saran	Kode_Sasal_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sbs
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P_UKPP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Sudah bagus layanan PSDKP KIJANG	36.76.0.21.3-20260220-142848	20/02/2026 14.56	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P_UKPP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Sangat bagus PSDKP Kijang	36.76.0.21.3-20260220-142848	20/02/2026 14.46	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P_UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan sio sangat muda dan cepat	140.213.33.49-20260220-134430	20/02/2026 13.51	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	46-60	SMA	P_UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semuanya sudah baik	182.3.101.213-20260220-133728	20/02/2026 13.44	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	<25	SMA	pelajar	4	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan oke, terima kasih	36.78.190.192-20260220-131711	20/02/2026 13.23	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN SLO SANGAT CEPAT	106.0.49.31-20260220-131000	20/02/2026 13.17	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	25-45	S1	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan penerbitan sio sangat baik untuk vikter kijang	106.0.49.31-20260220-130232	20/02/2026 13.11	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SD	P_UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Untuk pelayanan sudah sangat sesuai akan tetapi terkadang sistem jika hati libur ( Sabtu ) Sistem suka error . Mungkin hanya dibagian ini saya meminta agar lebih di pantau sistemnyabiar kami tidak menunggu	180.242.194.202-20260220-120440	20/02/2026 12.16	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P_UKPP	5	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tidak ada yang ingin saya kritik karna instansi terkait sudah melakukan tugasnya dgn sangat baik	180.242.194.202-20260220-120440	20/02/2026 12.14	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMP	P_UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tidak ada yang ingin saya kritik karna instansi terkait sudah melakukan tugasnya dgn sangat baik	180.242.194.202-20260220-120440	20/02/2026 12.13	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	P_UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tidak ada yang ingin saya kritik karna instansi terkait sudah melakukan tugasnya dgn sangat baik	180.242.194.202-20260220-120440	20/02/2026 12.12	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SD	P_UKPP	5	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	Tidak ada yang ingin saya kritik karna instansi terkait sudah melakukan tugasnya dgn sangat baik	180.242.194.202-20260220-120440	20/02/2026 12.11	Keptmen 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SD	P_UKPP	5	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	Tidak ada yang ingin saya kritik karna instansi terkait sudah melakukan tugasnya dgn sangat baik	180.242.194.202-20260220-120440	20/02/2026 12.11	Keptmen 20/2025

Nama Layanan	Jenis Usaha	Jenis Kelamin	Usia Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik Saran	Kode_Sasal_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sbs
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	swasta	4	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Kilang lebih baik	103.1115.239.115-20260220-114308	20/02/2026	Kepten 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	swasta	4	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Kilang lebih baik lagi	103.1115.239.115-20260220-114308	20/02/2026	Kepten 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan WILKERPSDKP luar	203.153.22.51-20260220-103728	20/02/2026	Kepten 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan WILKERPSDKP terbaik	203.153.22.51-20260220-103728	20/02/2026	Kepten 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKERPSDKP KARIMULN TERBAIK	203.153.22.51-20260220-103414	20/02/2026	Kepten 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKERPSDKP JUARA	203.153.22.51-20260220-103728	20/02/2026	Kepten 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKERPSDKP KARIMULN TERBAIK	203.153.22.51-20260220-103414	20/02/2026	Kepten 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	swasta	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Selalu melayani dengan semangat	114.125.234.173-20260220-100637	20/02/2026	Kepten 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SD	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	180.242.193.116-20260220-095023	20/02/2026	Kepten 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terbaik terima kasih	114.10.104.150-20260220-093948	20/02/2026	Kepten 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	<25	S1	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP JAYA	202.154.184.225-20260220-091705	20/02/2026	Kepten 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah sangat baik	103.1115.239.115-20260220-091036	20/02/2026	Kepten 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tolong lebih di percepat penerbitan slo hpkb nya terima kasih	180.242.68.208-20260218-095459	18/02/2026	Kepten 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	<25	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat membantu dan menaungi	202.65.225.252-20260215-180007	15/02/2026	Kepten 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	K	P	<25	SMA	pelajar	4	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	sangat baik sekali	103.242.80.2-20260215-175228	15/02/2026	Kepten 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	<25	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat Cepat Sekali	182.2.5.211-20260214-215105	14/02/2026	Kepten 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat Memuaskan Sekali	182.2.5.211-20260214-214807	14/02/2026	Kepten 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	Terimakasih atas pelayanannya	103.150.218.130-20260214-202613	14/02/2026	Kepten 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terimakasih satu permudah penerbitan slo hpkb nya	180.242.70.52-20260213-125356	13/02/2026	Kepten 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Layanan sangat mudah dan cepet. Ilaga satu di perharkani	140.213.7.186-20260212-143219	12/02/2026	Kepten 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	25-45	S1	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tingkatkan pelayanan Terima kasih	114.10.104.238-20260212-122601	12/02/2026	Kepten 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	>60	SD	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan cepet baik dan ramah	182.8.178.161-20260212-121325	12/02/2026	Kepten 20/2025
Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		202.67.47.30-20260212-112811	12/02/2026	Kepten 20/2025

