



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN

EKONOMI BIRU
INDONESIA MAJU

KKP
2025

panganbiru

08
POKRYT GADTS

rekapitulasi hasil Survei Kepuasan Masyarakat 2024

87.5

Triwulan I

Jumlah Responden :

25 Responden



Triwulan II

Jumlah Responden :

28 Responden

90.9

89.2

Triwulan III

Jumlah Responden :

108 Responden



Triwulan IV

Jumlah Responden :

73 Responden

95.7



Badan Mutu KKP Jawa Tengah

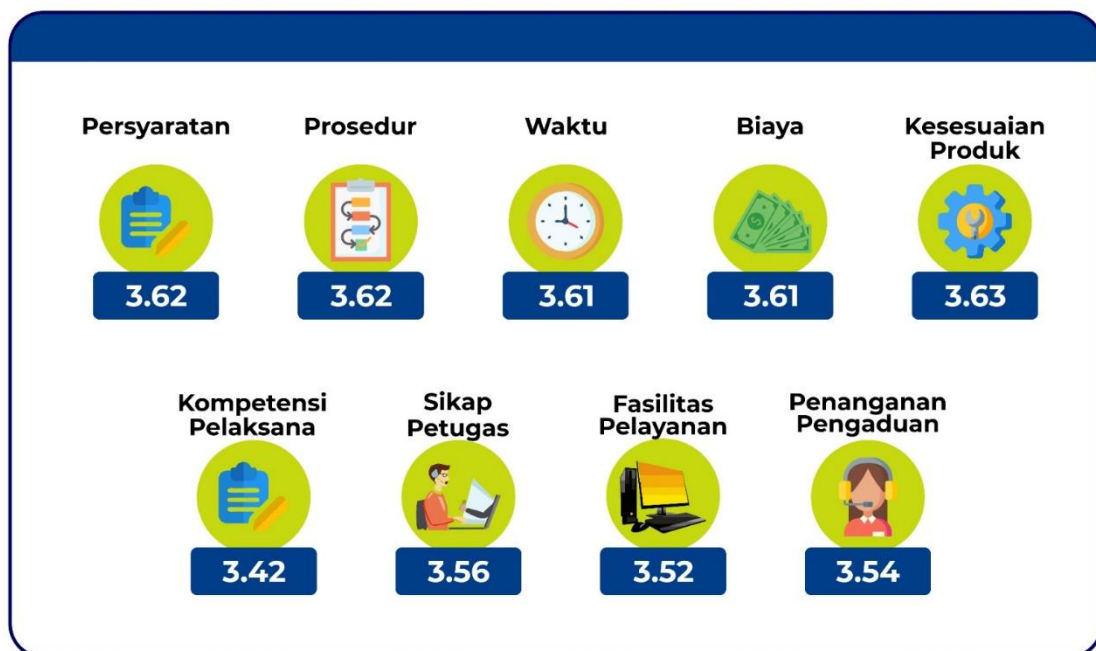
BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN

Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan III Tahun 2024

Hasil survei dan indeks kepuasan masyarakat dapat dijadikan dasar/bahan sebagai langkah evaluasi kinerja dan menetapkan kebijakan yang mendorong pada peningkatan mutu pelayanan.



Mutu Pelayanan	A
Kinerja Pelayanan	Sangat Baik
Jumlah responden	108

Nilai Mutu Pelayanan

89.22



oneteamonedream
bppmhkpsamarang

#2024
KKP BEYOND

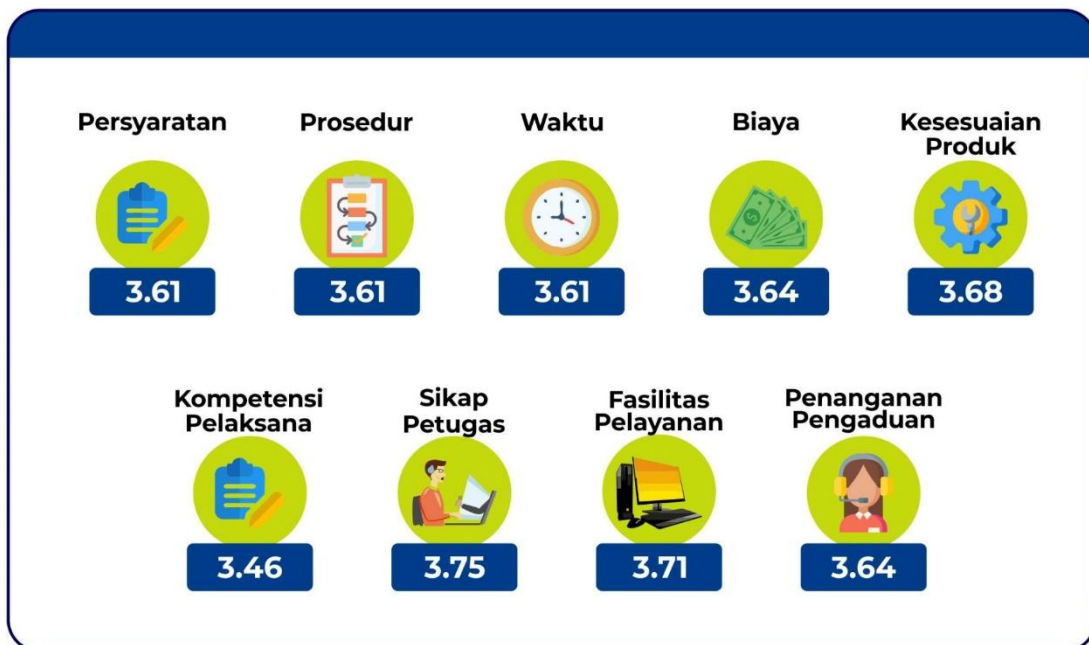
BPPMHKP



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN

Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan II Tahun 2024

Hasil survei dan indeks kepuasan masyarakat dapat dijadikan dasar/bahan sebagai langkah evaluasi kinerja dan menetapkan kebijakan yang mendorong pada peningkatan mutu pelayanan.



Mutu Pelayanan	A
Kinerja Pelayanan	Sangat Baik
Jumlah responden	28

Nilai Mutu Pelayanan

90.87



oneteamonedream
bppmihkpsamarang

#2024
KKP BEYOND

BPPMHKP



Survey

KEPUASAN MASYARAKAT BPPMHKP Semarang

Triwulan I Tahun 2024

	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
U1	Persyaratan	3.55
U2	Prosedur	3.5
U3	Waktu Pelayanan	3.45
U4	Biaya/ tarif	3.55
U5	Kesesuaian produk pelayanan dengan ketentuan	3.45
U6	Kompetensi pelaksana	3.45
U7	Sikap petugas pelayanan	3.6
U8	Fasilitas pelayanan	3.45
U9	Penanganan pengaduan	3.5