



EKONOMI BIRU UNTUK
INDONESIA EMAS

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) BALAI BESAR KIPM MAKASSAR TRIWULAN I TAHUN 2025

NILAI KINERJA

**SANGAT
BAIK**

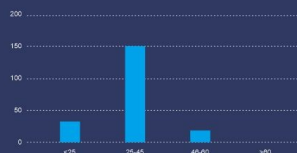
93,32

NILAI MUTU PELAYANAN

3,72
SANGAT BAIK

USIA

< 25	: 29 Orang
25-45	: 150 Orang
46-60	: 18 Orang
> 60	: 0 Orang



197

RESPONDEN

109

88

PENDIDIKAN

SD	: 0 Orang
SMP	: 0 Orang
SMA	: 52 Orang
Diploma	: 13 Orang
S1	: 121 Orang
S2	: 11 Orang
S3	: 0 Orang



PEKERJAAN

Pelaku Usaha KKP	: 109 Orang
Pelajar	: 2 Orang
PNS	: 0 Orang
Pegawai Swasta	: 172 Orang
Wirasaha Non KKP	: 3 Orang



NO.	UNSUR PELAYANAN	NILAI
1.	Persyaratan Layanan	3.73
2.	Kemudahan Prosedur	3.73
3.	Waktu Penyelesaian	3.72
4.	Kesesuaian Biaya	3.71
5.	Kesesuaian Produk	3.74
6.	Kecepatan Respon	3.71
7.	Kemudahan Fitur	3.72
8.	Layanan Konsultasi	3.75
9.	Kualitas Isi/Sarana	3.71