Nama Layanan	Jenis Usaha	Jenis Kelamin	Usia Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sbs
Standar Laitik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P_UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		202.67.47.30-20260212-112811	12/02/2026 11:43	Keptmen 20/2025
Standar Laitik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	swasta	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00		103.148.44.150-20260212-103322	12/02/2026 10:39	Keptmen 20/2025
Standar Laitik Operasi (SLO)	P	P	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		182.2.7.212-20260211-102327	11/02/2026 10:32	Keptmen 20/2025
Standar Laitik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00		182.1.237.141-20260129-174224	29/01/2026 17:50	Keptmen 20/2025
Standar Laitik Operasi (SLO)	K	L	25-45	S1	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		223.285.224.116-20260129-173829	29/01/2026 17:47	Keptmen 20/2025
Standar Laitik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		180.242.68.11-20260108-093520	08/01/2026 09:45	Keptmen 20/2025
Standar Laitik Operasi (SLO)	P	P	>60	SD	P_UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		182.8.183.168-20260106-113832	06/01/2026 11:43	Keptmen 20/2025

3. Hasil Olah Data SKM Triwulan I tahun 2026 Hasil Pemeriksaan Kapal Datang (HPKD)

NO. RES PONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									Unsur Pelayanan ke- Nomor pertanyaan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO. RES PONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									Unsur Pelayanan ke- Nomor pertanyaan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
27	1	4	3	4	5	6	7	8	9	
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

NO. RES PONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									Unsur Pelayanan ke- Nomor pertanyaan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
73	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
74	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
75	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
76	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
77	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
78	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	

NO. RES PONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									Unsur Pelayanan ke- Nomor pertanyaan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
83	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
	3	3	3	3	4	4	3	4	4	
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
91	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
92	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
93	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
94	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
95	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
96	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
97	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
98	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
99	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
107	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

NO. RES PONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									Unsur Pelayanan ke- Nomor pertanyaan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
111	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
113	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
114	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
120	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
122	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
123	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
124	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
125	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
126	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

NO. RES PONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									Unsur Pelayanan ke- Nomor pertanyaan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
139	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
140	4	4	4	3	3	3	3	3	3	
141	4	4	3	3	4	3	3	3	4	
142	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
143	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
144	4	3	4	3	4	3	3	3	3	
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
146	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
148	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
149	4	4	3	3	3	3	4	3	3	
150	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
151	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
152	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
153	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
154	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
155	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
156	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
157	4	4	4	3	3	3	3	3	3	
158	4	4	4	3	3	3	3	3	3	
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
164	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
165	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

NO. RES PONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									Unsur Pelayanan ke- Nomor pertanyaan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
167	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
170	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
171	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
172	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
173	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
174	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
175	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
176	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
182	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
185	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
186	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
ΣNilai /Unsur	696	697	693	719	692	688	688	690	693	
NRR / Unsur	3,70	3,71	3,69	3,82	3,68	3,66	3,66	3,67	3,69	
NRR tertbg/	0,41	0,41	0,41	0,42	0,41	0,41	0,41	0,41	0,41	*)

NO. RES PONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									Unsur Pelayanan ke- Nomor pertanyaan 3,70
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1		2	3	4	5	6	7	8	9	
unsur										
<b>SKM Unit pelayanan</b>										
**) <b>92,43</b>										

4. Hasil Olah Data SKM Triwulan I tahun 2026 Layanan Standar Laik Operasi (SLO)

NO. RES PONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN										Unsur Pelayanan ke-Nomor pertanyaan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U9	
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	9	
	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
2	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	
3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	
6	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	
8	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
9	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	
10	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	
11	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
12	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	
13	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	
14	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	
15	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	
16	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
17	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
18	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

