



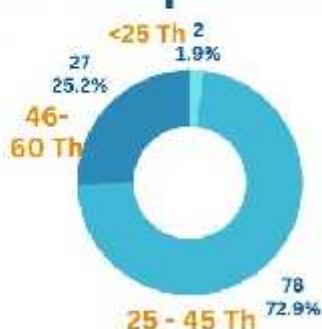
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

TRIWULAN I 2025 - BPPMHKP SURABAYA II

SKM



Usia Responden



Pendidikan



Pekerjaan



JENIS LAYANAN



Jasa pengujian



PMMT HACCP



SMKHP Ekspor



Sertifikat Kelayakan pengolahan



Sertifikat Cara Penanganan Ikan Yang Baik



Sertifikat Cara Pembenihan Ikan Yang Baik



Sertifikat Cara Budi Daya Ikan Yang Baik

1	Persyaratan	97.66
2	Sistem Mekanisme dan Prodedur	97.43
3	Waktu Penyelesaian	96.96
4	Biaya / tarif	97.66
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	96.96
6	Kompetensi Pelayanan	76.40
7	Perilaku Pelaksana	77.80
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	97.43
9	Sarana dan Prasarana	97.43

RESPONDEN

