



SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TRIWULAN II (April, Mei, Juni) TAHUN 2024



SERTIFIKASI

EKSPOR

DOMESTIK KELUAR

DOMESTIK MASUK

Palangka Raya, 09 Juli 2024
Kepala,



Miharjo, S.St.Pi, M.M

No.	Unsur Pelayanan	Nilai IKM
01.	Penjaminan Kelayakan Instalasi Karantina Ikan (IKI) Milik Pemerintah dan Pihak Lain	88,19
02.	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)	91,67
03.	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Domestik Keluar)	87,54
04.	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	88,89
05.	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pemasukan dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Domestik Masuk)	87,50
06.	Penerbitan Surat Persetujuan Muat (SPM)	93,52
07.	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	84,26
Jumlah Responden		55 Orang
Nilai IKM Setelah Konversi		88,03
Mutu Pelayanan		B
Kinerja Pelayanan Stasiun KIPM Palangka Raya		BAIK