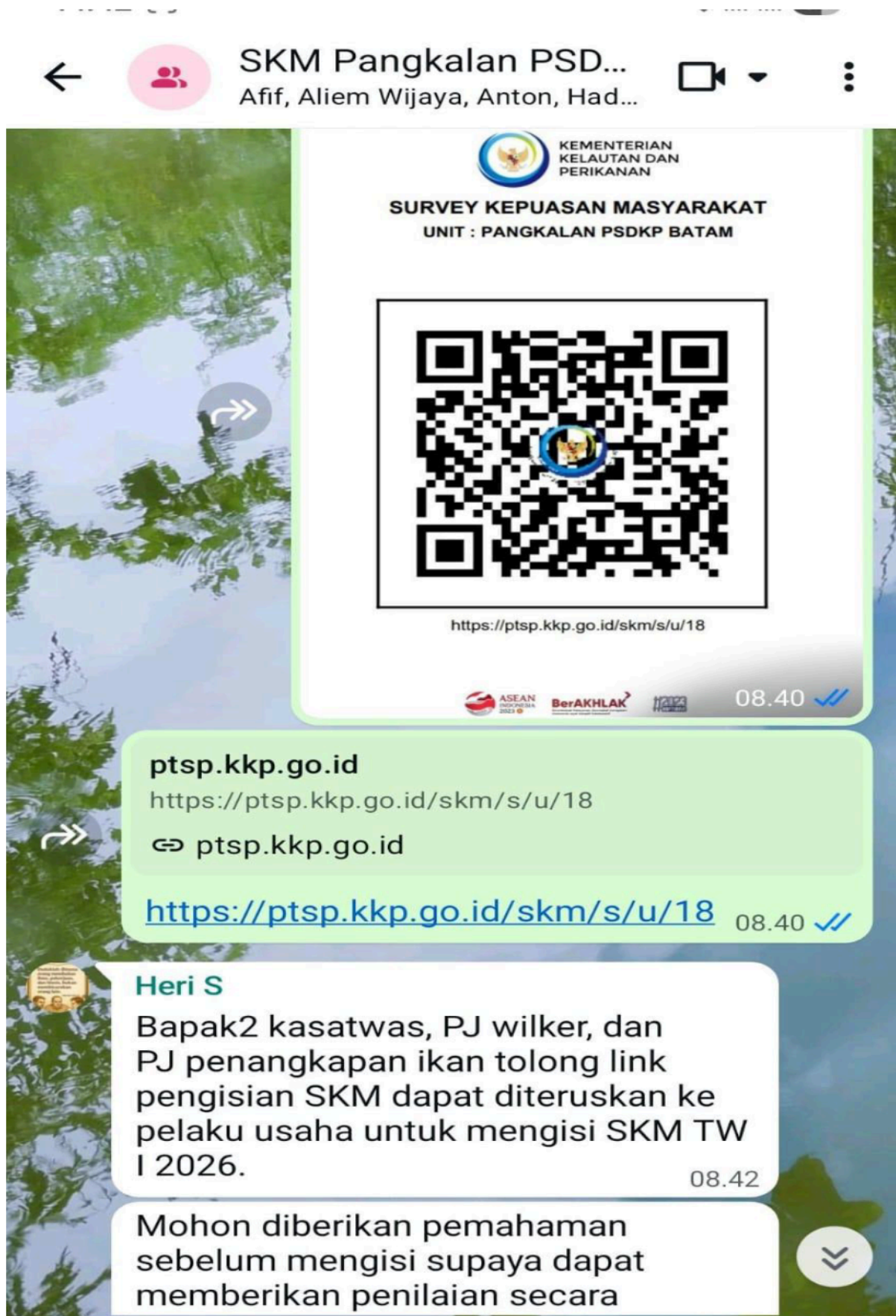
NO. RES PONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									Unsur Pelayanan ke- Nomor pertanyaan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
48	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
52	4	4	4	4	4	3	3	4	3	
53	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

NO. RES PONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									Unsur Pelayanan ke- Nomor pertanyaan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
59	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
72	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
74	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
85	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	

NO. RES PONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									Unsur Pelayanan ke- Nomor pertanyaan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
89	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
91	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
93	4	4	4	3	3	3	3	4	3	
94	4	4	4	3	3	3	3	4	3	
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
96	4	3	4	3	3	4	4	4	4	
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
99	3	4	3	4	3	3	4	4	4	
100	3	4	3	4	3	3	4	4	4	
101	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
102	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
108	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
109	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
118	4	4	4	4	4	3	3	3	4	

NO. RES PONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									Unsur Pelayanan ke- Nomor pertanyaan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
119	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Unsur Pelayanan ke- Nomor pertanyaan
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
120	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
125	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
127	3	3	3	4	3	4	3	3	3	
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
ΣNilai /Unsur	508	506	503	504	495	495	501	502	500	
NRR / Unsur	3,91	3,89	3,87	3,88	3,81	3,81	3,85	3,86	3,85	
NRR tertbg/ unsur	0,43	0,43	0,43	0,43	0,42	0,42	0,43	0,43	0,43	
<b>SKM Unit pelayanan</b>										*)
										**) 3,86
										<b>96,45</b>

## 5. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM TW I (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)



**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN  
DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN  
SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN  
PANGKALAN PENGAWASAN SUMBER DAYA  
KELAUTAN DAN PERIKANAN BATAM**

---

NOTA DINAS  
NOMOR 176/PSDKPLan.2/KI.120/II/2026

Yth. : 1. Ketua Tim Kerja Intelejen dan Pengawasan SDP Pangkalan PSDKP  
Batam  
2. Koordinator Satwas SDKP Lingkup Pangkalan PSDKP Batam  
3. Penanggung Jawab Wilker PSDKP Lingkup Pangkalan PSDKP Batam  
4. Pengawas Perikanan Lingkup Pangkalan PSDKP Batam

Dari : Kepala Pangkalan PSDKP Batam

Lampiran : Satu berkas

Hal : Penyampaian Kuisisioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan I  
Tahun 2026

Tanggal : 10 Februari 2026

---

Dalam rangka pelaksanaan Keputusan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 20 Tahun 2025 tentang Nama Layanan Publik dan Produk Layanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan, Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam akan melakukan Survei Kepuasan Masyarakat dengan 2 (dua) Layanan **Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan** dan **Standar Laik Operasi (SLO)**, dimohon agar Saudara menyampaikan Kuisisioner kepada pengguna layanan terkait layanan tersebut diatas,

Adapun tahapan dalam pengisian Kuisisioner sebagai berikut :

1. Pengisian melalui Link <https://pts.kkp.go.id/skm/s/u/18> untuk Layanan **Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan** dan **Standar Laik Operasi (SLO)**;
2. Pengisian nama Reponden Pada Kuisisioner harus disertai Lokasi dan nama Kapal (*Contoh : Naufal\_Satwas natuna\_KM Ikan Sejati*);
3. Pengisian Kuisisioner setelah diterbitnya **Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan** dan **Standar Laik Operasi (SLO)**;
4. Pengguna Layanan bisa melakukan Pengisian Link Survei sesuai jumlah **Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan** dan **Standar Laik Operasi (SLO)** yang diterima pengguna layanan pada waktu bersamaan;
5. Pengisian Survei Kepuasan Masyarakat menggunakan HP atau Komputer yang terhubung dengan jaringan internet;

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

6. bagi pengguna layanan tidak memiliki dawai (HP android) atau jaringan internet bisa menggunakan HP/komputer disetiap layanan dengan melampirkan surat kuasa (terlampir);
7. **Pengawas Perikanan/Petugas Layanan** yang melaksanakan **Piket Pelayanan Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan** dan **Standar Laik Operasi (SLO)** Lingkup Pangkalan PSDKP Batam setelah terbit untuk dapat mengirimkan link pada poin 1 ke Pengguna layanan.

Adapun untuk target Responden Pada Triwulan I tahun 2026 untuk **Penerbitan Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan 120 Responden** dan **Standar Laik Operasi (SLO) Kedatangan 120 Responden**, Pengisian Kuisisioner triwulan I tahun 2026 berakhir tanggal **31 Maret 2026** Info lebih lanjut dapat menghubungi Sdr. Prihandoko, S.St.Pi (HP. 0851-8302-3800).

Demikian kami sampaikan, atas perhatian kami ucapkan terima kasih.



**Ditandatangani  
Secara Elektronik**

Semuel Sandi Rundupadang



KEMENTERIAN  
KELAUTAN DAN  
PERIKANAN

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**  
**UNIT : PANGKALAN PSDKP BATAM**



<https://ptsp.kkp.go.id/skm/s/u/18>



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

## Pilihan Untuk Penerbitan Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan

Survey Kepuasan Masyarakat  
Unit : Pangkalan PSDKP Batam  
Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan

### Data Responden

Waktu Survey	10-Feb-2026 11:15		
Nama	<input type="text"/>		
Jenis Usaha	<input type="radio"/> Perseorangan <input type="radio"/> Korporasi		
Jenis Kelamin/Gender	<input type="radio"/> Pria/Laki-laki <input type="radio"/> Wanita/Perempuan		
Usia	<input type="radio"/> < 25 Tahun <input type="radio"/> 25 s/d 45 Tahun <input type="radio"/> 46 s/d 60 Tahun <input type="radio"/> > 60 Tahun		
Pendidikan	<input type="radio"/> SD <input type="radio"/> SMP <input type="radio"/> SMA <input type="radio"/> D3 <input type="radio"/> S1 <input type="radio"/> S2 <input type="radio"/> S3		
Pekerjaan	<input type="radio"/> ASN <input type="radio"/> TNI/POLRI <input type="radio"/> Pelaku Usaha KKP <input type="radio"/> Pegawai Swasta <input type="radio"/> Wirausaha Non KKP <input type="radio"/> Pelajar / Mahasiswa		

### Pertanyaan

1. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kesesuaian persyaratan** pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan?  
 Sangat sesuai  
 Sesuai  
 Kurang sesuai  
 Tidak sesuai
2. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kemudahan prosedur** yang dijalani untuk mendapatkan layanan?  
 Sangat Mudah  
 Mudah  
 Kurang mudah  
 Tidak mudah
3. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesesuaian jangka waktu penyelesaian** pelayanan dengan yang diinformasikan?  
 Sangat sesuai  
 Sesuai  
 Kurang sesuai  
 Tidak sesuai
4. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesesuaian biaya** pelayanan yang dibayarkan dengan yang diinformasikan?  
(Pelayanan HPK gratis (sangat sesuai peraturan).)  
 Sangat sesuai  
 Sesuai  
 Kurang sesuai  
 Tidak sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang **kesesuaian produk** pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan?

- Sangat sesuai
- Sesuai
- Kurang sesuai
- Tidak sesuai

6. Bagaimana **kecepatan respon** (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi sistem pelayanan yang diberikan?

- Sangat Cepat
- Cepat
- Kurang cepat
- Lambat

7. Bagaimana **kemudahan dalam penggunaan fitur** pada aplikasi sistem layanan?

- Sangat Mudah
- Mudah
- Kurang mudah
- Tidak mudah

8. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **layanan konsultasi dan pengaduan** yang tersedia (sarana pengaduan/kemudahan mengadu/tindak lanjut)?

- Sangat baik
- Baik
- Kurang baik
- Tidak baik

9. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kualitas isi/konten** dari aplikasi sistem layanan?

- Sangat baik
- Baik
- Kurang baik

---

### Kesimpulan

Apakah petugas telah memberikan pelayanan secara prima (**sikap, keterampilan dan penampilan**)

☆☆☆☆☆

Kritik dan Saran \*) Harus diisi minimal 3 kata

[Submit Form](#)

\*) Pastikan anda telah mengisi seluruh pertanyaan **sebelum submit**

## Pilihan Untuk Penerbitan Standar Laik Operasi (SLO)

Survey Kepuasan Masyarakat  
Unit : Pangkalan PSDKP Batam  
Standar Laik Operasi (SLO)

### Data Responden

Waktu Survey	10-Feb-2026 11:18		
Nama	<input type="text"/>		
Jenis Usaha	<input type="radio"/> Perseorangan <input type="radio"/> Korporasi		
Jenis Kelamin/Gender	<input type="radio"/> Pria/Laki-laki <input type="radio"/> Wanita/Perempuan		
Usia	<input type="radio"/> < 25 Tahun <input type="radio"/> 25 s/d 45 Tahun <input type="radio"/> 46 s/d 60 Tahun <input type="radio"/> > 60 Tahun		
Pendidikan	<input type="radio"/> SD <input type="radio"/> SMP <input type="radio"/> SMA <input type="radio"/> D3 <input type="radio"/> S1 <input type="radio"/> S2 <input type="radio"/> S3		
Pekerjaan	<input type="radio"/> ASN <input type="radio"/> TNI/POLRI <input type="radio"/> Pelaku Usaha KKP <input type="radio"/> Pegawai Swasta <input type="radio"/> Wirausaha Non KKP <input type="radio"/> Pelajar / Mahasiswa		

### Pertanyaan

1. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kesesuaian persyaratan** pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan?  
 Sangat sesuai  
 Sesuai  
 Kurang sesuai  
 Tidak sesuai
2. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kemudahan prosedur** yang dijalani untuk mendapatkan layanan?  
 Sangat Mudah  
 Mudah  
 Kurang mudah  
 Tidak mudah
3. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesesuaian jangka waktu penyelesaian** pelayanan dengan yang diinformasikan?  
 Sangat sesuai  
 Sesuai  
 Kurang sesuai  
 Tidak sesuai
4. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesesuaian biaya** pelayanan yang dibayarkan dengan yang diinformasikan?  
(Pelayanan SLO gratis (sangat sesuai peraturan))  
 Sangat sesuai  
 Sesuai  
 Kurang sesuai  
 Tidak sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang **kesesuaian produk** pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan?
- Sangat sesuai
  - Sesuai
  - Kurang sesuai
  - Tidak sesuai
6. Bagaimana **kecepatan respon** (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi sistem pelayanan yang diberikan?
- Sangat Cepat
  - Cepat
  - Kurang cepat
  - Lambat
7. Bagaimana **kemudahan dalam penggunaan fitur** pada aplikasi sistem layanan?
- Sangat Mudah
  - Mudah
  - Kurang mudah
  - Tidak mudah
8. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **layanan konsultasi dan pengaduan** yang tersedia (sarana pengaduan/kemudahan mengadu/tindak lanjut)?
- Sangat baik
  - Baik
  - Kurang baik
  - Tidak baik
9. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kualitas isi/konten** dari aplikasi sistem layanan?
- Sangat baik
  - Baik
  - Kurang baik

### Kesimpulan

Apakah petugas telah memberikan pelayanan secara prima (**sikap, keterampilan dan penampilan**)



Kritik dan  
Saran

**\*) Harus diisi minimal 3 kata**

Submit Form

\*) Pastikan anda telah mengisi seluruh pertanyaan **sebelum submit**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN  
MASYARAKAT**

Pada hari ini ..... tanggal ..... bulan ..... tahun 2026, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : .....  
Usia : .....  
Pekerjaan : .....  
Alamat : .....  
Penerima layanan : 1. ....  
2. ....  
3. ....

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : .....  
NIP/NIK : .....  
Nama UPP : .....

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I 2026 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan **saya tidak memiliki gawai/keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki/lainnya\***).

Yang diberi kuasa,

Yang memberi kuasa,

(.....)

(.....)

\*) coret yang tidak sesuai

**6.LAPORAN HASIL TINDAK LANJUT PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN  
MASYARAKAT TRIWULAN IV TAHUN 2025**



**PANGKALAN PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN  
DAN PERIKANAN BATAM  
DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN SUMBER DAYA  
KELAUTAN DAN PERIKANAN  
KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN  
TAHUN 2026**

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **Latar Belakang**

Dalam laporannya, World Bank menjelaskan bahwa pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika ekspektasi dan kebutuhan dari pengguna layanan diakomodir dalam proses penyediaan pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas dari penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus Pengikutsertaan Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk mencapai berbagai tujuan tersebut, maka Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut sesuai dengan

peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan agar proses *continuous improvement* dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

## BAB II

### DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam Triwulan IV Tahun 2025 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil HPKD Triwulan IV tahun 2025

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	kesesuaian persyaratan	3,70	A
2	kemudahan prosedur	3,71	A
3	kesesuaian jangka waktu penyelesaian	3,69	A
4	kesesuaian biaya	3,94	A
5	kesesuaian produk	3,68	A
6	kecepatan respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi	3,68	A
7	kemudahan dalam penggunaan fitur	3,65	A
8	layanan konsultasi dan pengaduan	3,69	A
9	kualitas isi/konten	3,69	A

Tabel 2. Ringkasan Hasil SLO Triwulan IV tahun 2025



No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	kesesuaian persyaratan	3,74	A
2	kemudahan prosedur	3,71	A
3	kesesuaian jangka waktu penyelesaian	3,72	A
4	kesesuaian biaya	3,90	A
5	kesesuaian produk	3,69	A
6	kecepatan respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi	3,70	A
7	kemudahan dalam penggunaan fitur	3,67	A
8	layanan konsultasi dan pengaduan	3,72	A
9	kualitas isi/konten	3,68	A

Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM Triwulan IV tahun 2025

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	kemudahan dalam penggunaan fitur	Pangkalan PSDKP Batam membuat nota dinas kepada Direktorat Sumber Daya Perikanan Ditjen PSDKP perihal Kendala pada aplikasi e-SLO	√				Penata Perizinan dan Pengawas Perikanan
2	kesesuaian jangka waktu penyelesaian	Pangkalan PSDKP Batam melakukan sosialisasi terkait kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan SLO melalui media sosial dan web pangkalan PSDKP Batam	√				Penata Perizinan dan Pengawas Perikanan

**BAB III**  
**REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT**

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
1	membuat nota dinas kepada Direktorat Sumber Daya Perikanan Ditjen PSDKP perihal Kendala pada aplikasi e-SLO	Sudah	Telah dibuat nota dinas ke Direktorat Pengawasan Sumber Daya Perikanan Ditjen PSDKP Tindak Lanjut Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Pangkalan PSDKP Batam Trwiulan I Tahun Anggaran 2026		Tidak ada
2	melakukan sosialisasi terkait kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan SLO melalui media sosial dan web pangkalan PSDKP Batam	Sudah	Telah di sosialisasikan lewat media sosial instagram dan web PPID Pangkalan PSDKP Batam		Tidak ada

## BAB IV KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. Pangkalan PSDKP Batam telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100% (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)
2. Guna memastikan RTL tetap terimplementasi, maka perlu disusun berbagai strategi untuk mengatasi permasalahan yang ada. Strategi yang dikembangkan untuk mengatasi masalah tersebut, dan mendorong diimplementasikannya RTL antara lain:

No	RTL	Strategi Penyelesaian	Target Waktu Penyelesaian	Penanggung Jawab	Stakeholder Terkait
1					

Batam, 14 April 2026

Kepala Pangkalan Pengawasan Sumber Daya  
Kelautan dan Perikanan Batam,



**Ditandatangani  
Secara Elektronik**

Semuel Sandi Rundupadang

## DOKUMENTASI TINDAKLANJUT SEBELUMNYA

1. Nota dinas ke Direktorat Pengawasan Sumber Daya Perikanan Ditjen PSDKP Tindak Lanjut Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Pangkalan PSDKP Batam

**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN  
DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN  
SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN  
PANGKALAN PENGAWASAN SUMBER DAYA  
KELAUTAN DAN PERIKANAN BATAM**

---

NOTA DINAS  
NOMOR 378/PSDKPLan.2/KI.120/III/2026

Yth. : Direktur Pengawasan Sumber Daya Perikanan  
Dari : Kepala Pangkalan PSDKP Batam  
Lampiran : 1 (satu) Berkas  
Hal : Tindak Lanjut Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Pangkalan PSDKP  
Batam Trwulan I Tahun Anggaran 2026  
Tanggal : 30 Maret 2026

---

Menindaklanjuti hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) triwulan I tahun 2026 yang dilaksanakan oleh Pangkalan PSDKP Batam terhadap pengguna layanan HPK/SLO di wilayah pengawasan Pangkalan PSDKP Batam, maka sebagai tindak lanjut atas Survey tersebut dapat kami sampaikan terdapat keluhan dari pengguna layanan bahwa aplikasi eSLO sering mengalami gangguan (hasil survey terlampir) sehingga dapat menghambat pelayanan dalam penerbitan HPK/SLO.

Demikian yang dapat kami sampaikan, atas perhatian dan arahan lebih lanjut kami ucapkan terimakasih

Kepala Pangkalan Pengawasan Sumber Daya  
Kelautan dan Perikanan Batam,



Ditandatangani  
Secara Elektronik

Semuel Sandi Rundupadang

Lampiran I Nota Dinas

Nomor : 378/PSDKPLan.2/Kl.120/III/2026

Tanggal : 30 Maret 2026

Nama_Layanan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM
Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	5	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	4.00	Semua sudah sesuai , kalo untuk petugas sudah sangat bagus hanya saja terkadang sistem yg harus diperbaiki karna sering gangguan sehingga menyebabkan keterlambatan pada penerbitan dokumen	180.242.192 241-20251105-115027	05/11/2025 13:14

- Sosialisasikan lewat media sosial instagram dan web PPID Pangkalan PSDKP Batam

